

ИНФОРМАЦИОНЕН ЛИСТ ЗА ДАННИ ЗА СВЪРЗАНИ УСЛУГИ

За потребители на MELCloud Commercial, MELCloud Home и MELCloud Services на Mitsubishi Electric

Чрез използването на MELCloud Services, в съответствие със Законодателния акт на ЕС за данните¹ и наредбите за прилагане на държавите – членки на ЕС, можете да осъществявате достъп и да управлявате данни, генерирани и получени от продуктите на Mitsubishi Electric, чрез подходящи контролери и интерфейси с интернет връзка, свързани с продуктите.^{2 3} Тези набори от данни се съхраняват в инфраструктурата на MELCloud Services.⁴

Този информационен лист Ви предоставя информация, за да разберете кои свързани сервизни данни са налични, как може да се осъществи достъп до тях, дали притежателят на данни използва самите данни, както и различни други подробности в контекста на свързаните сервизни данни.

В съответствие с чл. 3(3) от Законодателния акт на ЕС за данните, ние Ви предоставяме, в качеството Ви на потребител, следната информация:

1. Естеството, очакваният обем и честотата на събиране на данните за продукта, които се очаква да бъдат получени, и начина на достъп до тези данни или извличането им, включително условията за съхранение на данните на притежателя на данните и продължителността на съхранението им:

а) Естество на данните: Данните за продукта се генерират от съответния продукт на Mitsubishi Electric, обменят се със и се съхраняват от съответната свързана услуга на MELCloud, само ако продуктът е оборудван с облачен търговски или битов облачен контролер/интерфейс, правилно свързан и обвързан със съответния потребителски акаунт на свързаната услуга. Данните могат да бъдат обобщени по следния начин^{5 6 7}:

- Режим на управление, състояние, грешка, аларма
- Режим на работа, настройка на функциите, потребителски контрол
- Сензор
- Изпълнително устройство
- Клапан
- Честота на компресора
- Вход/изход за състояние на вентилатора
- Изход на демпфера

¹ Регламент (ЕС) 2023/2854 на Европейския парламент и на Съвета от 13 декември 2023 година относно хармонизирани правила за справедлив достъп до данни и за тяхното използване и за изменение на Регламент (ЕС) 2017/2394 и Директива (ЕС) 2020/1828 (Акт за данните). Термини, написани с главна буква, използвани, но недефинирани в настоящия информационен лист, имат значенията, дадени им в чл. 2 от Законодателния акт на ЕС за данните(ТЪК).

² За да могат всички свързани продукти да се свързват със свързаните услуги MELCloud Commercial, MELCloud Home, MELCloud, които отговарят за събирането и съхранението на данни на свързаните продукти, е необходима предварителна успешна инсталация на подходящ облачен контролер/интерфейс на Mitsubishi Electric за битовия или търговския пазар.

³ Продуктовите семейства, които могат да генерират и предоставят своите данни на свързана услуга, са показани в приложение 1. В бъдеще към този списък може да бъдат добавени още продуктови семейства.

⁴ Необходима е предварителна регистрация на потребителски акаунт и успешно осигуряване и заявяване на контролер/интерфейс в рамките на съответната свързана услуга, така че данните, предавани от продукта и съхранявани в инфраструктурата на свързаните услуги, да бъдат свързани с конкретната къща/сграда и потребителски акаунт и по този начин да станат достъпни при поискване от потребителя. Данни за продукта не са налични преди успешното изпълнение на това изискване.

⁵ Не всички продукти генерират едни и същи набори от данни поради техните конструктивни възможности, инсталирано допълнително оборудване, подробности за професионалната конфигурация, поколенията системен хардуер и развитието във времето. За оптимизации на съхранението и мрежата, генерираните набори от данни могат да съдържат само актуализираните елементи от данни, като се избягва излишно повторение на елементи от данни, които не са били променени от последното им включване.

⁶ Един продукт обикновено комуникира с една свързана услуга в рамките на семейството свързани услуги на MELCloud.

⁷ Mitsubishi Electric непрекъснато развива и подобрява своите продукти. Това може да доведе до обогатяване или промяна на наборите от данни в бъдеще, тъй като повече данни стават достъпни (или остарели), или евентуално предоставени от по-нови модели, навлизащи на пазара, по-нови контролери/интерфейси и/или по-нов фърмуер, актуализиран на съществуващи продукти и/или интерфейси.

