

TUOTETIETOSELOSTE

MELCloud-yhteensopivien Mitsubishi Electric -LVI-tuotteiden käyttäjille

Tämä tietoseloste on tarkoitettu MELCloud-yhteensopivien Mitsubishi Electric -LVI-tuotteiden (jäljempänä ”**tuotteet**”) käyttäjille.

MELCloud-tuotteesi on EU:n data-asetuksen mukainen yhdistetty tuote. ¹ Se tuottaa tuotetietoja, joita voit käyttää ja hallita EU:n data-asetuksen ja EU:n jäsenvaltioiden täytäntöönpanosäädösten mukaisesti.

Näitä tuotetietoja ei tallenneta itse tuotteeseen, vaan ne tallennetaan MELCloud-liitännäispalveluiden infrastruktuuriin ². Nämä liitännäispalvelut ovat yhteydessä tuotteeseen sopivien Internet-yhteensopivien ohjainten ja käyttöliittymien ³ kautta, jotka on yhdistetty tuotteeseen ^{4 5}, jotta ne voivat vastaanottaa, käsitellä ja tallentaa yhdistetyistä tuotteista saatuja tietoja.

Myyjä, vuokranantaja tai vuokralleantaja (tapauksen mukaan) tuo tämän tietoselosteen saataville täyttääkseen velvollisuutensa EU:n data-asetuksen 3 artiklan 2 momentin mukaisesti.

1. Niiden tuotetietojen tyyppi, muoto ja arvioitu määrä, jotka yhdistetty tuote pystyy tuottamaan:

- a) **Tietotyyppi:** Asiaan liittyvällä Mitsubishi Electric -tuotteella tuotetaan tuotetietoja, joita vaihdetaan MELCloud-liitännäispalvelun kanssa ja jotka tallennetaan siihen, vain jos tuotteessa on kaupallinen tai kotitalouskäyttöön tarkoitettu pilvipalvelua tukeva ohjain tai käyttöliittymä, joka on asianmukaisesti yhdistetty ja linkitetty asiaankuuluvaan liitännäispalvelun käyttöliittymiin. Tietotyypit voidaan tiivistää seuraavasti ^{6 7 8}:

- ohjaustila, tila, virhe, hälytys
- toimintatila, ominaisuusasetukset, käyttäjän ohjaus
- anturi
- toimilaite
- venttiili
- kompressorin taajuus
- tuulettimen tilan tulo/lähtö
- vaimentimen lähtö

¹ Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2023/2854, annettu 13 päivänä joulukuuta 2023, tietojen oikeudenmukaista saatavuutta ja käyttöä koskevista yhdenmukaistetuista säännöistä sekä asetuksen (EU) 2017/2394 ja direktiivin (EU) 2020/1828 muuttamisesta. Määrittämättömiä termejä käytetään tässä tietoselosteessa samassa merkityksessä kuin EU:n data-asetuksen 2 artiklassa [täällä](#).

² Jotta kaikki yhdistetyt tuotteet voivat muodostaa yhteyden liitännäispalveluihin, MELCloud Commercialiin, MELCloud Homeen ja MELCloudiin, jotka vastaavat yhdistettyjen tuotteiden tietojen keräämisestä ja tallentamisesta, tulee asentaa etukäteen ja onnistuneesti asianmukainen Mitsubishi Electricin pilvipalvelua tukeva ohjain/käyttöliittymä, joka soveltuu kotitalouskäyttöön tai kaupallisille markkinoille.

³ Kaupallisille markkinoille tarkoitettujen käyttöliittymäperheet, jotka voivat toimia myös itsenäisesti: uusimman sukupolven AE-C400*/EW-C50*, edellisen sukupolven AE-200*/MCC-50*

⁴ Aiempi käyttöliittymä rekisteröinti ja onnistunut ohjaimen/käyttöliittymän valmistelu ja varaaminen vastaavassa liitännäispalvelussa tarvitaan, jotta tuotteen välittämät ja liitännäispalvelujen infrastruktuuriin tallennetut tiedot voidaan yhdistää tiettyyn taloon/rakennukseen ja käyttöliittymiin ja jotta ne ovat siten haettavissa käyttäjän pyynnöstä. Tuotetietoja ei ole saatavilla ennen tämän vaatimuksen täyttämistä.

