

GEGEVENSBLAD VAN DE GERELATEERDE DIENST

Voor gebruikers van de diensten MELCloud Commercial, MELCloud Home en MELCloud van Mitsubishi Electric

Door gebruik te maken van de MELCloud diensten in overeenstemming met de EU-Dataverordening¹ en de uitvoeringsregels van de EU-lidstaten, kunt u gegevens die door Mitsubishi Electric producten worden gegenereerd en ontvangen, raadplegen en beheren via geschikte en met internet verbonden controllers en interfaces die ermee zijn verbonden^{2 3}. Deze datasets worden opgeslagen binnen de infrastructuur van de MELCloud diensten⁴.

Dit gegevensblad helpt u te begrijpen welke gegevens van een gerelateerde dienst beschikbaar zijn, hoe de gebruiker toegang krijgt, of de gegevenshouder de gegevens zelf gebruikt, en geeft u andere relevante informatie.

In overeenstemming met artikel 3, lid 3 van de EU-Dataverordening geven we u de volgende informatie in uw hoedanigheid als gebruiker:

1. De aard, het geraamde volume en de frequentie van verzameling van productgegevens die de gegevenshouder geacht wordt te verkrijgen en de regelingen voor de gebruiker om toegang te krijgen tot die gegevens of deze op te vragen, met inbegrip van de regelingen van de gegevenshouder inzake gegevensopslag en de duur van de bewaring:

- a) **Aard van gegevens:** Productgegevens worden alleen door het betreffende product van Mitsubishi Electric gegenereerd alsmede uitgewisseld met en opgeslagen door de betreffende MELCloud gerelateerde dienst als het product is uitgerust met een met de cloud verbonden controller/interface voor de residentiële of zakelijke markt en op de juiste manier is verbonden met en gekoppeld aan het juiste gebruikersaccount. De gegevens kunnen als volgt worden samengevat^{5 6 7}:

- Regelmodus, status, fout, alarm
- Bedrijfsmodus, functie-instelling, gebruikersbesturing
- Sensor
- Actuator
- Ventiel
- Compressorfrequentie
- Ventilatorstatus - in-/uitgang
- Regelklep - uitgang
- Externe in- en uitgang, contactuitgang
- Status DIP-schakelaars printplaat
- Geschatte energiegegevens

¹ Verordening (EU) 2023/2854 van het Europees Parlement en de Raad van 13 december 2023 betreffende geharmoniseerde regels inzake eerlijke toegang tot en eerlijk gebruik van data en tot wijziging van Verordening (EU) 2017/2394 en Richtlijn (EU) 2020/1828. Zie voor onderstreepte termen die in dit gegevensblad niet zijn gedefinieerd, de definities in artikel 2 van de EU-Dataverordening ([hier](#)).

² Om alle verbonden producten te kunnen koppelen aan de gerelateerde diensten (MELCloud Commercial, MELCloud Home, MELCloud) die hun gegevens verzamelen en opslaan, moet eerst een geschikte en met de cloud verbonden controller/interface van Mitsubishi Electric voor de residentiële of zakelijke markt zijn geïnstalleerd.

³ In bijlage 1 is een lijst van productfamilies te vinden die gegevens kunnen genereren en aan een gerelateerde dienst kunnen doorgeven. Deze lijst kan later met meer productfamilies worden uitgebreid.

⁴ Om de gegevens die door het product zijn doorgegeven en in de infrastructuur van de gerelateerde dienst zijn opgeslagen, aan een specifieke woning of een specifiek gebouw alsmede een gebruikersaccount te kunnen koppelen, moet eerst een gebruikersaccount worden aangemaakt en moet de controller/interface worden geconfigureerd en gekoppeld. Pas dan kan de gebruiker deze gegevens opvragen. Productgegevens kunnen pas worden bekeken als deze stap is afgerond.

