

## INFORMAČNÍ LIST O DATECH PRODUKTU

### Pro uživatele HVAC produktů Mitsubishi Electric kompatibilních s MELCloud

Tento informační list je určen pro uživatele HVAC produktů Mitsubishi Electric kompatibilních s MELCloud (dále jen „**Produkty**“).

Váš produkt MELCloud je připojeným produktem ve smyslu aktu EU o datech. <sup>1</sup> Generuje data produktu, k nimž můžete mít přístup a která můžete spravovat je v souladu s aktem EU o datech a prováděcími předpisy členských států EU.

Tyto datové soubory produktu nejsou ukládány v samotném produktu; jsou ukládány v infrastruktuře souvisejících služeb MELCloud <sup>2</sup>. Tyto související služby komunikují s produktem prostřednictvím vhodných řadičů a rozhraní s připojením k internetu <sup>3</sup>připojených k produktu <sup>4 5</sup>, aby mohly přijímat, zpracovávat a ukládat data z připojených produktů.

Tento informační list poskytuje prodávající, pronajímatel nebo poskytovatel leasingu (podle okolností) za účelem splnění jeho povinnosti podle čl. 3 odst. 2 Zákona EU o datech.

### 1. Typ, formát a odhadovaný objem dat produktu, která je připojený produkt schopen generovat:

a) **Typ dat:** Data o produktu jsou generována příslušným produktem Mitsubishi Electric, vyměňována s příslušnou související službou MELCloud a ukládána touto službou pouze v případě, že je produkt vybaven komerčním nebo rezidenčním cloudovým řadičem/rozhraním, který je řádně připojen a propojen s příslušným uživatelským účtem související služby. Typy dat lze shrnout následovně <sup>6 7 8</sup>:

- Režim řízení, stav, chyba, alarm
- Provozní režim, nastavení funkcí, uživatelské řízení
- Čidlo
- Aktuátor
- Ventil
- Frekvence kompresoru
- Stav ventilátoru vstup/výstup
- Výstup klapky
- Externí vstup a výstup, výstup kontaktů

<sup>1</sup> Nařízení (EU) 2023/2854 Evropského parlamentu a Rady ze dne 13. prosince 2023 o harmonizovaných pravidlech pro spravedlivý přístup k datům a jejich využívání a o změně nařízení (EU) 2017/2394 a směrnice (EU) 2020/1828. Pojmy psané s velkým začátečním písmenem, které jsou použity, ale nejsou v tomto informačním listu definovány, mají významy, které jsou jim přiřazené v čl. 2 Zákona EU o datech ([zde](#)).

<sup>2</sup> Předchozí úspěšná instalace vhodného cloudového řadiče/rozhraní Mitsubishi Electric pro rezidenční nebo komerční trh je nezbytná k tomu, aby se všechny připojené produkty mohly připojit k souvisejícím službám MELCloud Commercial, MELCloud Home a MELCloud, které zajišťují sběr a ukládání dat připojených produktů.

<sup>3</sup> Skupiny rozhraní pro komerční trh, které mohou také fungovat autonomně: Nejnovější generace AE-C400\*/EW-C50\*; předchozí generace AE-200\*/MCC-50\*

<sup>4</sup> Předchozí registrace uživatelského účtu a úspěšné zprovoznění a přiřazení řadiče/rozhraní v příslušné související službě jsou nezbytné k tomu, aby data komunikovaná produktem a uložená v infrastruktuře souvisejících služeb byla propojena s konkrétním domem/budovou a uživatelským účtem, a byla tak dostupná na základě požadavku uživatele. Před úspěšným splněním tohoto požadavku nejsou dostupná žádná data o produktu.

<sup>5</sup> Skupiny produktů, které mohou generovat data a poskytovat je související službě, jsou uvedeny v příloze 1. V budoucnu mohou být do tohoto seznamu přidány další skupiny produktů.

