

INFORMATIONSBLATT ZU MELCLOUD-SERVICEDATEN

Für Nutzer der Mitsubishi Electric MELCloud Commercial-, MELCloud Home- und MELCloud-Services

Durch die Nutzung der MELCloud-Services können Sie gemäß Datenverordnung¹ und Durchführungsverordnungen der EU-Mitgliedstaaten auf Daten zugreifen, die von Mitsubishi Electric-Produkten über geeignete internetfähige, mit dem Produkt vernetzte Controller und Schnittstellen erzeugt und empfangen werden, und sie verwalten^{2 3}. Diese Datensätze werden in der Infrastruktur der MELCloud-Services⁴ gespeichert.

Dieses Informationsblatt enthält Informationen darüber, welche MELCloud-Servicedaten verfügbar sind, wie auf diese zugegriffen werden kann, ob der Dateninhaber diese Daten selbst nutzt sowie weitere Einzelheiten im Zusammenhang mit MELCloud-Servicedaten.

Gemäß Art. 3 Abs. 3 der Datenverordnung stellen wir Ihnen als Benutzer die folgenden Informationen zur Verfügung:

1. Art, geschätzter Umfang und Erfassungsfrequenz der voraussichtlich erhobenen Produktdaten sowie die Möglichkeiten des Zugriffs auf diese Daten und ihres Abrufs, einschließlich der Regelungen des Dateninhabers zur Datenspeicherung und zur Aufbewahrungsdauer:

- a) Art der Daten: Produktdaten werden vom jeweiligen Produkt von Mitsubishi Electric erzeugt, mit dem entsprechenden MELCloud-Service ausgetauscht und von diesem gespeichert, sofern das Produkt mit einem cloudfähigen Controller oder einer entsprechenden Schnittstelle für den Wohn- und Geschäftsbereich ausgestattet ist und ordnungsgemäß mit dem Benutzerkonto des jeweiligen MELCloud-Service verbunden ist. Die Daten lassen sich wie folgt zusammenfassen^{5 6 7}:

- Steuerungsmodus, Status, Fehler, Alarm
- Betriebsart, Funktionseinstellungen, Benutzersteuerung
- Sensor
- Aktor
- Ventil
- Verdichterfrequenz
- Lüfterstatus (Eingang/Ausgang)
- Luftklappen-Ausgang
- Externe Ein- und Ausgänge, Kontaktausgänge
- Status der DIP-Schalter auf der Steuerplatine
- Geschätzter Energieverbrauch

¹ Verordnung (EU) 2023/2854 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 13. Dezember 2023 über harmonisierte Vorschriften für einen fairen Datenzugang und eine faire Datennutzung sowie zur Änderung der Verordnung (EU) 2017/2394 und der Richtlinie (EU) 2020/1828. Großgeschriebene Begriffe, die in diesem Datenblatt verwendet, aber nicht definiert werden, haben die Bedeutung, die ihnen in Art. 2 der Datenverordnung zugewiesen wird ([hier](#)).

² Im Vorfeld ist ein geeigneter cloudfähiger Mitsubishi Electric Controller oder eine entsprechende Schnittstelle für den Wohn- und Geschäftsbereich erfolgreich zu installieren. So lassen sich alle vernetzten Produkte mit den MELCloud-Services – MELCloud Commercial, MELCloud Home und MELCloud – verbinden, die für die Datenerfassung und -speicherung der vernetzten Produkte zuständig sind.

³ Die Produktfamilien, die Daten erzeugen und einem MELCloud-Service bereitstellen können, sind in Anhang 1 aufgeführt. Diese Liste kann künftig um weitere Produktfamilien ergänzt werden.

⁴ Im Vorfeld ist die Einrichtung eines Benutzerkontos sowie die erfolgreiche Bereitstellung und Zuordnung des Controllers oder der Schnittstelle im entsprechenden MELCloud-Service erforderlich. So lassen sich die vom Produkt übermittelten und in der Infrastruktur der MELCloud-Services gespeicherten Daten mit dem jeweiligen Haus oder Gebäude und dem Benutzerkonto verknüpfen und auf Anfrage des Benutzers abrufen. Vor erfolgreichem Abschluss dieser Voraussetzung sind keine Produktdaten verfügbar.

