

FICHE D'INFORMATION DU PRODUIT

À l'attention des utilisateurs de produits HVAC Mitsubishi Electric compatibles avec MELCloud

Cette fiche d'information s'adresse aux utilisateurs des produits HVAC Mitsubishi Electric compatibles avec MELCloud (ci-après dénommés les « **Produits** »).

Votre Produit MELCloud est considéré comme un Produit connecté au sens de la loi européenne sur les données. Il génère des données relatives au Produit auxquelles vous pouvez accéder et que vous pouvez gérer conformément à la loi européenne sur les données et aux règlements d'application des États membres de l'UE.

Ces ensembles de données ne sont pas stockés dans le produit lui-même ; ils sont stockés au sein de l'infrastructure des services associés de MELCloud. Ces services associés communiquent avec le produit par l'intermédiaire de contrôleurs et d'interfaces adaptés, connectés à Internet et reliés au produit, afin de recevoir, de traiter et de stocker les données provenant des produits connectés.

La présente fiche d'information est mise à disposition par le vendeur, le bailleur ou le loueur (selon le cas) afin de satisfaire à l'obligation qui lui incombe en vertu de l'article 3, paragraphe 2, de la loi européenne sur la protection des données.

1. Le type, le format et le volume estimé des données de produit que le produit connecté est capable de générer :

a) **Type de données** : les données relatives au Produit sont générées par le Produit Mitsubishi Electric concerné, échangées avec le service MELCloud associé et stockées par celui-ci, à condition que le Produit soit équipé d'un contrôleur ou d'une interface compatible avec le cloud (à usage commercial ou résidentiel) correctement connecté et associé au compte utilisateur du service associé concerné. Les types de données peuvent être résumés comme suit ^{1 2 3}:

- Mode de commande, état, erreur, alarme
- Mode de fonctionnement, réglage des fonctions, commande utilisateur
- Capteur
- Actionneur
- Vanne
- Fréquence du compresseur
- Entrée/sortie d'état du ventilateur
- Sortie du registre
- Entrées et sorties externes, sortie de contact
- État des commutateurs DIP de la carte électronique
- Informations sur l'estimation de la consommation d'énergie
- Données de diagnostic, d'entretien et de maintenance
- Connectivité du contrôleur/de l'interface et mises à jour du micrologiciel
- Alimentation et consommation d'énergie
- Informations sur les systèmes tiers externes connectés en option via des interfaces et sur les données pertinentes échangées :

¹Tous les Produits ne génèrent pas les mêmes ensembles de données, en raison de leurs capacités de conception, des équipements supplémentaires éventuellement installés, des détails de la configuration professionnelle, des générations de matériel système et de leur évolution au fil du temps. Dans le cadre des optimisations de stockage et de réseau, les ensembles de données générés peuvent ne contenir que les points de données mis à jour, évitant ainsi la répétition superflue de points de données qui n'ont pas changé depuis leur dernière inclusion.

²En règle générale, un produit communique avec un service associé au sein de la gamme de services associés MELCloud.

³Mitsubishi Electric ne cesse de faire évoluer et d'améliorer ses produits. Cela pourrait se traduire à l'avenir par des ensembles de données enrichis ou modifiés, à mesure que de nouvelles données deviendront disponibles (ou deviendront obsolètes), ou encore grâce aux données fournies par les nouveaux modèles arrivant sur le marché, les nouveaux contrôleurs/interfaces et/ou les nouvelles mises à jour de micrologiciel sur les produits et/ou interfaces existants.

- Consommations mesurées (énergie, gaz, eau, calories ou tout autre paramètre mesuré par un compteur compatible avec les entrées d'impulsions)
- Paramètres environnementaux mesurés (température, humidité)
- Toute autre entrée numérique, d'impulsions ou analogique, selon la configuration

L'annexe 2 contient des informations complémentaires sur les types de données générés par chaque famille de produits..

- b) Format :** Le parcours des données commence au niveau du produit surveillé et de son interface compatible avec le cloud, puis passe par Internet pour rejoindre l'infrastructure cloud du service MELCloud correspondant, qui traite et stocke les données du produit et peut les mettre à la disposition de l'utilisateur. Ce parcours fait appel à une multitude de technologies et de formats différents, visant notamment à garantir la sécurité de la transmission des données, à optimiser la bande passante du réseau, à réduire l'espace de stockage nécessaire, ainsi qu'à économiser l'énergie, le cas échéant.

