

TOOTE ANDMELEHT

MELCloudiga ühilduvate Mitsubishi Electric kütte-, õhutus- ja jahutustoodete kasutajatele

See teabeleht on mõeldud MELCloudiga ühilduvate Mitsubishi Electric kütte-, õhutus- ja jahutustoodete („tooted“) kasutajatele.

MELCloudi toode on ELi andmete seaduse mõistes ühendatud toode. ¹ See loob tooteandmed, millele pääsete juurde ja mida saate hallata vastavalt ELi andmeseadusele ning ELi liikmesriikide rakendusmäärustele.

Neid tooteandmekogumeid ei salvestata tootesse endasse; need salvestatakse MELCloudi seotud teenuste taristusse ². Need seotud teenused suhtlevad tootega sobivate interneti-toega kontrolleri ja liideste ³ kaudu, mis on ühendatud tootega ^{4 5}, et saada, töödelda ning salvestada ühendatud toodete andmeid.

Käesoleva teabelehe avaldab müüja, üürileandja või üürnik (olenevalt olukorrast) vastavalt artikli 3 lõigule 2 EL-i andmeseaduses.

1. Tooteandmete tüüp, vorming ja hinnanguline maht, mida ühendatud toode suudab luua:

- a) **Andmete tüüp:** Asjakohane Mitsubishi Electrici toode koostab tooteandmed, mida saadetakse ning talletatakse vastava MELCloudi seotud teenuse kaudu ainult siis, kui toode on varustatud äri- või erakliendile mõeldud veebipõhise kontrolleri või liidesega, mis on nõuetekohaselt ühendatud ja seotud vastava seotud teenuse kasutajakontoga. Andmetüübid on järgmised ^{6 7 8}:

- Juhtimisrežiim, olek, tõrge, häire
- Töörežiim, võimaluse seadistus, kasutaja juhtseadis
- Andur
- Ajam
- Klapp
- Kompressori sagedus
- Õhutuse oleku sisend/väljund
- Siibri väljund
- Väline sisend ja väljund, kontakti väljund
- Trükkplaadi DIP-lülitiplukkide olek
- Hinnanguline energia

¹ Euroopa Parlamendi ja Nõukogu 13. detsembri 2023. aasta määrus (EL) 2023/2854 andmetele õiglase juurdepääsu ja nende kasutamise ühtlustatud eeskirjade kohta ning muutmismäärus (EL) 2017/2394 ning direktiiv (EL) 2020/1828. Kasutatud, kuid käesolevas teabelehes määratlemata, suurtähtedega mõistetel on tähendus, mis on neile antud artiklis 2 ELi andmeseaduses ([vt siit](#)).

² Kõikide ühendatud toodetega ühenduvate seotud teenuste (MELCloud Commercial MELCloud Home ja MELCloud), mis vastutavad ühendatud toodete andmete kogumise ja salvestamise eest, kasutamiseks on vaja eelnevalt edukalt paigaldatud era- või ärikliendile mõeldud Mitsubishi Electricut koos veebipõhise kontrolleri/liidesega.

³ Poes müügiks mõeldud liideseperekonnad, mis võivad toimida ka iseseisvalt: uusim põlvkond AE-C400*/EW-C50*; eelmine põlvkond AE-200*/MCC-50*.

⁴ Enne tootega seotud ja teenuste taristus talletavate andmete sidumist kindla maja/hoone ja kasutajakontoga ning toote andmetele juurdepääsemist kasutaja taotlusel on vaja registreerida kasutajakonto ning edukalt seadistada ja lisada kontrolleri/liides samasuguses seotud teenuses. Enne selle nõude õnnestumist pole tooteandmeid saadaval.

⁵ Tootepered, mis saavad luua ja esitada oma andmeid seotud teenusele, on loetletud 1. lisas. Tulevikus võidakse sellesse nimekirja lisada veel tooteperesid.

⁶ Mitte kõik tooted ei loo samu andmekogumeid tulenevalt oma välimusest, valikuliselt paigaldatud lisaseadmetest, paigaldaja seadistusest, süsteemi riistvara põlvkondadest ja aja jooksul toimunud arengust. Talletamise ja võrgu optimeerimise jaoks võivad koostatud andmekomplektid sisaldada ainult värskendatud andmepunkte, vältides andmepunktide liigset kordamist, mida pole pärast nende viimast lisamist muudetud.