⁵ Liitteessä 1 esitetään tuoteperheet, jotka voivat tuottaa ja toimittaa tietojaan liitännäispalveluun. Luetteloon voidaan lisätä enemmän tuoteperheitä tulevaisuudessa.

⁶ Kaikki tuotteet eivät tuota samoja tietokokonaisuuksia, mikä johtuu niiden suunnitteluvalmiuksista, valinnaisesti asennetuista lisälaitteista, ammattilaismäärityksen yksityiskohdista, järjestelmälaitteistojen sukupolvista ja ajan myötä tapahtuneesta kehityksestä. Tuotetut tietokokonaisuudet voivat tallennus- ja verkko-optimoitien vuoksi sisältää vain päivitettyjä tietoja. Näin vältetään sellaisten tietojen tarpeeton toistaminen, joita ei ole muutettu sen jälkeen, kun ne on viimeksi sisällytetty tietokokonaisuuteen.

⁷ Yksi tuote siirtää tietoja tavallisesti yhden MELCloud-perheeseen kuuluvan liitännäispalvelun kanssa.

⁸ Mitsubishi Electric kehittää ja parantaa tuotteitaan jatkuvasti. Tämä voi johtaa siihen, että tietokokonaisuuksia täydennetään tai muutetaan tulevaisuudessa, kun uusia tietoja tulee saataville (tai ne vanhentuvat) tai kun markkinoille tulevat uudemmat mallit, uudemmat ohjaimet/käyttöliittymät ja/tai olemassa oleviin tuotteisiin ja/tai käyttöliittymiin päivitetty uudemmat laiteohjelmistot mahdollisesti tuottavat uusia tietoja.

- ulkoinen tulo ja lähtö, kontaktin lähtö
- piirilevyn DIP-kytkimien tila
- arvioidut energiatiedot
- diagnostiikka-, huolto- ja kunnossapitotiedot
- ohjaimen/käyttöliittymän yhteydet ja laiteohjelmistopäivitykset
- teho ja energiankulutus
- tiedot valinnaisista ulkoisista kolmansien osapuolten järjestelmistä käyttöliittymien kautta ja vaihdetuista asiaan liittyvistä tiedoista:
 - mitatut hyödykkeet (energia, kaasu, vesi, kalorit tai mikä tahansa muu mittari, jota mitataan pulssituloja tukevalla mittarilla)
 - mitatut ympäristöarvot (lämpötila, kosteus)
 - mikä tahansa muu digitaalinen, pulssipohjainen tai analoginen tulo määrittämisen mukaisesti.

Liitteessä 2 on lisätietoja kunkin tuoteperheen tuottamista tietotyypeistä.

- b) Muoto:** Tietojen kulku alkaa valvottavasta tuotteesta ja sen pilvipalvelua tukevasta käyttöliittymästä Internetin kautta MELCloud-palvelun pilvi-infrastruktuuriin, joka käsittelee ja tallentaa tuotetietokokonaisuudet ja voi tarjota ne käyttäjälle. Tässä prosessissa käytetään useita erilaisia tekniikoita ja muotoja, joilla pyritään varmistamaan muun muassa tiedonsiirtoturva, verkon kaistanleveyden optimointi, tallennustilan minimointi ja tarvittaessa virransäästö.

Käyttäjän pyynnöstä toimitettavat tuotetiedot ovat tällä hetkellä saatavilla CSV-muodossa (Comma Separated Values -tiedosto), mutta niiden sijaan tai lisäksi voidaan toimittaa muita jäsenneltyjä, yleisesti käytettyjä, koneellisesti luettavia muotoja.

