

PRODUCTGEGEVENSBLAD

Voor gebruikers van MELCloud compatibele Mitsubishi Electric HVAC-producten

Dit productgegevensblad is bedoeld voor gebruikers van MELCloud compatibele Mitsubishi Electric HVAC-producten (**'gegevens'**).

Uw MELCloud product wordt volgens de EU-Dataverordening als een verbonden product gezien. ¹ Het genereert productgegevens die u kunt raadplegen en beheren in overeenstemming met de EU-Dataverordening en de uitvoeringsregels van de EU-lidstaten.

Deze sets productgegevens worden niet in het product zelf opgeslagen. Ze worden opgeslagen binnen de infrastructuur van de MELCloud gerelateerde diensten². Deze gerelateerde diensten communiceren met het product via met internet verbonden controllers en interfaces die ³ aan het product zijn gekoppeld ^{4 5} om de gegevens van de verbonden producten te ontvangen, te verwerken en op te slaan.

Dit gegevensblad wordt verstrekt door de verkoper, verhuurder of huisbaas (wat op u van toepassing is) om te voldoen aan artikel 3, lid 2 van de EU-Dataverordening.

1. Het soort, formaat en geraamd volume van de productgegevens die het verbonden product kan genereren:

- a) **Soort gegevens:** productgegevens worden alleen door het betreffende product van Mitsubishi Electric gegenereerd alsmede uitgewisseld met en opgeslagen door de betreffende MELCloud gerelateerde dienst als het product is uitgerust met een met de cloud verbonden controller of interface voor de residentiële of zakelijke markt die op de juiste manier is verbonden met en gekoppeld aan het juiste gebruikersaccount. De soorten gegevens kunnen als volgt worden samengevat ^{6 7 8}:

- Regelmodus, status, fout, alarm
- Bedrijfsmodus, functie-instelling, gebruikersbesturing
- Sensor
- Actuator
- Ventiel
- Compressorfrequentie
- Ventilatorstatus - in-/uitgang
- Regelklep - uitgang

¹ Verordening (EU) 2023/2854 van het Europees Parlement en de Raad van 13 december 2023 betreffende geharmoniseerde regels inzake eerlijke toegang tot en eerlijk gebruik van data en tot wijziging van Verordening (EU) 2017/2394 en Richtlijn (EU) 2020/1828. Zie voor onderstreepte termen die in dit gegevensblad niet zijn gedefinieerd, de definities in artikel 2 van de EU-Dataverordening. ([hier](#)).

² Om alle verbonden producten te kunnen koppelen aan de gerelateerde diensten (MELCloud Commercial, MELCloud Home, MELCloud) die hun gegevens verzamelen en opslaan, moet eerst een geschikte en met de cloud verbonden controller/interface van Mitsubishi Electric voor de residentiële of zakelijke markt zijn geïnstalleerd.

³ Interfacefamilies voor de commerciële markt die ook zelfstandig kunnen werken: nieuwste generatie AE-C400*/EW-C50*; vorige generatie AE-200*/MCC-50*

⁴ Om de gegevens die door het product zijn doorgegeven en in de infrastructuur van de gerelateerde dienst zijn opgeslagen, aan een specifieke woning of een specifiek gebouw alsmede een gebruikersaccount te kunnen koppelen, moet eerst een gebruikersaccount worden aangemaakt en moet de controller/interface worden geconfigureerd en gekoppeld. Pas dan kan de gebruiker deze gegevens opvragen. Productgegevens kunnen pas worden bekeken als deze stap is afgerond.

⁵ In bijlage 1 is een lijst van productfamilies te vinden die gegevens kunnen genereren en aan een gerelateerde dienst kunnen doorgeven. Deze lijst kan later met meer productfamilies worden uitgebreid.

⁶ Niet alle producten genereren dezelfde datasets omdat dit afhangt van het ontwerp, van eventuele andere geïnstalleerde apparatuur, de professionele configuratie, de hardwareversie van het systeem en de verdere ontwikkelingen van het systeem. Voor opslag- en netwerkoptimalisatie kunnen gegenereerde datasets enkel de bijgewerkte datapunten bevatten, zodat onnodige herhaling van ongewijzigde datapunten wordt voorkomen.