⁵ Nicht alle Produkte erzeugen dieselben Datensätze, da sich ihre technischen Möglichkeiten, optional installierte Zusatzgeräte, Konfigurationsdetails, die jeweilige Generation der Systemhardware und die technische Weiterentwicklung voneinander unterscheiden. Zur Optimierung von Speicher- und Netzwerkressourcen können die erzeugten Datensätze ausschließlich Änderungen an Datenpunkten enthalten. So wird die Erfassung redundanter Datenpunkte vermieden, die sich seit der letzten Erfassung nicht geändert haben.

⁶ Ein Produkt kommuniziert normalerweise mit einem MELCloud-Service innerhalb der MELCloud-Servicefamilie.

⁷ Mitsubishi Electric entwickelt und verbessert seine Produkte kontinuierlich. Dadurch können sich Datensätze – wenn zusätzliche Daten verfügbar werden (oder bisherige entfallen) oder durch neue Modelle, neue Controller oder Schnittstellen und/oder aktualisierte Firmware für bestehende Produkte und Schnittstellen – zukünftig ändern oder ganz entfallen.

- Diagnose-, Service- und Wartungsdaten
- Konnektivität Controller/Schnittstelle und Firmware-Updates
- Leistung und Energieverbrauch
- Informationen über optionale externe, über Schnittstellen verbundene Drittsysteme und die zugehörigen ausgetauschten Daten:
 - Gemessene Medien (Energie, Gas, Wasser, kalorische Wärme und andere, von einem Zähler mit Impulseingang erfasste Messgrößen)
 - Gemessene Umgebungswerte (Temperatur, Luftfeuchtigkeit)
 - Weitere digitale, Impuls- oder analoge Eingänge gemäß Konfiguration

Die Daten gelangen von der cloudfähigen Schnittstelle des überwachten Produkts über das Internet zur Cloud-Infrastruktur des entsprechenden MELCloud-Service. Dort werden die Produktdaten verarbeitet, gespeichert und für den Benutzer bereitgestellt. Auf diesem Weg kommen zahlreiche unterschiedliche Technologien zum Einsatz, unter anderem zur Gewährleistung der Sicherheit bei der Datenübertragung, zur Optimierung der Netzwerkbandbreite, zur Minimierung des Speicherbedarfs und – sofern zutreffend – zur Energieeinsparung.

Die dem Benutzer auf Anfrage bereitgestellten Produktdaten liegen derzeit im CSV-Format (Comma Separated Values) vor. Es können jedoch auch andere oder zusätzliche strukturierte, allgemein gebräuchliche, maschinenlesbare Formate bereitgestellt werden.

Anhang 2 enthält weitere Informationen zu den von jeder Produktfamilie erzeugten Datentypen.

- b) Geschätztes Volumen⁸:** Der Normalbetrieb des jeweiligen Produkts von Mitsubishi Electric führt in der Regel zur Erzeugung, Übertragung und Speicherung einer durchschnittlichen Datenmenge in der Infrastruktur des entsprechenden MELCloud-Service im Bereich von:
- i. MELCloud Commercial: 50–300 Kilobyte pro Tag und Gerät bei einem Abtastintervall von 2 Minuten, einschließlich Trend- und Energiedaten mit halbstündlichem Intervall.
 - ii. MELCloud Home und MELCloud: 10–100 Kilobyte pro Tag und Gerät bei einem Abtastintervall von 10 Minuten.

Die angegebenen Volumengrößen beziehen sich auf das unkomprimierte CSV-Format. Bei anderen Formaten kann dies abweichen.

- c) Abtastintervall:** Das Abtastintervall hängt von der konkreten Kombination des MELCloud-Services mit der MELCloud-fähigen, mit dem entsprechenden Produkt von Mitsubishi Electric vernetzten Schnittstelle und von verschiedenen Konfigurationsoptionen ab. Als Richtwert gilt ein Abtastintervall zwischen 1 und 120 Minuten.⁹

⁸ Das Produktdatenvolumen ist eine dynamische Größe, da in Wohn- und Geschäftsgebäuden unterschiedliche Schnittstellen und Technologien zum Einsatz kommen. Folgende Faktoren wirken sich auf das gespeicherte Datenvolumen aus:

