

## INFORMAČNÍ LIST O DATECH

### Pro uživatele nástrojů Mitsubishi Electric SD Card Tool, E-Monitoring Tool a Maintenance Tool

Používáním nástrojů SD Card Tool, E-Monitoring Tool nebo Maintenance Tool (dále jen „Nástroje“) můžete v souladu se Zákonem EU o datech<sup>1</sup> a prováděcími předpisy členských států EU mít přístup k datům generovaným komerčními a rezidenčními produkty Mitsubishi Electric a přijímaným z těchto produktů<sup>2</sup> a spravovat je prostřednictvím SD paměťové karty nebo vhodného rozhraní připojeného k produktům.

Výše uvedené nástroje<sup>3</sup> jsou určeny pro profesionální uživatele v oblasti instalace a/nebo servisu a údržby a mohou číst provozní a konfigurační data produktu, ke kterému jsou přiřazeny:

- Nástroj SD Tool může číst SD kartu, která byla po určitou dobu připojena k produktu, takže data byla automaticky zaznamenávána na kartu hlavní deskou produktu, pokud byla takto nakonfigurována.
- Nástroj E-Monitoring Tool je schopen monitorovat a číst data, avšak pouze při online připojení k produktu na místě prostřednictvím vhodného rozhraní (Bluetooth).
- Nástroj Maintenance Tool dokáže monitorovat a číst data, avšak pouze při online připojení k produktu na místě prostřednictvím vhodných rozhraní/metod (převodník MNET, centralizovaný řadič, přímý převodní kabel).

V důsledku toho jsou proto datové soubory získávány buď v offline režimu z SD paměťové karty pomocí nástroje SD Tool (spuštěného na notebooku), nebo v online režimu pomocí nástroje E-Monitoring Tool (spuštěného na přenosném zařízení, např. na chytrém telefonu), nebo v online režimu pomocí nástroje Maintenance Tool (spuštěného na notebooku), a ve všech případech mohou být uloženy na příslušném zařízení.

Tento informační list obsahuje informace, které vám pomohou porozumět tomu, jaká data souvisejících služeb jsou k dispozici, jak k nim lze přistupovat a další údaje spojené s daty souvisejících služeb.

V souladu s čl. 3 odst. 3 Zákona EU o datech vám jako uživateli poskytujeme následující informace:

#### 1. Charakter, odhadovaný objem a frekvence sběru dat o produktu, která mají být získávána, a způsob přístupu k těmto datům nebo jejich získání, včetně uspořádání ukládání dat držitelem dat a doby jejich uchování:

a) **Charakter dat:** Data produktu generuje příslušný produkt Mitsubishi Electric a mohou být shrnuta následovně<sup>4 5 6</sup>:

- Režim provozu systému, stav, chyby
- Čidla v místnostech a venkovní čidla
- Nastavení funkcí a teploty, uživatelské řízení
- Čidla vodního okruhu
- Vodní čerpadla a ventily

<sup>1</sup> Nařízení (EU) 2023/2854 Evropského parlamentu a Rady ze dne 13. prosince 2023 o harmonizovaných pravidlech pro spravedlivý přístup k datům a jejich využívání a o změně nařízení (EU) 2017/2394 a směrnice (EU) 2020/1828. Pojmy psané s velkým začátečním písmenem, které jsou použity, ale nejsou v tomto informačním listu definovány, mají významy, které jsou jim přiřazeny v čl. 2 Zákona EU o datech ([zde](#)).

<sup>2</sup> V dodatku 1 jsou uvedeny skupiny produktů

<sup>3</sup> U některých funkcí může platit povinnost, na jejímž základě je třeba s pro jejich používání pořídit a registrovat licenci.

<sup>4</sup> Ne všechny produkty generují stejné datové soubory v důsledku svých konstrukčních schopností, volitelně instalovaného doplňkového vybavení, dodané odborné konfigurace, generací systémového hardwaru a vývoje v čase.

<sup>5</sup> Jeden produkt může ukládat data na připojenou SD paměťovou kartu a současně komunikovat s nástrojem E-Monitoring Tool prostřednictvím vhodného rozhraní.