<sup>6</sup> Ne všechny produkty generují stejné datové soubory v důsledku svých konstrukčních schopností, volitelně instalovaného doplňkového vybavení, podrobností odborné konfigurace, generací systémového hardwaru a vývoje v čase. Pro optimalizaci úložišť a sítě mohou generované datové soubory obsahovat pouze aktualizované datové body, čímž se zabrání redundantnímu opakování datových bodů, které se od jejich posledního zahrnutí nezměnily.

<sup>7</sup> Jeden produkt obvykle komunikuje s jednou související službou v rámci skupiny souvisejících služeb MELCloud.

<sup>8</sup> Společnost Mitsubishi Electric své produkty soustavně vyvíjí a zdokonaluje. To může v budoucnu vést k rozšíření nebo úpravě datových souborů, jak budou k dispozici další data (nebo některá data zastarají), případně v důsledku uvedení nových modelů na trh, nových řadičů/rozhraní a/nebo novějšího firmwaru aktualizovaného na stávajících produktech a/nebo rozhraních.

- Stav DIP přepínačů na desce plošných spojů
- Odhadované informace o energii
- Diagnostická, servisní a údržbová data
- Konektivita řadiče/rozhraní a aktualizace firmwaru
- Výkon a spotřeba energie
- Informace o volitelných externích systémech třetích stran připojených prostřednictvím rozhraní a o souvisejících vyměňovaných datech:
  - Měřené komodity (energie, plyn, voda, kalorie nebo jakákoli jiná veličina měřená měřidlem s pulzním výstupem)
  - Měřené veličiny prostředí (teplota, vlhkost)
  - Jakýkoli další digitální, pulzní nebo analogový vstup podle konfigurace

Příloha 2 obsahuje další informace o typech dat, které generuje každá skupina produktů.

- b) Formát:** Tok dat začíná u sledovaného produktu a jeho cloudového rozhraní a pokračuje přes internet do cloudové infrastruktury příslušné služby MELCloud, která data produktu zpracovává, ukládá a může je poskytovat uživateli. Na této trase je využívána celá řada různých technologií a formátů, jejichž cílem je mimo jiné zajistit bezpečnost přenosu dat, optimalizaci šířky pásma sítě, minimalizaci úložného prostoru a v příslušných případech také úsporu energie.

Data o produktu poskytovaná uživateli na jeho žádost jsou v současnosti dostupná ve formátu CSV (soubor s hodnotami oddělenými čárkami), nicméně mohou být místo toho nebo navíc poskytovány i jiné strukturované, běžně používané, strojově čitelné formáty.

- c) Odhadovaný objem**<sup>9</sup>: Běžný provoz příslušného produktu Mitsubishi Electric by měl vést ke generování, přenosu a ukládání do infrastruktury příslušné související služby MELCloud průměrného množství dat v následujícím rozsahu:
- a. MELCloud Commercial: 50 – 300 kilobajtů za den na jednotku při frekvenci 2 minuty, včetně trendových a energetických dat s půlhodinovou frekvencí.
  - b. MELCloud Home a MELCloud: 10 – 100 kilobajtů za den na jednotku při frekvenci 10 minut.

Uvedené objemy odpovídají nekomprimovanému formátu CSV. U jiných formátů se mohou lišit.

## 2. Zda je připojený produkt schopen generovat data nepřetržitě a v reálném čase:

Připojené produkty jsou schopny generovat data periodicky<sup>10</sup>.

<sup>9</sup> Objem dat je dynamická hodnota v důsledku rozmanitosti použitých rozhraní a technologií, jak v rezidenčních, tak v komerčních prostředích. Faktory ovlivňující objem uložených dat:

- typ rozhraní, režim provozu, způsob a frekvence komunikace (periodická se statickou nebo dynamickou frekvencí, na základě události – podle potřeby, nebo kombinace obojího)
- konkrétní datové body, které je daný produkt schopen poskytovat
- složení celého systému (počet: vnitřních jednotek, venkovních jednotek, větvících regulátorů, ventilačních jednotek, externích elektroměrů, centralizovaných řadičů)
- typ, prostředí a způsob používání produktu
- konkrétní dvojice/kombinace produktu s rozhraním
- konkrétní služba MELCloud, která data generovaná produktem přijímá, zpracovává a ukládá
- konkrétní vládní předpisy (pobídky), které stanovují vlastní požadavky na úroveň podrobnosti dat a dobu jejich uchování

