

FICHE TECHNIQUE

À l'attention des utilisateurs des outils « SD Card Tool », « E-Monitoring Tool » et « Maintenance Tool » de Mitsubishi Electric

En utilisant l'outil pour carte SD, l'outil de surveillance électronique ou l'outil de maintenance, ainsi que les services associés (ci-après dénommés « les outils »), conformément à la loi européenne sur les données et aux règlements d'application des États membres de l'UE, vous pouvez accéder aux données générées par les produits commerciaux et résidentiels de Mitsubishi Electric et reçues de ceux-ci, et les gérer, via une carte mémoire SD ou une interface appropriée connectée aux produits.

Les outils susmentionnés¹ s'adressent aux professionnels chargés de l'installation et/ou de l'entretien et de la maintenance, et permettent de consulter les données relatives aux paramètres de fonctionnement et de configuration du produit auquel elles se rapportent:

- L'outil SD peut lire la carte SD qui a été connectée au produit depuis un certain temps ; dans ce cas, les données ont été enregistrées automatiquement sur la carte par la carte mère du produit, si celle-ci a été configurée en conséquence.
- L'outil de surveillance électronique permet de surveiller et de lire les données, mais uniquement lorsqu'il est connecté en ligne au produit sur site, via une interface appropriée (Bluetooth).
- L'outil de maintenance permet de surveiller et de lire les données, mais uniquement lorsqu'il est connecté en ligne au produit sur site, via des interfaces ou des méthodes adaptées (convertisseur MNET, contrôleur centralisé, câble de conversion direct).

Par conséquent, les ensembles de données sont récupérés soit en mode hors ligne à partir de la carte mémoire SD à l'aide de l'outil SD (exécuté sur un ordinateur portable), soit en mode en ligne à l'aide de l'outil E-Monitoring (exécuté sur un appareil mobile, par exemple un smartphone), soit en mode en ligne à l'aide de l'outil de maintenance (exécuté sur un ordinateur portable) ; dans tous les cas, ils peuvent être enregistrés sur l'appareil correspondant.

Cette fiche d'information vous aide à comprendre quelles données relatives aux services connexes sont disponibles, comment y accéder, ainsi que divers autres détails concernant ces données.

Conformément à l'article 3, paragraphe 3, de la loi européenne sur la protection des données, nous vous communiquons, en votre qualité d'utilisateur, les informations suivantes:

1. La nature, le volume estimé et la fréquence de collecte des données sur les produits qui devraient être obtenues, ainsi que les modalités d'accès ou de récupération de ces données, y compris les modalités de stockage des données par le détenteur des données et la durée de conservation:

- a) Nature des données :** les données relatives aux produits sont générées par le produit Mitsubishi Electric concerné et peuvent être résumées comme suit ^{2 3 4}:
- Mode de fonctionnement du système, état, erreurs
 - Capteurs d'intérieur et d'extérieur
 - Réglages des fonctions et de la température, commande par l'utilisateur

¹ Certaines fonctionnalités peuvent nécessiter l'achat et l'enregistrement d'une licence pour fonctionner

² Tous les produits ne génèrent pas les mêmes ensembles de données, en raison de leurs capacités de conception, des équipements supplémentaires installés en option, de la configuration professionnelle fournie, des générations de matériel informatique et de leur évolution au fil du temps.

³ Un produit peut stocker des données sur une carte mémoire SD connectée et communiquer simultanément avec l'outil E-Monitoring via une interface appropriée.

⁴ Mitsubishi Electric ne cesse de faire évoluer et d'améliorer ses produits. Cela pourrait se traduire à l'avenir par des ensembles de données enrichis ou modifiés, à mesure que de nouvelles données deviendront disponibles (ou deviendront obsolètes), ou qu'elles seront éventuellement fournies par de nouveaux modèles arrivant sur le marché, de nouvelles interfaces, de nouvelles versions d'outils et/ou de nouvelles mises à jour de micrologiciels sur les produits et/ou interfaces existants..

