

LIITÄNNÄISPALVELUIDEN TIETOSELOSTE

Mitsubishi Electric MELCloud Commercialin, MELCloud Homen ja MELCloud-palveluiden käyttäjille

Käyttämällä MELCloud-palveluita EU:n data-asetuksen¹ ja EU:n jäsenvaltioiden täytäntöönpanosäädösten mukaisesti voit käyttää ja hallita Mitsubishi Electric -tuotteiden tuottamia ja vastaanottamia tietoja sopivien, tuotteisiin yhdistettyjen Internet-yhteensopivien ohjainten ja käyttöliittymien kautta^{2 3}. Nämä tietokokonaisuudet tallennetaan MELCloud-palveluiden infrastruktuuriin⁴.

Tässä tietoselosteessa annetaan tietoja, joiden avulla voit ymmärtää, mitä liitännäispalvelutietoja on saatavilla, miten niihin pääsee käsiksi ja käyttäkö tietojen haltija niitä itse, sekä muita liitännäispalvelutietoihin liittyviä yksityiskohtia.

Annamme sinulle käyttäjänä EU:n data-asetuksen 3(3) artiklan mukaisesti seuraavat tiedot:

1. Odotettavien tuotetietojen luonne, arvioitu määrä ja keräystiheys sekä se, miten näitä tällaisia voidaan hakea tai käyttää, mukaan lukien tietojen haltijan säilytysjärjestelyt ja säilytysaika:

- a) **Tietojen luonne:** Asiaan liittyvällä Mitsubishi Electric -tuotteella tuotetaan tuotetietoja, joita vaihdetaan asiaan liittyvän MELCloud-verkkopalvelun kanssa ja jotka tallennetaan siihen, vain jos tuotteessa on kaupallinen tai kotitalouskäyttöön tarkoitettu pilvipalvelua tukeva ohjain tai käyttöliittymä, joka on asianmukaisesti yhdistetty ja linkitetty asiaankuuluvaan liitännäispalvelun käyttäjätiliin. Tiedot voidaan tiivistää seuraavasti^{5 6 7}:

- ohjaustila, tila, virhe, hälytys
- toimintatila, ominaisuusasetukset, käyttäjän ohjaus
- anturi
- toimilaite
- venttiili
- kompressorin taajuus
- tuulettimen tilan tulo/lähtö
- vaimentimen lähtö
- ulkoinen tulo ja lähtö, kontaktin lähtö
- piirilevyn DIP-kytkimien tila
- arvioidut energiatiedot
- diagnostiikka-, huolto- ja kunnossapitotiedot
- ohjaimen/käyttöliittymän yhteydet ja laiteohjelmistopäivitykset
- teho ja energiankulutus
- tiedot valinnaisista ulkoisista kolmansien osapuolten järjestelmistä käyttöliittymien kautta ja vaihdetuista asiaan liittyvistä tiedoista:

¹ Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2023/2854, annettu 13 päivänä joulukuuta 2023, tietojen oikeudenmukaista saatavuutta ja käyttöä koskevista yhdenmukaistetuista säännöistä sekä asetuksen (EU) 2017/2394 ja direktiivin (EU) 2020/1828 muuttamisesta. Määrittämättömiä termejä käytetään tässä tietoselosteessa samassa merkityksessä kuin EU:n data-asetuksen 2 artiklassa [täällä](#).

² Jotta kaikki yhdistetyt tuotteet voivat muodostaa yhteyden liitännäispalveluihin, MELCloud Commercialiin, MELCloud Homeen ja MELCloudiin, jotka vastaavat yhdistettyjen tuotteiden tietojen keräämisestä ja tallentamisesta, tulee asentaa etukäteen ja onnistuneesti asianmukainen Mitsubishi Electricin pilvipalvelua tukeva ohjain/käyttöliittymä, joka soveltuu kotitalouskäyttöön tai kaupallisille markkinoille.

