

PRODUKTDATABLAD

For brugere af MELCloud-kompatible Mitsubishi Electric HVAC-produkter

Dette datablad er til brugere af MELCloud-kompatible Mitsubishi Electric HVAC-produkter ("Produkter").

Dit MELCloud-produkt er et forbundet produkt i henhold til EU-dataforordningen.¹ Den genererer produktdata, som du kan tilgå og administrere i overensstemmelse med EU-dataforordningen og EU-medlemsstaternes gennemførelsesbestemmelser.

Disse produktdatasæt lagres ikke i selve produktet; de lagres i MELCloud-infrastrukturen for relaterede tjenester.² Disse relaterede tjenester kommunikerer med produktet via passende internetaktiverede styreenheder og grænseflader³, forbundet til produktet^{4 5}, for at modtage, behandle og lagre data fra de forbundne produkter.

Dette datablad stilles til rådighed af sælger, lejer eller udlejer (alt efter hvad der er tilfældet) til opfyldelse af dennes forpligtelse i henhold til artikel 3, stk. 2, i EU-dataforordningen.

1. Type, format og estimeret mængde af produktdata, som det forbundne produkt er i stand til at generere:

- a) **Datatype:** Produktdata genereres kun af det relevante Mitsubishi Electric-produkt, udveksles med og lagres af den relevante MELCloud-relaterede tjeneste, hvis produktet er udstyret med en kommerciel eller privat cloud-aktiveret styreenhed/grænseflade, der er korrekt tilsluttet og linket til den relevante brugerkonto for relaterede tjenester. Datatyper kan opsummeres som følger^{6 7 8}:

- Kontroltilstand, status, fejl, alarm
- Driftstilstand, funktionsindstilling, brugerstyring
- Sensor
- Aktuator
- Ventil
- Kompressorfrekvens
- Blæserstatus indgang/udgang
- Spjældudgang
- Ekstern indgang og udgang, kontaktudgang

¹ Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2023/2854 af 13. december 2023 om harmoniserede regler om fair adgang til og anvendelse af data og om ændring af forordning (EU) 2017/2394 og direktiv (EU) 2020/1828. Udtryk med stort begyndelsesbogstav, der anvendes, men som ikke er defineret i dette datablad, har den betydning, der er angivet i artikel 2 i EU-dataforordningen ([her](#)).

² Forudgående gennemført installation af en passende Mitsubishi Electric cloud-aktiveret styreenhed/grænseflade til private eller erhvervskunder er påkrævet for, at alle forbundne produkter kan oprette forbindelse til de relaterede tjenester MELCloud Commercial, MELCloud Home og MELCloud, som er ansvarlige for de forbundne produkters dataindsamling og -lagring.

³ Grænsefladeserier til det kommercielle marked, som også kan operere autonomt: Seneste generation AE-C400*/EW-C50*; forrige generation AE-200*/MCC-50*

⁴ Forudgående registrering af brugerkonto og vellykket tilrådighedsstillelse af styreenhed/grænseflade samt krav inden for den analoge relaterede tjeneste er påkrævet, således at de data, der kommunikeres af produktet og lagres i de relaterede tjenesters infrastruktur, er knyttet til det specifikke hus/bygning og brugerkontoen og dermed kan hentes efter brugerens anmodning herom. Ingen produktdata er tilgængelige, før dette krav er opfyldt.

⁵ De produktserier, der kan generere og levere deres data til en relateret tjeneste, er vist i bilag 1. Flere produktserier kan blive tilføjet til denne liste i fremtiden.

⁶ Ikke alle produkter genererer de samme datasæt som følge af deres designmuligheder, valgfrit installeret ekstraudstyr, detaljer om professionel konfiguration, generationer af systemhardware og udvikling over tid. For lagrings- og netværksoptimeringer må genererede datasæt kun indeholde de opdaterede datapunkter, hvorved man undgår overflødig gentagelse af datapunkter, der ikke er blevet ændret siden deres sidste inkludering.

⁷ Ét produkt kommunikerer normalt med én relateret tjeneste inden for MELCloud-serien af relaterede tjenester.