- Външен вход и изход, контактен изход
- Състояние на DIP превключвателите на платката
- Информация за прогнозната енергия
- Данни за диагностика, сервизно и техническо обслужване
- Свързване и актуализации на фърмуера на контролера/интерфейса
- Мощност и разход на енергия
- Информация за опционални, външни системи на трети страни, свързани чрез интерфейси, и съответните обменени данни:
 - Измерени продукти (енергия, газ, вода, калории или всеки друг показател, измерен от измервателен уред с импулсен вход)
 - Измерени показатели за околната среда (температура, влажност)
 - Всеки допълнителен цифров, импулсен или аналогов вход според конфигурацията

Движението на данните започва от наблюдавания продукт и неговия облачен интерфейс, през интернет, до съответната облачна инфраструктура на услугата MELCloud, която обработва, съхранява и може да предоставя наборите от данни за продукта на потребителя. По този маршрут се използват множество различни технологии, целящи да осигурят, наред с други неща, сигурност на предаването на данни, оптимизация на мрежовата честотна лента, минимизиране на пространството за съхранение, както и пестене на енергия, където е приложимо.

Данните за продукта, предоставяни на потребителя по негово искане, понастоящем са налични във формат CSV (файл със стойности, разделени със запетая), но вместо това или допълнително могат да бъдат предоставени и други структурирани, често използвани, машинночетими формати.

Приложение 2 съдържа допълнителна информация за видовете данни, които генерира всяко продуктово семейство.

b) Очакван обем ⁸: Нормалната работа на съответния продукт на Mitsubishi Electric следва да доведе до генериране, предаване и съхранение върху съответната инфраструктура на свързаните с MELCloud услуги на средно количество данни в диапазона от:

- i. MELCloud Commercial: 50 – 300 килобайта на ден на устройство, на всеки 2 минути, включително данни за тенденции и енергия на всеки половин час.
- ii. MELCloud Home и MELCloud: 10 – 100 килобайта на ден на устройство на всеки 10 минути.

Показаните размери на обема съответстват на некомпесиран CSV формат. За други формати това може да варира.

⁸ Обемът на данните за продукта е динамична величина, поради разнообразието от използвани интерфейси и технологии, както в битова, така и в търговска среда. Някои от факторите, които влияят върху обема на съхраняваните данни, са:

- видът на интерфейса, режимът на работа, методът и честотата на комуникация (периодична със статична или динамична честота, при засичане на събития – при необходимост или дори комбинация от двете)
- специфични данни, които всеки продукт е в състояние да предостави
- състав на цялата система (брой: вътрешни тела, външни тела, контролери за клонове, вентилационни тела, външни електромери, централизирани контролери)
- вид, среда и употреба на продукта
- конкретна двойка/комбинация от продукт и интерфейс
- точната услуга MELCloud, която получава, обработва и съхранява данните, генерирани от продукта
- специфични правителствени разпоредби (стимули), които налагат собствени изисквания относно съхранението на данните и периода на тяхното съхранение

c) **Честота на събиране:** Честотата на събиране зависи от конкретната комбинация от услугата MELCloud, комуникираща с интерфейса, активиран от MELCloud, свързан със съответния продукт на Mitsubishi Electric, както и от различните опции за конфигурация. Като ориентир, честота в диапазона от 1 до 120 минути е постижима.⁹

d) **Достъп и извличане на данни за продукта, условия за съхранение на данни и продължителност на съхранението им:** вижте параграф 2 отдолу.

