

ИНФОРМАЦИОНЕН ЛИСТ ЗА ПРОДУКТА

За потребители на съвместими с MELCloud продукти за отопление, вентилация и климатизация на Mitsubishi Electric

Този информационен лист е предназначен за потребители на съвместими с MELCloud продукти за отопление, вентилация и климатизация на Mitsubishi Electric („Продукти“).

Вашият съвместим с MELCloud продукт е свързан продукт по смисъла на Закона за данните на ЕС.¹ Той генерира данни за продукта, до които можете да осъществявате достъп и да ги управлявате в съответствие със Закона за данните на ЕС и наредбите за прилагане на държавите – членки на ЕС.

Тези набори от данни за продукта не се съхраняват в самия продукт; те се съхраняват в инфраструктурата на свързаните с MELCloud услуги.² Тези свързани услуги комуникират с продукта чрез подходящи контролери и интерфейси с интернет връзка,³ свързани с продукта⁴, за да получават, обработват и съхраняват данните от свързаните продукти.

Настоящият информационен лист се предоставя от продавача, наемодателя или лизингодателя (според случая) в изпълнение на задължението му по чл. 3(2) от Законодателния акт на ЕС за данните.

1. Видът, форматът и очакваният обем на продуктовете данни, които свързаният продукт може да генерира:

- a) **Вид на данните:** Данните за продукта се генерират от съответния продукт на Mitsubishi Electric, обменят се със и се съхраняват от съответната свързана услуга на MELCloud, само ако продуктът е оборудван с облачен търговски или битов облачен контролер/интерфейс, правилно свързан и обвързан със съответния потребителски акаунт на свързаната услуга. Видовете данни могат да бъдат обобщени по следния начин^{6 7 8}:

- Режим на управление, състояние, грешка, аларма
- Режим на работа, настройка на функциите, потребителски контрол
- Сензор

¹ Регламент (ЕС) 2023/2854 на Европейския парламент и на Съвета от 13 декември 2023 година относно хармонизирани правила за справедлив достъп до данни и за тяхното използване и за изменение на Регламент (ЕС) 2017/2394 и Директива (ЕС) 2020/1828 (Акт за данните). Термини, написани с главна буква, използвани, но недефинирани в настоящия информационен лист, имат значенията, дадени им в чл. 2 от Законодателният акт на ЕС за данните(ТУК).

² За да могат всички свързани продукти да се свързват със свързаните услуги MELCloud Commercial, MELCloud Home, MELCloud, които отговарят за събирането и съхранението на данни на свързаните продукти, е необходима предварителна успешна инсталация на подходящ облачен контролер/интерфейс на Mitsubishi Electric за битовия или търговския пазар.

³ Семейства интерфейси за търговския пазар, които могат да работят и автономно: Най-ново поколение AE-C400*/EW-C50*; Предишно поколение AE-200*/MCC-50*

⁴ Необходима е предварителна регистрация на потребителски акаунт и успешно осигуряване и заявяване на контролер/интерфейс в рамките на съответната свързана услуга, така че данните, предавани от продукта и съхранявани в инфраструктурата на свързаните услуги, да бъдат свързани с конкретната къща/сграда и потребителски акаунт и по този начин да станат достъпни при поискване от потребителя. Данни за продукта не са налични преди успешното изпълнение на това изискване.

⁵ Продуктовите семейства, които могат да генерират и предоставят своите данни на свързана услуга, са показани в приложение 1. В бъдеще към този списък може да бъдат добавени още продуктови семейства.

⁶ Не всички продукти генерират едни и същи набори от данни поради техните конструктивни възможности, инсталирано допълнително оборудване, подробности за професионалната конфигурация, поколенията системен хардуер и развитието във времето. За оптимизации на съхранението и мрежата, генерираните набори от данни могат да съдържат само актуализираните елементи от данни, като се избягва излишно повторение на елементи от данни, които не са били променени от последното им включване.

⁷ Един продукт обикновено комуникира с една свързана услуга в рамките на семейството свързани услуги на MELCloud.

⁸ Mitsubishi Electric непрекъснато развива и подобрява своите продукти. Това може да доведе до обогатяване или промяна на наборите от данни в бъдеще, тъй като повече данни стават достъпни (или остарели), или евентуално предоставени от по-нови модели, навлизащи на пазара, по-нови контролери/интерфейси и/или по-нов фърмуер, актуализиран на съществуващи продукти и/или интерфейси.