⁸ Mitsubishi Electric udvikler og forbedrer løbende sine produkter. Dette kan føre til berigede eller modificerede datasæt i fremtiden, efterhånden som flere data bliver tilgængelige (eller forældede), eller muligvis leveret af nyere modeller, der kommer på markedet, nyere styreenheder/grænseflader og/eller nyere firmwareopdateringer på eksisterende produkter og/eller grænseflader.

- Status for DIP-kontakter på printkortet
- Oplysninger om estimeret energi
- Diagnostiske, tjeneste- og vedligeholdelsesdata
- Tilslutningsmuligheder for styreenhed/grænseflader samt firmwareopdateringer
- Strøm- og energiforbrug
- Information om valgfrie, eksterne tredjepartssystemer tilsluttet via grænseflader samt relevante dataudvekslinger:
 - Målte varer(energi, gas, vand, kalorier eller andre måleenheder målt af en måler med pulsindgang)
 - Målte miljøværdier (temperatur, luftfugtighed)
 - Enhver yderligere digital, pulserende eller analog indgang, som konfigureret

Bilag 2 indeholder yderligere oplysninger om de datatyper, som hver produktserie genererer.

- b) Format:** Datarejsen starter fra det overvågede produkt og dets cloud-aktiverede grænseflade via internet til MELCloud Service's-cloud-infrastruktur, som behandler, lagrer og kan levere produktdatasættene til brugeren. På denne rejse anvendes der et væld af forskellige teknologier og formater, der blandt andet har til formål at levere datatransmissionssikkerhed, optimering af netværksbåndbredde, minimering af lagerplads samt strømbesparelse, hvor det er relevant.

Produktdata, der leveres til brugeren på dennes anmodning, er i øjeblikket tilgængelige i CSV-format (fil med kommaseparerede værdier), men andre strukturerede, almindeligt anvendte, maskinlæsbare formater kan leveres i stedet eller som supplement.

- c) Estimeret volumen ⁹:** Normal drift af det relevante Mitsubishi Electric-produkt bør resultere i generering, transmission og lagring på den relevante MELCloud-relaterede tjenesteinfrastruktur af en gennemsnitlig mængde data inden for området:
- a. MELCloud Commercial: 50-300 kilobyte pr. dag pr. enhed med en frekvens på 2-minutter, inkl. trend- og energidata på halvtimesbasis.
 - b. MELCloud Home og MELCloud: 10-100 kilobyte pr. dag pr. enhed med en frekvens på 10 minutter.

De viste volumenstørrelser svarer til ukomprimeret CSV-format. For andre formater kan dette variere.

2. Om det forbundne produkt er i stand til at generere data kontinuerligt og i realtid:

Forbundne produkter er i stand til at generere data med jævne mellemrum ¹⁰.

⁹ Datamængden er et dynamisk tal på grund af de forskellige grænseflader og teknologier, der anvendes i både private og kommercielle miljøer. Faktorer, der påvirker mængden af lagrede data, er:

- grænsefladens type, driftstilstand, metode og kommunikationsfrekvens (periodisk med statisk eller dynamisk frekvens, onEvent - efter behov, eller endda en kombination af begge)
- specifikke datapunkter, som hvert produkt er i stand til at levere
- sammensætning af hele systemet (antal: indendørsenheder, udendørsenheder, forgreningsstyreenheder, ventilationsenheder, eksterne strømmålere, centraliserede styreenheder)
- Produktets type, miljø og anvendelse
- et specifikt par/kombination af et produkt med en grænseflade
- den præcise MELCloud-tjeneste, der modtager, behandler og lagrer de data, som produktet genererer
- specifikke statslige bestemmelser (incitament), som pålægger deres egne krav til datagranularitet og opbevaringsperioden herfor

¹⁰ Forskellige teknologiske faktorer, herunder internetadgang og konfigurationsmuligheder på flere niveauer, resulterer i en overflod af metoder, der bruges til at overføre data fra produktet til den relaterede tjeneste. Ikke alle MELCloud-relaterede tjenester, MELCloud-produkter eller cloud-aktiverede grænseflader/styreenheder bruger de samme metoder, tilbyder de samme datasæt, eller har samme hyppighed og aktualitet. Derfor kan det endelige eksportdataformat og indholdet i de maskinlæsbare filer variere. Data kan yderligere opsummeres eller aggregeres for at beskytte den relaterede tjenestes integritet og ydeevne.