- c) Arvioitu määrä⁹:** Kun asiaan liittyvää Mitsubishi Electric -tuotetta käytetään normaalisti, asiaan liittyvään MELCloud-liitännäispalvelun infrastruktuuriin tuotetaan, siirretään ja tallennetaan keskimäärin seuraavat tietomäärät:
- a. MELCloud Commercial: 50–300 kilotavua päivässä yksikköä kohti, 2 minuutin välein, mukaan lukien trendi- ja energiatiedot puolen tunnin välein
 - b. MELCloud Home ja MELCloud: 10–100 kilotavua päivässä yksikköä kohti, 10 minuutin välein.

Esitetyt määrät vastaavat pakkaamattoman CSV-muodon kokoja. Muissa muodoissa tämä voi vaihdella.

2. Se, pystyykö yhdistetty tuote tuottamaan tietoja jatkuvasti ja reaaliajassa:

Yhdistetyt tuotteet pystyvät tuottamaan tietoja säännöllisesti¹⁰.

⁹ Tietomääräluku vaihtelee, mikä johtuu erilaisista käytössä olevista käyttöliittymistä ja tekniikoista sekä asuin- että liikeympäristöissä. Tallennettujen tietojen määrään vaikuttavat seuraavat tekijät:

- käyttöliittymän tyyppi, käyttötapa, viestintätapa ja -taajuus (jaksoittainen tasaisin tai vaihtelevin välein, tapahtumaperusteisesti tarpeen mukaan tai jopa molempien yhdistelmä)
- erityiset tietopisteet, joita kukin tuote pystyy tuottamaan
- koko järjestelmän koostumus (sisäyksiköiden, ulkoyksiköiden, haaraohjainten, ilmanvaihtoyksiköiden, ulkoisten tehomittarien ja keskitettyjen ohjainten lukumäärä)
- tuotteen tyyppi, ympäristö ja käyttö
- tuotteen ja käyttöliittymän erityinen pari/yhdistelmä
- täsmälleen sama MELCloud-palvelu, joka vastaanottaa, käsittelee ja tallentaa tuotteen tuottamia tietoja
- erityiset viranomaismääräykset (kannustimet), jotka asettavat omia vaatimuksiaan tietojen tarkkuudelle ja säilytysajalle.

¹⁰ Koska teknisiä tekijöitä on useita, kuten Internet-yhteydet ja eri tasojen määrittämisvaihtoehdot, tietoja voidaan siirtää tuotteesta liitännäispalveluun useilla eri menetelmillä. Kaikissa MELCloud-liitännäispalveluissa, MELCloud-tuotteissa tai pilvipalvelua tukevissa käyttöliittymissä/ohjaimissa ei käytetä samoja menetelmiä tai tarjota samoja tietojoukkoja, eikä niillä välttämättä ole

Koska tietokokonaisuudet, ohjaimet/käyttöliittymät ja kaikilla tasoilla käytetty teknologia vaihtelevat, MELCloudin liitännäispalvelut vastaanottavat ja käsittelevät tuotettuja tuotetietoja:

- jaksoittain staattisella, määritettävällä tai vaihtelevalla välillä 1–120 minuuttia
- tapahtumaperusteisesti: heti kun ohjain/käyttöliittymä pystyy siirtämään tietoja valvotun tapahtuman jälkeen
- edellä mainittujen yhdistelmän mukaisesti
- mahdollisesti enintään 5 päivän viiveellä käyttöliittymän Internet-yhteysongelmien aikana.

Vaikka tietojen vastaanotto olisi nopeampaa, tietyt tietokokonaisuudet voivat olla luonteensa mukaan olemassa vain väliaikaisesti, tai niitä voidaan käsitellä tai muuntaa, ja ne voivat olla käytettävissä vientiä varten vasta seuraavana päivänä tai jopa kuukauden kuluttua.