<sup>10</sup> Různé technologické faktory, včetně přístupu k internetu a konfiguračních možností na různých úrovních, vedou k použití celé řady metod přenosu dat z produktu do související služby. Ne všechny související služby MELCloud, produkty MELCloud ani cloudová rozhraní/řadiče používají stejné metody ani neposkytují stejné datové soubory, a to ani se stejnou frekvencí a aktuálností. V důsledku toho se konečný exportovaný formát dat a obsah ve strojově čitelných souborech mohou lišit. Data mohou být dále sumarizována nebo agregována za účelem ochrany integrity a výkonu související služby.

Vzhledem k variabilitě datových souborů, řadičů/rozhraní a technologií používaných na všech úrovních přijímají a zpracovávají související služby MELCloud generovaná data produktu:

- Periodicky: se statickou, konfigurovatelnou nebo dynamickou frekvencí v rozsahu 1 až 120 minut
- Na základě události: jakmile je řadič/rozhraní po sledované události schopen data přenést
- kombinací výše uvedených možností
- s možným zpožděním až 5 dní v případě problémů s internetovým připojením rozhraní

I při rychlejším příjmu dat mohou některé datové soubory v závislosti na své povaze existovat pouze dočasně, např. probíhá jejich zpracování nebo transformace a mohou tak být dostupné k exportu až následující den nebo dokonce až následující měsíc.

### 3. Zda je připojený produkt schopen ukládat data lokálně na zařízení nebo na vzdáleném serveru, včetně případné zamýšlené doby uchovávání:

a) **Cloudové úložiště:** Produkty nejsou schopny ukládat data lokálně na zařízení. Data produktu jsou ukládána na vzdálených serverech společnosti Mitsubishi Electric v rámci infrastruktury souvisejících služeb MELCloud.

b) **Doba uchování:** Aktuální maximální doby uchovávání dat se liší podle související služby MELCloud a/nebo typu dat<sup>11 12</sup>, a to následovně:

- a. Data MELCloud Commercial: 15 let
- b. Data MELCloud Home: 3 měsíce
- c. Data MELCloud:
  - i. Podrobná provozní data: 2 dny
  - ii. Agregovaná provozní data na úrovni 1 hodiny: 1 měsíc
  - iii. Agregovaná provozní data na úrovni 1 dne a chyby zařízení: 1 rok
  - iv. Data logu chyb klienta: 2 měsíce
  - v. Data historie firmwaru rozhraní: neomezeně
- d. Data zvláštních pobídek na úsporu energie v MELCloud Home a MELCloud:
  - i. Data pro pobídku BEG v Německu jsou agregována a rozdělena na:
    1. úroveň 1 hodiny, uchovávaná po dobu 1 měsíce a
    2. úroveň 1 měsíce, uchovávaná po dobu 3 let.

### 4. Jak může uživatel získat přístup k datům, získávat je nebo případně mazat, včetně technických prostředků používaných pro tyto účely, jakož i podmínek jejich použití a kvality služby:

a) **Jak mohou uživatelé získat přístup k datům produktu a získávat je:**

<sup>11</sup> Datové body s vyšší granularitou a frekvencí jsou ve srovnání s datovými body s nižší granularitou a frekvencí uchovávány po kratší dobu, aby byla zachována integrita a výkon související služby.

<sup>12</sup> Všechny uvedené doby se počítají od okamžiku zahájení zpracování požadavku uživatele na data.

Pokud uživatel požaduje přístup k datům produktu, musí poslat e-mail na [melcloud.techsupport@meuk.mee.com](mailto:melcloud.techsupport@meuk.mee.com). Požadavek uživatele bude následně zpracován a budeme s ním spolupracovat na zajištění přístupu k datům.