På grund af variationen i datasæt, styreenheder/grænseflader og teknologi der anvendes på alle niveauer, modtager og behandler MELCloud-relaterede tjenester genererede produktdata:

- Periodisk: med en statisk, konfigurerbar eller dynamisk frekvens inden for området fra 1 til 120 minutter
- På hændelsesbasis: så snart styreenheden/grænsefladen er i stand til at overføre data efter en overvåget hændelse
- på en kombination af ovenstående
- muligvis forsinket op til 5 dage ved problemer med grænsefladens internetforbindelse

Selv med den hurtigere modtagelse af data og afhængigt af deres karakter kan nogle datasæt kun eksistere midlertidigt, undergå behandling eller transformation, og blive tilgængelige til eksport dagen efter eller endda måneden efter.

3. Om det forbundne produkt er i stand til at lagre data på enheden eller på en fjernserver, herunder, hvor det er relevant, den tilsigtede opbevaringsperiode:

a) Cloudlagring: Produkter kan ikke lagre data på enheden. Produktdata gemmes på Mitsubishi Electric's eksterne servere i MELCloud Related Services' infrastruktur.

b) Opbevaringsperiode: De nuværende maksimale dataopbevaringsperioder varierer mellem MELCloud-relaterede tjenester og/eller datatyper ^{11 12}, som følger:

- a. MELCloud Commercial-data: 15 år
- b. MELCloud Home-data: 3 måneder
- c. MELCloud-data:
 - i. Detaljerede driftsdata: 2 dage
 - ii. Aggregerede driftsdata på 1-times niveau: 1 måned
 - iii. Aggregerede driftsdata på 1-dags niveau og enhedsfejl: 1 år
 - iv. Kundens fejllogdata: 2 måneder
 - v. Historiske data for grænsefladefirmware: ubegrænset
- d. Data om særlige energibesparende incitamentter i MELCloud Home og MELCloud:
 - i. Data for BEG-incitamentet i Tyskland er aggregerede og opdelt i
 1. 1-times niveau, opbevaret i 1 måned og
 2. 1-månedes niveau, opbevaret i 3 år.

4. Hvordan brugeren kan tilgå, hente eller, hvor det er relevant, slette dataene, herunder de tekniske midler til at gøre det, samt deres vilkår for brug og servicekvalitet:

a) Sådan kan brugere få adgang til og hente produktdata:

¹¹ Datapunkter med højere granularitet og frekvens lagres i kortere perioder sammenlignet med datapunkter med lavere granularitet og frekvens for at opretholde integriteten og ydeevnen af den relaterede tjeneste.

¹² Alle nævnte perioder beregnes fra det tidspunkt, hvor behandlingen af en anmodning om brugerdata er påbegyndt.

Hvis en bruger har brug for adgang til produktdata, skal brugeren kontakte melcloud.techsupport@meuk.mee.com. Brugerens anmodning vil derefter blive behandlet, og vi vil samarbejde med denne for at arrangere dataadgang.

Brugeren skal oplyse model- og serienummeret på den cloud-aktiverede styreenhed/grænseflade, som brugeren ejer og har tilsluttet produktet, husets eller bygningens navn, der er konfigureret i den relaterede tjeneste, samt det maksimale interval for dataene, der går baglæns fra den dato, hvor vores behandling af anmodningen er påbegyndt. Anmodningen skal sendes via e-mail fra den samme e-mailkonto, som brugeren er registreret med, på den tilsvarende MELCloud-relaterede tjeneste ("primær bruger"-konto i MELCloud Home og MELCloud, "Bygningsadministrator"-konto i MELCloud Commercial). Grænsefladen skal være aktiv (forbundet og kommunikerer via internettet) og i øjeblikket tilknyttet denne konto. På den måde kan vi bekræfte anmodningens ægthed. Vi vil derefter bekræfte anmodningen over for brugeren.