Les données sur les produits fournies à l'utilisateur à sa demande sont actuellement disponibles au format CSV (fichier de valeurs séparées par des virgules) ; toutefois, d'autres formats structurés, couramment utilisés et lisibles par machine peuvent être proposés à la place ou en complément.

- c) Volume estimé ⁴:** Le fonctionnement normal du produit Mitsubishi Electric concerné devrait entraîner la génération, la transmission et le stockage, sur l'infrastructure du service associé MELCloud concerné, d'un volume moyen de données compris entre :

- a. Offre MELCloud Commercial : 50 à 300 kilo-octets par jour et par unité, avec une fréquence de 2 minutes, y compris les données de tendance et de consommation d'énergie à une fréquence de 30 minutes.
- b. MELCloud Home et MELCloud : 10 à 100 kilo-octets par jour et par appareil, avec une fréquence de 10 minutes.

Les tailles indiquées correspondent au format CSV non compressé. Pour les autres formats, celles-ci peuvent varier.

2. Si le produit connecté est capable de générer des données en continu et en temps réel:

Les produits connectés sont capables de générer des données à intervalles réguliers ⁵.

⁴ Le volume de données est un chiffre variable, en raison de la diversité des interfaces et des technologies utilisées, tant dans les environnements résidentiels que commerciaux. Les facteurs qui influent sur le volume des données stockées sont les suivants :

- le type de l'interface, son mode de fonctionnement, la méthode et la fréquence de communication (périodique avec une fréquence statique ou dynamique, sur événement – selon les besoins – ou même une combinaison des deux)
- les données spécifiques que chaque produit est en mesure de fournir
- composition de l'ensemble du système (nombre de : unités intérieures, unités extérieures, régulateurs de dérivation, unités de ventilation, compteurs d'énergie externes, régulateurs centralisés)
- type, environnement et utilisation du produit
- une paire ou une combinaison spécifique d'un produit et d'une interface
- le service MELCloud précis qui reçoit, traite et stocke les données générées par le Produit
- réglementations gouvernementales spécifiques (mesures incitatives) qui imposent leurs propres exigences en matière de granularité des données et de durée de conservation.

⁵Divers facteurs technologiques, notamment l'accès à Internet et les options de configuration à différents niveaux, donnent lieu à une multitude de méthodes utilisées pour transmettre les données du Produit vers le Service associé. Tous les Services associés MELCloud, Produits MELCloud ou interfaces/contrôleurs compatibles avec le cloud n'utilisent pas les mêmes méthodes, n'offrent pas les mêmes ensembles de données, ni ne le font à la même fréquence ou avec le même degré d'actualité. Par conséquent, le format final des données exportées et le contenu des fichiers lisibles par machine peuvent varier. Les données peuvent être davantage résumées ou agrégées afin de protéger l'intégrité et les performances du service associé..

En raison de la diversité des ensembles de données, des contrôleurs/interfaces et des technologies utilisées à tous les niveaux, les services associés à MELCloud reçoivent et traitent les données de produit générées:

- Périodiquement : à une fréquence fixe, configurable ou variable comprise entre 1 et 120 minutes
- chaque événement : dès que le contrôleur/l'interface est en mesure de transférer des données à la suite d'un événement surveillé
- en combinant les éléments ci-dessus
- peut être retardé jusqu'à 5 jours en cas de problèmes de connexion Internet

Même avec une réception plus rapide des données, et selon leur nature, certains ensembles de données peuvent n'exister que temporairement, faire l'objet d'un traitement ou d'une transformation, et ne devenir disponibles à l'exportation que le lendemain, voire le mois suivant.

3. Si le produit connecté est capable de stocker des données sur l'appareil ou sur un serveur distant, y compris, le cas échéant, la durée de conservation prévue :

- a) **Stockage dans le cloud** : les produits ne permettent pas de stocker des données sur l'appareil. Les données des produits sont stockées sur les serveurs distants.
- b) **Durée de conservation** : les durées maximales actuelles de conservation des données varient selon le service MELCloud concerné et/ou le type de données, comme suit:
 - a. Données commerciales MELCloud : 15 ans
 - b. Données MELCloud Home : 3 mois
 - c. MELCloud data:
 - i. Données opérationnelles détaillées : 2 jours
 - ii. Données opérationnelles agrégées sur une heure : 1 mois
 - iii. Données opérationnelles agrégées sur une journée et erreurs des appareils : 1 an
 - iv. Données du journal des erreurs client : 2 mois
 - v. Historique du micrologiciel de l'interface : illimité
 - d. Données spécifiques sur les mesures d'incitation à l'économie d'énergie dans MELCloud Home et MELCloud:
 - i. Les données relatives à la mesure d'incitation BEG en Allemagne sont agrégées et ventilées en
 - 1. niveau sur 1 heure, conservé pendant 1 mois et
 - 2. niveau mensuel, conservé pendant 3 ans.