³ Liitteessä 1 esitetään tuoteperheet, jotka voivat tuottaa ja toimittaa tietojaan liitännäispalveluun. Luetteloon voidaan lisätä enemmän tuoteperheitä tulevaisuudessa.

⁴ Aiempi käyttäjätilin rekisteröinti ja onnistunut ohjaimen/käyttöliittymän valmistelu ja varaaminen vastaavassa liitännäispalvelussa tarvitaan, jotta tuotteen välittämät ja liitännäispalvelujen infrastruktuuriin tallennetut tiedot voidaan yhdistää tiettyyn taloon/rakennukseen ja käyttäjätiliin ja jotta ne ovat siten haettavissa käyttäjän pyynnöstä. Tuotetietoja ei ole saatavilla ennen tämän vaatimuksen täyttämistä.

⁵ Kaikki tuotteet eivät tuota samoja tietokokonaisuuksia, mikä johtuu niiden suunnitteluvalmiuksista, valinnaisesti asennetuista lisälaitteista, ammattilaismäärityksen yksityiskohdista, järjestelmälaitteistojen sukupolvista ja ajan myötä tapahtuneesta kehityksestä. Tuotetut tietokokonaisuudet voivat tallennus- ja verkko-optimointien vuoksi sisältää vain päivitettyjä tietoja. Näin vältetään sellaisten tietojen tarpeeton toistaminen, joita ei ole muutettu sen jälkeen, kun ne on viimeksi sisällytetty tietokokonaisuuteen.

⁶ Yksi tuote siirtää tietoja tavallisesti yhden MELCloud-perheeseen kuuluvan liitännäispalvelun kanssa.

⁷ Mitsubishi Electric kehittää ja parantaa tuotteitaan jatkuvasti. Tämä voi johtaa siihen, että tietokokonaisuuksia täydennetään tai muutetaan tulevaisuudessa, kun uusia tietoja tulee saataville (tai ne vanhentuvat) tai kun markkinoille tulevat uudemmat mallit, uudemmat ohjaimet/käyttöliittymät ja/tai olemassa oleviin tuotteisiin ja/tai käyttöliittymiin päivitetty uudemmat laiteohjelmistot mahdollisesti tuottavat uusia tietoja.

- mitatut hyödykkeet (energia, kaasu, vesi, kalorit tai mikä tahansa muu mittari, jota mitataan pulssituloja tukevalla mittarilla)
- mitatut ympäristöarvot (lämpötila, kosteus)
- mikä tahansa muu digitaalinen, pulssipohjainen tai analoginen tulo määrittämisen mukaisesti.

Tietojen kulku alkaa valvottavasta tuotteesta ja sen pilvipalvelua tukevasta käyttöliittymästä Internetin kautta MELCloud-palvelun pilvi-infrastruktuuriin, joka käsittelee ja tallentaa tuotetietokokonaisuudet ja voi tarjota ne käyttäjälle. Tässä prosessissa käytetään useita erilaisia tekniikoita, joilla pyritään varmistamaan muun muassa tiedonsiirtoturva, verkon kaistanleveyden optimointi, tallennustilan minimointi ja tarvittaessa virransäästö.

Käyttäjän pyynnöstä toimitettavat tuotetiedot ovat tällä hetkellä saatavilla CSV-muodossa (Comma Separated Values -tiedosto), mutta niiden sijaan tai lisäksi voidaan toimittaa muita jäseneltyjä, yleisesti käytettyjä, koneellisesti luettavia muotoja.

Liitteessä 2 on lisätietoja kunkin tuoteperheen tuottamista tietotyypeistä.

b) Arvioitu määrä⁸: Kun asiaan liittyvää Mitsubishi Electric -tuotetta käytetään normaalisti, asiaan liittyvään MELCloud-liitännäispalvelun infrastruktuuriin tuotetaan, siirretään ja tallennetaan keskimäärin seuraavat tietomäärät:

- MELCloud Commercial: 50–300 kilotavua päivässä yksikköä kohti, 2 minuutin välein, mukaan lukien trendi- ja energiatiedot puolen tunnin välein
- MELCloud Home ja MELCloud: 10–100 kilotavua päivässä yksikköä kohti, 10 minuutin välein.