- Typ der Schnittstelle, Betriebsart, Kommunikationsmethode und Abtasthäufigkeit (periodisch mit festem oder dynamischem Abtastintervall, ereignisgesteuert oder eine Kombination aus beidem)
- charakteristische, vom jeweiligen Produkt gelieferte Datenpunkte
- Zusammensetzung des Gesamtsystems (Anzahl von Innengeräten, Außengeräten, Branch-Controllern, Lüftungsanlagen, externen Energiezählern, Zentralsteuerungen)
- Art, Umgebung und Verwendung des Produkts
- Kombination des Produkts mit einer bestimmten Schnittstelle
- konkreter MELCloud-Service, der die vom Produkt erzeugten Daten empfängt, verarbeitet und speichert
- spezifische staatliche Vorschriften (Anreize), die eigene Anforderungen an gespeicherte Daten und deren Speicherdauer stellen

⁹ Verschiedene technische Faktoren, darunter Internetzugang und Konfigurationsmöglichkeiten auf unterschiedlichen Ebenen, führen zu einer Vielzahl von Methoden, mit denen sich Daten vom Produkt zum entsprechenden MELCloud-Service übertragen lassen. Nicht alle MELCloud-Services, MELCloud-Produkte oder cloudfähigen Schnittstellen/Controller verwenden dieselben Methoden oder stellen dieselben Datensätze bereit; auch Häufigkeit und Aktualität der bereitgestellten Daten können variieren. Folglich können das endgültige Exportdatenformat sowie der Inhalt der maschinenlesbaren Dateien unterschiedlich sein. Zur Wahrung der Integrität und Leistungsfähigkeit des entsprechenden Dienstes können Daten weiter zusammengefasst oder aggregiert werden.

d) **Zugang zu und Abruf von Produktdaten, Regelungen zur Datenspeicherung und zur Aufbewahrungsdauer:** siehe Abschnitt 2 unten.

2. Art und geschätzter Umfang der zu erzeugenden MELCloud-Servicedaten sowie die Möglichkeiten für den Benutzer, auf diese Daten zuzugreifen oder sie abzurufen, einschließlich der Regelungen des potenziellen Dateninhabers zur Datenspeicherung und zur Aufbewahrungsdauer sowie der Möglichkeit für den Benutzer, die Weitergabe der Daten an Dritte zu verlangen und diese Weitergabe gegebenenfalls zu beenden:

a) **Art der Daten:** Die von den MELCloud-Services erzeugten Daten lassen sich wie folgt zusammenfassen:

- Benutzerkonfigurationen für ihre Produkte sowie Aktionen zur gemeinsamen Zugriffsverwaltung (z. B. Erstellung und Bearbeitung von Zeitplänen, Vergabe von Gebäude- oder Büro-/Haus- und Raumnamen sowie Erstellung und Verwaltung sekundärer Benutzerprofile)
- Ereignisse und Protokolle, die von den MELCloud-Services im Zusammenhang mit Benutzeraktionen erzeugt werden (z. B. Firmware-Update-Historie von Schnittstelle/Controller und deren Bestätigung durch den Benutzer, Kommunikation zwischen MELCloud-Service und Schnittstelle/Controller, vom Browser des Benutzer-Clients gemeldete Fehler).

b) **Geschätztes Datenvolumen der zu erzeugenden MELCloud-Servicedaten¹⁰:** Der Normalbetrieb des jeweiligen MELCloud-Services von Mitsubishi Electric führt in der Regel zur Erzeugung, Übertragung und Speicherung einer durchschnittlichen Datenmenge in der Infrastruktur des entsprechenden MELCloud-Services (siehe unten) im Bereich von:

- i. MELCloud Commercial: weniger als 1 Megabyte.
- ii. MELCloud Home und MELCloud: weniger als 1 Megabyte¹¹.

c) **Regelungen zur Datenspeicherung und Aufbewahrungsdauer von Produkt- und MELCloud-Servicedaten:**

Die derzeitigen maximalen Datenaufbewahrungsfristen variieren je nach MELCloud-Service und/oder Datentyp^{12 13} wie folgt:

- a. Daten MELCloud Commercial: 15 Jahre
- b. Daten MELCloud Home: 3 Monate
- c. Daten MELCloud:
 - i. Detaillierte Betriebsdaten: 2 Tage
 - ii. Aggregierte Betriebsdaten auf Stundenebene: 1 Monat
 - iii. Aggregierte Betriebsdaten auf Tagesebene und Gerätefehler: 1 Jahr
 - iv. Fehlerprotokolldaten Client: 2 Monate

¹⁰ Das Volumen der MELCloud-Servicedaten ist um Größenordnungen kleiner als das Volumen der in der MELCloud-Service-Infrastruktur gespeicherten Produktdaten. Das Datenvolumen der MELCloud-Servicedaten kann nur in dem unwahrscheinlichen Fall ansteigen, dass vom Browser des Benutzer-Clients gemeldete Fehler über einen sehr langen Zeitraum hinweg unbeachtet bleiben oder nicht behoben werden.