2. **Естеството и очакваният обем на данните за свързани услуги, които ще бъдат генерирани, и начинът, по който потребителят може да получи достъп до тези данни или да ги извлича, включително споразуменията за съхранение на данни на потенциалния притежател на данни и продължителността на съхранението им, както и начинът, по който потребителят може да поиска данните да бъдат споделяни с трета страна и, където е приложимо, да прекрати споделянето на данни:**

a) **Естество на данните:** Данните за свързани услуги, генерирани от MELCloud Services, могат да бъдат обобщени, както следва:

- Потребителски конфигурации за техните продукти и действия за споделен достъп (напр. създаване и редактиране на графици за продуктите, предоставяне на имена на сгради или офиси/къщи и стаи, както и създаване и управление на вторични потребителски профили)
- Събития и регистри, генерирани от MELCloud Services, свързани с действията на потребителя (напр. история на актуализациите на фърмуера на интерфейса/контролера и приемането им от потребителя, комуникации на свързаната услуга с интерфейса/контролера, грешки, докладвани от брауъра на потребителя).

b) **Очакван обем на данните за свързани услуги, които ще бъдат генерирани** ¹⁰: Нормалната работа на съответната свързана с Mitsubishi Electric услуга следва да доведе до генериране, предаване и съхранение върху съответната инфраструктура (показана по-долу) на свързаната с MELCloud услуга на средно количество данни в диапазона от:

- i. MELCloud Commercial: по-малко от 1 мегабайт.
- ii. MELCloud Home и MELCloud: по-малко от 1 мегабайт ¹¹.

c) **Споразумения за съхранение на данни и срок на съхранение на данни за продукта и свързани услуги:**

Текущите максимални периоди на съхранение на данни варират в зависимост от свързаната с MELCloud услуга и/или вида на данните ^{12 13}, както следва:

⁹ Различни технологични фактори, включително достъп до интернет и опции за конфигуриране на различни нива, водят до множество методи, използвани за предаване на данни от продукта към свързаната услуга. Не всички свързани с MELCloud услуги, MELCloud продукти или облачни интерфейси/контролери използват едни и същи методи, предлагат едни и същи набори от данни или са с една и съща честота и за една и съща степен на актуалност. Следователно, крайният формат на експортните данни и съдържанието в машинночетимите файлове може да варират. Данните могат да бъдат допълнително обобщени или обединени, за да се защити целостта и ефективността на свързаната услуга.

¹⁰ Обемът на данните за свързани услуги е десетки пъти по-малък в сравнение с обема на данните за продукти, съхранявани в инфраструктурата на свързаната услуга. Обемът на данните за свързани услуги може да нарасне само в малко вероятния случай когато грешките, докладвани от брауъра на потребителя бъдат оставени без внимание или неразрешени за много дълги периоди от време.

¹¹ Грешки в комуникацията на свързаната услуга с интерфейса/контролера или размера на регистъра могат да бъдат до 1 килобайт на грешка. Допълнителни опции за конфигуриране на регистрирането (т.е. обикновен регистър, подробен регистър, регистър, включващ данни за съобщения, потискане на регистър) могат да увеличат или намалят този размер.

¹² Данните с по-висока степен на детайлизация и честота се съхраняват за по-кратки периоди в сравнение с данните с по-ниска степен на детайлизация и честота, за да се поддържа целостта и ефективността на свързаната услуга.

¹³ Всички посочени периоди се изчисляват от момента, в който е започнала обработката на заявката за потребителски данни.

- a. Данни на MELCloud Commercial: 15 години
 - b. Данни на MELCloud Home: 3 месеца
 - c. Данни на MELCloud:
 - i. Подробни оперативни данни: 2 дни
 - ii. Обединени оперативни данни на ниво 1 час: 1 месец
 - iii. Обединени оперативни данни на ниво 1 ден и грешки на устройството: 1 година
 - iv. Данни от регистъра за грешки на клиента: 2 месеца
 - v. Данни за историята на фърмуера на интерфейса: неограничени
 - d. Данни за специални стимули за пестене на енергия в MELCloud Home и MELCloud:
 - i. Данните за стимула BEG в Германия са обобщени и разделени на
 - 1. 1-часово ниво, запазва се в продължение на 1 месец и
 - 2. 1-месечно ниво, запазва се в продължение на 3 години.
- d) Как потребителите могат да имат достъп до данни за продукта и данни за свързани услуги:**

Ако даден потребител изисква достъп до данни за продукти и данни за свързани услуги, той трябва да се свърже с melcloud.techsupport@meuk.mee.com. След това заявката на потребителя ще бъде обработена и ние ще се свържем с него, за да организираме достъпа до данните.