- Capteurs du circuit d'eau
- Pompes à eau et vannes
- Source de chaleur
- Entrées
- Mode de contrôle et restrictions
- Positions des commutateurs DIP sur la carte électronique
- Paramètres du MRC (télécommande principale)
- Données supplémentaires relatives au diagnostic, à l'entretien et à la maintenance (également accessibles via des codes de requête)
- Consommation et production d'électricité
- Connectivité des interfaces

C'est l'utilisateur qui détermine quels ensembles de données sont récupérés, stockés et exportés, en fonction des fonctionnalités de chaque outil et de la manière dont celui-ci est utilisé. Le parcours des données commence au niveau du produit surveillé, puis passe par la carte mémoire SD connectée ou par l'interface de l'outil de surveillance électronique ou de l'outil de maintenance. Ensuite, ces outils se chargent d'afficher et/ou de stocker et d'exporter les données, selon leurs fonctionnalités.

Les données sur les produits fournies par les outils à l'utilisateur sont disponibles dans une multitude de formats, notamment au format CSV (Comma Separated Values), HTML (Hypertext Markup Language) et PDF (Portable Document Format), en fonction des fonctionnalités de chaque outil.

- b) Volume estimé ⁵:** Le fonctionnement normal du produit Mitsubishi Electric concerné devrait entraîner la génération, le stockage sur la carte mémoire SD et le transfert vers l'outil SD Card Tool correspondant, ou la collecte par l'E-Monitoring Tool et le Maintenance Tool (sur la base d'une récupération des données contrôlée par l'utilisateur pour ces deux derniers outils) d'un volume moyen de données compris entre:

- 0,1 à 1 mégaoctet par jour et par unité, sur une base de fréquence d'une minute.

c) Fréquence de collecte:

- i. Carte mémoire SD : 1 minute
- ii. Outil de suivi en ligne : moins d'une minute
- iii. Outil de maintenance : 1 minute (ou plus pour les installations complexes)

- d) Accès aux données relatives aux produits, modalités de stockage des données et durée de conservation :** voir le paragraphe 2 ci-dessous.

2. La nature et le volume estimé des données relatives aux services connexes qui seront générées, ainsi que la manière dont l'utilisateur peut accéder à ces données ou les récupérer, y compris les modalités de stockage des données prévues par le futur détenteur des données et la durée de conservation de celles-ci ; de même, la manière dont l'utilisateur peut demander que les données soient partagées avec un tiers et, le cas échéant, mettre fin à ce partage:

⁵ Le volume des données relatives aux produits est un chiffre variable, en raison de la diversité des interfaces et des technologies utilisées, tant dans les logements que dans les locaux commerciaux. Parmi les facteurs qui influent sur le volume des données, on peut citer:

- les données spécifiques que chaque produit est en mesure de fournir
- composition de l'ensemble du système, y compris les accessoires et les pièces en option
- type, environnement et utilisation du produit.

- a) **Nature des données** : les trois outils ne génèrent pas eux-mêmes de données supplémentaires relatives aux services connexes. Ils se contentent de récupérer, d'afficher et d'exporter les données du produit selon les souhaits de l'utilisateur, comme décrit au paragraphe 1 ci-dessus.
- b) **Modalités de stockage des données et durée de conservation des données relatives aux produits et aux services associés**:
- i. Les données de la carte mémoire SD sont stockées par la carte mère du produit sur la carte, jusqu'à ce que celle-ci soit pleine. Ensuite, les données les plus anciennes sont supprimées afin de libérer de l'espace pour permettre l'enregistrement de nouvelles données. L'outil SD Tool peut lire les données de la carte mémoire et les enregistrer sur l'ordinateur portable sur lequel l'utilisateur exécute l'outil, à condition qu'il y ait de l'espace de stockage disponible. L'utilisateur dispose d'un contrôle total sur le stockage et la suppression des données sur son ordinateur portable.
 - ii. Les données de l'outil de surveillance en ligne et de l'outil de maintenance sont stockées, à titre facultatif, sur l'appareil de l'utilisateur sur lequel l'outil est exécuté, dans la mesure où de l'espace est disponible, et jusqu'à ce que l'utilisateur décide de les supprimer, de la même manière, lorsqu'il le souhaite.