¹¹ Die Größe von Kommunikationsfehler- oder Protokolleinträgen zwischen MELCloud-Service und Schnittstelle/Controller kann bis zu 1 Kilobyte je Fehler betragen. Weitere Konfigurationsoptionen für die Protokollierung (z. B. einfaches Protokoll, ausführliches Protokoll, Protokoll mit Meldungsdaten, Protokollierung unterdrücken) können diese Größe erhöhen oder verringern.

¹² Zur Wahrung der Integrität und Leistungsfähigkeit des Services werden Datenpunkte mit höherer Granularität und kürzerem Abtastintervall im Vergleich zu Datenpunkten mit geringerer Granularität und längerem Abtastintervall für kürzere Zeiträume gespeichert.

¹³ Alle genannten Zeiträume werden ab dem Zeitpunkt berechnet, zu dem die Verarbeitung einer Nutzerdatenabfrage begonnen hat.

v. Firmware-Verlaufsdaten der Schnittstelle: unbegrenzt

- d. Daten zu speziellen Energiesparanreizen in MELCloud Home und MELCloud:
- i. Daten für die BEG-Förderung in Deutschland werden aggregiert und wie folgt aufgeteilt:
 1. auf Stundenebene: Aufbewahrungsdauer 1 Monat und
 2. auf Monatebene: Aufbewahrungsdauer 3 Jahre.

d) Zugriff auf Produkt- und MELCloud-Servicedaten:

Ein Benutzer, der Zugriff auf Produktdaten und MELCloud-Servicedaten benötigt, wendet sich an melcloud.techsupport@meuk.mee.com. Die Anfrage wird anschließend bearbeitet, und wir setzen uns mit dem Benutzer in Verbindung, um den Datenzugriff zu veranlassen.

Der Benutzer muss das Modell und die Seriennummer seines cloudfähigen Controllers oder seiner Schnittstelle angeben, außerdem den im entsprechenden Service konfigurierten Haus- oder Gebäudenamen sowie das maximale Datenintervall rückwirkend ab dem Datum, an dem die Bearbeitung der Anfrage begonnen hat. Die Anfrage muss von derselben E-Mail-Adresse gesendet werden, mit der sich der Benutzer beim entsprechenden MELCloud-Service registriert hat („Primary User“-Konto in MELCloud Home und MELCloud, „Building Manager“-Konto in MELCloud Commercial). Die Schnittstelle muss aktiv (mit dem Internet verbunden und Daten austauschend) und derzeit mit diesem Konto verknüpft sein. Auf diese Weise können wir feststellen, ob die Anfrage authentisch ist. Anschließend bestätigen wir die Anfrage gegenüber dem Benutzer.

Die Daten werden ausschließlich im ZIP-Format an das beim MELCloud-Service registrierte Benutzerkonto oder die zugehörige E-Mail-Adresse gesendet. Ist das Datenvolumen größer als vom Benutzer und/oder von unseren E-Mail-Konten verarbeitet werden kann, kommen in Abstimmung mit dem Benutzer alternative Methoden zur Anwendung (z. B. Aufteilung in kleinere Dateien oder Verkürzung des angeforderten Zeitraums). Der Vorgang wird mit sämtlichen einschlägigen Unterlagen und zugehöriger Kommunikation protokolliert.