⁵ Niet alle producten genereren dezelfde datasets omdat dit afhangt van het ontwerp, van eventuele andere geïnstalleerde apparatuur, de professionele configuratie, de hardwareversie van het systeem en de verdere ontwikkelingen van het systeem. Voor opslag- en netwerkoptimalisatie kunnen gegenereerde datasets enkel de bijgewerkte datapunten bevatten, zodat onnodige herhaling van ongewijzigde datapunten wordt voorkomen.

⁶ Eén product communiceert doorgaans met één gerelateerde dienst binnen de MELCloud familie van gerelateerde diensten.

⁷ Mitsubishi Electric ontwikkelt en verbetert zijn producten continu. Dit kan in de toekomst leiden tot uitgebreidere of gewijzigde datasets naarmate er meer gegevens beschikbaar komen (of verouderen), of wanneer nieuwere modellen, controllers/interfaces en/of firmware-updates voor bestaande producten en/of interfaces worden geïntroduceerd.

- Diagnose-, service- en onderhoudsgegevens
- Verbinding van controller/interface en firmware-updates
- Stroom- en energieverbruik
- Informatie over optionele externe systemen van derden die via interfaces zijn aangesloten en relevante uitgewisselde gegevens:
 - Gemeten grootheden (energie, gas, water, calorieën of andere grootheden die een meter met pulsingang registreert)
 - Gemeten omgevingswaarden (temperatuur, vocht)
 - Alle overige ingangen – digitaal, met pulssignalen of analoog – zoals ingesteld

De gegevens worden van het gemonitorde product met cloudinterface via internet doorgestuurd naar de cloudinfrastructuur van de betreffende MELCloud dienst, waar de datasets van het product voor de gebruiker worden verwerkt, opgeslagen en aan hem worden verstrekt. Tijdens dit proces worden verschillende technologieën gebruikt om onder andere de veiligheid van de gegevensoverdracht te waarborgen, het netwerkverkeer te optimaliseren, opslagruimte te besparen en waar mogelijk energie te besparen.

De productgegevens die op diens verzoek aan de gebruiker worden verstrekt, zijn momenteel beschikbaar in de bestandsindeling CSV (Comma Separated Values-bestand). Het is echter ook mogelijk dat ze in andere veelgebruikte, gestructureerde en machineleesbare bestandsindelingen worden aangeboden.

Bijlage 2 bevat meer informatie over de soorten gegevens die elke productfamilie genereert.

- b) Geraamd volume**⁸: Bij normaal gebruik van het betreffende product van Mitsubishi Electric wordt naar verwachting een gemiddelde hoeveelheid gegevens gegenereerd, doorgegeven en in de infrastructuur van de MELCloud gerelateerde dienst opgeslagen:
- i. MELCloud Commercial: 50-300 kilobyte per dag per unit met een frequentie van 2 minuten, inclusief trend- en energiegelgegevens die elk halfuur worden bijgewerkt
 - ii. MELCloud Home en MELCloud: 10-100 kilobyte per dag per unit met een frequentie van 10 minuten

De aangegeven volumes zijn gebaseerd op het ongecomprimeerde CSV-bestand. Bij een andere bestandsindeling kan het volume afwijken.

- c) Frequentie van verzameling**: De frequentie van verzameling is afhankelijk van de specifieke combinatie van de MELCloud dienst die communiceert met de voor MELCloud geschikte interface en aan het betreffende Mitsubishi Electric product is gekoppeld, evenals de ingestelde configuratieopties. De frequentie ligt meestal tussen 1 en 120 minuten.⁹

⁸ Het volume van de productgegevens varieert continu en is afhankelijk van de gebruikte interfaces en technologieën, zowel voor de residentiële als voor de zakelijke markt. Enkele factoren die het volume van de opgeslagen gegevens beïnvloeden, zijn:

- soort interface, bedrijfsmodus, methode en communicatiefrequentie (periodiek – statisch of dynamisch, op basis van gebeurtenissen indien nodig, of een combinatie van beide)
- specifieke datapunten die elk product kan leveren
- samenstelling van het hele systeem (aantal binneneenheden, buiten-eenheden, vertakkingscontrollers, ventilatie-eenheden, externe energiemeters, centrale controllers)
- soort product alsmede omgeving en gebruik van het product
- specifieke combinatie van product met interface
- specifieke MELCloud dienst die de gegevens die het product genereert, ontvangt, verwerkt en opslaat
- geldende wet- en regelgeving (stimulansen) waarin wordt bepaald hoe gegevens moeten worden opgeslagen en wat de bewaringstermijn is

⁹ Gegevens worden op verschillende manieren van het product aan de gerelateerde dienst overgedragen. Dit hangt van verschillende technologische factoren af, zoals internettoegang en instellingen op meerdere niveaus. Niet alle MELCloud gerelateerde diensten, MELCloud producten en met de cloud verbonden interfaces/controllers gebruiken dezelfde methoden of bieden dezelfde datasets. Ook

- d) **Toegang tot en opvragen van productgegevens, regelingen inzake gegevensopslag en duur van bewaring:** zie paragraaf 2 hieronder.

2. De aard en het geraamde volume van de te genereren gegevens van een gerelateerde dienst en hoe de gebruiker toegang kan krijgen tot die gegevens of deze op kan vragen, met inbegrip van de regelingen van de potentiële gegevenshouder inzake gegevensopslag en de duur van de bewaring, en de manier waarop de gebruiker kan verzoeken om de gegevens te delen met een derde en, in voorkomend geval, het delen van gegevens kan stopzetten:

- a) **Aard van gegevens:** De door de MELCloud diensten gegenereerde gegevens van een gerelateerde dienst kunnen als volgt worden samengevat:

- Gebruikersconfiguraties voor hun producten en functies voor gedeelde toegang (bijvoorbeeld schema's voor producten beheren, namen aan gebouwen, kantoren/woningen en kamers toewijzen en secundaire gebruikersprofielen aanmaken)
- Gebeurtenissen en logboeken die door de MELCloud diensten worden gegenereerd en te maken hebben met gebruikersacties (bijvoorbeeld firmware-updategeschiedenis van de interface/controller en door de gebruiker goedgekeurde updates, communicatie tussen de gerelateerde dienst en interface/controller, door de gebruikersbrowser gerapporteerde fouten).

- b) **Geraamd volume van de te genereren gegevens van een gerelateerde dienst**¹⁰: Bij normaal gebruik van de gerelateerde dienst van Mitsubishi Electric wordt naar verwachting een gemiddelde hoeveelheid gegevens gegenereerd, doorgegeven en in de infrastructuur van de MELCloud gerelateerde dienst opgeslagen:

- i. MELCloud Commercial: minder dan 1 megabyte.
- ii. MELCloud Home en MELCloud: minder dan 1 megabyte¹¹.

- c) **Regelingen inzake gegevensopslag en de duur van bewaring voor productgegevens en gegevens van een gerelateerde dienst:**

De maximale duur van bewaring van gegevens verschilt per MELCloud gerelateerde dienst en/of soort gegevens^{12 13}, zoals hieronder weergegeven:

- a. Gegevens MELCloud Commercial: 15 jaar
- b. Gegevens MELCloud Home: 3 maanden
- c. Gegevens MELCloud:
 - i. Gedetailleerde bedrijfsgegevens: 2 dagen
 - ii. Geaggregeerde bedrijfsgegevens per uur: 1 maand
 - iii. Geaggregeerde bedrijfsgegevens per dag alsmede toestelfouten: 1 jaar

de frequentie en actualiteit van de gegevens kan verschillen. Daardoor kunnen zowel de uiteindelijke bestandindeling van de export als de inhoud van de machineleesbare bestanden variëren. Gegevens kunnen verder worden samengevat of geaggregeerd om de integriteit en goede werking van de gerelateerde dienst te waarborgen.