⁷ Üks toode suhtleb tavaliselt ühe seotud teenuste MELCloudi tooteseeriaga seotud teenusega.

⁸ Mitsubishi Electric arendab ja täiustab oma tooteid pidevalt. Selle tulemuseks võib edaspidi tekkida täpsemad või muudetud andmekogumid, kui rohkem andmeid muutub saadavaks (või vananeb) või kui neid pakuvad turule sisenevad uuemad mudelid, uuemad kontrolleri/liidesed ja/või olemasolevate toodete ja/või liideste püsivara uuendused.

- Diagnostika, teenus, hooldusandmed
- Kontrolleri/liidese ühenduvus ja püsivara uuendused
- Võimsus ja energiatarve
- Teave valikuliste ettevõtteväliste muude osapooltega ühendatud süsteemide kohta ning nende kaudu saadatud asjakohased andmed:
 - Mõõdetavad suurused (energia, gaas, vesi, kalorigi või mis tahes muu mõõdik, mida mõõdetakse impulssisendiga arvestiga)
 - Mõõdetud keskkonnanäitajad (temperatuur, niiskus)
 - Mis tahes täiendav digitaal-, impulss- või analoogsisend vastavalt seadistusele

Lisa 2 sisaldab rohkem teavet iga tootepere loodavate andmetüüpide kohta.

- b) Vorming:** Andmed väljuvad jälgitavast tootest ja selle veebipõhisest liidest analoogselt MELCloudi teenuse veebitaristusse, kus töödeldakse ja talletatakse andmeid ning mis võib pakkuda kasutajale toote andmekogumeid. Sellel saatmisel kasutatakse hulgaliselt erinevaid tehnoloogiaid ja vorminguid, mille eesmärk on pakkuda vajadusel muu hulgas andmeedastuse turvalisust, võrgu ribalaiuse optimeerimist, salvestusruumi kokkupakkimist ja energiasäästu.

Kasutaja nõudmisel esitatud tooteandmed on praegu saadaval CSV-vormingus (komaga eraldatud väärtuste fail), kuid võidakse pakkuda ka teisi struktureeritud, laialdaselt kasutatavaid masinloetavaid vorminguid kas asendusena või lisaks.

- c) Hinnanguline maht ⁹:** Asjaomase Mitsubishi Electric tavapärase töö tulemuseks peaks olema keskmise andmehulga koostamine, edastamine ja talletamine vastavasse MELCloudiga seotud teenuste taristusse järgmiselt:
- a. MELCloud Commercial: 50 – 300 kilobaiti päevas ühiku kohta, 2-minutilise sageduse alusel, sealhulgas trendi- ja energiaandmed poole-tunnise sageduse alusel.
 - b. MELCloud Home ja MELCloud: 10 – 100 kilobaiti päevas ühiku kohta 10 minutilise sagedusega.

Kuvatud mahu suurused vastavad pakkimata CSV-vormingule. Teiste vormingute puhul võib see erineda.

2. Ühendatud toote võime koostada andmeid pidevalt ja reaalsajas:

ühendatud tooted on võimelised koostama andmeid perioodiliselt ¹⁰.

Andmekogumite, kontrolleri/liideste ja kõigil tasanditel kasutatava tehnoloogia erinevuse tõttu saavad ja töötlevad MELCloudiga seotud teenused loodud tooteandmeid:

⁹ Andmemahud on muutuvad, sest kasutatakse erinevaid liideseid ja tehnoloogiaid nii elamus kui ka ettevõttes. Talletatud andmete mahtu mõjutavad järgmised tegurid:

- liidese tüüp, töörežiim, saatmismeetod ja -sagedus (korrapärasus staatilise või dünaamilise sagedusega, sündmuse ajal/vajadusel või isegi mõlema kombinatsioon);
- konkreetsed andmepunktid, mida iga toode suudab pakkuda;
- kogu süsteemi koosseis (siseseadmete, välisseadmete, harukontrollerite, õhusõidukite, välise võimsusmõõturite ja tsentraliseeritud kontrollerite arv);
- toote tüüp, keskkond ja kasutamine;
- konkreetne toote paar/kombinatsioon liideseiga;
- täpne MELCloudi teenus, mis võtab vastu, töötleb ja säilitab andmeid, mida toode koostab;
- konkreetsed valitsuse määrad (stiimulid), mis sätestavad oma nõuded andmete detailsuse ja säilitamisaja osas