- c) **Comment les utilisateurs peuvent-ils accéder aux données relatives aux produits et aux services associés ?**

Les utilisateurs accèdent eux-mêmes aux données lorsqu'ils utilisent les outils.

- d) **Comment les utilisateurs peuvent demander que leurs données soient transmises à un tiers**:

Les utilisateurs peuvent communiquer eux-mêmes ces données à un tiers.

- e) **Comment les utilisateurs peuvent mettre fin au partage de données avec des tiers**:

Les utilisateurs peuvent cesser de fournir ces données de leur propre initiative.

- f) **Comment les utilisateurs peuvent-ils effacer les données relatives au produit et aux services associés ?**

Les utilisateurs peuvent effacer les données eux-mêmes, directement depuis la carte mémoire SD, et, s'ils ont stocké des données localement sur leurs appareils, depuis l'ordinateur portable sur lequel l'outil SD Tool est exécuté, ou à l'aide de l'outil E-Monitoring Tool, depuis l'appareil sur lequel cet outil est exécuté.

3. **Votre droit de déposer une plainte.**

En tant qu'utilisateur, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente de l'État membre de l'UE dans lequel vous avez votre résidence habituelle ou votre lieu de travail si vous estimez que vos droits en vertu de la loi européenne sur la protection des données ont été violés (article 38 de la loi européenne sur la protection des données).

4. **Qualité des données fournies**

Veuillez noter que, dans la mesure où le détenteur des données est tenu de mettre les données de services connexes à la disposition de l'utilisateur ou d'un tiers en vertu de la loi européenne sur les données, ces données ne sont mises à disposition que dans la même qualité que celle dont dispose le détenteur des données (voir les articles 4, paragraphe 1, et 5, paragraphe 1). Le détenteur des données ne fournit aucune déclaration, garantie ou autre engagement quant au fait que les données présentent des spécifications, un niveau de qualité, une quantité ou toute autre caractéristique allant au-delà de ce

qui précède, et décline toute responsabilité quant aux déclarations, garanties et autres engagements allant au-delà de ce qui est explicitement requis en vertu de la loi européenne sur les données.

5. Modifications apportées à la présente fiche d'information sur les services connexes.

De nouvelles exigences légales, des décisions de l'entreprise ou des évolutions techniques peuvent entraîner des modifications de la présente fiche d'information sur les données des services associés et nous obliger à adapter ce document en conséquence. La version actuelle est disponible sur notre site web [MELCloud](#). Veuillez noter que les liens externes vers des sites web tiers ou leurs coordonnées peuvent changer au fil du temps. Si vous constatez que certaines informations ne sont plus à jour, merci de nous en faire part.

Annexe 1

Product families and models that transfer data to SD Card Tool, or E-Monitoring Tool, or Maintenance Tool.

Zone	Famille	Nom
Climatisation	M series	RAC
		MXZ
	Mr Slim	PAC-A Control
		HPDX
	City Multi	Mini VRF
		VRF
		HVRF
		PWFY
Climatiseurs et refroidisseurs à usage commercial	City Multi	DT-R, e-Series
		CAHV
		QAHV
	MEHITS	MEHITS chiller via MNET adapter
Chauffage résidentiel	Ecodan	Ecodan CO ₂
		Ecodan
		Geodan
		Hydrodan
Ventilation/purification de l'air	Lossnay	Lossnay residential vertical
		Lossnay commercial
		Lossnay commercial DX
Contrôles	MELANS	PAC-YG66DCA DIDO controller
		PAC-YG60MCA PI controller
		PAC-YG63MCA AI controller
		AE-C400A-E-EX controller
		EW-C50A-E-EX controller
		AE-200E controller
		MCC-50E controller