¹⁰ Het volume van de gegevens van een gerelateerde dienst is vele male kleiner dan het volume van de productgegevens die binnen de infrastructuur van de gerelateerde dienst worden opgeslagen. Het volume van de gegevens van een gerelateerde dienst neemt enkel toe wanneer de gemelde fouten door de gebruikersbrowser lange tijd niet worden opgelost, wat echter onwaarschijnlijk is.

¹¹ De grootte van fouten of logboeken bij communicatie van de gerelateerde dienst naar de interface/controller kan oplopen tot 1 kilobyte per fout. Door andere logboekinstellingen te kiezen, bijvoorbeeld eenvoudig logboek, uitgebreid logboek, logboek met berichtgegevens, logboek onderdrukken, kan de grootte van de logboeken hoger of lager uitvallen.

¹² Meer gedetailleerde gegevenspunten en gegevenspunten met een hogere frequentie worden korter opgeslagen dan minder gedetailleerde gegevenspunten en gegevenspunten met een lagere frequentie om ervoor te zorgen dat de gerelateerde dienst betrouwbaar blijft, en goed blijft werken.

¹³ Alle vermelde periodes worden berekend vanaf het moment dat een gebruikersaanvraag voor gegevens in behandeling wordt genomen.

- iv. Foutenlogboek van de client: 2 maanden
 - v. Firmwaregeschiedenis van interface: onbeperkt
- d. Specifieke gegevens over energiebesparende stimulansen in MELCloud Home en MELCloud:
- i. Gegevens voor de BEG-stimulans in Duitsland worden geaggregeerd en opgesplitst:
 - 1. per uur en 1 maand bewaard
 - 2. per maand en 3 jaar bewaard
- d) Hoe gebruikers toegang kunnen krijgen tot productgegevens en gegevens van een gerelateerde dienst:**

Voor toegang tot productgegevens en gegevens van een gerelateerde dienst moet de gebruiker een e-mail sturen naar melcloud.techsupport@meuk.mee.com. Het verzoek van de gebruiker wordt vervolgens verwerkt en wij nemen contact op om toegang tot de gegevens te regelen.

De gebruiker moet het model en serienummer van zijn met de cloud verbonden controller/interface, de naam van het huis of gebouw die in de gerelateerde dienst is ingesteld en het maximale terugkijkinterval vanaf het begin van de verwerking van het verzoek doorgeven. Het verzoek moet worden verzonden vanaf hetzelfde e-mailaccount waarmee de gebruiker is geregistreerd bij de overeenkomstige MELCloud gerelateerde dienst ('Primary User' in MELCloud Home en MELCloud, 'Building Manager' in MELCloud Commercial). De interface moet actief zijn (verbonden en via internet communiceren) en aan dit account zijn gekoppeld. Zo kunnen we controleren of het verzoek echt van de gebruiker zelf afkomstig is. Daarna bevestigen we het verzoek aan de gebruiker.

De gegevens worden uitsluitend verzonden naar het bij MELCloud geregistreerde gebruikers-/e-mailaccount, in een gecomprimeerd (zip-)bestand. Als de hoeveelheid gegevens groter is dan wat het e-mailaccount van de gebruiker en/of van ons kan verwerken, worden in overleg met de gebruiker andere oplossingen gebruikt, zoals opsplitsen in kleinere bestanden of het beperken van het opgevraagde interval. De transactie wordt samen met alle ondersteunende documentatie en communicatie geregistreerd.

Vooraf voor MELANS controllers en interfaces (uitsluitend controllers en interfaces die zelfstandig werken ¹⁴), kan de gebruiker de opgeslagen gegevens zelf extraheren met functionaliteiten die al in de gebruikersinterfaces van de controller zijn ingebouwd (lokaal display en/of webinterface).