⁷ Eén product communiceert doorgaans met één gerelateerde dienst binnen de MELCloud familie van gerelateerde diensten.

⁸ Mitsubishi Electric ontwikkelt en verbetert zijn producten continu. Dit kan in de toekomst leiden tot uitgebreidere of gewijzigde datasets naarmate er meer gegevens beschikbaar komen (of verouderen), of wanneer nieuwere modellen, controllers/interfaces en/of firmware-updates voor bestaande producten en/of interfaces worden geïntroduceerd.

- Externe in- en uitgang, contactuitgang
- Status DIP-schakelaars printplaat
- Geschatte energiegegevens
- Diagnose-, service- en onderhoudsgegevens
- Verbinding van controller/interface en firmware-updates
- Stroom- en energieverbruik
- Informatie over optionele externe systemen van derden die via interfaces zijn aangesloten en relevante uitgewisselde gegevens:
 - Gemeten grootheden (energie, gas, water, calorieën of andere grootheden die een meter met pulsingang registreert)
 - Gemeten omgevingswaarden (temperatuur, vocht)
 - Alle overige ingangen – digitaal, met pulssignalen of analoog – zoals ingesteld

Bijlage 2 bevat meer informatie over de soorten gegevens die elke productfamilie genereert.

- b) **Formaat:** De gegevens worden van het gemonitorde product met cloudinterface via internet doorgestuurd naar de cloudinfrastructuur van de betreffende MELCloud dienst, waar de datasets van het product voor de gebruiker worden verwerkt, opgeslagen en aan hem worden verstrekt. Tijdens dit proces worden verschillende technologieën gebruikt om onder andere de veiligheid van de gegevensoverdracht te waarborgen, het netwerkverkeer te optimaliseren, opslagruimte te besparen en waar mogelijk energie te besparen.

De productgegevens die op diens verzoek aan de gebruiker worden verstrekt, zijn momenteel beschikbaar in de bestandsindeling CSV (Comma Separated Values-bestand). Het is echter ook mogelijk dat ze in andere veelgebruikte, gestructureerde en machineleesbare bestandsindelingen worden aangeboden.

- c) **Geraamd volume**⁹: Bij normaal gebruik van het betreffende product van Mitsubishi Electric wordt naar verwachting een gemiddelde hoeveelheid gegevens gegenereerd, doorgegeven en binnen de infrastructuur van de MELCloud gerelateerde dienst opgeslagen:
- a. MELCloud Commercial: 50-300 kilobyte per dag per unit met een frequentie van 2 minuten, inclusief trend- en energiegegevens die elk halfuur worden bijgewerkt
 - b. MELCloud Home en MELCloud: 10-100 kilobyte per dag per unit met een frequentie van 10 minuten

De aangegeven volumes zijn gebaseerd op het ongecomprimeerde CSV-bestand. Bij een andere bestandsindeling kan het volume afwijken.

2. Of het verbonden product in staat is continu en in realtime gegevens te genereren:

Verbonden producten kunnen gegevens periodiek genereren¹⁰.

⁹ Het volume van de gegevens varieert continu en is afhankelijk van de gebruikte interfaces en technologieën, zowel voor de residentiële als voor de zakelijke markt. Factoren die het volume van de opgeslagen gegevens beïnvloeden, zijn:

- soort interface, bedrijfsmodus, methode en communicatiefrequentie (periodiek – statisch of dynamisch, op basis van gebeurtenissen indien nodig, of een combinatie van beide)
- specifieke datapunten die elk product kan leveren
- samenstelling van het hele systeem (aantal binneneenheden, buiten-eenheden, vertakingscontrollers, ventilatie-eenheden, externe energiemeters, centrale controllers)
- soort product alsmede omgeving en gebruik van het product
- specifieke combinatie van product met interface
- specifieke MELCloud dienst die de gegevens die het product genereert, ontvangt, verwerkt en opslaat
- geldende wet- en regelgeving (stimulansen) waarin wordt bepaald hoe gedetailleerd de gegevens zijn en wat de bewaartermijn is

