

## DATABLAD

### Til brugere af Mitsubishi Electric SD-kortværktøj-, E-overvågnings- og vedligeholdelsesværktøj

Ved at bruge SD-kortværktøjet, E-overvågningsværktøjet eller vedligeholdelsesværktøjets relaterede tjenester ("værktøjer") , i overensstemmelse med EU-dataforordningen<sup>1</sup> og gennemførelsesforordningerne i EU-medlemsstaterne, kan du få adgang til og administrere data genereret af og modtaget fra Mitsubishi Electric's kommercielle og private boligprodukter<sup>2</sup>, via SD-hukommelseskort eller et egnet interface, der er tilsluttet produkterne.

De førnævnte værktøjer<sup>3</sup> henvender sig til professionelle brugere inden for installation og/eller service og vedligeholdelse og kan læse drifts- og konfigurationsdataene for det produkt, som de vedrører:

- SD-værktøjet kan læse SD-kort, der tidligere har været tilsluttet produktet i et stykke tid, så data automatisk er blevet registreret på kortet af produktets hovedkort, hvis dette er konfigureret sådan.
- E-overvågningsværktøjet kan overvåge og læse data, men kun, mens det er forbundet online til produktet på stedet via en passende grænseflade (Bluetooth).
- Vedligeholdelsesværktøjet kan overvåge og læse data, men kun når det er forbundet online til produktet på stedet via passende grænseflader/metoder (MNET-omformer, centraliseret styreenhed, direkte konverteringskabel).

Derfor hentes datasættene enten offline fra SD-hukommelseskortet med SD-værktøjet (som kører på en bærbar computer), online med E-overvågningsværktøjet (som kører på en håndholdt enhed, f.eks. en smartphone), eller online med vedligeholdelsesværktøjet (som kører på en bærbar computer), og de kan i alle tilfælde lagres på den pågældende enhed.

Dette datablad indeholder oplysninger, som hjælper dig med at forstå, hvilke relaterede tjenstedata, der er tilgængelige, hvordan de kan tilgås, og forskellige andre detaljer i forbindelse med relaterede tjenstedata.

I overensstemmelse med artikel 3, stk. 3, i EU-dataforordningen stiller vi følgende oplysninger til rådighed for dig i din egenskab af bruger

#### 1. Typen, den estimerede mængde og indsamlingshyppighed af produktdata , der forventes at blive indhentet, og hvordan man tilgår eller henter sådanne data, herunder dataindehaverens datalagringsordninger og opbevaringsperioden:

a) **Typen af data** Produktdata genereres af det relevante Mitsubishi Electric-produkt og kan opsummeres som følger<sup>456</sup> :

- Systemets driftstilstand, status, fejl
- Rum- og udendørs sensorer
- Funktions- og temperaturindstillinger, brugerstyring
- Vandkredsløbssensorer
- Vandpumper og ventiler

<sup>1</sup> Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2023/2854 af 13. december 2023 om harmoniserede regler om fair adgang til og anvendelse af data og om ændring af forordning (EU) 2017/2394 og direktiv (EU) 2020/1828. Udtryk med stort begyndelsesbogstav, der anvendes, men som ikke er defineret i dette datablad, har den betydning, der er angivet i artikel 2 i EU-dataforordningen ([her](#) ).

<sup>2</sup> Bilag 1 viser produktserierne

<sup>3</sup> Nogle funktioner kan kræve anskaffelse og registrering af en licens for at fungere

<sup>4</sup> Ikke alle produkter genererer de samme datasæt som følge af deres designmuligheder, valgfrit installeret ekstraudstyr, leveret professionel konfiguration, generationer af systemhardware og udvikling over tid.

<sup>5</sup> Et produkt kan lagre data på et tilsluttet SD-hukommelseskort og samtidig kommunikere med E-overvågningsværktøjet via en egnet grænseflade.