3. Se, pystyykö yhdistetty tuote tallentamaan tietoja laitteeseen vai etäpalvelimelle, mukaan lukien tarvittaessa aiottu säilytysaika:

a) **Pilvitalennus:** Tuotteet eivät pysty tallentamaan tietoja laitteeseen. Tuotetiedot tallennetaan Mitsubishi Electricin etäpalvelimille MELCloud-liitännäispalveluiden infrastruktuuriin.

b) **Säilytysaika:** Kulloisetkin tietojen enimmäissäilytysajat vaihtelevat MELCloud-liitännäispalvelun ja/tai tietotyypin ¹¹ ¹² mukaan seuraavasti:

- MELCloud Commercial -tiedot: 15 vuotta
- MELCloud Home -tiedot: 3 kuukautta
- MELCloud-tiedot:
 - Yksityiskohtaiset toimintatiedot: 2 päivää
 - Kootut toimintatiedot 1 tunnin tarkkuudella: 1 kuukausi
 - Kootut toimintatiedot 1 päivän tasolla ja laitevirheet: 1 vuosi
 - Asiakkaan virhelokitiedot: 2 kuukautta
 - Käyttöliittymän laiteohjelmiston historiatiedot: rajoittamaton
- Eriyiset energiansäästökannustimien tiedot MELCloud Home- ja MELCloud-palveluissa:
 - Saksan BEG-kannustimen tiedot on koottu yhteen ja jaettu seuraavasti:
 - 1 tunnin taso, säilytetään 1 kuukausi
 - 1 kuukauden-taso, säilytetään 3 vuotta.

4. Näin käyttäjä voi tarkastella, hakea tai tarvittaessa poistaa tietoja, mukaan lukien tätä varten käytettävät tekniset keinot sekä niiden käyttöehdot ja palvelun laatu:

a) **Näin käyttäjät voivat käyttää ja hakea tuotetietoja:**

samaa taajuutta tai ajantasaisuutta. Näin ollen koneellisesti luettavien tiedostojen lopullinen vientitietojen muoto ja sisältö voivat vaihdella. Tietoja voidaan tiivistää tai koota edelleen, jotta liitännäispalvelun luotettavuutta ja suorituskykyä voidaan suojella.

¹¹ Tarkempia ja tiheimmin kerättäviä tietoja tallennetaan lyhyemmäksi ajaksi kuin vähemmän tarkkoja ja harvemmin kerättäviä tietoja, jotta liitännäispalvelun luotettavuus ja suorituskyky voidaan säilyttää.

¹² Kaikki mainitut ajanjaksot lasketaan siitä hetkestä, kun käyttäjätietopyyntöä on alettu käsitellä.

Jos käyttäjä tarvitsee tuotetietoja tarkasteltaviksi, hänen tulee lähettää sähköpostia osoitteeseen melcloud.techsupport@meuk.mee.com. Käyttäjän pyyntö käsitellään sen jälkeen, ja olemme häneen yhteydessä tietojen saannin järjestämiseksi.

Käyttäjän on ilmoitettava omistamansa ja tuotteeseen yhdistämänsä pilvipalvelua tukevan ohjaimen/käyttöliittymän malli ja sarjanumero, talon tai rakennuksen nimi, joka on määritetty liitännäispalvelussa, sekä tietojen enimmäisväli taaksepäin siitä päivästä, jolloin olemme alkaneet käsitellä pyyntöä. Pyyntö lähetetään sähköpostitse samalta sähköpostitililtä, jolla käyttäjä on rekisteröitynyt vastaavaan MELCloudin liitännäispalveluun (ensisijaisen käyttäjän tili MELCloud Home- ja MELCloud-palveluissa, rakennuspäällikön tili MELCloud Commercial -palvelussa). Käyttöliittymän on oltava aktiivinen (yhdistetty ja yhteydessä Internetin kautta) ja parhaillaan linkitetty tähän tiliin. Näin voimme tunnistaa pyynnön aitouden. Sen jälkeen vahvistamme pyynnön käyttäjän kanssa.

Tiedot lähetetään vain MELCloudiin rekisteröidylle käyttäjä-/sähköpostitilille pakatussa zip-muodossa. Jos tietojen koko on suurempi kuin mitä käyttäjän tilillä ja/tai sähköpostitilillämme voidaan käsitellä, käytetään vaihtoehtoisia menetelmiä (esim. jakaminen pienempiin tiedostoihin tai pyydetyn välin lyhentäminen) käyttäjän kanssa sovitulla tavalla. Tapahtumasta kirjataan kaikki tositteet ja viestintä.