- e) Hoe gebruikers gegevens kunnen opvragen die met een derde zullen worden gedeeld:**

Productgegevens of gegevens van een gerelateerde dienst worden alleen beschikbaar gesteld aan een derde op verzoek van de gebruiker. De gebruiker moet zoals eerder beschreven bij d) het verzoek per e-mail sturen naar melcloud.techsupport@meuk.mee.com en daarbij ook de contactgegevens van de derde vermelden waar de gegevens mee moeten worden gedeeld, inclusief het e-mailadres van de derde waar de gegevens naar moeten worden verstuurd. Daarna bevestigen we het verzoek aan de gebruiker en de derde. De gegevens worden uitsluitend verzonden naar het e-mailadres van de derde dat de gebruiker in zijn verzoek heeft doorgegeven. Als de hoeveelheid gegevens groter is dan wat het e-mailaccount van de gebruiker en/of van ons kan verwerken, worden in overleg met de gebruiker andere oplossingen gebruikt, zoals opsplitsen in kleinere bestanden of het beperken van het opgevraagde interval. De transactie wordt samen met alle ondersteunende documentatie en communicatie geregistreerd.

- f) Hoe gebruikers het delen van gegevens met derden kunnen stopzetten:**

De gebruiker moet zoals eerder beschreven bij d) en e) het verzoek per e-mail sturen naar melcloud.techsupport@meuk.mee.com en moet daarbij ook de contactgegevens van de derde

¹⁴ Zie bijlage 2 voor productfamilies die zelfstandig werken

vermelden waarbij het delen van de gegevens moet worden stopgezet, inclusief het e-mailadres van de derde waar de gegevens eerder naar zijn verstuurd. Daarna bevestigen we het verzoek aan de gebruiker en de derde en informeren hen beiden. De transactie wordt samen met alle ondersteunende documentatie en communicatie geregistreerd.

g) Hoe gebruikers productgegevens en gegevens van een gerelateerde dienst kunnen wissen:

De gebruiker kan productgegevens en gegevens van een gerelateerde dienst als volgt verwijderen, afhankelijk van de MELCloud oplossing die hij gebruikt:

- MELCloud Commercial: door dit verzoek per e-mail te versturen naar melcloud.techsupport@meuk.mee.com en hierbij dezelfde gegevens door te geven als beschreven bij d). We informeren de gebruiker over de gevolgen van zijn verzoek en vragen of hij wil doorgaan met het permanent wissen van de gegevens. Daarna bevestigen we het verzoek. Voordat de gegevens worden gewist, ontvangt de gebruiker alle opgeslagen gegevens voor zijn eigen administratie. Zodra de gebruiker de gegevens heeft ontvangen en opgeslagen, en dit nog eens heeft bevestigd, zullen we de gegevens definitief wissen. De transactie wordt samen met alle ondersteunende documentatie en communicatie geregistreerd.

Productgegevens worden op de controller/interface zelf gewist. Dit betekent dat alle gegevens worden gewist die voor alle producten die door de controller op de locatie zijn verzameld en doorgegeven.

- MELCloud Home en MELCloud: De gebruiker kan zijn verzoek per e-mail sturen naar melcloud.techsupport@meuk.mee.com. Het proces is hetzelfde als hierboven beschreven voor MELCloud Commercial.

Gebruikers kunnen hun MELCloud Home en/of MELCloud account ook rechtstreeks in de (web)app wissen. Hierbij worden alle gegevens ook definitief gewist. Als gebruikers aan energiebesparende stimulansen hebben deelgenomen, raden we ze ten eerste aan om **vooraf** bij ons de gegevens op te vragen zoals beschreven in punt d), en dit **voordat het gebruikersaccount wordt verwijderd**, zodat ze de gegevens voor hun administratie kunnen bewaren voordat deze definitief worden gewist.

Opmerking: Als een gebruiker van plan is de locatie met een actief verbonden product te verlaten (bijvoorbeeld bij verkoop van het pand), moet hij vooraf de gegevens opvragen en vervolgens zijn gebruikersaccount van de gerelateerde dienst wissen. Alle eerder opgeslagen gegevens zijn niet meer toegankelijk voor de gebruiker zelf en voor derden die eerder gegevens hebben ontvangen. Zodra een nieuwe gebruiker dezelfde controller/interface registreert die aan een product in een van de MELCloud gerelateerde diensten is gekoppeld, heeft de vorige gebruiker geen toegang meer.