<sup>6</sup> Společnost Mitsubishi Electric své produkty soustavně vyvíjí a zdokonaluje. To může v budoucnu vést k rozšíření nebo úpravě datových souborů, jak budou k dispozici další data (nebo některá data zastarají), případně v důsledku uvedení novějších modelů na trh, novějších rozhraní, novějších verzí nástrojů, a/nebo novějšího firmwaru aktualizovaného na stávajících produktech a/nebo rozhraních.

- Tepelný zdroj
- Vstupy
- Režim řízení a omezení
- Polohy DIP přepínačů na desce plošných spojů
- Nastavení MRC (hlavní dálkový ovladač)
- Další diagnostická, servisní a údržbová data (také získávaná pomocí kódů požadavků)
- Spotřeba a výroba energie
- Konektivita rozhraní

Uživatel má plnou kontrolu nad tím, které datové soubory jsou získávány, ukládány a exportovány, v závislosti na funkcionalitě jednotlivých nástrojů a způsobu jejich použití. Tok dat začíná u monitorovaného produktu a pokračuje na připojenou SD paměťovou kartu nebo přes jeho rozhraní do nástroje E-Monitoring Tool nebo Maintenance Tool. Následně jsou nástroje odpovědné za zobrazování a/nebo ukládání a export dat v závislosti na své funkcionalitě.

Data produktu poskytovaná nástroji uživateli jsou dostupná v celé řadě formátů, včetně formátu csv (Comma Separated Values), html (Hypertext Markup Language) a pdf (), v závislosti na funkcionalitě jednotlivých nástrojů.

**b) Odhadovaný objem <sup>7</sup>:** Běžný provoz příslušného produktu Mitsubishi Electric by měl vést ke generování, ukládání na SD paměťovou kartu a přenosu do příslušného nástroje SD Card Tool nebo ke sběru nástroji E-Monitoring Tool a Maintenance Tool (na základě uživatelem řízeného získávání dat u posledních dvou nástrojů) průměrného objemu dat v následujícím rozsahu:

- 0,1 – 1 Megabytu za den na jednotku při frekvenci 1 minuta.

**c) Frekvence sběru:**

- i. paměťová karta SD : 1 minuta
- ii. Nástroj E-monitoring: Méně než 1 minuta
- iii. Nástroj Maintenance : 1 minuta (nebo více pro složitější instalace)

**d) Informace o přístupu k datům produktu a jejich získávání, uspořádání ukládání dat a době uchovávání:** naleznete v odstavci 2 dole.

**2. Charakter a odhadovaný objem dat souvisejících služeb, která mají být generována, a způsob, jakým k nim může uživatel získat přístup nebo je získat, včetně uspořádání ukládání dat budoucím držitelem dat a doby uchovávání a způsobu, jakým může uživatel požádat o sdílení dat s třetí stranou a případně sdílení dat ukončit:**

**a) Charakter dat:** Tyto tři nástroje samy o sobě negenerují žádná další data souvisejících služeb. Pouze získávají, zobrazují a exportují data produktu podle přání uživatele, jak je popsáno výše v odstavci 1.

**b) Uspořádání ukládání dat a doba uchovávání dat produktu a dat souvisejících služeb:**

- i. Data na SD paměťové kartě jsou ukládána hlavní deskou produktu na kartu, dokud není karta zaplněna. Následně jsou nejstarší data mazána, což umožní uvolnit místo pro pokračující záznam nových dat. Nástroj SD Tool může číst data z paměťové karty a ukládat je na

<sup>7</sup> Objem dat produktu je dynamická hodnota v důsledku rozmanitosti použitých rozhraní a technologií, jak v rezidenčních, tak v komerčních objektech. Mezi faktory ovlivňující objem dat patří:

- konkrétní datové body, které je daný produkt schopen poskytovat
- složení celého systému včetně příslušenství a volitelných částí
- typ, prostředí a způsob používání produktu

notebooku, na kterém uživatel nástroj používá, pod podmínkou, že je k dispozici dostatek úložného prostoru. Uživatel má ukládání a mazání dat na svém notebooku zcela pod kontrolou.

- ii. Data nástrojů E-Monitoring Tool a Maintenance Tool jsou volitelně ukládána na zařízení uživatele, na kterém je nástroj používán – pokud je k dispozici dostatek místa – a to až do okamžiku, kdy se uživatel rozhodne je odstranit.