¹⁰ Erinevad tehnoloogilised tegurid, sealhulgas internetiühendus ja seadistused erinevatel tasanditel, põhjustavad arvukalt meetodeid, mida kasutatakse andmete edastamiseks tootest seotud teenusesse. Mitte kõik MELCloudiga seotud teenused, MELCloudi tooted või veebipõhised liidesed või kontrollerid ei kasuta samu meetodeid ega paku samu andmekogumeid või samal sagedusel ja sama värskusega. Sellest tulenevalt võivad ekspordandmete lõplik vorming ja sisu masinloetavates failides erineda. Andmeid võib täiendavalt kokku võtta või koondada, et kaitsta seotud teenuse terviklikkust ja toimivust.

- Perioodiliselt: kindla, seadistatava või muutuva sagedusega vahemikus 1 kuni 120 minutit
- Sündmuse põhjal: niipea, kui kontrolleri/liides on võimeline pärast jälgitavat sündmust andmeid edastama;
- Ülaltoodud kombinatsiooni põhjal,
- võib hilineda kuni 5 päeva liidese internetiühenduse probleemide tõttu.

Isegi andmete kiirema vastuvõtmise korral ja sõltuvalt nende olemusest võivad mõned andmekogud eksisteerida ainult ajutiselt, neid võidakse töödelda või teisendada ning need võivad eksportimiseks saadavaks muutuda järgmisel päeval või isegi järgmisel kuul.

3. Ühendatud toode on võimeline salvestama andmeid seadmes või kaugserveris, sealhulgas vajadusel kavandatavat säilitamisega:

- a) **Veebisalvestus:** Tooted ei suuda andmeid seadmesse salvestada. Tootandmeid hoitakse Mitsubishi Electricu kaugserverites MELCloudiga seotud teenuste taristus.
- b) **Säilitamisaeg:** praegused pikimad andmete säilitamisajad sõltuvad MELCloudiga seotud teenusest ja/või andmetüübist ^{11 12} järgmiselt:
- a. MELCloud Commerciali andmed: 15 aastat
 - b. MELCloud Home'i andmed: 3 kuud
 - c. MELCloudi andmed:
 - i. Põhjalikud kasutusandmed: 2 päeva
 - ii. Koondatud tegevusandmed 1 tunni tasemel: 1 kuu
 - iii. Koondatud tegevusandmed päevatasemel ja seadmete vead: 1 aasta
 - iv. Kliendi vealogi andmed: 2 kuud
 - v. Liidese püsivara andmed: piiramatud
 - d. Energiasäästuga seotud erisoodustuste andmed MELCloud Home'is ja MELCloudis:
 - i. BEG-i soodustusandmed on Saksamaal koondatud ja jagatud järgmiselt:
 - 1. 1 tunnine tase, säilitatakse 1 kuu ja
 - 2. 1 kuuline tase, säilitatakse 3 aastat.

4. Kasutaja võib andmetele juurde pääseda, neid saada või vajadusel kustutada, sealhulgas selleks vajalikud tehnilised vahendid, samuti nende kasutustingimused ja teenuse kvaliteet:

- a) **Kasutajate juurdepääs tooteandmetele ja kuidas neid saada:**

¹¹ Andmepunkte, mille täpsus ja sagedus on suurem, hoitakse vähem võrreldes andmepunktidega, mille täpsus ja sagedus on väiksem, et säilitada seotud teenuse terviklikkus ning jõudlus.

¹² Kõik nimetatud ajavahemikud arvutatakse hetkest, mil kasutaja andmepäringu töötlemine on alanud.

kui kasutaja vajab juurdepääsu tooteandmetele, peab ta suhtlema meiliaadressil melcloud.techsupport@meuk.mee.com. Seejärel töödeldakse kasutaja taotlust ja suhtleme temaga andmetele juurdepääsu korraldamiseks.