Esitetyt määrät vastaavat pakkaamattoman CSV-muodon kokoja. Muissa muodoissa tämä voi vaihdella.

c) Keräysväli: Keräysväli riippuu kulloisestakin yhdistelmästä, joka koostuu MELCloud-palvelusta ja siihen yhteydessä olevasta, asiaan liittyvään Mitsubishi Electric -tuotteeseen yhdistetystä MELCloud-yhteensopivasta käyttöliittymästä, sekä erilaisista määritysvaihtoehdoista. Ohjeellisena välinä voidaan pitää 1–120 minuutin väliä.⁹

d) Tuotetietojen saatavuus ja haku, tietojen tallennusjärjestelyt ja säilytysaika: ks. kohta 2 alla.

2. Tuotettavien liitännäispalvelutietojen luonne ja arvioitu määrä sekä se, miten käyttäjä voi käyttää tai hakea tällaisia tietoja, mukaan lukien mahdollisen tietojen haltijan tietojen säilytysjärjestelyt ja

⁸ Tuotetietojen määräluku vaihtelee, mikä johtuu erilaisista käytössä olevista käyttöliittymistä ja tekniikoista sekä asuin- että liiketiloihin. Tallennettujen tietojen määrään vaikuttavat muun muassa seuraavat tekijät:

- käyttöliittymän tyyppi, käyttötapa, viestintätapa ja -taajuus (jaksoittainen tasaisin tai vaihtelevin välein, tapahtumaperusteisesti tarpeen mukaan tai jopa molempien yhdistelmä)
- erityiset tietopisteet, joita kukin tuote pystyy tuottamaan
- koko järjestelmän koostumus (sisäyksiköiden, ulkoyksiköiden, haaraohjainten, ilmanvaihtoyksiköiden, ulkoisten tehomittarien ja keskitettyjen ohjainten lukumäärä)
- tuotteen tyyppi, ympäristö ja käyttö
- tuotteen ja käyttöliittymän erityinen pari/yhdistelmä
- täsmälleen sama MELCloud-palvelu, joka vastaanottaa, käsittelee ja tallentaa tuotteen tuottamia tietoja
- erityiset viranomaismääräykset (kannustimet), jotka asettavat omia vaatimuksiaan tallennettaville tiedoille ja niiden säilytysajalle.

⁹ Koska teknisiä tekijöitä on useita, kuten Internet-yhteydet ja eri tasojen määritysvaihtoehdot, tietoja voidaan siirtää tuotteesta liitännäispalveluun useilla eri menetelmillä. Kaikissa MELCloud-liitännäispalveluissa, MELCloud-tuotteissa tai pilvipalvelua tukevissa käyttöliittymissä/ohjaimissa ei käytetä samoja menetelmiä tai tarjota samoja tietojoukkoja, eikä niillä välttämättä ole samaa taajuutta tai ajantasaisuutta. Näin ollen koneellisesti luettavien tiedostojen lopullinen vientitietojen muoto ja sisältö voivat vaihdella. Tietoja voidaan tiivistää tai koota edelleen, jotta liitännäispalvelun luotettavuutta ja suorituskykyä voidaan suojella.

säilytysaika sekä se, miten käyttäjä voi pyytää tietojen jakamista kolmannelle osapuolelle ja tarvittaessa lopettaa tietojen jakamisen:

a) Tietojen luonne: MELCloud-palveluiden tuottamat liitännäispalvelutiedot voidaan tiivistää seuraavasti:

