

## GEGEVENSBLAD

### Voor gebruikers van de Mitsubishi Mitsubishi Electric SD Card Tool, E-Monitoring Tool & Maintenance Tool

Door gebruik te maken van de gerelateerde diensten SD Card Tool, E-Monitoring Tool of Maintenance Tool ('tools'), kunt u in overeenstemming met de EU-Dataverordening<sup>1</sup> en de uitvoeringsregels van de EU-lidstaten gegevens die door commerciële en residentiële producten van Mitsubishi Electric worden gegenereerd en ontvangen<sup>2</sup>, via een SD-geheugenkaart of een geschikte interface die aan de producten is gekoppeld, raadplegen en beheren.

Deze tools<sup>3</sup> zijn bedoeld voor vakmensen die zich bezig houden met installatie en/of service en onderhoud en bieden toegang tot de bedrijfs- en configuratiegegevens van het relevante product.

- De SD Card Tool kan de SD-kaart die eerder in het product zat, uitlezen. De hoofdprintplaat van het product heeft er automatisch gegevens op opgeslagen als dit zo is ingesteld.
- De E-Monitoring Tool kan gegevens monitoren en uitlezen zolang de tool via een geschikte interface (bluetooth) online met het product ter plaatse is verbonden.
- De Maintenance Tool kan gegevens monitoren en uitlezen zolang de tool via geschikte interfaces/methodes (MNET converter, Centralized Controller, directe kabelverbinding) online met het product ter plaatse is verbonden.

Dit betekent dat de datasets op drie manieren kunnen worden opgevraagd: offline van de SD-geheugenkaart via de SD Card Tool (op een laptop), online via de E-Monitoring Tool (op een smartphone of ander handhoud apparaat) of online via de Maintenance Tool (op een laptop). In alle gevallen kunnen ze op het gebruikte apparaat worden opgeslagen.

Dit gegevensblad helpt u te begrijpen welke gegevens van een gerelateerde dienst beschikbaar zijn, hoe de gebruiker toegang krijgt, en geeft u andere relevante informatie.

In overeenstemming met artikel 3, lid 3 van de EU-Dataverordening geven we u de volgende informatie in uw hoedanigheid als gebruiker:

**1. De aard, het geraamde volume en de frequentie van verzameling van productgegevens die de gegevenshouder geacht wordt te verkrijgen en de regelingen voor de gebruiker om toegang te krijgen tot die gegevens of deze op te vragen, met inbegrip van de regelingen van de gegevenshouder inzake gegevensopslag en de duur van de bewaring:**

- a) **Aard van gegevens:** De productgegevens worden door het betreffende product van Mitsubishi Electric gegenereerd en kunnen als volgt worden samengevat<sup>4 5 6</sup>:
- Bedrijfsmodus van systeem, statussen, fouten
  - Binnen- en buitensensoren
  - Instellingen voor functies en temperatuur, gebruikersbesturing

<sup>1</sup> Verordening (EU) 2023/2854 van het Europees Parlement en de Raad van 13 december 2023 betreffende geharmoniseerde regels inzake eerlijke toegang tot en eerlijk gebruik van data en tot wijziging van Verordening (EU) 2017/2394 en Richtlijn (EU) 2020/1828. Zie voor onderstreepte termen die in dit gegevensblad niet zijn gedefinieerd, de definities in artikel 2 van de EU-Dataverordening. ([hier](#)).

<sup>2</sup> In bijlage 1 is een lijst van productfamilies te vinden

<sup>3</sup> Voor sommige functies is een licentie en registratie nodig om ze te kunnen gebruiken

<sup>4</sup> Niet alle producten genereren dezelfde datasets omdat dit afhangt van het ontwerp, van eventuele andere geïnstalleerde apparatuur, de geleverde professionele configuratie, de hardwareversie van het systeem en de verdere ontwikkelingen van het systeem.

<sup>5</sup> Een product kan gegevens opslaan op een aangesloten SD-geheugenkaart en tegelijkertijd communiceren met de E-Monitoring Tool via een geschikte interface.