3. Of de gegevenshouder verwacht eenvoudig beschikbare gegevens zelf te gebruiken en de doeleinden waarvoor die gegevens zullen worden gebruikt, en of hij al dan niet voornemens is een of meer derden toe te staan de gegevens te gebruiken voor met de gebruiker overeengekomen doeleinden

- a) **Doeleinden van gegevensgebruik door gegevenshouder:** de gegevenshouder verwacht de eenvoudig beschikbare gegevens te gebruiken: (i) om de functionaliteit van zijn producten en diensten te verbeteren; en (ii) nieuwe producten en diensten te ontwikkelen.
- b) **Derden waarmee de gegevenshouder de gegevens kan delen met als doeleinde:** De gegevenshouder kan deze gegevens delen met andere entiteiten (bijvoorbeeld andere leden van de Mitsubishi groep).

4. De identiteit van de gegevenshouder en van andere gegevensverwerkende partijen en de communicatiemiddelen die de gebruiker in staat stellen snel contact op te nemen met de gegevenshouder en efficiënt met hem te communiceren

a) De identiteit van de gegevenshouder:

Identiteit van gegevenshouder: Mitsubishi Electric Europe B.V., een Nederlandse naamloze vennootschap met als geregistreerd kantooradres Capronilaan 46 NL-1119 NS Schiphol-Rijk, Nederland en opererend via haar Britse vestiging (registratienummer FC019156, BR003391) met als geregistreerd kantooradres Travellers Lane, Hatfield, Herts, AL10 8XB Verenigd Koninkrijk.

E-mailadres: melcloud.techsupport@meuk.mee.com

b) De identiteit van de gegevensverwerker:

Amazon Web Services EMEA SARL ('AWS'), 38 Avenue John F. Kennedy, Luxembourg 1855, Luxemburg. AMS verzorgt de gegevenshosting voor de MELCloud diensten.

5. De vraag of een gegevenshouder de houder is van bedrijfsgeheimen die vervat zijn in de gegevens die toegankelijk zijn via het verbonden product of die worden gegenereerd tijdens de verlening van een gerelateerde dienst, en, wanneer de gegevenshouder niet de houder van de bedrijfsgeheimen is, de identiteit van de houder van het bedrijfsgeheim

Nee, de gegevenshouder is niet de houder van het bedrijfsgeheim.

6. De duur van de overeenkomst tussen de gebruiker en de gegevenshouder, alsmede de regelingen voor het beëindigen van deze overeenkomst.

De duur van de overeenkomst tussen de gebruiker en de gegevenshouder hangt ervan af of de gerelateerde dienst MELCloud Home of MELCloud Commercial is.

Voor *MELCloud Home* – de overeenkomst is van onbepaalde duur. De overeenkomst loopt door totdat de gebruiker de overeenkomst beëindigt door zijn account voor MELCloud Home te sluiten, of totdat de gegevenshouder de overeenkomst beëindigt volgens de geldende voorwaarden. Zie hoofdstuk [15] [(Rechten om deze overeenkomst te beëindigen en de dienstverlening stop te zetten)] in de gebruiksvoorwaarden en de licentieovereenkomst voor eindgebruikers van MELCloud Home.

Voor *MELCloud Commercial* – de initiële abonnementsduur staat vermeld in uw orderbevestiging voor de dienst MELCloud Commercial. De overeenkomst blijft van kracht gedurende de initiële abonnementsduur en wordt daarna telkens met één jaar verlengd, tenzij deze wordt beëindigd volgens de voorwaarden van de overeenkomst. Zie de hoofdstukken [3] [(Looptijd)] en [15] [(Beëindiging)] van de abonnementsvoorwaarden van MELCloud Commercial Monitor & Control voor meer informatie.