- käyttäjän tuotteilleen tekemät määritykset ja jaettuihin käyttöoikeuksiin liittyvät toiminnot (esim. tuotteiden ajastusten luominen ja muokkaaminen, nimien antaminen rakennukselle, toimistolle tai huoneille sekä toissijaisten käyttäjäprofiilien luominen ja hallinta)
- MELCloud-palveluiden tuottamat tapahtumat ja lokitiedot, jotka liittyvät käyttäjän toimiin (esim. käyttöliittymän/ohjaimen laiteohjelmiston päivityshistoria ja käyttäjän hyväksymät päivitykset, käyttöliittymän/ohjaimen ja liitännäispalvelun välinen viestintä, käyttäjän asiakasselaimen raportoimat virheet).

b) Arvioitu tuotettavien liitännäispalvelutietojen määrä ¹⁰: Kun asiaan liittyvää Mitsubishi Electric -liitännäispalvelua käytetään normaalisti, asiaan liittyvään MELCloud-liitännäispalvelun infrastruktuuriin (esitetty alla) tuotetaan, siirretään ja tallennetaan keskimäärin seuraavat tietomäärät:

- i. MELCloud Commercial: alle 1 megatavua
- ii. MELCloud Home ja MELCloud: alle 1 megatavu ¹¹.

c) Tuotteiden ja liitännäispalvelujen tietojen tallennusjärjestelyt ja säilytysajat:

Kulloisetkin tietojen enimmäissäilytysajat vaihtelevat MELCloud-liitännäispalvelun ja/tai tietotyypin ¹² ¹³ mukaan seuraavasti:

- a. MELCloud Commercial -tiedot: 15 vuotta
- b. MELCloud Home -tiedot: 3 kuukautta
- c. MELCloud-tiedot:
 - i. Yksityiskohtaiset toimintatiedot: 2 päivää
 - ii. Kootut toimintatiedot 1 tunnin tarkkuudella: 1 kuukausi
 - iii. Kootut toimintatiedot 1 päivän tasolla ja laitevirheet: 1 vuosi
 - iv. Asiakkaan virhelokitiedot: 2 kuukautta
 - v. Käyttöliittymän laiteohjelmiston historiatiedot: rajoittamaton
- d. Erityiset energiansäästökannustimien tiedot MELCloud Home- ja MELCloud-palveluissa:
 - i. Saksan BEG-kannustimen tiedot on koottu yhteen ja jaettu seuraavasti:
 1. 1 tunnin taso, säilytetään 1 kuukausi
 2. 1 kuukauden-taso, säilytetään 3 vuotta.

¹⁰ Liitännäispalvelutietojen määrä on monin verroin pienempi kuin liitännäispalveluinfrastruktuuriin tallennettujen tuotetietojen määrä. Liitännäispalvelun tietomäärä voi kasvaa vain siinä epätodennäköisessä tapauksessa, että käyttäjän asiakasselainlaitteessa raportoituja virheitä jätetään korjaamatta pitkiksi ajoiksi.

¹¹ Liitännäispalvelun ja käyttöliittymän/ohjaimen välisten tiedonsiirtovirheiden tai lokitietojen koko voi olla enintään 1 kilotavua virhettä kohti. Muut lokitietojen määrittämissä vaihtoehdot (esim. yksinkertainen, yksityiskohtainen, viestitiedot sisältävä tai rajoitettu loki) voivat kasvattaa tai pienentää tätä kokoa.

¹² Tarkempia ja tiheämmin kerättäviä tietoja tallennetaan lyhyemmäksi ajaksi kuin vähemmän tarkkoja ja harvemmin kerättäviä tietoja, jotta liitännäispalvelun luotettavuus ja suorituskyky voidaan säilyttää.

¹³ Kaikki mainitut ajanjaksot lasketaan siitä hetkestä, kun käyttäjätietyöpyyntöä on alettu käsitellä.

d) Näin käyttäjät voivat käyttää tuote- ja liitännäispalvelutietoja:

Jos käyttäjä tarvitsee tuotetietoja ja liitännäispalvelutietoja tarkasteltaviksi, hänen tulee lähettää sähköpostia osoitteeseen melcloud.techsupport@meuk.mee.com. Käyttäjän pyyntö käsitellään sen jälkeen, ja olemme häneen yhteydessä tietojen saannin järjestämiseksi.