Потребителят ще трябва да предостави модела и серийния номер на облачния контролер/интерфейс, който притежава, името на къщата или сградата, конфигурирано в свързаната услуга, и максималния интервал за данните преди датата, на която е започнала нашата обработка на заявката. Заявката трябва да бъде изпратена по електронна поща от същия имейл акаунт, с който потребителят се е регистрирал, в съответната услуга, свързана с MELCloud (акаунт „Основен потребител“ в MELCloud Home и MELCloud, акаунт „Управител на сграда“ в MELCloud Commercial). Интерфейсът трябва да е активен (свързан и комуникиращ чрез интернет) и обвързан с този акаунт. По този начин можем да установим автентичността на заявката. След това ще съгласуваме заявката с потребителя.

Данните ще бъдат изпратени само до регистрирания в MELCloud потребител/имейл акаунт, в компресиран (zip) формат. В случай че размерът на данните е по-голям от това, което потребителят и/или нашите имейл акаунти могат да обработят, ще бъдат използвани алтернативни методи (например разделяне на по-малки файлове или намаляване на заявления интервал), със съгласието на потребителя. Транзакцията ще бъде регистрирана с всички съпътстващи документи и комуникация.

Специално за контролерите и интерфейсите MELANS (само при автономна работа)¹⁴), потребителят може сам да извлича съхранените данни, като използва функционалност, вече вградена в потребителските интерфейси на контролера (локален дисплей и/или уеб-базиран).

е) Как потребителите могат да поискат споделяне на данни с трета страна:

Данните за продукти или данните за свързани услуги се предоставят на трета страна само по искане на потребителя. Подобно на процеса, описан по-рано в точка г), потребителят ще трябва да се свърже с melcloud.techsupport@meuk.mee.com със своята заявка и допълнително да предостави данните за контакт на третата страна, с която желае да сподели данните, включително имейл адреса на третата страна, на който ще бъдат изпратени данните. Ще съгласуваме заявката с потребителя и третата страна. Данните ще бъдат изпратени само на имейл адреса на третата страна, който потребителят е предоставил в заявката си. В случай че

¹⁴ Вижте съответните семейства в приложение 2 за автономна работа

размерът на данните е по-голям от това, което потребителят и/или нашите имейл акаунти могат да обработят, ще бъдат използвани алтернативни методи (например разделяне на по-малки файлове или намаляване на заявения интервал), със съгласието на потребителя. Транзакцията ще бъде регистрирана с всички съпътстващи документи и комуникация.

f) Как потребителите могат да спрат споделянето на данни с трета страна:

Подобно на процесите, описани по-рано в точка г) и д), потребителят ще трябва да се свърже с melcloud.techsupport@meuk.mee.com със своята заявка и допълнително да предостави данните за контакт на третата страна, с която желае да спре споделяне на данните, включително имейл адреса на третата страна, на който преди това са изпращани данните. Ще съгласуваме заявката с потребителя и третата страна и ще ги информираме. Транзакцията ще бъде регистрирана с всички съпътстващи документи и комуникация.

g) Как потребителите могат да изтрият данни за продукта и данни за свързани услуги:

Потребителят може да изтрие данните за продукта и данните за свързаните услуги, в зависимост от използваното от него решение MELCloud, по следния начин:

- **MELCloud Commercial:** Чрез заявка по електронна поща до melcloud.techsupport@meuk.mee.com, като предоставите същите данни, вече описани в точка г). Ние ще информираме потребителя за последствията от неговата заявка и ще попитаме дали желае да се извърши необратимо изтриване на данни. Ще потвърдим заявката и преди изтриването ще предоставим на потребителя всички съхранени данни за неговата документация. След успешно получаване и архивиране на данните от потребителя и второ потвърждение, ние окончателно ще изтрием данните. Транзакцията ще бъде регистрирана с всички съпътстващи документи/комуникация.

Изтриването на данни за продукти понастоящем се извършва на ниво администратор/интерфейс, което означава, че всички данни за всички продукти, събрани и съобщени от един контролер в обекта, ще бъдат изтрети.

- **MELCloud Home и MELCloud:** Потребителят може да изпрати заявка до melcloud.techsupport@meuk.mee.com. Процесът е същият, както е описано за MELCloud Commercial по-горе.