Dataene vil kun blive sendt til den MELCloud-registrerede bruger-/e-mailkonto, i komprimeret (zippet) format. Hvis datastørrelsen er større, end brugerkontoen og/eller vores e-mailkonto kan behandle, vil alternative metoder blive anvendt (f.eks. opdeling i mindre filer eller reduktion af det ønskede interval) efter aftale med brugeren. Transaktionen vil blive logget med al understøttende dokumentation og kommunikation.

Især til MELANS-styreenheder og -grænseflader (udelukkende i autonom drift¹³), kan brugeren selv udtrække de lagrede data ved at bruge funktionalitet, der allerede er indbygget i styreenhedens brugergrænseflader (lokal visning og/eller webbaseret).

b) Sådan kan brugere slette produktdata:

Brugeren kan slette produktdata som følger, afhængigt af den anvendte MELCloud-løsning:

- MELCloud Commercial: Efter-anmodning pr. e-mail til melcloud.techsupport@meuk.mee.com, med angivelse af de samme data som allerede beskrevet under a). Vi vil informere brugeren om konsekvenserne af dennes anmodning, og om denne ønsker at fortsætte med en uigenkaldelig datasletning. Vi bekræfter anmodningen, og inden sletning vil vi også stille alle lagrede data til rådighed for brugeren. Når brugeren med succes har modtaget og arkiveret dataene, og der foreligger en anden bekræftelse, vil vi fortsætte med den endelige datasletning. Transaktionen vil blive logget med al understøttende dokumentation og kommunikation.

Sletning af produktdata foregår i øjeblikket på styreenheds-/grænsefladeniveau, hvilket betyder, at alle data for alle produkter, der indsamles og kommunikeres af en enkelt styreenhed på stedet, slettes.

- MELCloud Home og MELCloud: Brugeren kan sende en anmodning til melcloud.techsupport@meuk.mee.com. Processen og de nødvendige oplysninger er de samme som beskrevet for MELCloud Commercial ovenfor.

Alternativt kan brugeren slette sin MELCloud Home- og/eller MELCloud-konto direkte i den relevante app-og webapp, da denne handling også medfører en uigenkaldelig sletning af data. Hvis brugeren har deltaget i energibesparende kampagner, anbefaler vi kraftigt, at vedkommende anmoder os om adgang til dataene på forhånd og inden sletning af brugerkontoen, som beskrevet i a) ovenfor, så vi kan stille dem til rådighed inden permanent sletning.

Bemærk: Hvis brugeren ikke længere planlægger at opholde sig på ejendommen eller i ejendommens lokaler, hvor et aktivt forbundet produkt er installeret (f.eks. i forbindelse med et

¹³ Se relevante produktserier i bilag 2 for autonom drift

igangværende ejendomssalg), skal denne anmode om dataene på forhånd og derefter slette sin brugerkonto for relaterede tjenester. Tidligere lagrede data vil ikke længere være tilgængelige (for dem eller nogen autoriseret tredjepart, som har modtaget data tidligere) hvis en ny bruger efterfølgende registrerer den samme styreenhed/grænseflade, der er forbundet til et produkt i en af de analoge MELCloud-relaterede tjenester.

5. Kvaliteten af de leverede data:

Bemærk, at i det omfang dataindehaveren er forpligtet til at gøre produktdata tilgængelige for brugeren eller en tredjepart i henhold til EU-dataforordningen, stilles sådanne data kun til rådighed i samme kvalitet, som dataindehaveren har adgang til (se artikel 4, stk. 1, og artikel 5, stk. 1. Dataindehaveren påtager sig intet ansvar i forhold til garantier eller andre forpligtelser for, at dataene viser eventuelle specifikationer, kvalitetsniveau, kvantitet eller andre karakteristika ud over dette, og fraskriver sig ethvert ansvar, garanti eller anden forpligtelse ud over, hvad der udtrykkeligt kræves i henhold til EU-dataforordningen.