¹⁰ Gegevens worden op verschillende manieren van het product aan de gerelateerde dienst overgedragen. Dit hangt van verschillende technologische factoren af, zoals internettoegang en instellingen op meerdere niveaus. Niet alle MELCloud

Door de verschillen in datasets, controllers/interfaces en gebruikte technologie op alle niveaus ontvangen en verwerken MELCloud gerelateerde diensten gegenereerde productgegevens:

- Periodiek: met een statische, configureerbare of dynamische frequentie binnen een bereik van 1 tot 120 minuten
- Op basis van gebeurtenissen: zodra de controller/interfaces gegevens kan overdragen na een gedetecteerde gebeurtenis
- Of een combinatie van de twee
- Bij internetproblemen bij de interface kan de vertraging oplopen tot 5 dagen

Zelfs bij snellere gegevensontvangst kunnen sommige datasets, afhankelijk van hun aard, slechts tijdelijk beschikbaar zijn, eerst worden verwerkt of aangepast en pas de dag erna of zelfs een maand later te exporteren zijn.

3. Of het verbonden product in staat is gegevens op het apparaat of op een server op afstand op te slaan, indien van toepassing met inbegrip van de beoogde duur van bewaring

a) **Cloudopslag:** producten zijn niet in staat om gegevens op het apparaat op te slaan. De productgegevens worden opgeslagen op servers op afstand van Mitsubishi Electric binnen de infrastructuur van de MELCloud gerelateerde diensten.

b) **Duur van bewaring:** De maximale duur van bewaring van gegevens verschilt per MELCloud gerelateerde dienst en/of soort gegevens ^{11 12}, zoals hieronder weergegeven:

- a. Gegevens MELCloud Commercial: 15 jaar
- b. Gegevens MELCloud Home: 3 maanden
- c. Gegevens MELCloud:
 - i. Gedetailleerde bedrijfsgegevens: 2 dagen
 - ii. Geaggregeerde bedrijfsgegevens per uur: 1 maand
 - iii. Geaggregeerde bedrijfsgegevens per dag alsmede toestelfouten: 1 jaar
 - iv. Foutenlogboek van de client: 2 maanden
 - v. Firmwaregeschiedenis van interface: onbeperkt
- d. Specifieke gegevens over energiebesparende stimulansen in MELCloud Home en MELCloud:
 - i. Gegevens voor de BEG-stimulans in Duitsland worden geaggregeerd en opgesplitst:
 1. per uur en 1 maand bewaard
 2. per maand en 3 jaar bewaard

gerelateerde diensten, MELCloud producten en met de cloud verbonden interfaces/controllers gebruiken dezelfde methoden of bieden dezelfde datasets. Ook de frequentie en actualiteit van de gegevens kan verschillen. Daardoor kunnen zowel de uiteindelijke bestandindeling van de export als de inhoud van de machineleesbare bestanden variëren. Gegevens kunnen verder worden samengevat of geaggregeerd om de integriteit en goede werking van de gerelateerde dienst te waarborgen.

¹¹ Meer gedetailleerde gegevenspunten en gegevenspunten met een hogere frequentie worden korter opgeslagen dan minder gedetailleerde gegevenspunten en gegevenspunten met een lagere frequentie om ervoor te zorgen dat de gerelateerde dienst betrouwbaar blijft, en goed blijft werken.

¹² Alle vermelde periodes worden berekend vanaf het moment dat een gebruikersaanvraag voor gegevens in behandeling wordt genomen.

4. Hoe de gebruiker de gegevens kan raadplegen, opvragen of, in voorkomend geval, wissen, met inbegrip van de technische middelen om dit te doen, alsmede de gebruiksvoorwaarden en de kwaliteit van de dienstverlening daarvan:

a) Hoe gebruikers productgegevens kunnen raadplegen en opvragen:

Voor toegang tot productgegevens moet de gebruiker een e-mail sturen naar melcloud.techsupport@meuk.mee.com. Het verzoek van de gebruiker wordt vervolgens verwerkt en wij nemen contact op om toegang tot de gegevens te regelen.