Като алтернатива, потребителят може да изтрие своя акаунт в MELCloud Home и/или MELCloud директно в съответното приложение и уеб приложение, тъй като това действие води и до необратимо изтриване на данните. В случай че потребителят е участвал в стимули за пестене на енергия, силно препоръчваме той да поиска от нас, както е описано в буква г) по-горе, достъп до данните **предварително и преди изтриването на потребителския акаунт**, за да можем да предоставим данните за неговата документация преди окончателното изтриване.

Забележка: Ако потребителят планира да престане да обитава помещенията, в които се намира активен свързан продукт (напр. при предстояща продажба на имот), той трябва предварително да поиска данните и след това да изтрие потребителския си акаунт за свързани услуги. Всички съхранени преди това данни вече няма да бъдат достъпни (за него или за която и да е упълномощена трета страна, получавала данни в миналото), ако впоследствие нов обитател регистрира същия контролер/интерфейс, свързан с продукт, в една от съответните услуги, свързани с MELCloud.

3. Дали притежателят на данни очаква самият той да използва леснодостъпни данни и целите, за които тези данни ще бъдат използвани, както и дали възнамерява да позволи на една или повече трети страни да използват данните за цели, договорени с потребителя

- a) **Цели на използването на данните от притежателя на данните:** притежателят на данните очаква да използва леснодостъпни данни: (i) за да подобри функционалността на своите продукти и услуги; и (ii) за да разработва нови продукти и услуги.
 - b) **Трети страни, с които притежателят на данните може да споделя данните за целта:** Притежателят на данни може да споделя тези данни със своите филиали (т.е. други членове на Mitsubishi group).
- 4. Самоличността на притежателя на данните и на другите обработващи данните страни и средствата за комуникация, които позволяват бързото свързване с притежателя на данните и ефикасната комуникация с него**
- a) **Самоличност на притежателя на данните:**

Самоличност на притежателя на данните: Mitsubishi Electric Europe B.V., дружество с ограничена отговорност от Нидерландия с официално седалище с адрес Capronilaan 46 1119NS Schiphol-Rijk, Нидерландия и извършващо дейност чрез своя клон в Обединеното кралство (регистрационен номер FC019156, BR003391) с официално седалище с адрес Travellers Lane, Hatfield, Herts, AL10 8XB Обединено кралство.

Имейл адрес за контакт: melcloud.techsupport@meuk.mee.com
 - b) **Самоличност на обработчиците на данните:**

Amazon Web Services EMEA SARL („AWS“), 38 Avenue John F. Kennedy, Luxembourg 1855, Люксембург. AWS предоставя услуги за хостинг на данни във връзка с MELCloud Services.
- 5. Дали притежателят на данните е притежател на търговски тайни, съдържащи се в данните, достъпни от свързания продукт или генерирани по време на предоставянето на свързана услуга, и когато потенциалният притежател на данни не е притежател на търговски тайни, самоличността на притежателя на търговските тайни**

Не, притежателят на данните не е притежател на търговски тайни.

6. Срокът на договора между потребителя и притежателя на данните, както и условията за прекратяване на такъв договор.

Срокът на договора между потребителя и притежателя на данните зависи от това дали съответната свързана услуга е MELCloud Home или MELCloud Commercial.

За *MELCloud Home* – договорът е с неопределен срок. Това ще продължи, докато потребителят не прекрати договора чрез закриване на акаунта си за MELCloud Home или докато притежателят на данни не прекрати договора в съответствие с неговите условия. Вижте раздел [15] [(Права за прекратяване на тези условия и отмяна на предоставянето на услугите)] от условията за ползване на MELCloud Home и лицензионното споразумение с крайния потребител за повече подробности.

За *MELCloud Commercial* – първоначалният срок на абонамента е посочен във Вашето потвърждение за поръчка за услугата MELCloud Commercial. Договорът ще продължи за първоначалния срок на абонамента и ще продължи за последващи едногодишни срокове на подновяване, освен ако не бъде прекратен по друг начин в съответствие с условията на договора. Вижте раздели [3] [(Срок)] и [15] [(Прекратяване)] от Общите условия за абонамент за наблюдение и контрол на MELCloud Commercial за повече подробности.