**c) Jak mohou uživatelé přistupovat k datům produktu a datům souvisejících služeb:**

Uživatelé přistupují k datům sami při používání nástrojů.

**d) Jak mohou uživatelé požádat o sdílení dat s třetí stranou:**

Uživatelé mohou data třetí straně poskytnout sami.

**e) Jak mohou uživatelé ukončit sdílení dat s třetími stranami:**

Uživatelé mohou poskytování dat ukončit sami.

**f) Jak mohou uživatelé vymazat data produktu a data souvisejících služeb:**

Uživatelé mohou data vymazat sami, přímo ze SD paměťové karty a, pokud mají data uložena lokálně na svých zařízeních, ze svého notebooku, na kterém běží nástroj SD Tool, nebo pomocí nástroje E-Monitoring ze zařízení, na kterém je tento nástroj používán.

### **3. Vaše právo podat stížnost**

Pokud se domníváte, že vaše právo podle Zákona EU o datech bylo porušeno (článek 38 Zákona EU o datech) máte jako uživatel právo podat stížnost u příslušného orgánu v členském státě EU, ve kterém máte obvyklé bydliště nebo pracoviště.

### **4. Kvalita poskytovaných dat**

Pokud je držitel dat povinen zpřístupnit data souvisejících služeb uživateli nebo třetí straně podle Zákona EU o datech, jsou tato data poskytována pouze ve stejné kvalitě, v jaké jsou dostupná držiteli dat (viz čl. 4 odst. 1 a čl. 5 odst. 1). Držitel dat neposkytuje žádná prohlášení, záruky ani jiné závazky ohledně toho, že data splňují jakoukoli specifikaci, úroveň kvality, množství nebo jakoukoli jinou charakteristiku nad tento rámec, a vylučuje jakákoli prohlášení, záruky a jiné závazky nad rámec toho, co je výslovně požadováno podle Zákona EU o datech.

### **5. Změny tohoto informačního listu o datech souvisejících služeb**

Nové právní požadavky, rozhodnutí společnosti nebo technický vývoj mohou vést ke změnám tohoto informačního listu o datech souvisejících služeb a na základě toho pak budeme nuceni tento dokument odpovídajícím způsobem upravit. Aktuální verze je k dispozici na našem [MELCloud website](#). Je třeba mít na paměti, že externí odkazy na weby třetích stran nebo jejich kontaktní informace se mohou v průběhu času měnit. Pokud zjistíte, že některé informace již nejsou aktuální, informujte nás o tom.

**Dodatek 1**

Skupiny produktů a modely, které přenášejí data do nástroje SD Card, E-Monitoring nebo Maintenance.

| Oblast                               | Skupina    | Jméno                            |
|--------------------------------------|------------|----------------------------------|
| Klimatizace                          | Řada M     | RAC                              |
|                                      |            | MXZ                              |
|                                      | Mr Slim    | PAC-A Control                    |
|                                      |            | HPDX                             |
|                                      | City Multi | Mini VRF                         |
|                                      |            | VRF                              |
|                                      |            | HVRF                             |
| PWFY                                 |            |                                  |
| Komerční tepelná čerpadla a chladiče | City Multi | DT-R, e-Series                   |
|                                      |            | CAHV                             |
|                                      |            | QAHV                             |
|                                      | MEHITS     | Chladič MEHITS přes adaptér MNET |
| Vytápění bytů                        | Ecodan     | Ecodan CO <sub>2</sub>           |
|                                      |            | Ecodan                           |
|                                      |            | Geodan                           |
|                                      |            | Hydrodan                         |
| Větrání/čištění vzduchu              | Lossnay    | Lossnay rezidenční vertikální    |
|                                      |            | Lossnay komerční                 |
|                                      |            | Lossnay komerční DX              |
| Řídicí systémy                       | MELANS     | PAC-YG66DCA řadič DIDO           |
|                                      |            | PAC-YG60MCA řadič PI             |
|                                      |            | PAC-YG63MCA řadič AI             |
|                                      |            | AE-C400A-E-EX řadič              |
|                                      |            | EW-C50A-E-EX řadič               |
|                                      |            | AE-200E řadič                    |
|                                      |            | MCC-50E řadič                    |

\*\*\*