<sup>6</sup> Mitsubishi Electric udvikler og forbedrer løbende sine produkter. Dette kan føre til berigede eller modificerede datasæt i fremtiden, efterhånden som flere data bliver tilgængelige (eller forældede), eller muligvis leveret af nyere modeller, der kommer på markedet, nyere grænseflader, nyere værktøjsversioner og/eller nyere firmwareopdateringer på eksisterende produkter og/eller grænseflader.

- Varmekilde
- Indgange
- Kontroltilstand og begrænsninger
- Placeringer af DIP-kontakter på printkort
- MRC-indstillinger (hovedfjernbetjening)
- Yderligere diagnostiske, tjeneste- og vedligeholdelsesdata (hentes også via anmodningskoder)
- Strøm- og energiforbrug og -produktion
- Tilslutning af grænseflade

Brugeren har kontrol over, hvilke datasæt der hentes, gemmes og eksporteres, i henhold til det enkelte værktøjs funktionalitet, og hvordan dette bruges. Datarejsen starter fra det produkt, der overvåges, til det tilsluttede SD-hukommelseskort eller dets grænseflade til E-overvågningsværktøjet eller vedligeholdelsesværktøjet. Bagefter er værktøjerne ansvarlige for at vise og/eller gemme og eksportere dataene, baseret på deres funktionalitet.

Produktdataene, som værktøjerne leverer til brugeren, er tilgængelige i en lang række formater, herunder csv-format (kommaseparerede værdier), html (Hypertext Markup Language) og pdf (), afhængigt af det enkelte værktøjs funktionalitet.

- b) Estimeret volumen<sup>7</sup>:** Ved normal drift af det relevante Mitsubishi Electric-produkt vil der genereres, blive lagret på SD-hukommelseskortet og overført til det relevante SD Card Tool, eller blive indsamlet af E-overvågningsværktøjet eller vedligeholdelsesværktøjet (baseret på brugerstyret hentning af data for de to sidstnævnte værktøjer) en gennemsnitlig datamængde inden for området:

- 0,1–1 megabyte pr. dag pr. enhed med en frekvens på 1 minut.

- c) Indsamlingsfrekvens:**

- i. SD hukommelseskort: 1 minut
- ii. E-overvågningsværktøj: Mindre end 1 minut
- iii. Vedligeholdelsesværktøj: 1 minut (eller mere for komplekse installationer)

- d) Adgang til og hentning af produktdata, datalagringsordninger og opbevaringsperiode:** se afsnit 2 nedenfor.

**2. Typen og den estimerede mængde af relaterede tjenstedata, der skal genereres, og hvordan brugeren kan tilgå eller hente sådanne data, herunder den potentielle dataindehavers datalagringsordninger og opbevaringsperioden, og hvordan brugeren kan anmode om, at dataene deles med en tredjepart, og hvor det er relevant, afslutte datadelingen. :**

- a) Typen af data** De 3 værktøjer genererer ikke yderligere data om relaterede tjenester i sig selv. De henter, viser og eksporterer kun de produktdata, som brugeren ønsker, jf. afsnit 1 ovenfor.

- b) Datalagringsordninger og opbevaringsperiode for produkt- og relaterede tjenstedata:**

- i. SD-hukommelseskortdata lagres af produktets hovedkort på kortet, indtil kortet er fuldt. Efterfølgende slettes de ældste data, så der bliver plads til fortsat registrering af nye data. SD-

---

<sup>7</sup> Mængden af produktdata er et dynamisk tal på grund af de forskellige grænseflader og teknologier, der anvendes i både private og erhvervsjendomme. Nogle af de faktorer, der påvirker datamængden, er:

- specifikke datapunkter, som hvert produkt er i stand til at levere
- sammensætningen af hele systemet inklusive tilbehør og valgfri dele
- produktets type, miljø og anvendelse

værktøjet kan læse dataene fra hukommelseskortet og gemme dem på den bærbare computer, som brugeren kører værktøjet på, så længe der er tilgængelig lagerplads. Brugeren har fuld kontrol over lagring og sletning af data på sin bærbare computer.