- Изпълнително устройство
- Клапан
- Честота на компресора
- Вход/изход за състояние на вентилатора
- Изход на демпфера
- Външен вход и изход, контактен изход
- Състояние на DIP превключвателите на платката
- Информация за прогнозната енергия
- Данни за диагностика, сервизно и техническо обслужване
- Свързване и актуализации на фърмуера на контролера/интерфейса
- Мощност и разход на енергия
- Информация за опционални, външни системи на трети страни, свързани чрез интерфейси, и съответните обменени данни:
 - Измерени продукти (енергия, газ, вода, калории или всеки друг показател, измерен от измервателен уред с импулсен вход)
 - Измерени показатели за околната среда (температура, влажност)
 - Всеки допълнителен цифров, импулсен или аналогов вход според конфигурацията

Приложение 2 съдържа допълнителна информация за видовете данни, които генерира всяко продуктово семейство.

- b) Формат:** Движението на данните започва от наблюдавания продукт и неговия облачен интерфейс, през интернет, до съответната облачна инфраструктура на услугата MELCloud, която обработва, съхранява и може да предоставя наборите от данни за продукта на потребителя. По този маршрут се използват множество различни технологии и формати, целящи да осигурят, наред с други неща, сигурност на предаването на данни, оптимизация на мрежовата честотна лента, минимизиране на пространството за съхранение, както и пестене на енергия, където е приложимо.

Данните за продукта, предоставяни на потребителя по негово искане, понастоящем са налични във формат CSV (файл със стойности, разделени със запетая), но вместо това или допълнително могат да бъдат предоставени и други структурирани, често използвани, машинночетими формати.

- c) Очакван обем ⁹:** Нормалната работа на съответния продукт на Mitsubishi Electric следва да доведе до генериране, предаване и съхранение върху съответната инфраструктура на свързаните с MELCloud услуги на средно количество данни в диапазона от:

- a. MELCloud Commercial: 50 – 300 килобайта на ден на устройство, на всеки 2 минути, включително данни за тенденции и енергия на всеки половин час.
- b. MELCloud Home и MELCloud: 10 – 100 килобайта на ден на устройство на всеки 10 минути.

⁹ Обемът на данните е динамична величина, поради разнообразието от използвани интерфейси и технологии, както в битова, така и в търговска среда. Факторите, които влияят върху обема на съхранените данни, са:

- видът на интерфейса, режимът на работа, методът и честотата на комуникация (периодична със статична или динамична честота, при засичане на събития – при необходимост или дори комбинация от двете)
- специфични данни, които всеки продукт е в състояние да предостави
- състав на цялата система (брой: вътрешни тела, външни тела, контролери за клонове, вентилационни тела, външни електромери, централизиран контролери)
- вид, среда и употреба на продукта
- конкретна двойка/комбинация от продукт и интерфейс
- точната услуга MELCloud, която получава, обработва и съхранява данните, генерирани от продукта
- специфични правителствени разпоредби (стимули), които налагат собствени изисквания относно нивото на детайлизация на данните и периода на тяхното съхранение

Показаните размери на обема съответстват на некомпесиран CSV формат. За други формати това може да варира.

2. Дали свързаният продукт е способен да генерира данни непрекъснато и в реално време:

Свързаните продукти са способни да генерират данни периодично ¹⁰.

Поради различията в наборите от данни, контролерите/интерфейсите и технологиите, използвани на всички нива, свързаните с MELCloud услуги получават и обработват генерирани данни за продукта:

- Периодично: със статична, конфигурируема или динамична честота в диапазона от 1 до 120 минути
- На базата на засечено събитие: веднага щом контролерът/интерфейсът може да прехвърля данни след наблюдавано събитие
- в комбинация от горните
- възможно забавяне до 5 дни поради проблеми с интернет връзката на интерфейса

Дори и при по-бързото получаване на данни и в зависимост от тяхното естество, някои набори от данни могат да съществуват само временно, да претърпят обработка или трансформация и да станат достъпни за експортиране на следващия ден или дори на следващия месец.

3. Дали свързаният продукт може да съхранява данни на устройство или на отдалечен сървър, включително, където е приложимо, предвидената продължителност на съхранение:

- а) Облачно съхранение:** Продуктите не могат да съхраняват данни на устройството. Данните за продуктите се съхраняват на отдалечени сървъри на Mitsubishi Electric в рамките на инфраструктурата на свързаните услуги на MELCloud.
- б) Срок на съхранение:** Текущите максимални периоди на съхранение на данни варират в зависимост от свързаната с MELCloud услуга и/или вида на данните ^{11 12}, както следва:
 - Данни на MELCloud Commercial: 15 години
 - Данни на MELCloud Home: 3 месеца
 - Данни на MELCloud:
 - Подробни оперативни данни: 2 дни
 - Обединени оперативни данни на ниво 1 час: 1 месец
 - Обединени оперативни данни на ниво 1 ден и грешки на устройството: 1 година
 - Данни от регистъра за грешки на клиента: 2 месеца
 - Данни за историята на фърмуера на интерфейса: неограничени