Uživatel bude muset uvést model a sériové číslo cloudového řadiče/rozhraní, které vlastní a připojil je k produktu, název domu nebo budovy nakonfigurovaný v související službě a maximální časový interval dat zpětně od data, kdy bylo zahájeno zpracování požadavku. Požadavek musí být odeslán z téže e-mailové adresy, kterou má uživatel registrovanou v příslušné související službě MELCloud (Účet „Primární uživatel“ v MELCloud Home a MELCloud, účet „Building Manager“ v MELCloud Commercial). Rozhraní musí být aktivní (připojené a komunikující prostřednictvím internetu) a aktuálně propojené s tímto účtem. Tímto způsobem můžeme ověřit autenticitu požadavku. Následně požadavek potvrdíme uživateli.

Data budou zaslána pouze na e-mailový účet uživatele registrovaný v MELCloud, a to v komprimovaném formátu (zazipovaná). V případě, že objem dat přesahuje možnosti zpracování e-mailových účtů uživatele a/nebo našich účtů, budou po dohodě s uživatelem použity alternativní metody (např. rozdělení na menší soubory nebo zkrácení požadovaného časového intervalu). Transakce bude zaznamenána včetně veškeré pomocné dokumentace a komunikace.

Zejména pro řadiče a rozhraní MELANS (výhradně v autonomním provozu <sup>13</sup>), může uživatel uložená data získat sám pomocí funkcionality již zabudované v uživatelských rozhraních řadiče (lokální displej a/nebo webové rozhraní).

## **b) Jak mohou uživatelé vymazat data produktů:**

Uživatel může vymazat data produktu následovně, v závislosti na řešení MELCloud, které používá:

- MELCloud Commercial: Na základě e-mailové žádosti zaslané na [melcloud.techsupport@meuk.mee.com](mailto:melcloud.techsupport@meuk.mee.com), s uvedením stejných údajů, jaké jsou již popsány v bodě a). Uživatele budeme informovat o důsledcích jeho žádosti a o tom, zda si přeje pokračovat v nevratném smazání dat. Požadavek potvrdíme a před samotným vymazáním také uživateli poskytneme veškerá uložená data pro jeho evidenci. Po úspěšném převzetí a archivaci dat uživatelem a po druhém potvrzení následně přistoupíme k vymazání dat. Transakce bude zaznamenána včetně veškeré pomocné dokumentace a komunikace.

Vymazání dat produktu se v současnosti provádí na úrovni řadiče/rozhraní, což znamená, že budou vymazána všechna data pro všechny produkty shromážděná a komunikovaná jedním řadičem v daném objektu.

- MELCloud Home a MELCloud: Uživatel může svoji žádost zaslat na adresu [melcloud.techsupport@meuk.mee.com](mailto:melcloud.techsupport@meuk.mee.com). Postup a potřebné informace jsou stejné, jak je popsáno výše pro MELCloud Commercial.

Alternativně může uživatel odstranit svůj účet MELCloud Home a/nebo MELCloud přímo v příslušné aplikaci a webové aplikaci, přičemž tato akce rovněž vede k nevratnému vymazání dat. V případě, že se uživatel účastnil programů na úsporu energie, tak určitě doporučujeme, aby si uživatel vyžádal přístup k datům, jak je popsáno výše v bodě a), a to předem a ještě před odstraněním uživatelského účtu, abychom mohli data poskytnout pro jeho evidenci před jejich trvalým smazáním.

Poznámka: Pokud uživatel počítá s tím, že objekt, ve kterém je nainstalován aktivní připojený produkt (např. při plánovaném prodeji nemovitosti), již nadále nebude využívat, musí si data

---

<sup>13</sup> Viz příslušné skupiny v příloze 2 pro autonomní provoz

vyžádat předem a následně odstranit svůj uživatelský účet souvisejících služeb. Pokud některý nový uživatel následně zaregistruje tentýž řadič/rozhraní připojený k produktu v některé z příslušných souvisejících služeb MELCloud, nebudou již jakákoli dříve uložená data dostupná (pro něj ani pro jakoukoli oprávněnou třetí stranu, která data v minulosti obdržela).

