

ИНФОРМАЦИОНЕН ЛИСТ

За потребители на SD Card Tool, E-Monitoring Tool и Maintenance Tool на Mitsubishi Electric

Чрез използването на SD Card Tool или the E-Monitoring Tool или свързаните с Maintenance Tool услуги („Инструменти“), в съответствие със Законодателния акт за данните на ЕС¹ и наредбите за прилагане на държавите – членки на ЕС, можете да осъществявате достъп и да управлявате данни, генерирани от и получени от търговските и битовите продукти² на Mitsubishi Electric, чрез SD карта памет или подходящ интерфейс, свързан с продуктите.

Гореспоменатите инструменти³ са предназначени за професионални потребители, извършващи монтаж и/или сервизно и техническо обслужване, и могат да четат данните за оперативните и конфигурационни настройки на продукта, с който са свързани:

- SD Tool може да чете SD картата, която е била свързана към продукта известно време, така че данните са били записани автоматично на картата от основната платка на продукта, ако това е конфигурирано.
- E-Monitoring Tool може да наблюдава и чете данни, но само докато е свързан онлайн с продукта на обекта, чрез подходящ интерфейс (Bluetooth).
- Maintenance Tool може да наблюдава и чете данни, но само докато е свързан онлайн към продукта на обекта, чрез подходящи интерфейси/методи (MNET конвертор, централизиран контролер, кабел за директно преобразуване).

Следователно, наборите от данни се извличат или в офлайн режим от SD картата с памет от SD Tool (работи на лаптоп), или в онлайн режим от E-Monitoring Tool (работи на преносимо устройство, например смартфон), или в онлайн режим от Maintenance Tool (работи на лаптоп), като във всички случаи могат да бъдат запазени на съответното устройство.

Този информационен лист Ви предоставя информация, за да разберете кои свързани сервизни данни са налични, как може да се осъществи достъп до тях, както и различни други подробности в контекста на свързаните сервизни данни.

В съответствие с чл. 3(3) от Законодателния акт на ЕС за данните, ние Ви предоставяме, в качеството Ви на потребител, следната информация:

1. Естеството, очакваният обем и честотата на събиране на данните за продукта, които се очаква да бъдат получени, и начина на достъп до тези данни или извличането им, включително условията за съхранение на данните на притежателя на данните и продължителността на съхранението им:

- а) Естество на данните:** Данните за продукта се генерират от съответния продукт на Mitsubishi Electric и могат да бъдат обобщени, както следва^{4 5 6}:

¹ Регламент (ЕС) 2023/2854 на Европейския парламент и на Съвета от 13 декември 2023 година относно хармонизирани правила за справедлив достъп до данни и за тяхното използване и за изменение на Регламент (ЕС) 2017/2394 и Директива (ЕС) 2020/1828 (Акт за данните). Термини, написани с главна буква, използвани, но недефинирани в настоящия информационен лист, имат значенията, дадени им в чл. 2 от Законодателния акт на ЕС за данните(ТУК).

² Приложение 1 показва продуктите семейства

³ Някои функции може да изискват закупуване и регистрация на лиценз, за да функционират

⁴ Не всички продукти генерират едни и същи набори от данни, в резултат на техните конструктивни възможности, инсталираното допълнително оборудване, предоставената професионална конфигурация, поколенията системен хардуер и развитието във времето.

⁵ Един продукт може да съхранява данни в прикрепена SD карта памет и едновременно да комуникира с E-Monitoring tool чрез подходящ интерфейс.

⁶ Mitsubishi Electric непрекъснато развива и подобрява своите продукти. Това може да доведе до обогатяване или промяна на наборите от данни в бъдеще, тъй като повече данни стават достъпни (или остарели), или евентуално предоставени от по-нови модели, навлизащи на пазара, по-нови интерфейси, по-нови версии на инструментите и/или по-нов фърмуер, актуализиран на съществуващи продукти и/или интерфейси.

- Режим на работа на системата, състояние, грешки
- Вътрешни и външни сензори
- Настройки на функциите и температурата, потребителски контрол
- Сензори за водния контур
- Водни помпи и клапани
- Топлинен източник
- Входи
- Режим на управление и ограничения
- Позиции на DIP превключвателите на платката
- Настройки на MRC (главно дистанционно управление)
- Допълнителни данни за диагностика, сервизно и техническо обслужване (също извлечени чрез кодове за заявки)
- Консумация и производство на енергия и мощност
- Свързаност на интерфейса

Потребителят контролира кои набори от данни се извличат, съхраняват и експортират, в зависимост от функционалността на всеки инструмент и начина му на използване. Движението на данните започва от наблюдавания продукт до прикрепената SD карта памет или неговия интерфейс към E-Monitoring Tool или Maintenance Tool. След това инструментите са отговорни за показването и/или съхраняването и експортирането на данните, въз основа на тяхната функционалност.

Данните за продукта, предоставяни от инструментите на потребителя, са достъпни в множество формати, включително csv формат (стойности, разделени със запетая), html (език за маркиране на хипертекст) и pdf (), в зависимост от функционалността на всеки инструмент.