De gebruiker moet het model en serienummer van zijn de cloud verbonden controller/interface die aan het product is gekoppeld, de naam van het huis of gebouw die in de gerelateerde dienst is ingesteld en het maximale terugkijkinterval vanaf het begin van de verwerking van het verzoek doorgeven. Het verzoek moet worden verzonden vanaf hetzelfde e-mailaccount waarmee de gebruiker is geregistreerd bij de overeenkomstige MELCloud gerelateerde dienst ('Primary User' in MELCloud Home en MELCloud, 'Building Manager' in MELCloud Commercial). De interface moet actief zijn (verbonden en via internet communiceren) en aan dit account zijn gekoppeld. Zo kunnen we controleren of het verzoek echt van de gebruiker zelf afkomstig is. Daarna bevestigen we het verzoek aan de gebruiker.

De gegevens worden uitsluitend verzonden naar het bij MELCloud geregistreerde gebruikers-/e-mailaccount, in een gecomprimeerd (zip-)bestand. Als de hoeveelheid gegevens groter is dan wat het e-mailaccount van de gebruiker en/of van ons kan verwerken, worden in overleg met de gebruiker andere oplossingen gebruikt, zoals opsplitsen in kleinere bestanden of het beperken van het opgevraagde interval. De transactie wordt samen met alle ondersteunende documentatie en communicatie geregistreerd.

Vooraf voor MELANS controllers en interfaces (uitsluitend controllers en interfaces die zelfstandig werken ¹³), kan de gebruiker de opgeslagen gegevens zelf extraheren met functionaliteiten die al in de gebruikersinterfaces van de controller zijn ingebouwd (lokaal display en/of webinterface).

b) Hoe gebruikers productgegevens kunnen wissen:

De gebruiker kan productgegevens als volgt wissen, afhankelijk van de MELCloud oplossing die hij gebruikt:

- MELCloud Commercial: door dit verzoek per e-mail te versturen naar melcloud.techsupport@meuk.mee.com en hierbij dezelfde gegevens door te gegevens als beschreven bij a). We informeren de gebruiker over de gevolgen van zijn verzoek en vragen of hij wil doorgaan met het permanent wissen van de gegevens. Daarna bevestigen we het verzoek. Voordat de gegevens worden gewist, ontvangt de gebruiker alle opgeslagen gegevens voor zijn eigen administratie. Zodra de gebruiker de gegevens heeft ontvangen en opgeslagen, en dit nog eens heeft bevestigd, zullen we de gegevens definitief wissen. De transactie wordt samen met alle ondersteunende documentatie en communicatie geregistreerd.

Productgegevens worden op de controller/interface zelf gewist. Dit betekent dat alle gegevens worden gewist die voor alle producten die door de controller op de locatie zijn verzameld en doorgegeven.

- MELCloud Home en MELCloud: De gebruiker kan zijn verzoek per e-mail sturen naar melcloud.techsupport@meuk.mee.com. Het proces en de benodigde gegevens zijn hetzelfde als hierboven beschreven voor MELCloud Commercial.

¹³ Zie bijlage 2 voor productfamilies die zelfstandig werken

Gebruikers kunnen hun MELCloud Home en/of MELCloud account ook rechtstreeks in de (web)app wissen. Hierbij worden alle gegevens ook definitief gewist. Als gebruikers aan energiebesparende stimulansen hebben deelgenomen, raden we ze ten zeerste aan om vooraf bij ons de gegevens op te vragen zoals beschreven in punt a), en dit voordat het gebruikersaccount wordt gewist, zodat ze de gegevens voor hun administratie kunnen bewaren voordat deze definitief worden gewist.

Opmerking: Als een gebruiker van plan is de locatie met een actief verbonden product te verlaten (bijvoorbeeld bij verkoop van het pand), moet hij vooraf de gegevens opvragen en vervolgens zijn gebruikersaccount van de gerelateerde dienst wissen. Alle eerder opgeslagen gegevens zijn niet meer toegankelijk voor de gebruikers en voor derden die eerder gegevens hebben ontvangen. Zodra een nieuwe gebruiker dezelfde controller/interface registreert die aan een product in een van de MELCloud gerelateerde diensten is gekoppeld, heeft de vorige gebruiker geen toegang meer.