Insbesondere bei MELANS-Controllern und -Schnittstellen (ausschließlich im autonomen Betrieb¹⁴) kann der Benutzer die gespeicherten Daten selbst mithilfe der bereits in die Benutzeroberflächen der Controller integrierten Funktionen auslesen (lokales Bedienpanel und/oder webbasierte Oberfläche).

e) Beantragung der Weitergabe von Daten an Dritte:

Produktdaten oder MELCloud-Servicedaten werden Dritten nur auf Antrag des Benutzers zur Verfügung gestellt. Ähnlich wie bei dem zuvor unter d) beschriebenen Verfahren muss sich der Benutzer mit seiner Anfrage an melcloud.techsupport@meuk.mee.com wenden und zusätzlich die Kontaktdaten und die E-Mail-Adresse des Dritten angeben, an den die Daten weitergegeben werden sollen. Wir bestätigen die Anfrage gegenüber dem Benutzer und dem Dritten. Die Daten werden ausschließlich an die vom Benutzer in seiner Anfrage angegebene E-Mail-Adresse des Dritten gesendet. Ist das Datenvolumen größer als vom Benutzer und/oder von unseren E-Mail-Konten verarbeitet werden kann, kommen in Abstimmung mit dem Benutzer alternative Methoden zur Anwendung (z. B. Aufteilung in kleinere Dateien oder Verkürzung des angeforderten Zeitraums). Der Vorgang wird mit sämtlichen einschlägigen Unterlagen und zugehöriger Kommunikation protokolliert.

f) Unterbindung der Weitergabe von Daten an Dritte:

Ähnlich wie bei den zuvor unter d) und e) beschriebenen Verfahren muss sich der Benutzer mit seiner Anfrage an melcloud.techsupport@meuk.mee.com wenden und zusätzlich die Kontaktdaten und die E-Mail-Adresse des Dritten angeben, an den die Daten zuvor gesendet wurden und der sie künftig nicht mehr erhalten soll. Wir bestätigen die Anfrage gegenüber dem Benutzer und dem Dritten und

¹⁴ Siehe die entsprechenden Produktfamilien für autonomen Betrieb in Anhang 2.

informieren beide. Der Vorgang wird mit sämtlichen einschlägigen Unterlagen und zugehöriger Kommunikation protokolliert.

g) Löschung von Produkt- und MELCloud-Servicedaten:

Der Benutzer kann Produkt- und MELCloud-Servicedaten je nach verwendeter MELCloud-Lösung wie folgt löschen:

- **MELCloud Commercial:** Per E-Mail-Anfrage an melcloud.techsupport@meuk.mee.com mit den unter d) bereits beschriebenen Angaben. Wir informieren den Benutzer über die Folgen seines Antrags und fragen ihn, ob seine Daten unwiderruflich gelöscht werden sollen. Wir bestätigen die Anfrage und stellen dem Benutzer vor der Löschung sämtliche gespeicherten Daten für seine Unterlagen bereit. Nach erfolgreichem Empfang und Archivierung der Daten durch den Benutzer sowie einer zweiten Bestätigung löschen wir die Daten endgültig. Der Vorgang wird mit sämtlichen einschlägigen Unterlagen und zugehöriger Kommunikation protokolliert.

Die Löschung von Produktdaten erfolgt derzeit auf Ebene des Controllers oder der Schnittstelle. Es werden also sämtliche Daten aller Produkte gelöscht, die über den jeweiligen Controller am Standort erfasst und übertragen wurden.

- **MELCloud Home und MELCloud:** Der Benutzer kann eine Anfrage an melcloud.techsupport@meuk.mee.com senden. Die Vorgehensweise ist dieselbe wie zuvor für MELCloud Commercial beschrieben.

Alternativ kann der Benutzer sein MELCloud-Home-Konto und/oder sein MELCloud-Konto direkt in der entsprechenden App oder Web-App löschen. Eine solche Aktion hat ebenfalls eine unwiderrufliche Datenlöschung zur Folge. Falls der Benutzer Förderungen zur Energieeinsparung in Anspruch genommen hat, empfehlen wir dringend, dass er – wie oben unter d) beschrieben – vor der Löschung seines Benutzerkontos Zugang zu seinen Daten bei uns anfordert. So können wir ihm die Daten vor der endgültigen Löschung für seine Unterlagen bereitstellen.

Hinweis: Beabsichtigt der Benutzer, die Räumlichkeiten, in denen sich ein aktives vernetztes Produkt befindet, künftig nicht mehr zu bewohnen (z. B. bei einem anstehenden Immobilienverkauf), muss er die Daten im Voraus anfordern und anschließend sein Benutzerkonto für die MELCloud-Services löschen. Wenn anschließend ein neuer Benutzer denselben mit dem Produkt verbundenen Controller oder dieselbe Schnittstelle in einem der entsprechenden MELCloud-Services registriert, sind die zuvor gespeicherten Daten weder für den Benutzer noch für einen autorisierten Dritten, der zuvor Daten erhalten hat, verfügbar.