4. Les modalités permettant à l'utilisateur d'accéder aux données, de les consulter ou, le cas échéant, de les effacer, y compris les moyens techniques à cet effet, ainsi que les conditions d'utilisation et la qualité du service:

- a) **Comment les utilisateurs peuvent accéder aux données sur les produits et les consulter:**

Si un utilisateur souhaite accéder aux données relatives aux produits, il doit contacter melcloud.techsupport@meuk.mee.com. Sa demande sera alors traitée, et nous prendrons contact avec lui pour organiser l'accès aux données..

L'Utilisateur devra fournir le modèle et le numéro de série du contrôleur/de l'interface compatible avec le cloud dont il dispose et qu'il a connecté au Produit, le nom de la maison ou de l'immeuble configuré dans le Service associé, ainsi que la période maximale pour laquelle les données peuvent être consultées en amont de la date à laquelle le traitement de la demande a commencé. La demande doit être envoyée par e-mail depuis le même compte de messagerie que celui avec lequel l'Utilisateur s'est inscrit sur le Service associé MELCloud correspondant (compte « Utilisateur principal » dans MELCloud Home et MELCloud, compte « Gestionnaire de bâtiment » dans MELCloud Commercial). L'interface doit être active (connectée et communiquant via Internet) et actuellement liée à ce compte. Cela nous permettra de vérifier l'authenticité de la demande. Nous confirmerons ensuite la demande auprès de l'Utilisateur..

Les données seront envoyées uniquement à l'utilisateur ou à l'adresse e-mail enregistrés sur MELCloud, sous forme compressée (zippée). Si la taille des données dépasse la capacité de traitement de l'utilisateur et/ou de nos comptes de messagerie, d'autres solutions seront envisagées (par exemple, le fractionnement en fichiers plus petits ou la réduction de l'intervalle demandé), en accord avec l'utilisateur. La transaction sera consignée avec l'ensemble des pièces justificatives et des échanges correspondants..

En particulier pour les contrôleurs et interfaces MELANS (uniquement en mode autonome), l'utilisateur peut extraire lui-même les données enregistrées à l'aide des fonctionnalités déjà intégrées aux interfaces utilisateur des contrôleurs (affichage local et/ou via le Web).

b) Comment les utilisateurs peuvent-ils effacer les données relatives aux produits ?:

L'utilisateur peut supprimer les données relatives aux produits comme suit, en fonction de la solution MELCloud qu'il utilise:

- **MELCloud Commercial** : En envoyant une demande par e-mail à melcloud.techsupport@meuk.mee.com, en fournissant les mêmes informations que celles décrites au point a). Nous informerons l'utilisateur des conséquences de sa demande et lui demanderons s'il souhaite procéder à une suppression irréversible des données. Nous confirmerons la demande et, avant la suppression, nous fournirons également à l'Utilisateur toutes les données stockées, pour ses archives. Une fois les données reçues et archivées par l'Utilisateur et après une deuxième confirmation, nous procéderons enfin à la suppression des données. La transaction sera consignée avec tous les documents justificatifs et les communications correspondants..

La suppression des données relatives aux produits s'effectue actuellement au niveau du contrôleur ou de l'interface, ce qui signifie que toutes les données concernant l'ensemble des produits collectées et transmises par un seul contrôleur sur le site seront effacées.

- **MELCloud Home et MELCloud** : l'utilisateur peut envoyer une demande à l'adresse melcloud.techsupport@meuk.mee.com. La procédure et les informations requises sont les mêmes que celles décrites ci-dessus pour MELCloud Commercial.

L'utilisateur peut également supprimer son profil MELCloud Home et/ou son compte MELCloud directement depuis l'application mobile ou l'application web correspondante, cette action entraînant également une suppression irréversible des données. Si l'utilisateur a participé à des programmes d'incitation à l'économie d'énergie, nous lui recommandons vivement de nous demander, comme décrit au point a) ci-dessus, l'accès à ces données à l'avance et avant la suppression de son compte, afin que nous puissions lui fournir ces données pour ses archives avant leur suppression définitive..