Käyttäjän on ilmoitettava omistamansa pilvipalvelua tukevan ohjaimen/käyttöliittymän malli ja sarjanumero, talon tai rakennuksen nimi, joka on määritetty liitännäispalvelussa, sekä tietojen enimmäisväli taaksepäin siitä päivästä, jolloin olemme alkaneet käsitellä pyyntöä. Pyyntö lähetetään sähköpostitse samalta sähköpostitililtä, jolla käyttäjä on rekisteröitynyt vastaavaan MELCloudin liitännäispalveluun (ensisijaisen käyttäjän tili MELCloud Home- ja MELCloud-palveluissa, rakennuspäällikön tili MELCloud Commercial -palvelussa). Käyttöliittymän on oltava aktiivinen (yhdistetty ja yhteydessä Internetin kautta) ja parhaillaan linkitetty tähän tiliin. Näin voimme tunnistaa pyynnön aitouden. Sen jälkeen vahvistamme pyynnön käyttäjän kanssa.

Tiedot lähetetään vain MELCloudiin rekisteröidyille käyttäjä-/sähköpostitilille pakatussa zip-muodossa. Jos tietojen koko on suurempi kuin mitä käyttäjän tilillä ja/tai sähköpostitileillämme voidaan käsitellä, käytetään vaihtoehtoisia menetelmiä (esim. jakaminen pienempiin tiedostoihin tai pyydetyn välin lyhentäminen) käyttäjän kanssa sovitulla tavalla. Tapahtumasta kirjataan kaikki tositteet ja viestintä.

Erityisesti MELANS-ohjaimissa ja -käyttöliittymissä (yksinomaan itsenäisessä toiminnassa ¹⁴) käyttäjä voi itse noutaa tallennetut tiedot käyttämällä ohjainten käyttöliittymien (paikallinen näyttö ja/tai verkkopohjainen) jo sisäänrakennettuja toimintoja.

e) Näin käyttäjät voivat pyytää tietojensa jakamista kolmannelle osapuolelle:

Tuotetiedot tai liitännäispalvelun tiedot annetaan kolmannen osapuolen käyttöön vain käyttäjän pyynnöstä. Samoin kuin kohdassa d) kuvatus prosessin yhteydessä, käyttäjän tulee lähettää pyyntönsä osoitteeseen melcloud.techsupport@meuk.mee.com ja ilmoittaa lisäksi sen kolmannen osapuolen yhteystiedot, jolle tiedot lähetetään, kolmannen osapuolen sähköpostiosoite mukaan lukien. Vahvistamme pyynnön käyttäjän ja kolmannen osapuolen kanssa. Tiedot lähetetään ainoastaan siihen kolmannen osapuolen sähköpostiosoitteeseen, jonka käyttäjä on ilmoittanut pyynnössään. Jos tietojen koko on suurempi kuin mitä käyttäjän tilillä ja/tai sähköpostitileillämme voidaan käsitellä, käytetään vaihtoehtoisia menetelmiä (esim. jakaminen pienempiin tiedostoihin tai pyydetyn välin lyhentäminen) käyttäjän kanssa sovitulla tavalla. Tapahtumasta kirjataan kaikki tositteet ja viestintä.

f) Näin käyttäjät voivat estää tietojen jakamisen kolmansille osapuolille:

Samoin kuin kohdissa d) ja e) kuvatuissa prosesseissa, käyttäjän tulee lähettää pyyntönsä osoitteeseen melcloud.techsupport@meuk.mee.com ja ilmoittaa lisäksi sen kolmannen osapuolen yhteystiedot, jolle tietojen jakaminen tulisi lopettaa, mukaan lukien kolmannen osapuolen sähköpostiosoite, johon tiedot on aiemmin lähetetty. Vahvistamme pyynnön käyttäjän ja kolmannen osapuolen kanssa ja ilmoitamme siitä molemmille. Tapahtumasta kirjataan kaikki tositteet ja viestintä.