¹⁰ Различни технологични фактори, включително достъп до интернет и опции за конфигуриране на различни нива, водят до множество методи, използвани за предаване на данни от продукта към свързаната услуга. Не всички свързани с MELCloud услуги, MELCloud продукти или облачни интерфейси/контролери използват едни и същи методи, предлагат едни и същи набори от данни или са с една и съща честота и за една и съща степен на актуалност. Следователно, крайният формат на експортните данни и съдържанието в машинночитимите файлове може да варира. Данните могат да бъдат допълнително обобщени или обединени, за да се защити целостта и ефективността на свързаната услуга.

¹¹ Данните с по-висока степен на детайлизация и честота се съхраняват за по-кратки периоди в сравнение с данните с по-ниска степен на детайлизация и честота, за да се поддържа целостта и ефективността на свързаната услуга.

¹² Всички посочени периоди се изчисляват от момента, в който е започнала обработката на заявката за потребителски данни.

- d. Данни за специални стимули за пестене на енергия в MELCloud Home и MELCloud:
- i. Данните за стимула BEG в Германия са обобщени и разделени на
 1. 1-часово ниво, запазва се в продължение на 1 месец и
 2. 1-месечно ниво, запазва се в продължение на 3 години.
- 4. Как потребителят може да осъществява достъп до данните, да ги извлича или, където е уместно, да ги изтрива, включително техническите средства за това, както и условията за ползване и качеството на услугата:**

a) Как потребителите могат да осъществяват достъп и да извличат данни за продукта:

Ако даден потребител изисква достъп до данни за продукти, той трябва да се свърже с melcloud.techsupport@meuk.mee.com. След това заявката на потребителя ще бъде обработена и ние ще се свържем с него, за да организираме достъпа до данните.

Потребителят ще трябва да предостави модела и серийния номер на облачния контролер/интерфейс, който притежава и е свързал с продукта, името на къщата или сградата, конфигурирано в свързаната услуга, и максималния интервал за данните преди датата, на която е започнала нашата обработка на заявката. Заявката трябва да бъде изпратена по електронна поща от същия имейл акаунт, с който потребителят се е регистрирал, в съответната услуга, свързана с MELCloud (акаунт „Основен потребител“ в MELCloud Home и MELCloud, акаунт „Управител на сграда“ в MELCloud Commercial). Интерфейсът трябва да е активен (свързан и комуникиращ чрез интернет) и обвързан с този акаунт. По този начин можем да установим автентичността на заявката. След това ще съгласуваме заявката с потребителя.

Данните ще бъдат изпратени само до регистрирания в MELCloud потребител/имейл акаунт, в компресиран (zip) формат. В случай че размерът на данните е по-голям от това, което потребителят и/или нашите имейл акаунти могат да обработят, ще бъдат използвани алтернативни методи (например разделяне на по-малки файлове или намаляване на заявения интервал), със съгласието на потребителя. Транзакцията ще бъде регистрирана с всички съпътстващи документи и комуникация.

Специално за контролерите и интерфейсите MELANS (само при автономна работа)¹³, потребителят може сам да извлича съхранените данни, като използва функционалност, вече вградена в потребителските интерфейси на контролера (локален дисплей и/или уеб-базиран).

b) Как потребителите могат да изтриват данни за продукта:

Потребителят може да изтрие данните за продукта в зависимост от използваното от него решение MELCloud, по следния начин:

- MELCloud Commercial: Чрез заявка по електронна поща до melcloud.techsupport@meuk.mee.com, като предоставите същите данни, както вече е описано в буква а). Ние ще информираме потребителя за последствията от неговата заявка и ще попитаме дали желае да се извърши необратимо изтриване на данни. Ще потвърдим заявката и преди изтриването ще предоставим на потребителя всички съхранени данни за неговата документация. След успешно получаване и архивиране на данните от потребителя и второ потвърждение, ние

¹³ Вижте съответните семейства в приложение 2 за автономна работа

окончателно ще изтрием данните. Транзакцията ще бъде регистрирана с всички съпътстващи документи и комуникация.

Изтриването на данни за продукти понастоящем се извършва на ниво администратор/интерфейс, което означава, че всички данни за всички продукти, събрани и съобщени от един контролер в обекта, ще бъдат изтрети.