5. De kwaliteit van de verstrekte gegevens:

Let op: indien de gegevenshouder op grond van de EU-Dataverordening verplicht is de productgegevens beschikbaar te stellen aan de gebruiker of een derde, worden deze alleen verstrekt met dezelfde kwaliteit als de voor de gegevenshouder beschikbare gegevens (zie artikel 4, lid 1 juncto artikel 5, lid 1). De gegevenshouder geeft geen garanties of toezeggingen over de specificaties, kwaliteit, hoeveelheid of andere kenmerken van de gegevens, en wijst alle garantieclaims en verplichtingen af die verder gaan dan wat uitdrukkelijk verplicht is volgens de EU-Dataverordening

6. Wijzigingen van dit productgegevensblad

Door nieuwe wettelijke vereisten, bedrijfsbesluiten of technische ontwikkelingen kan dit productgegevensblad worden gewijzigd, waardoor we dit document hierop aanpassen. De meest recente versie is te vinden op de [MELCloud website](#). Houd er rekening mee dat externe links naar website van derden of hun contactgegevens in de loop der tijd kunnen veranderen. Vindt u informatie die niet meer actueel is? Laat het ons dan weten.

Bijlage 1

Productfamilies en modellen

Toepassing	Familie	Naam	
Airconditioning	M-serie	RAC	
		MXZ	
	Mr. Slim	PAC-A-regeling	
		HPDX	
	City Multi	Mini VRF	
		VRF	
		HVRF	
		PWFY	
	Commerciële warmtepompen en chillers	City Multi	DT-R, e-serie
			CAHV
QAHV			
MEHITS		MEHITS chiller via MNET-adapter	
Residentiële verwarming	Ecodan	Ecodan CO2	
		Ecodan	
		Geodan	
		Hydrodan	
Ventilatie/luchtreiniging	Lossnay	Lossnay Residential Vertical	
		Lossnay Commercial	
		Lossnay Commercial DX	
Controllers	MELANS	PAC-YG66DCA DIDO-controller	
		PAC-YG60MCA PI-controller	
		PAC-YG63MCA AI-controller	
		AE-C400A-E-EX-controller	
		EW-C50A-E-EX-controller	
		AE-200E-controller	
		MCC-50E-controller	

Bijlage 2

Overzicht van beschikbare gegevenscategorïeën per productfamilie

	City Multi	City Multi	M-serie & Mr. Slim	Ecodan	Lossnay	Lossnay	Lossnay	MEHITS	MELANS	MELANS
	Mini VRF, VRF, HVRF, PWFY	DT-R, e-serie, CAHV, CRHV, QAHV	RAC, MXZ, PAC-A-regeling, HPDX	Ecodan CO2, Ecodan, Geodan, Hydrodan	Residential VL	Commercial LGH	Commercial GUF	MEHITS chiller via MNET-adapter	PCA-YG6*	AE-C400*, EW-C50*, AE-200*, MCC-50E (werken zelfstandig)
Regelmodus, status, alarm	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x
Bedrijfsmodus, functie-instelling, gebruikersbesturing	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x	✓	x	x
Sensor	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x
Actuator	✓	✓	x	✓	x	x	x	x	x	x
Ventiel	✓	✓	✓	✓	x	x	x	x	x	x
Compressor	✓	✓	✓	✓	x	x	x	x	x	x
Ventilator	✓	✓	✓	x	x	x	x	x	x	x
Ventilatoringang/-uitgang	x	x	x	x	✓	✓	✓	x	x	x
Externe in- en uitgang	✓	✓	✓	✓	x	✓	x	x	✓	x
Regelklep-uitgang	x	x	x	x	✓	✓	x	x	x	x
Geschatte gegevens	x	x	x	x	✓	✓	x	x	x	x
Diagnose-, service- en onderhoudsgegevens	x	x	x	x	✓	✓	x	x	x	x
DIP-schakelaars printplaat	x	✓	x	✓	x	x	x	x	x	x
Verbinding van controller/interface	✓	✓	✓	✓	✓	x	x	x	x	x
Stroom en energie	✓	✓	✓	✓	x	x	x	x	✓	✓