g) Näin käyttäjät voivat poistaa tuote- ja liitännäispalvelutietoja:

Käyttäjä voi poistaa tuotetietoja ja liitännäispalvelutiedot seuraavasti käyttämänsä MELCloud-ratkaisun mukaan:

- MELCloud Commercial: Osoitteeseen melcloud.techsupport@meuk.mee.com lähetettävällä sähköpostipyynnöllä ja toimittamalla kohdassa d) kuvatut tiedot. Ilmoitamme käyttäjälle hänen pyyntönsä seurauksista ja kysymme, haluaako hän jatkaa tietojen poistamista, jota ei voi peruuttaa. Vahvistamme pyynnön ja annamme käyttäjälle kaikki tallennetut tiedot hänen käyttöönsä ennen tietojen poistamista. Kun käyttäjä on vastaanottanut ja arkistoinut tiedot sekä

¹⁴ Katso soveltuvat perheet liitteestä 2 itsenäistä toimintaa varten.

saanut toisen vahvistuksen, voimme viimein jatkaa tietojen poistoa. Tapahtumasta kirjataan kaikki tositteet ja viestintä.

Tuotetiedot poistetaan tällä hetkellä ohjaimen/käyttöliittymän tasolla, mikä tarkoittaa, että yhden ohjaimen tiloissa keräämät ja välittämät tiedot kaikista tuotteista poistetaan.

- MELCloud Home ja MELCloud: Käyttäjä voi lähettää pyynnön osoitteeseen melcloud.techsupport@meuk.mee.com. Prosessi on sama kuin edellä MELCloud Commercialin kohdalla.

Vaihtoehtoisesti käyttäjä voi poistaa MELCloud Home- ja/tai MELCloud-tilinsä suoraan kyseisessä sovelluksessa ja verkkosovelluksessa, sillä tämäkin johtaa tietojen peruuttamattomaan poistamiseen. Jos käyttäjä on osallistunut energiansäästökannustimiin, suosittelemme, että käyttäjä pyytää meiltä edellä kohdassa d) kuvatulla tavalla pääsyn tietoihin etukäteen ja ennen käyttäjätilin poistamista, jotta voimme toimittaa tiedot hänelle ennen lopullista poistamista.

Huomautus: Jos käyttäjä ei aio enää käyttää tiloja, joissa on aktiivinen yhdistetty tuote (esim. kiinteistön myyntiä odotettaessa), hänen on pyydettävä tiedot etukäteen ja poistettava sitten liitännäispalvelujen käyttäjätilinsä. Kaikki aiemmin tallennetut tiedot eivät ole enää (käyttäjän tai aiemmin tietoja vastaanottaneiden valtuutettujen kolmansien osapuolten) käytettävissä, jos uusi haltija rekisteröi saman tuotteeseen yhdistetyn ohjaimen/käyttöliittymän myöhemmin johonkin vastaavista MELCloudin liitännäispalveluista.

3. Se, aikooko tietojen haltija käyttää helposti saatavilla olevia tietoja itse, mihin tarkoituksiin näitä tietoja aiotaan käyttää ja aikooko se antaa yhden tai useamman kolmannen osapuolen käyttää tietoja käyttäjän kanssa sovittuihin tarkoituksiin

- Tietojen haltijan tietojen käyttötarkoitukset:** tietojen haltija odottaa käyttävänsä helposti saatavilla olevia tietoja (i) tuotteidensa ja palvelujensa toimivuuden parantamiseen sekä (ii) uusien tuotteiden ja palvelujen kehittämiseen.
- Kolmannet osapuolet, joille tietojen haltija voi luovuttaa tietoja tätä tarkoitusta varten:** tietojen haltija voi jakaa näitä tietoja tytäryhtiöilleen eli Mitsubishi-konsernin muille jäsenille.