- MELCloud Home и MELCloud: Потребителят може да изпрати заявка до melcloud.techsupport@meuk.mee.com. Процесът еи информацията са същите, както е описано за MELCloud Commercial по-горе.

Като алтернатива, потребителят може да изтрие своя акаунт в MELCloud Home и/или MELCloud директно в съответното приложение и уеб приложение, тъй като това действие води и до необратимо изтриване на данните. В случай че потребителят е участвал в стимули за пестене на енергия, силно препоръчваме той да поиска от нас, както е описано в буква а) по-горе, достъп до данните предварително и преди изтриването на потребителския акаунт, за да можем да предоставим данните за неговата документация, преди окончателното изтриване.

Забележка: Ако потребителят планира да престане да обитава помещенията, в които се намира активен свързан продукт (напр. при предстояща продажба на имот), той трябва предварително да поиска данните и след това да изтрие потребителския си акаунт за свързани услуги. Всички съхранени преди това данни вече няма да бъдат достъпни (за него или за която и да е упълномощена трета страна, получавала данни в миналото), ако впоследствие нов обитател регистрира същия контролер/интерфейс, свързан с продукт, в една от съответните услуги, свързани с MELCloud.

5. Качество на предоставените данни:

Моля, обърнете внимание, че до степента, до която притежателят на данни е длъжен да предостави данни за продукта на потребителя или трета страна съгласно Законодателния акт на ЕС за данните, тези данни се предоставят само в същото качество, с което са налични за притежателя на данни (вж. чл. 4(1) и 5(1)). Притежателят на данни не предоставя никакви декларации, гаранции или други ангажименти за данните, които показват каквато и да е спецификация, ниво на качество, количество или друга характеристика извън това и не признава никакви декларации, гаранции и други ангажименти извън това, което е изрично изисквано съгласно Законодателния акт на ЕС за данните.

6. Промени в настоящия информационен лист за данни за продукта

Нови законови изисквания, решения на компанията или технически разработки могат да доведат до промени в настоящия информационен лист за данни за продукта и да ни наложат съответно адаптиране. Актуалната версия може да бъде намерена на нашия [уебсайт MELCloud](#). Моля, обърнете внимание, че външните връзки към уебсайтове на трети страни или тяхната информация за контакт може да се променят с течение на времето. Ако откриете информация, която вече не е актуална, моля, уведомете ни.

Приложение 1

Продуктови семейства и модели

Област	Семейство	Име
Климатизация	Серия M	RAC
		MXZ
	Mr Slim	PAC-A Control
		HPDX
	City Multi	Mini VRF
		VRF
		HVRF
		PWFY
Търговски Н/Р и охладители	City Multi	DT-R, e-серия
		CAHV
		QAHV
	MEHITS	MEHITS охладител чрез MNET адаптер
Битово отопление	Ecodan	Ecodan CO2
		Ecodan
		Geodan
		Hydrodan
Вентилация/пречистване на въздуха	Lossnay	Lossnay residential vertical
		Lossnay commercial
		Lossnay commercial DX
Управление	MELANS	Контролер PAC-YG66DCA DIDO
		Контролер PAC-YG60MCA PI
		Контролер PAC-YG63MCA AI
		Контролер AE-C400A-E-EX
		Контролер EW-C50A-E-EX
		Контролер AE-200E
		Контролер MCC-50E

Приложение 2

Елементите от данни за продукта, налични за всяко семейство продукти

	City Multi	City Multi	Серия M и Mr Slim	Ecodan	Lossnay	Lossnay	Lossnay	MEHITS	MELANS	MELANS
	Mini VRF, VRF, HVRF, PWFY	DT-R, е-серия, CAHV, CRHV, QAHV	RAC, MXZ, PAC-A control, HPDX	Ecodan CO2, Ecodan, Geodan, Hydrodan	Residential VL	Commercial LGH	Commercial GUF	MEHITS охлади тел чрез MNET адапте р	PCA- YG6*	AE-C400*, EW-C50*, AE-200*, MCC-50E (автономна работа)
Режим на управление, състояние, грешка	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
Режим на работа, настройка на функциите, потребителски и контрол	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗
Сензор	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
Изпълнително устройство	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Клапан	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Компресор	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Вентилатор	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Вход/изход на вентилатора	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✓	✗	✗	✗
Външен вход и изход	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✓	✗
Изход на демпфера	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Приблизителна информация	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Диагностика, сервизно и техническо обслужване	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
DIP превключват	✗	✓	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗

ели на платката										
Свързаност на контролера/и нтерфейса	✓	✓	✓	✓	✓	x	x	x	x	x
Мощност и енергия	✓	✓	✓	✓	x	x	x	x	✓	✓