- b) **Очакван обем⁷:** Нормалната работа на съответния продукт на Mitsubishi Electric трябва да доведе до генериране, съхраняване върху SD картата памет и прехвърляне към съответния SD Card Tool или събиране от E-Monitoring Tool и Maintenance Tool (базирано на контролирано от потребителя извличане на данни за последните 2 инструмента) на средно количество данни в диапазона от:

- 0,1–1 мегабайта на ден на устройство на всяка 1 минута.

c) **Честота на събиране:**

- i. SD карта памет: 1 минута
- ii. E-Monitoring Tool: По-малко от 1 минута
- iii. Maintenance Tool: 1 минута (или повече за сложни инсталации)

- d) **Достъп и извличане на данни за продукта, условия за съхранение на данни и продължителност на съхранението им:** вижте параграф 2 отдолу.

2. Естеството и очакваният обем на данните за свързани услуги, които ще бъдат генерирани, и начинът, по който потребителят може да получи достъп до тези данни или да ги извлича, включително споразуменията за съхранение на данни на потенциалния притежател на данни и продължителността на съхранението им, както и начинът, по който потребителят може да

⁷ Обемът на данните за продукта е динамична величина, поради разнообразието от използвани интерфейси и технологии, както в битова, така и в търговска среда. Някои от факторите, които влияят върху обема на данните, са:

- специфични данни, които всеки продукт е в състояние да предостави
- състав на цялата система, включително принадлежности и допълнителни части
- вид, среда и употреба на продукта

поиска данните да бъдат споделяни с трета страна и, където е приложимо, да прекрати споделянето на данни:

- a) Естество на данните:** Трите инструмента не генерират сами допълнителни данни за свързани услуги. Те извличат, показват и експортират данните за продукта само по желание на потребителя, както е описано в параграф 1 по-горе.
- b) Споразумения за съхранение на данни и срок на съхранение на данни за продукта и свързани услуги:**

- i. Данните от SD картата памет се съхраняват от основната платка на продукта на картата, докато картата се запълни. След това най-старите данни се изтриват и освобождават място за записване на нови данни. SD Tool може да чете данните от картата памет и да ги запазва на лаптопа, на който потребителят използва инструмента, стига да има свободно място за съхранение. Потребителят има пълен контрол върху съхраняването и изтриването на данни на своя лаптоп.
- ii. Данните от E-Monitoring Tool и Maintenance Tool се съхраняват по желание на устройството на потребителя, на което работи инструментът, докато има налично място и докато потребителят не реши да ги изтрие когато пожелае.

- c) Как потребителите могат да имат достъп до данни за продукта и данни за свързани услуги:**

Потребителите имат достъп до данните самостоятелно, докато използват инструментите.

- d) Как потребителите могат да поискат споделяне на данни с трета страна:**

Потребителите могат сами да предоставят данните на трета страна.

- e) Как потребителите могат да спрат споделянето на данни с трета страна:**

Потребителите могат сами да спрат да предоставят данните.

- f) Как потребителите могат да изтрият данни за продукта и данни за свързани услуги:**

Потребителите могат сами да изтрият данните директно от SD картата памет и, ако са съхранили данни локално на своите устройства, от своя лаптоп, на който работи SD Tool, или чрез използване на E-Monitoring Tool, от устройството, на което работи този инструмент.

3. Вашето право да подадете жалба

Като потребител, Вие имате право да подадете жалба до съответния компетентен орган в държавата – членка на ЕС, в която е Вашето обичайно местопребиваване или работно място, ако смятате, че е нарушено Вашето право съгласно Законодателния акт на ЕС за данните (член 38 от Законодателния акт на ЕС за данните).

4. Качество на предоставените данни

Моля, обърнете внимание, че до степента, до която притежателят на данни е длъжен да предостави данни за свързани услуги на потребителя или трета страна съгласно Законодателния акт на ЕС за данните, тези данни се предоставят само в същото качество, с което са налични за притежателя на данни (вж. чл. 4(1) и 5(1)). Притежателят на данни не предоставя никакви декларации, гаранции или други ангажименти за данните, които показват каквато и да е спецификация, ниво на качество, количество или друга характеристика извън това и не признава никакви декларации, гаранции и други ангажименти извън това, което е изрично изисквано съгласно Законодателния акт на ЕС за данните.

5. Промени в настоящия информационен лист за данни за свързани услуги

Нови законови изисквания, решения на компанията или технически разработки могат да доведат до промени в настоящия информационен лист за данни за свързани услуги и да ни наложат съответно адаптиране. Актуалната версия може да бъде намерена на нашия [уебсайт MELCloud](#). Моля, обърнете внимание, че външните връзки към уебсайтове на трети страни или тяхната информация за контакт може да се променят с течение на времето. Ако откриете информация, която вече не е актуална, моля, уведомете ни.

Приложение 1

Продуктови семейства и модели, които прехвърлят данни към SD Card Tool, E-Monitoring Tool или Maintenance Tool.

Област	Семейство	Име
Климатизация	Серия M	RAC
		MXZ
	Mr Slim	PAC-A Control
		HPDX
	City Multi	Mini VRF
		VRF
		HVRF
		PWFY
Търговски Н/Р и охладители	City Multi	DT-R, e-серия
		CAHV
		QAHV
	MEHITS	MEHITS охладител чрез MNET адаптер
Битово отопление	Ecodan	Ecodan CO ₂
		Ecodan
		Geodan
		Hydrodan
Вентилация/пречистване на въздуха	Lossnay	Lossnay residential vertical
		Lossnay commercial
		Lossnay commercial DX
Управление	MELANS	Контролер PAC-YG66DCA DIDO
		Контролер PAC-YG60MCA PI
		Контролер PAC-YG63MCA AI
		Контролер AE-C400A-E-EX
		Контролер EW-C50A-E-EX
		Контролер AE-200E
		Контролер MCC-50E