6. Ændringer i dette produktdatablad

Nye lovkrav, virksomhedsbeslutninger eller tekniske udviklinger kan føre til ændringer i dette produktdatablad og kræve, at vi tilpasser dette i overensstemmelse hermed. Den aktuelle version kan findes på vores [MELCloud-websted](#). Bemærk, at eksterne links til tredjepartswebsteder eller deres kontaktoplysninger kan ændre sig over tid. Hvis du finder oplysninger, der ikke længere er opdaterede, bedes du give os besked.

Bilag 1

Produktserier og -modeller

| Område | Serie | Navn | |
|--------------------------|--------------------------------------|-------------------------------|----------------|
| Aircondition | M-serien | RAC | |
| | | MXZ | |
| | Mr Slim | PAC-A Control | |
| | | HPDX | |
| | City Multi | Mini VRF | |
| | | VRF | |
| | | HVRF | |
| | | PWFY | |
| | Kommercielle varmpumper og køleanlæg | City Multi | DT-R, e-serien |
| | | | CAHV |
| QAHV | | | |
| MEHITS | | MEHITS-køler via MNET-adapter | |
| Opvarmning af boliger | Ecodan | Ecodan CO2 | |
| | | Ecodan | |
| | | Geodan | |
| | | Hydrodan | |
| Ventilation/luftrensning | Lossnay | Lossnay residential vertical | |
| | | Lossnay commercial | |
| | | Lossnay commercial DX | |
| Styreenheder | MELANS | PAC-YG66DCA DIDO-styreenhed | |
| | | PAC-YG60MCA PI-styreenhed | |
| | | PAC-YG63MCA AI-styreenhed | |
| | | AE-C400A-E-EX-styreenhed | |
| | | EW-C50A-E-EX-styreenhed | |
| | | AE-200E-styreenhed | |
| | | MCC-50E-styreenhed | |

Bilag 2

Kategorier af produktdatapunkter, der er tilgængelige pr. produktserie

| | City Multi | City Multi | M-serien og Mr Slim | Ecodan | Lossnay | Lossnay | Lossnay | MEHITS | MELANS | MELANS |
|---|------------------------------------|--|---|--|-------------------|-------------------|-------------------|---|--------------|---|
| | Mini VRF, VRF, HVRF, PWFY | DT-R, e-serien, CAHV, CRHV, QAHV | RAC, MXZ, PAC-A control, HPDX | Ecodan CO2, Ecodan, Geodan, Hydrodan | Residential VL | Commercial LGH | Commercial GUF | MEHITS -køler via MNET- adapter | PCA- YG6* | AE-C400*, EW-C50*, AE-200*, MCC-50E (autonom drift) |
| Kontroltilstand, status, fejl | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | X |
| Driftstilstand, funktionsindstilling, brugerstyring | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | X | ✓ | X | X |
| Sensor | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | X |
| Aktuator | ✓ | ✓ | X | ✓ | X | X | X | X | X | X |
| Ventil | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | X | X | X | X | X | X |
| Kompressor | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | X | X | X | X | X | X |
| Blæser | ✓ | ✓ | ✓ | X | X | X | X | X | X | X |
| Blæser indgang/udgang | X | X | X | X | ✓ | ✓ | ✓ | X | X | X |
| Ekstern indgang og udgang | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | X | ✓ | X | X | ✓ | X |
| Spjældudgang | X | X | X | X | ✓ | ✓ | X | X | X | X |
| Estimerede oplysninger | X | X | X | X | ✓ | ✓ | X | X | X | X |
| Diagnostik, service, vedligeholdelse | X | X | X | X | ✓ | ✓ | X | X | X | X |
| DIP-kontakter på printkort | X | ✓ | X | ✓ | X | X | X | X | X | X |
| Tilslutning af styreenhed/grænseflade | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | X | X | X | X | X |
| Strøm og energi | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | X | X | X | X | ✓ | ✓ |