## **5. Kvalita poskytovaných dat:**

Pokud je držitel dat povinen zpřístupnit data produktu uživateli nebo třetí straně podle Zákona EU o datech, jsou tato data poskytována pouze ve stejné kvalitě, v jaké jsou dostupná držiteli dat (viz čl. 4 odst. 1 a čl. 5 odst. 1). Držitel dat neposkytuje žádná prohlášení, záruky ani jiné závazky ohledně toho, že data splňují jakoukoli specifikaci, úroveň kvality, množství nebo jakoukoli jinou charakteristiku nad tento rámec, a vylučuje jakákoli prohlášení, záruky a jiné závazky nad rámec toho, co je výslovně požadováno podle Zákona EU o datech.

## **6. Změny tohoto informačního listu o datech produktu**

Nové právní požadavky, rozhodnutí společnosti nebo technický vývoj mohou vést ke změnám tohoto informačního listu o datech produktu a na základě toho pak budeme nuceni tento dokument odpovídajícím způsobem upravit. Aktuální verze je k dispozici na našem [MELCloud website](#). Je třeba mít na paměti, že externí odkazy na weby třetích stran nebo jejich kontaktní informace se mohou v průběhu času měnit. Pokud zjistíte, že některé informace již nejsou aktuální, informujte nás o tom.

**Dodatek 1**

## Skupiny a modely produktů

Oblast	Skupina	Jméno	
Klimatizace	Řada M	RAC	
		MXZ	
	Mr Slim	PAC-A Control	
		HPDX	
	City Multi	Mini VRF	
		VRF	
		HVRF	
		PWFY	
	Komerční tepelná čerpadla a chladiče	City Multi	DT-R, e-Series
			CAHV
QAHV			
MEHITS		Chladič MEHITS přes adaptér MNET	
Vytápění bytů	Ecodan	Ecodan CO2	
		Ecodan	
		Geodan	
		Hydrodan	
Větrání/čištění vzduchu	Lossnay	Lossnay rezidenční vertikální	
		Lossnay komerční	
		Lossnay komerční DX	
Řídicí systémy	MELANS	PAC-YG66DCA řadič DIDO	
		PAC-YG60MCA řadič PI	
		PAC-YG63MCA řadič AI	
		AE-C400A-E-EX řadič	
		EW-C50A-E-EX řadič	
		AE-200E řadič	
		MCC-50E řadič	

**Dodatek 2**

Kategorie datových bodů produktu dostupné pro jednotlivé skupiny produktů

	City Multi	City Multi	M series & Mr Slim	Ecodan	Lossnay	Lossnay	Lossnay	MEHITS	MELANS	MELANS
	Mini VRF, VRF, HVRF, PWFY	DT-R, e-Series, CAHV, CRHV, QAHV	RAC, MXZ, PAC-A control, HPDX	Ecodan CO2, Ecodan, Geodan, Hydrodan	Residential VL	Commercial LGH	Commercial GUF	Chladič MEHITS přes adaptér MNET	PCA- YG6*	AE-C400*, EW-C50*, AE-200*, MCC-50E (autonomní provoz)
Rídicí režim, stav, chyba	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x
Provozní režim, nastavení funkcí, uživatelské řízení	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x	✓	x	x
Čidlo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x
Aktuátor	✓	✓	x	✓	x	x	x	x	x	x
Ventil	✓	✓	✓	✓	x	x	x	x	x	x
Kompresor	✓	✓	✓	✓	x	x	x	x	x	x
Ventilátor	✓	✓	✓	x	x	x	x	x	x	x
Vstup/výstup ventilátoru	x	x	x	x	✓	✓	✓	x	x	x
Externí vstup a výstup	✓	✓	✓	✓	x	✓	x	x	✓	x
Výstup klapky	x	x	x	x	✓	✓	x	x	x	x
Odhadované informace	x	x	x	x	✓	✓	x	x	x	x
Diagnostika, servis a údržba	x	x	x	x	✓	✓	x	x	x	x
DIP přepínače na desce plošných spojů	x	✓	x	✓	x	x	x	x	x	x
Konektivita řadiče/rozhraní	✓	✓	✓	✓	✓	x	x	x	x	x
Výkon a energie	✓	✓	✓	✓	x	x	x	x	✓	✓

\*\*\*