<sup>6</sup> Mitsubishi Electric ontwikkelt en verbetert zijn producten continu. Dit kan in de toekomst leiden tot uitgebreidere of gewijzigde datasets naarmate er meer gegevens beschikbaar komen (of verouderen), of wanneer nieuwere modellen, nieuwere interfaces, nieuwere toolversies en/of nieuwere firmware-updates voor bestaande producten en/of interfaces worden geïntroduceerd.

- Sensoren voor watercircuit
- Waterpompen en -ventielen
- Warmtebron
- Ingangen
- Regelmodus en beperkingen
- Posities DIP-schakelaars printplaat
- Instellingen van MRC (hoofdbedieningspaneel)
- Extra diagnose-, service- en onderhoudsgegevens (ook op te vragen via Request Codes)
- Stroom- en energieverbruik en -opwekking
- Verbinding via interfaces

De gebruiker bepaalt zelf welke datasets worden opgevraagd, opgeslagen en geëxporteerd, afhankelijk van de mogelijkheden van de betreffende tool en het gebruik ervan. De gegevens worden van het gemonitorde product naar de aangesloten SD-geheugenkaart of via de interface naar de E-Monitoring Tool of Maintenance Tool doorgestuurd. Daarna zorgen de tools ervoor dat de gegevens worden weergegeven en/of opgeslagen en geëxporteerd, afhankelijk van hun mogelijkheden.

De productgegevens die de tools aanleveren, zijn beschikbaar in verschillende indelingen, waaronder csv (Comma Separated Values), html (Hypertext Markup Language) en pdf, afhankelijk van de mogelijkheden van elke tool

**b) Geraamd volume<sup>7</sup>:** Bij normaal gebruik van het betreffende product van Mitsubishi Electric wordt naar verwachting een gemiddelde hoeveelheid gegevens gegenereerd, op een SD-geheugenkaart opgeslagen en aan de relevante SD Card Tool overgedragen, of door de E-Monitoring Tool en Maintenance Tool verzameld (waarbij bij de gebruiker bij de laatste 2 tools bepaalt welke gegevens worden opgehaald):

- 0,1-1,0 megabyte per dag per unit met een frequentie van 1 minuut.

**c) Frequentie van verzameling:**

- i. SD-geheugenkaart: 1 minuut
- ii. E-Monitoring Tool: minder dan 1 minuut
- iii. Maintenance Tool: 1 minuut (of meer voor complexe installaties)

**d) Toegang tot en opvragen van productgegevens, regelingen inzake gegevensopslag en duur van bewaring:** zie paragraaf 2 hieronder.

**2. De aard en het geraamde volume van de te genereren gegevens van een gerelateerde dienst en hoe de gebruiker toegang kan krijgen tot die gegevens of deze op kan vragen, met inbegrip van de regelingen van de potentiële gegevenshouder inzake gegevensopslag en de duur van de bewaring, en de manier waarop de gebruiker kan verzoeken om de gegevens te delen met een derde en, in voorkomend geval, het delen van gegevens kan stopzetten:**

**a) Aard van gegevens:** De 3 tools genereren zelf geen aanvullende gegevens van een gerelateerde dienst. Ze vragen alleen productgegevens op, geven ze weer en exporteren ze volgens de wensen van de gebruiker, zoals beschreven in paragraaf 1 hierboven.

---

<sup>7</sup> Het volume van de productgegevens varieert continu en is afhankelijk van de gebruikte interfaces en technologieën, zowel voor de residentiële als voor de zakelijke markt. Enkele factoren die het volume van de gegevens beïnvloeden, zijn:

- specifieke datapunten die elk product kan leveren
- samenstelling van het hele systeem, met accessoires en optionele onderdelen
- soort product alsmede omgeving en gebruik van het product

**b) Regelingen inzake gegevensopslag en de duur van bewaring voor productgegevens en gegevens van een gerelateerde dienst:**

- i. De hoofdprintplaat slaat de gegevens op de SD-geheugenkaart op totdat de SD-kaart vol is. Daarna worden de oudste gegevens gewist om ruimte te maken voor nieuwe gegevens. De SD Card Tool kan de gegevens van de SD-geheugenkaart uitlezen en ze op de gebruikte laptop opslaan, mits er voldoende opslagruimte is. De gebruiker kan zelf bepalen welke gegevens op zijn laptop worden opgeslagen en welke worden gewist.
- ii. De gegevens van de E-Monitoring Tool en Maintenance Tool kunnen optioneel op het apparaat van de gebruiker worden opgeslagen, mits er voldoende opslagruimte is. Ze worden bewaard tot de gebruiker ze wist.