Erityisesti MELANS-ohjaimissa ja -käyttöliittymissä (yksinomaan itsenäisessä toiminnassa ¹³) käyttäjä voi itse noutaa tallennetut tiedot käyttämällä ohjainten käyttöliittymien (paikallinen näyttö ja/tai verkkopohjainen) jo sisäänrakennettuja toimintoja.

b) Näin käyttäjät voivat poistaa tuotetietoja:

Käyttäjä voi poistaa tuotetietoja seuraavasti käyttämänsä MELCloud-ratkaisun mukaan:

- MELCloud Commercial: Osoitteeseen melcloud.techsupport@meuk.mee.com lähetettävällä sähköpostipyynnöllä ja toimittamalla kohdassa a) kuvatut tiedot. Ilmoitamme käyttäjälle hänen pyyntönsä seurauksista ja kysymme, haluaako hän jatkaa tietojen poistamista, jota ei voi peruuttaa. Vahvistamme pyynnön ja annamme käyttäjälle kaikki tallennetut tiedot hänen käyttöönsä ennen tietojen poistamista. Kun käyttäjä on vastaanottanut ja arkistoinut tiedot sekä saanut toisen vahvistuksen, voimme viimein jatkaa tietojen poistoa. Tapahtumasta kirjataan kaikki tositteet ja viestintä.

Tuotetiedot poistetaan tällä hetkellä ohjaimen/käyttöliittymän tasolla, mikä tarkoittaa, että yhden ohjaimen tiloissa keräämät ja välittämät tiedot kaikista tuotteista poistetaan.

- MELCloud Home ja MELCloud: Käyttäjä voi lähettää pyynnön osoitteeseen melcloud.techsupport@meuk.mee.com. Prosessi ja tarvittavat tiedot ovat samat kuin edellä MELCloud Commercialin kohdalla.

Vaihtoehtoisesti käyttäjä voi poistaa MELCloud Home- ja/tai MELCloud-tilinsä suoraan kyseisessä sovelluksessa ja verkkosovelluksessa, sillä tämäkin johtaa tietojen peruuttamattomaan poistamiseen. Jos käyttäjä on osallistunut energiansäästökannustimiin, suosittelemme, että käyttäjä pyytää meiltä edellä kohdassa a) kuvatulla tavalla pääsyn tietoihin etukäteen ja ennen käyttäjätilin poistamista, jotta voimme toimittaa tiedot hänelle ennen lopullista poistamista.

Huomautus: Jos käyttäjä ei aio enää käyttää tiloja, joissa on aktiivinen yhdistetty tuote (esim. kiinteistön myyntiä odottaessa), hänen on pyydettävä tiedot etukäteen ja poistettava sitten liitännäispalvelujen käyttäjätilinsä. Kaikki aiemmin tallennetut tiedot eivät ole enää (käyttäjän tai aiemmin tietoja vastaanottaneiden valtuutettujen kolmansien osapuolten) käytettävissä, jos uusi

¹³ Katso soveltuvat perheet liitteestä 2 itsenäistä toimintaa varten.

haltija rekisteröi saman tuotteeseen yhdistetyn ohjaimen/käyttöliittymän myöhemmin johonkin vastaavista MELCloudin liitännäispalveluista.

5. Toimitettujen tietojen laatu:

Huomaa, että jos tietojen haltijan on EU:n tietosuojalain nojalla annettava tuotetietoja käyttäjän tai kolmannen osapuolen saataville, nämä tiedot annetaan saataville vain samassa laadussa kuin mitä tietojen haltijalla on käytettävissään (ks. 4 artiklan 1 kohta ja 5 artiklan 1 kohta). Tietojen haltija ei anna mitään vakuutusta, takuuta tai muuta sitoumusta siitä, että tiedot vastaisivat mitään eritelmää, laatutasoa, määrää tai muuta ominaisuutta, eikä se anna muita vakuutuksia, takuita tai sitoumuksia kuin mitä EU:n data-asetus nimenomaisesti edellyttää.