7. Uw recht om een klacht in te dienen

Als gebruiker heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de relevante bevoegde autoriteit in de lidstaat waar u uw gewone verblijfplaats of werkplek heeft, indien u van mening bent dat uw rechten uit hoofde van deze verordening zijn geschonden (artikel 38 van de EU-Dataverordening).

8. De kwaliteit van de verstrekte gegevens

Let op: indien de gegevenshouder op grond van de EU-Dataverordening verplicht is de gegevens van een gerelateerde dienst beschikbaar te stellen aan de gebruiker of een derde, worden deze alleen verstrekt met dezelfde kwaliteit als de voor de gegevenshouder beschikbare gegevens (zie artikel 4, lid 1 juncto artikel 5, lid 1). De gegevenshouder geeft geen garanties of toezeggingen over de specificaties, kwaliteit, hoeveelheid of andere kenmerken van de gegevens, en wijst alle garantieclaims en verplichtingen af die verder gaan dan wat uitdrukkelijk verplicht is volgens de EU-Dataverordening

9. Wijzigingen van dit gegevensblad van de gerelateerde dienst

Door nieuwe wettelijke vereisten, bedrijfsbesluiten of technische ontwikkelingen kan dit gegevensblad van de gerelateerde dienst worden gewijzigd, waardoor we dit document hierop aanpassen. De meest recente versie is te vinden op de [MELCloud website](#). Houd er rekening mee dat externe links naar website van derden of hun contactgegevens in de loop der tijd kunnen veranderen. Vindt u informatie die niet meer actueel is? Laat het ons dan weten.

Bijlage 1

Productfamilies en modellen die gegevens doorgeven aan gerelateerde diensten

Toepassing	Familie	Naam	
Airconditioning	M-serie	RAC	
		MXZ	
	Mr. Slim	PAC-A-regeling	
		HPDX	
	City Multi	Mini VRF	
		VRF	
		HVRF	
		PWFY	
	Commerciële warmtepompen en chillers	City Multi	DT-R, e-serie
			CAHV
QAHV			
MEHITS		MEHITS chiller via MNET-adapter	
Residentiële verwarming	Ecodan	Ecodan CO2	
		Ecodan	
		Geodan	
		Hydrodan	
Ventilatie/luchtreiniging	Lossnay	Lossnay Residential Vertical	
		Lossnay Commercial	
		Lossnay Commercial DX	
Controllers	MELANS	PAC-YG66DCA DIDO-controller	
		PAC-YG60MCA PI-controller	
		PAC-YG63MCA AI-controller	
		AE-C400A-E-EX-controller	
		EW-C50A-E-EX-controller	
		AE-200E-controller	
		MCC-50E-controller	

Bijlage 2

Overzicht van beschikbare gegevenscategorieën per productfamilie

	City Multi	City Multi	M-serie & Mr. Slim	Ecodan	Lossnay	Lossnay	Lossnay	MEHITS	MELANS
	Mini VRF, VRF, HVRF, PWFY	DT-R, e-serie, CAHV, CRHV, QAHV	RAC, MXZ, PAC-A-regeling, HPDX	Ecodan CO2, Ecodan, Geodan, Hydrodan	Residential VL	Commercial LGH	Commercial GUF	MEHITS chiller via MNET-adapter	PCA-YG6*
Regelmodus, status, alarm	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bedrijfsmodus, functie-instelling, gebruikersbesturing	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗
Sensor	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Actuator	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Ventiel	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Compressor	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Ventilator	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Ventilatoringang/-uitgang	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✓	✗	✗
Externe in- en uitgang	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✓
Regelklep - uitgang	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗
Geschatte gegevens	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗
Diagnose-, service- en onderhoudsgegevens	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗
DIP-schakelaars printplaat	✗	✓	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Verbinding van controller/interface	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Stroom en energie	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✓