**c) Hoe gebruikers toegang kunnen krijgen tot productgegevens en gegevens van een gerelateerde dienst:**

Een gebruiker heeft zelf toegang tot de gegevens als hij de tools gebruikt.

**d) Hoe gebruikers gegevens kunnen opvragen die met een derde zullen worden gedeeld:**

Een gebruiker kan zelf gegevens aan een derde ter beschikking stellen.

**e) Hoe gebruikers het delen van gegevens met derden kunnen stopzetten:**

Een gebruiker kan er zelf mee stoppen gegevens aan een derde ter beschikking te stellen.

**f) Hoe gebruikers productgegevens en gegevens van een gerelateerde dienst kunnen wissen:**

Een gebruiker kan zelf gegevens wissen: rechtstreeks van de SD-geheugenkaart, van hun laptop als de SD Card Tool hierop draait of via de E-Monitoring Tool van het apparaat waarop deze draait.

**3. Uw recht om een klacht in te dienen**

Als gebruiker heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de relevante bevoegde autoriteit in de lidstaat waar u uw gewone verblijfplaats of werkplek heeft, indien u van mening bent dat uw rechten uit hoofde van deze verordening zijn geschonden (artikel 38 van de EU-Dataverordening).

**4. De kwaliteit van de verstrekte gegevens**

Let op: indien de gegevenshouder op grond van de EU-Dataverordening verplicht is de gegevens van een gerelateerde dienst beschikbaar te stellen aan de gebruiker of een derde, worden deze alleen verstrekt met dezelfde kwaliteit als de voor de gegevenshouder beschikbare gegevens (zie artikel 4, lid 1 juncto artikel 5, lid 1). De gegevenshouder geeft geen garanties of toezeggingen over de specificaties, kwaliteit, hoeveelheid of andere kenmerken van de gegevens, en wijst alle garantieclaims en verplichtingen af die verder gaan dan wat uitdrukkelijk verplicht is volgens de EU-Dataverordening

**5. Wijzigingen van dit gegevensblad van de gerelateerde dienst**

Door nieuwe wettelijke vereisten, bedrijfsbesluiten of technische ontwikkelingen kan dit gegevensblad van de gerelateerde dienst worden gewijzigd, waardoor we dit document hierop aanpassen. De meest recente versie is te vinden op de [MELCloud website](#). Houd er rekening mee dat externe links naar website van derden of hun contactgegevens in de loop der tijd kunnen veranderen. Vindt u informatie die niet meer actueel is? Laat het ons dan weten.

## Bijlage 1

Productfamilies en modellen die gegevens overdragen naar de SD Card Tool, de E-Monitoring Tool of de Maintenance Tool.

Toepassing	Familie	Naam
<b>Airconditioning</b>	M-serie	RAC
		MXZ
	Mr. Slim	PAC-A-regeling
		HPDX
	City Multi	Mini VRF
		VRF
		HVRF
PWFY		
<b>Commerciële warmtepompen en chillers</b>	City Multi	DT-R, e-serie
		CAHV
		QAHV
	MEHITS	MEHITS chiller via MNET-adapter
<b>Residentiële verwarming</b>	Ecodan	Ecodan CO <sub>2</sub>
		Ecodan
		Geodan
		Hydrodan
<b>Ventilatie/luchtreiniging</b>	Lossnay	Lossnay Residential Vertical
		Lossnay Commercial
		Lossnay Commercial DX
<b>Controllers</b>	MELANS	PAC-YG66DCA DIDO-controller
		PAC-YG60MCA PI-controller
		PAC-YG63MCA AI-controller
		AE-C400A-E-EX-controller
		EW-C50A-E-EX-controller
		AE-200E-controller
		MCC-50E-controller

\*\*\*