Kasutaja peab esitama talle kuuluva ja tootega ühendatud veebiteenust võimaldava kontrolleri/liidese mudeli ning seerianumbri, seotud teenuses seadistatud maja või hoone nime ja suurima ajavahemiku andmete tekkest alates kuupäevast, mil meie taotluse töötlemine algas. Taotlus saadetakse meilitsi samalt kontolt, millega kasutaja on registreerunud samasuguses MELCloudiga seotud teenuses (MELCloud Home'i „peamise kasutaja” konto ja MELCloud Commerciali „hoonehalduri” konto). Liides peab olema kasutusel (ühendatud ja suhtlema interneti kaudu) ning praegu selle kontoga seotud. Nii saame tuvastada päringu ehtsust. Seejärel kinnitame taotluse kasutajaga.

Andmed saadetakse tihendatult ainult MELCloudi registreeritud kasutajakontole/meiliaadressile. Kui andmemahut on suurem kui see, mida kasutajakonto ja/või meie meilikontod saavad töödelda, järgitakse kokkuleppel kasutajaga muid meetodeid (st jagamine väiksemateks failideks või nõutud ajavahemiku vähendamine). Tehing logitakse koos lisatava dokumentatsiooniga ja suhtlusega.

Eriti MELANS-i kontrolleri ja liideste puhul (ainult autonoomses töös ¹³) saab kasutaja salvestatud andmed ise lahti pakkida, kasutades kontrolleri kasutajaliidesesse (seadmes olevasse ekraani ja/või veebi) juba sisseehitatud võimalusi.

b) Tooteandmete kustutamine:

kasutaja saab kustutada tooteandmed järgmiselt, sõltuvalt MELCloudi lahendusest:

- MELCloud Commercial: Kirjutage meiliaadressile melcloud.techsupport@meuk.mee.com, esitades samad andmed, mida on juba kirjeldatud punktis a. Teavitame kasutajat tema taotluse tagajärgedest ja sellest, kas ta soovib jätkata andmete pöördumatut kustutamist. Kinnitame taotluse ja enne kustutamist edastame kasutajale ka kõik talletatud andmed. Kui kasutaja on andmed edukalt vastu võtnud ja arhiveerinud ning esitab teise kinnituse, alustame lõpuks andmete kustutamist. Tehing logitakse koos lisatava dokumentatsiooniga ja suhtlusega.

Tooteandmete kustutamine toimub praegu töötleja või liidese tasandil, mis tähendab, et ruumides ühe töötleja kogutud ja edastatud kõigi toodete andmed kustutatakse.

- MELCloud Home ja MELCloud: Kasutaja võib saata taotluse meiliaadressile melcloud.techsupport@meuk.mee.com. Vajalik toiming ja teave on samad, nagu eespool kirjeldatud MELCloud Commerciali puhul.

Teise võimalusena saab kasutaja kustutada oma MELCloud Home'i ja/või MELCloudi konto otse vastavas rakenduses ja veebirakenduses, kuna see toiming põhjustab ka andmete pöördumatu kustutamise. Juhul, kui kasutaja on osalenud energiasäästu soodustustes, soovitame tungivalt, et ta taotleks meilt, nagu on kirjeldatud ülaltoodud punktis a), juurdepääsu andmetele enne kasutajakonto kustutamist, et saaksime enne lõplikku kustutamist esitada andmed tema enda kannete jaoks.

Märkus: kui kasutaja ei kavatse enam kasutada ruume, kus asub kasutusel ühendatud toode (nt ootel kinnisvara müük), peab ta andmeid eelnevalt küsima ja seejärel oma seotud teenuste kasutajakonto kustutama. Varem salvestatud andmed pole enam saadavad (neile ega ühelegi volitatud muule osapoolle, kes on varem andmeid saanud) kui uus kasutaja registreerib sama kontrolleri/liidese, mis on hiljem tootega ühendatud, ühes analoogsetest MELCloudi seotud teenustest.

¹³ Autonoomse talitluse kohta vt kohaldatavaid tooteseeriaid 2. lisas.