3. Beabsichtigte Verwendung leicht verfügbarer Daten durch den Dateninhaber sowie gegebenenfalls deren Verwendung durch Dritte zu mit dem Benutzer vereinbarten Zwecken

- a) Zwecke der Datenverwendung durch den Dateninhaber:** Der Dateninhaber beabsichtigt die Verwendung leicht verfügbarer Daten (I) zur Verbesserung der Funktionalität seiner Produkte und Services und (II) zur Entwicklung neuer Produkte und Services.
- b) Dritte, an die der Dateninhaber die Daten zu diesem Zweck weitergeben kann:** Der Dateninhaber kann diese Daten an seine verbundenen Unternehmen (d. h. andere Mitglieder der Mitsubishi-Gruppe) weitergeben.

4. Die Identität des Dateninhabers und an der Datenverarbeitung beteiligter Dritter sowie die Kommunikationsmittel, die eine schnelle Kontaktaufnahme mit dem Dateninhaber und eine effiziente Kommunikation mit ihm ermöglichen

- a) Angaben zum Dateninhaber:**

Dateninhaber: Mitsubishi Electric Europe B.V., eine niederländische Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit eingetragenem Sitz in Capronilaan 46 1119NS Schiphol-Rijk, Niederlande, die über ihre britische Niederlassung (eingetragen unter den Nummern FC019156 und BR003391) mit der eingetragenen Geschäftsadresse Travellers Lane, Hatfield, Herts, AL10 8XB, Großbritannien, tätig wird.

Kontakt-E-Mail-Adresse: melcloud.techsupport@meuk.mee.com

b) Angaben zu den Datenverarbeitern:

Amazon Web Services EMEA SARL („**AWS**“), 38 Avenue John F. Kennedy, 1855 Luxemburg, Luxemburg. AWS stellt im Zusammenhang mit den MELCloud-Services Datenhosting-Dienste bereit.

5. Inhaberschaft von Geschäftsgeheimnissen in Daten, die über das vernetzte Produkt zugänglich sind oder während der Bereitstellung eines MELCloud-Services erzeugt werden, und – falls der potenzielle Dateninhaber nicht Inhaber des Geschäftsgeheimnisses ist – Angaben zum Inhaber des Geschäftsgeheimnisses

Der Dateninhaber ist nicht Inhaber von Geschäftsgeheimnissen.

6. Vertragsdauer zwischen Benutzer und Dateninhaber sowie Regelungen zur Beendigung des Vertrags

Die Dauer des Vertrags zwischen Benutzer und Dateninhaber hängt davon ab, ob der betreffende MELCloud-Service MELCloud Home oder MELCloud Commercial ist.

MELCloud Home: Der Vertrag ist von unbestimmter Dauer. Er läuft weiter, bis der Benutzer den Vertrag kündigt, indem er sein MELCloud-Home-Konto schließt, oder bis der Dateninhaber den Vertrag gemäß seinen Bedingungen kündigt. Weitere Einzelheiten finden Sie in Abschnitt [15] [(Rechte zur Kündigung dieser Nutzungsbedingungen und zur Einstellung der Services)] der MELCloud-Home-Nutzungsbedingungen und des Endbenutzer-Lizenzvertrags.

MELCloud Commercial: Die anfängliche Abonnementlaufzeit ist in Ihrer Auftragsbestätigung für den MELCloud-Commercial-Service angegeben. Der Vertrag gilt für die anfängliche Abonnementlaufzeit und verlängert sich anschließend jeweils um ein Jahr, sofern er nicht gemäß den Vertragsbedingungen gekündigt wird. Weitere Einzelheiten finden Sie in den Abschnitten [3] [(Laufzeit)] und [15] [(Kündigung)] der Nutzungsbedingungen für das Abonnement der MELCloud Commercial Monitor & Control Services.

7. Ihr Recht, eine Beschwerde einzureichen

Als Benutzer haben Sie das Recht, bei der zuständigen Behörde des EU-Mitgliedstaats, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt oder Ihren Arbeitsplatz haben, eine Beschwerde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihr Recht aus der Datenverordnung verletzt wurde (Artikel 38 Datenverordnung).