6. Tähän tuotetietoselosteeseen tehtävät muutokset

Uudet lakisääteiset vaatimukset, yrityksen päätökset tai tekninen kehitys voivat johtaa muutosten tekemiseen tähän tuotetietoselosteeseen ja edellyttää sen mukauttamista vastaavasti. Ajantasainen versio on saatavilla [MELCloud-sivustolla](#). Huomaa, että ulkoiset linkit kolmansien osapuolten sivustoille tai niiden yhteystiedot voivat muuttua ajan myötä. Jos löydät tietoja, jotka eivät ole enää ajan tasalla, ilmoita siitä meille.

Liite 1

Tuoteperheet ja -mallit

Alue	Perhe	Nimi	
Ilmastointi	M-sarja	RAC	
		MXZ	
	Mr Slim	PAC-A Control	
		HPDX	
	City Multi	Mini VRF	
		VRF	
		HVRF	
		PWFY	
	Kaupalliset H/P-laitteet ja jäähdyttimet	City Multi	DT-R, e-sarja
			CAHV
QAHV			
MEHITS		MEHITS-jäähdytin MNET-sovittimen kautta	
Asuinrakennusten lämmitys		Ecodan	Ecodan CO2
	Ecodan		
	Geodan		
	Hydrodan		
Ilmanvaihto/ilmanpuhdistus	Lossnay	Lossnay kotitalouskäyttöön	
		Kaupallinen Lossnay	
		Kaupallinen Lossnay DX	
Ohjaimet	MELANS	PAC-YG66DCA DIDO -ohjain	
		PAC-YG60MCA PI -ohjain	
		PAC-YG63MCA AI -ohjain	
		AE-C400A-E-EX -ohjain	
		EW-C50A-E-EX -ohjain	
		AE-200E-ohjain	
		MCC-50E-ohjain	

Liite 2

Tuotetietopisteiden luokat saatavilla tuoteperheittäin

	City Multi	City Multi	M-sarja ja Mr Slim	Ecodan	Lossnay	Lossnay	Lossnay	MEHITS	MELANS	MELANS
	Mini VRF, VRF, HVRF, PWFY	DT-R, e-sarja, CAHV, CRHV, QAHV	RAC, MXZ, PAC-A-ohjaus, H PDX	Ecodan CO2, Ecodan, Geodan, Hydrodan	VL kotitalouskäyttöön	Kaupallinen LGH	Kaupallinen GUF	MEHITS - jäähdyt in MNET-sovittimen kautta	PCA-YG6*	AE-C400*, EW-C50*, AE-200*, MCC-50E (itsenäinen toiminta)
Ohjaustila, tila, virhe	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x
Toimintatila, ominaisuuden asetus, käyttäjän ohjaus	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x	✓	x	x
Anturi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x
Toimilaite	✓	✓	x	✓	x	x	x	x	x	x
Venttiili	✓	✓	✓	✓	x	x	x	x	x	x
Kompressor	✓	✓	✓	✓	x	x	x	x	x	x
Tuuletin	✓	✓	✓	x	x	x	x	x	x	x
Tuuletin tulo/lähtö	x	x	x	x	✓	✓	✓	x	x	x
Ulkoinen tulo ja lähtö	✓	✓	✓	✓	x	✓	x	x	✓	x
Vaimentimen lähtö	x	x	x	x	✓	✓	x	x	x	x
Arvioidut tiedot	x	x	x	x	✓	✓	x	x	x	x
Diagnostiikka, huolto, kunnossapito	x	x	x	x	✓	✓	x	x	x	x
Piirilevyn DIP-kytkimet	x	✓	x	✓	x	x	x	x	x	x
Ohjaimen/käyttöliittymän yhteydet	✓	✓	✓	✓	✓	x	x	x	x	x

Teho ja energia	✓	✓	✓	✓	x	x	x	x	✓	✓
-----------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