5. Esitatud andmete kvaliteet:

pange tähele, et ulatuses, milles andmete valdaja on kohustatud tegema tooteandmed kasutajale või muule isikule saadavaks ELi andmeseaduse alusel, tehakse sellised andmed saadavaks ainult sama kvaliteediga, mis on andmete valdajale saadav (vt artikli 4 lõige 1 ja artikli 5 lõige 1). Andmete valdaja ei anna andmetele ühtegi kinnitust, garantiid ega muud kohustust, mis näitaks mis tahes tehnilist näitajat, kvaliteeditaset, kvantiteeti või muid omadusi peale selle, ning loobub mis tahes kinnitustest, garantiidest ja muudest kohustustest, mis ületavad seda, mida ELi andmeseadus selgesõnaliselt nõuab.

6. Muudatused selle toote andmelehel

Uute õiguslike nõuete, ettevõtte otsuste või tehniliste arengutega võidakse nõuda selle toote andmelehe muutmist ja, et me seda toote andmelehte vastavalt muudaksime. Praeguse versiooni leiate meie [MELCloudi veebilehelt](#). Pange tähele, et välislingid muude osapoolte veebilehtedele või nende kontaktandmed võivad aja jooksul muutuda. Kui leiate teavet, mis pole enam ajakohane, andke meile teada.

Lisa 1

Tootepered ja mudelid

Piirkond	Perekond	Nimi
Kliimaseade	M-seeria	RAC
		MXZ
	Mr Slim	PAC-A Control
		HPDX
	City Multi	Mini VRF
		VRF
		HVRF
		PWFY
Müüdavad soojuspumbad ja jahutused	City Multi	DT-R, e-seeria
		CAHV
		QAHV
	MEHITS	MEHITSi jahuti MNET-adaptori kaudu
Elamute küte	Ecodan	Ecodan CO2
		Ecodan
		Geodan
		Hydrodan
Õhutuse/õhupuhastus	Lossnay	Lossnay, elamu, vertikaalne
		Lossnay, ärikliendile
		Lossnay, ärikliendile, DX
Juhtelemendid	MELANS	PAC-YG66DCA DIDO kontrollor
		PAC-YG60MCA PI kontrollor
		PAC-YG63MCA AI kontrollor
		AE-C400A-E-EX kontrollor
		EW-C50A-E-EX kontrollor
		AE-200E kontrollor
		MCC-50E kontrollor

Lisa 2

Toote andmepunktide kategooriad on saadaval iga tootepere kohta

	City Multi	City Multi	M-seeria ja Mr Slim	Ecodan	Lossnay	Lossnay	Lossnay	MEHITS	MELANS	MELANS
	Mini VRF, VRF, HVRF, PWFY	DT-R, e-seeria, CAHV, CRHV, QAHV	RAC, MXZ, PAC-A juhtelem ent, HPDX	Ecodan CO2, Ecodan, Geodan, Hydrodan	VL eraisikule	LGH ettevõttele	GUF ettevõttele	MEHITS i jahuti MNET-adapter i kaudu	PCA-YG6*	AE-C400*, EW-C50*, AE-200*, MCC-50E (Töötab iseseisvalt)
Juhtimisrežiim, olek, tõrge	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x
Töörežiim, võimaluse seadistus, kasutaja juhtseadis	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x	✓	x	x
Andur	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x
Ajam	✓	✓	x	✓	x	x	x	x	x	x
Klapp	✓	✓	✓	✓	x	x	x	x	x	x
Kompressor	✓	✓	✓	✓	x	x	x	x	x	x
Ventilaator	✓	✓	✓	x	x	x	x	x	x	x
Õhutuse sisend / väljund	x	x	x	x	✓	✓	✓	x	x	x
Väline sisend ja väljund	✓	✓	✓	✓	x	✓	x	x	✓	x
Siibri väljund	x	x	x	x	✓	✓	x	x	x	x
Hinnanguline teave	x	x	x	x	✓	✓	x	x	x	x
Diagnostika, teenindus, hooldus	x	x	x	x	✓	✓	x	x	x	x
Trükkplaadi DIP-lülitiplokid	x	✓	x	✓	x	x	x	x	x	x
Kontrolleri/liidese ühenduvus	✓	✓	✓	✓	✓	x	x	x	x	x
Võimsus ja energia	✓	✓	✓	✓	x	x	x	x	✓	✓