4. Tietojen haltijan ja muiden tietojenkäsittelyyn osallistuvien tahojen henkilöllisyys sekä viestintävälineet, jotka mahdollistavat nopean yhteyden saamisen tietojen haltijaan ja tehokkaan viestinnän tämän kanssa

a) Tietojen haltijan henkilöllisyys:

Tietojen haltijan henkilöllisyys: Mitsubishi Electric Europe B.V., Alankomaissa toimiva osakeyhtiö, jonka rekisteröity toimipaikka on Capronilaan 46, 1119NS Schiphol-Rijk, Alankomaat, ja joka toimii Yhdistyneen kuningaskunnan sivuliikkeen kautta (rekisterinumero FC019156, BR003391) toimipaikassa, jonka osoite on Travellers Lane, Hatfield, Herts, AL10 8XB, Yhdistynyt kuningaskunta.

Sähköpostiosoite yhteydenottoja varten: melcloud.techsupport@meuk.mee.com

b) Tietojen käsittelijöiden henkilöllisyys:

Amazon Web Services EMEA SARL (jäljempänä "AWS"), 38 Avenue John F. Kennedy, Luxembourg 1855, Luxemburg. AWS tarjoaa tietojen ylläpitopalveluja MELCloud-palveluiden yhteydessä.

- 5. Se, onko tietojen haltija niiden liikesalaisuuksien haltija, jotka sisältyvät yhdistetystä tuotteesta saataviin tai liitännäispalvelun tarjoamisen aikana tuotettuihin tietoihin, ja jos mahdollinen tietojen haltija ei ole liikesalaisuuden haltija, liikesalaisuuden haltijan henkilöllisyys**

Ei, tietojen haltijaa ei katsoja liikesalaisuuksien haltijaksi.

- 6. Käyttäjän ja tietojen haltijan välisen sopimuksen kesto sekä tällaisen sopimuksen irtisanomisjärjestelyt**

Käyttäjän ja tietojen haltijan välisen sopimuksen kesto riippuu siitä, onko liitännäispalvelu MELCloud Home vai MELCloud Commercial.

MELCloud Home – Sopimus on voimassa toistaiseksi. Se jatkuu, kunnes käyttäjä irtisanoo sopimuksen sulkemalla MELCloud Home -tilinsä tai kunnes tietojen haltija irtisanoo sopimuksen ehtojensa mukaisesti. Lisätietoja on MELCloud Home -käyttöehtojen kohdassa [15] [(Oikeus irtisanoa nämä ehdot ja peruuttaa palveluntarjonta)] ja loppukäyttäjän lisenssisopimuksessa.

MELCloud Commercial – Alkuperäinen tilausjakso on määritetty MELCloud Commercialin tilausvahvistuksessa. Sopimus jatkuu alkuperäisen tilausjakson ja sitä seuraavien vuoden pituisten uusintajaksojen ajan, ellei sitä irtisanoa sopimusehtojen mukaisesti. Lisätietoja on MELCloud Commercial Monitor & Control -tilausehtojen kohdissa [3] [(Kesto)] ja [15] [(Irtisanominen)].

- 7. Oikeutesi tehdä valitus**

Käyttäjänä voit tehdä EU-jäsenvaltion toimivaltaiselle viranomaiselle valituksen siinä maassa, jossa tavanomainen asuin- tai työpaikkasi sijaitsee, jos katsot, että EU:n data-asetuksen mukaista oikeuttasi on loukattu (EU:n data-asetuksen artikla 38).

- 8. Toimitettujen tietojen laatu**

Huomaa, että jos tietojen haltijan on EU:n tietosuojalain nojalla annettava liitännäispalvelutietoja käyttäjän tai kolmannen osapuolen saataville, nämä tiedot annetaan saataville vain samassa laadussa kuin mitä tietojen haltijalla on käytettävissään (ks. 4 artiklan 1 kohta ja 5 artiklan 1 kohta). Tietojen haltija ei anna mitään vakuutusta, takuuta tai muuta sitoumusta siitä, että tiedot vastaisivat mitään eritelmää, laatutasoa, määrää tai muuta ominaisuutta, eikä se anna muita vakuutuksia, takuita tai sitoumuksia kuin mitä EU:n data-asetus nimenomaisesti edellyttää.