8. Qualität der bereitgestellten Daten

Bitte beachten Sie, dass – soweit der Dateninhaber nach der Datenverordnung verpflichtet ist, dem Benutzer oder einem Dritten MELCloud-Servicedaten zur Verfügung zu stellen – diese Daten nur in derselben Qualität bereitgestellt werden, in der sie dem Dateninhaber selbst vorliegen (siehe Art. 4 Abs. 1 und 5 Abs. 1). Der Dateninhaber gibt keine Zusicherungen, übernimmt keine Garantien und geht auch keine sonstigen Verpflichtungen ein, dass die Daten eine bestimmte Spezifikation, ein bestimmtes Qualitätsniveau, eine bestimmte Menge oder andere darüber hinausgehende Merkmale aufweisen. Im Übrigen lehnt er sämtliche Zusicherungen, Garantien und sonstigen Verpflichtungen ab, die über das hinausgehen, was gemäß der Datenverordnung ausdrücklich erforderlich ist.

9. Änderungen an diesem Informationsblatt zu MELCloud-Servicedaten

Neue gesetzliche Anforderungen, Unternehmensentscheidungen oder technische Entwicklungen können Änderungen dieses Informationsblatts zu MELCloud-Servicedaten erforderlich machen. Die aktuelle Version finden Sie auf unserer [MELCloud-Website](#). Bitte beachten Sie, dass sich externe Links zu Websites Dritter oder deren Kontaktinformationen im Laufe der Zeit ändern können. Wenn Sie Informationen finden, die nicht mehr aktuell sind, teilen Sie uns dies bitte mit.

Anhang 1

Produktfamilien und Modelle, die Daten an die MELCloud-Services übertragen

Bereich	Familie	Bezeichnung	
Klimatechnik	M-Serie	RAC	
		MXZ	
	Mr Slim	PAC-A Control	
		HPDX	
	City Multi	Mini VRF	
		VRF	
		HVRF	
		PWFY	
	Wärmepumpen und Kaltwassersätze für gewerblichen Einsatz	City Multi	DT-R, e-Serie
			CAHV
QAHV			
MEHITS		MEHITS-Kaltwassersatz über MNET-Adapter	
Heizung für Wohngebäude	Ecodan	Ecodan CO2	
		Ecodan	
		Geodan	
		Hydrodan	
Lüftung/Luftreinigung	Lossnay	Lossnay residential vertical	
		Lossnay commercial	
		Lossnay commercial DX	
MSR	MELANS	PAC-YG66DCA DIDO Controller	
		PAC-YG60MCA PI Controller	
		PAC-YG63MCA AI Controller	
		AE-C400A-E-EX Controller	
		EW-C50A-E-EX Controller	
		AE-200E Controller	
		MCC-50E Controller	

Anhang 2

Kategorien von Produktdatenpunkten je Produktfamilie

	City Multi	City Multi	M-Serie & Mr Slim	Ecodan	Lossnay	Lossnay	Lossnay	MEHITS	MELANS
	Mini VRF, VRF, HVRF, PWFY	DT-R, e-Serie, CAHV, CRHV, QAHV	RAC, MXZ, PAC-A- Steuerun g. HPDX	Ecodan CO2, Ecodan, Geodan, Hydrodan	Residential VL	Commercial LGH	Commercial GUF	MEHITS - Kaltwas sersatz über MNET- Adapter	PCA- YG6*
Steuerungsmodus, Status, Fehler	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Betriebsart, Funktionseinstellun gen, Benutzersteuerung	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	X
Sensor	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Aktor	✓	✓	X	✓	X	X	X	X	X
Ventil	✓	✓	✓	✓	X	X	X	X	X
Verdichter	✓	✓	✓	✓	X	X	X	X	X
Lüfter	✓	✓	✓	X	X	X	X	X	X
Lüfter-Ein-/Ausgang	X	X	X	X	✓	✓	✓	X	X
Externe Ein- und Ausgänge	✓	✓	✓	✓	X	✓	X	X	✓
Luftklappen- Ausgang	X	X	X	X	✓	✓	X	X	X
Schätzwerte	X	X	X	X	✓	✓	X	X	X
Diagnose, Service, Wartung	X	X	X	X	✓	✓	X	X	X
DIP-Schalter auf der Steuerplatine	X	✓	X	✓	X	X	X	X	X
Controller- /Schnittstellen- Konnektivität	✓	✓	✓	✓	✓	X	X	X	X
Leistung und Energie	✓	✓	✓	✓	X	X	X	X	✓