- ii. Data fra E-overvågningsværktøjet og vedligeholdelsesværktøjet gemmes valgfrit på brugerens enhed, der kører værktøjet, så længe der er ledig plads, og indtil brugeren beslutter at slette dem, ligeledes, når denne ønsker det.

**c) Sådan kan brugere få adgang til produktdata og relaterede servicedata :**

Brugerne tilgår selv data, mens de bruger værktøjerne.

**d) Sådan kan brugere anmode om at få data delt med en tredjepart:**

Brugerne kan selv videregive dataene til en tredjepart.

**e) Sådan kan brugere stoppe datadeling med tredjeparter:**

Brugerne kan selv stoppe videregivelsen af dataene.

**f) Sådan kan brugere slette produkt- og relaterede servicedata:**

Brugerne kan selv slette dataene direkte fra SD-hukommelseskortet, og hvis de har gemt data lokalt på deres enheder, fra den bærbare computer, som SD-værktøjet kører på, eller ved at bruge E-overvågningsværktøjet fra den enhed, som dette værktøj kører på.

### **3. Din ret til at indgive en klage**

Som bruger har du ret til at indgive en klage til den relevante kompetente myndighed i den EU-medlemsstat, hvor du har din sædvanlige bopæl eller arbejdsplads, hvis du mener, at din ret i henhold til EU-dataforordningen er blevet krænket (artikel 38 i EU-dataforordningen).

### **4. Kvaliteten af de leverede data**

Bemærk, at i det omfang dataindehaveren er forpligtet til at gøre produktdata tilgængelige for brugeren eller en tredjepart i henhold til EU-dataforordningen, stilles sådanne data kun til rådighed i samme kvalitet, som dataindehaveren har adgang til (se artikel 4, stk. 1, og artikel 5, stk. 1). Dataindehaveren påtager sig intet ansvar i forhold til garantier eller andre forpligtelser for, at dataene viser eventuelle specifikationer, kvalitetsniveau, kvantitet eller andre karakteristika ud over dette, og fraskriver sig ethvert ansvar, garanti eller anden forpligtelse ud over, hvad der udtrykkeligt kræves i henhold til EU-dataforordningen.

### **5. Ændringer i dette datablad om relaterede tjenester**

Nye lovkrav, virksomhedsbeslutninger eller tekniske udviklinger kan føre til ændringer i dette datablad om relaterede tjenester og kræve, at vi tilpasser dette i overensstemmelse hermed. Den aktuelle version kan findes på vores [MELCloud-websted](#). Bemærk, at eksterne links til tredjepartswebsteder eller deres kontaktoplysninger kan ændre sig over tid. Hvis du finder oplysninger, der ikke længere er opdaterede, bedes du give os besked.

## Bilag 1

Produktsierier og -modeller, der overfører data til SD-kortværktøjet, E-overvågnings- eller vedligeholdelsesværktøjet.

Område	Serie	Navn
Aircondition	M-serien	RAC
		MXZ
	Mr Slim	PAC-A Control
		HPDX
	City Multi	Mini VRF
		VRF
		HVRF
PWFY		
Kommercielle varmepumper og køleanlæg	City Multi	DT-R, e-serien
		CAHV
		QAHV
	MEHITS	MEHITS-køler via MNET-adapter
Opvarmning af boliger	Ecodan	Ecodan CO <sub>2</sub>
		Ecodan
		Geodan
		Hydrodan
Ventilation/luftrensning	Lossnay	Lossnay residential vertical
		Lossnay commercial
		Lossnay commercial DX
Styreenheder	MELANS	PAC-YG66DCA DIDO-styreenhed
		PAC-YG60MCA PI-styreenhed
		PAC-YG63MCA AI-styreenhed
		AE-C400A-E-EX-styreenhed
		EW-C50A-E-EX-styreenhed
		AE-200E-styreenhed
		MCC-50E-styreenhed

\*\*\*