7. Вашето право да подадете жалба

Като потребител, Вие имате право да подадете жалба до съответния компетентен орган в държавата – членка на ЕС, в която е Вашето обичайно местопребиваване или работно място, ако смятате, че е нарушено Вашето право съгласно Законодателния акт на ЕС за данните (член 38 от Законодателния акт на ЕС за данните).

8. Качество на предоставените данни

Моля, обърнете внимание, че до степента, до която притежателят на данни е длъжен да предостави данни за свързани услуги на потребителя или трета страна съгласно Законодателния акт на ЕС за данните, тези данни се предоставят само в същото качество, с което са налични за притежателя на данни (вж. чл. 4(1) и 5(1)). Притежателят на данни не предоставя никакви декларации, гаранции или други ангажименти за данните, които показват каквато и да е спецификация, ниво на качество, количество или друга характеристика извън това и не признава никакви декларации, гаранции и други ангажименти извън това, което е изрично изисквано съгласно Законодателния акт на ЕС за данните.

9. Промени в настоящия информационен лист за данни за свързани услуги

Нови законови изисквания, решения на компанията или технически разработки могат да доведат до промени в настоящия информационен лист за данни за свързани услуги и да ни наложат съответно адаптиране. Актуалната версия може да бъде намерена на нашия [уебсайт MELCloud](#). Моля, обърнете внимание, че външните връзки към уебсайтове на трети страни или тяхната информация за контакт може да се променят с течение на времето. Ако откриете информация, която вече не е актуална, моля, уведомете ни.

Приложение 1

Продуктови семейства и модели, които прехвърлят данни към свързаните услуги

Област	Семейство	Име
Климатизация	Серия M	RAC
		MXZ
	Mr Slim	PAC-A Control
		HPDX
	City Multi	Mini VRF
		VRF
		HVRF
		PWFY
Търговски Н/Р и охладители	City Multi	DT-R, e-серия
		CAHV
		QAHV
	MEHITS	MEHITS охладител чрез MNET адаптер
Битово отопление	Ecodan	Ecodan CO2
		Ecodan
		Geodan
		Hydrodan
Вентилация/пречистване на въздуха	Lossnay	Lossnay residential vertical
		Lossnay commercial
		Lossnay commercial DX
Управление	MELANS	Контролер PAC-YG66DCA DIDO
		Контролер PAC-YG60MCA PI
		Контролер PAC-YG63MCA AI
		Контролер AE-C400A-E-EX
		Контролер EW-C50A-E-EX
		Контролер AE-200E
		Контролер MCC-50E

Приложение 2

Елементите от данни за продукта, налични за всяко семейство продукти

	City Multi	City Multi	Серия M и Mr Slim	Ecodan	Lossnay	Lossnay	Lossnay	MEHITS	MELANS
	Mini VRF, VRF, HVRV, PWFY	DT-R, е-серия, CAHV, CRHV, QAHV	RAC, MXZ, PAC-A control, HPDX	Ecodan CO2, Ecodan, Geodan, Hydrodan	Residential VL	Commercial LGH	Commercial GUF	MEHITS охлади тел чрез MNET адапте р	PCA- YG6*
Режим на управление, състояние, грешка	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Режим на работа, настройка на функциите, потребителски контрол	✓	✓	✓	✓	✓	✓	×	✓	×
Сензор	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Изпълнително устройство	✓	✓	×	✓	×	×	×	×	×
Клапан	✓	✓	✓	✓	×	×	×	×	×
Компресор	✓	✓	✓	✓	×	×	×	×	×
Вентилатор	✓	✓	✓	×	×	×	×	×	×
Вход/изход на вентилатора	×	×	×	×	✓	✓	✓	×	×
Външен вход и изход	✓	✓	✓	✓	×	✓	×	×	✓
Изход на демпфера	×	×	×	×	✓	✓	×	×	×
Приблизителна информация	×	×	×	×	✓	✓	×	×	×
Диагностика, сервизно и техническо обслужване	×	×	×	×	✓	✓	×	×	×
DIP превключватели на платката	×	✓	×	✓	×	×	×	×	×
Свързаност на контролера/интерфейса	✓	✓	✓	✓	✓	×	×	×	×

Мощност и енергия	✓	✓	✓	✓	x	x	x	x	✓
-------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---