Remarque : si l'Utilisateur prévoit de ne plus occuper les locaux où se trouve un Produit connecté actif (par exemple, en attendant la vente du bien immobilier), il doit demander les données à l'avance, puis supprimer son compte d'Utilisateur des Services associés. Les données précédemment stockées ne seront plus disponibles (ni pour lui, ni pour tout tiers autorisé ayant reçu ces données par le passé) si un nouveau locataire enregistre par la suite le même contrôleur/la même interface connecté(e) à un Produit, dans l'un des Services associés MELCloud équivalents..

5. Qualité des données fournies:

Veuillez noter que, dans la mesure où le détenteur des données est tenu de mettre les données relatives aux produits à la disposition de l'utilisateur ou d'un tiers en vertu de la loi européenne sur les données, ces données ne sont mises à disposition que dans la même qualité que celle dont dispose le détenteur des données (voir les articles 4, paragraphe 1, et 5, paragraphe 1). Le détenteur des données ne fournit aucune déclaration, garantie ou autre engagement quant au fait que les données présentent des spécifications, un niveau de qualité, une quantité ou toute autre caractéristique allant au-delà de ce qui précède, et décline toute responsabilité quant aux déclarations, garanties et autres engagements allant au-delà de ce qui est explicitement requis en vertu de la loi européenne sur les données.

6. Changes to this Product Data Information Sheet

De nouvelles exigences légales, des décisions de l'entreprise ou des évolutions techniques peuvent entraîner des modifications de la présente fiche technique et nous obliger à l'adapter en conséquence. La version actuelle est disponible sur notre site web [MELCloud](https://www.melcloud.com). Veuillez noter que les liens externes vers des sites web tiers ou leurs coordonnées peuvent changer au fil du temps. Si vous constatez que certaines informations ne sont plus à jour, merci de nous en faire part.

Annexe 1

Gammes de produits et modèles

Zone	Famille	Nom
Climatisation	M series	RAC
		MXZ
	Mr Slim	PAC-A Control
		HPDX
	City Multi	Mini VRF
		VRF
		HVRF
		PWFY
Climatiseurs et refroidisseurs à usage commercial	City Multi	DT-R, e-Series
		CAHV
		QAHV
	MEHITS	MEHITS chiller via MNET adapter
Chauffage résidentiel	Ecodan	Ecodan CO2
		Ecodan
		Geodan
		Hydrodan
Ventilation/purification de l'air	Lossnay	Lossnay residential vertical
		Lossnay commercial
		Lossnay commercial DX
Contrôles	MELANS	PAC-YG66DCA DIDO controller
		PAC-YG60MCA PI controller
		PAC-YG63MCA AI controller
		AE-C400A-E-EX controller
		EW-C50A-E-EX controller
		AE-200E controller
		MCC-50E controller

Annexe 2

Catégories de données produit disponibles par famille de produits

	City Multi	City Multi	M series & Mr Slim	Ecodan	Lossnay	Lossnay	Lossnay	MEHITS	MELANS	MELANS
	Mini VRF, VRF, HVRF, PWFY	DT-R, e-Series, CAHV, CRHV, QAHV	RAC, MXZ, PAC-A control, HPDX	Ecodan CO2, Ecodan, Geodan, Hydrodan	Residential VL	Commercial LGH	Commercial GUF	MEHITS chiller via MNET adapter	PCA-YG6*	AE-C400*, EW-C50*, AE-200*, MCC-50E (fonctionnement autonome)
Mode de contrôle, état, erreur	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x
Mode de fonctionnement, réglage des fonctions, commandes utilisateur	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x	✓	x	x
Capteur	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x
Actionneur	✓	✓	x	✓	x	x	x	x	x	x
Valve	✓	✓	✓	✓	x	x	x	x	x	x
Compresseur	✓	✓	✓	✓	x	x	x	x	x	x
Ventilateur	✓	✓	✓	x	x	x	x	x	x	x
Entrée / sortie du ventilateur	x	x	x	x	✓	✓	✓	x	x	x
Entrées et sorties externes	✓	✓	✓	✓	x	✓	x	x	✓	x
Puissance du registre	x	x	x	x	✓	✓	x	x	x	x
Données estimatives	x	x	x	x	✓	✓	x	x	x	x
Diagnostic, Service, Maintenance	x	x	x	x	✓	✓	x	x	x	x
Commutateurs DIP pour cartes de circuits imprimés	x	✓	x	✓	x	x	x	x	x	x
Connectivité du contrôleur / de l'interface	✓	✓	✓	✓	✓	x	x	x	x	x

Électricité et énergie	✓	✓	✓	✓	x	x	x	x	✓	✓
---------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---