- 9. Tähän liitännäispalveluiden tietoselosteeseen tehtävät muutokset**

Uudet lakisääteiset vaatimukset, yrityksen päätökset tai tekninen kehitys voivat johtaa muutosten tekemiseen tähän liitännäispalvelutietojen tietoselosteeseen ja edellyttää sen mukauttamista vastaavasti. Ajantasainen versio on saatavilla [MELCloud-sivustolla](#). Huomaa, että ulkoiset linkit kolmansien osapuolten sivustoille tai niiden yhteystiedot voivat muuttua ajan myötä. Jos löydät tietoja, jotka eivät ole enää ajan tasalla, ilmoita siitä meille.

Liite 1

Tuoteperheet ja -mallit, jotka siirtävät tietoja liitännäispalveluihin

Alue	Perhe	Nimi	
Ilmastointi	M-sarja	RAC	
		MXZ	
	Mr Slim	PAC-A Control	
		HPDX	
	City Multi	Mini VRF	
		VRF	
		HVRF	
		PWFY	
	Kaupalliset H/P-laitteet ja jäähdyttimet	City Multi	DT-R, e-sarja
			CAHV
QAHV			
MEHITS		MEHITS-jäähdytin MNET-sovittimen kautta	
Asuinrakennusten lämmitys	Ecodan	Ecodan CO2	
		Ecodan	
		Geodan	
		Hydrodan	
Ilmanvaihto/ilmanpuhdistus	Lossnay	Lossnay kotitalouskäyttöön	
		Kaupallinen Lossnay	
		Kaupallinen Lossnay DX	
Ohjaimet	MELANS	PAC-YG66DCA DIDO -ohjain	
		PAC-YG60MCA PI -ohjain	
		PAC-YG63MCA AI -ohjain	
		AE-C400A-E-EX -ohjain	
		EW-C50A-E-EX -ohjain	
		AE-200E-ohjain	
		MCC-50E-ohjain	

Liite 2

Tuotetietopisteiden luokat saatavilla tuoteperheittäin

	City Multi	City Multi	M-sarja ja Mr Slim	Ecodan	Lossnay	Lossnay	Lossnay	MEHITS	MELANS
	Mini VRF, VRF, HVRF, PWFY	DT-R, e-sarja, CAHV, CRHV, QAHV	RAC, MXZ, PAC-A-ohjaus, H PDX	Ecodan CO2, Ecodan, Geodan, Hydrodan	VL kotitalouskäyttöön	Kaupallinen LGH	Kaupallinen GUF	MEHITS - jäähdyt in MNET-sovittimen kautta	PCA-YG6*
Ohjaustila, tila, virhe	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Toimintatila, ominaisuuden asetus, käyttäjän ohjaus	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	X
Anturi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Toimilaite	✓	✓	X	✓	X	X	X	X	X
Venttiili	✓	✓	✓	✓	X	X	X	X	X
Kompressori	✓	✓	✓	✓	X	X	X	X	X
Tuuletin	✓	✓	✓	X	X	X	X	X	X
Tuulettimen tulo/lähtö	X	X	X	X	✓	✓	✓	X	X
Ulkoinen tulo ja lähtö	✓	✓	✓	✓	X	✓	X	X	✓
Vaimentimen lähtö	X	X	X	X	✓	✓	X	X	X
Arvioidut tiedot	X	X	X	X	✓	✓	X	X	X
Diagnostiikka, huolto, kunnossapito	X	X	X	X	✓	✓	X	X	X
Piirilevyn DIP-kytkimet	X	✓	X	✓	X	X	X	X	X
Ohjaimen/käyttöliittymän yhteydet	✓	✓	✓	✓	✓	X	X	X	X
Teho ja energia	✓	✓	✓	✓	X	X	X	X	✓
