

DATENMERKBLATT

Für Benutzer von Mitsubishi Electric SD Card Tool, E-Monitoring Tool und Maintenance Tool

Durch die Nutzung von SD Card Tool, E-Monitoring Tool oder MELCloud-Services („Tools“) können Sie gemäß Datenverordnung¹ und Durchführungsverordnungen der EU-Mitgliedstaaten auf Daten zugreifen, die von Produkten von Mitsubishi Electric für den Wohn- und Geschäftsbereich² erzeugt, empfangen und über eine dort angeschlossene SD-Speicherkarte oder eine geeignete Schnittstelle bereitgestellt werden, und sie verwalten.

Die oben genannten Tools³ richten sich an professionelle Installations-, Wartungs- und Instandhaltungsanwender und können die Betriebs- und Konfigurationseinstellungsdaten des jeweiligen Produkts auslesen:

- Das SD Tool kann die SD-Karte lesen, die zuvor über einen gewissen Zeitraum an das Produkt angeschlossen war, sodass – sofern entsprechend konfiguriert – Daten automatisch von der Steuerung auf der Hauptplatine des Produkts auf der Karte aufgezeichnet wurden.
- Das E-Monitoring Tool kann Daten überwachen und auslesen, jedoch nur, wenn es vor Ort über eine geeignete Schnittstelle (Bluetooth) online mit dem Produkt verbunden ist.
- Das Maintenance Tool kann Daten überwachen und auslesen, jedoch nur, wenn es vor Ort über geeignete Schnittstellen oder Methoden (MNET-Konverter, Zentralsteuerung, Direkt-Adapterkabel) online mit dem Produkt verbunden ist.

Folglich werden die Datensätze entweder im Offline-Modus von der SD-Speicherkarte durch das auf dem Laptop-Computer ausgeführte SD-Tool oder im Online-Modus durch das auf dem Handheld-Gerät – z. B. einem Smartphone – ausgeführte E-Monitoring Tool bzw. durch das auf dem Laptop-Computer ausgeführte Maintenance Tool abgerufen. In allen Fällen lassen sie sich auf dem jeweiligen Gerät abspeichern.

Dieses Informationsblatt enthält Informationen darüber, welche MELCloud-Servicedaten verfügbar sind, wie auf diese zugegriffen werden kann und weitere Einzelheiten im Zusammenhang mit MELCloud-Servicedaten.

Gemäß Art. 3 Abs. 3 der Datenverordnung stellen wir Ihnen als Benutzer die folgenden Informationen zur Verfügung:

1. Art, geschätzter Umfang und Erfassungsfrequenz der voraussichtlich erhobenen Produktdaten sowie die Möglichkeiten des Zugriffs auf diese Daten und ihres Abrufs, einschließlich der Regelungen des Dateninhabers zur Datenspeicherung und zur Aufbewahrungsdauer:

- a) Art der Daten: Produktdaten werden vom jeweiligen Mitsubishi Electric-Produkt erzeugt und lassen sich wie folgt zusammenfassen^{4 5 6}:
 - Systembetriebsart, Status, Fehler

¹ Verordnung (EU) 2023/2854 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 13. Dezember 2023 über harmonisierte Vorschriften für einen fairen Datenzugang und eine faire Datennutzung sowie zur Änderung der Verordnung (EU) 2017/2394 und der Richtlinie (EU) 2020/1828. Großgeschriebene Begriffe, die in diesem Datenblatt verwendet, aber nicht definiert werden, haben die Bedeutung, die ihnen in Art. 2 der Datenverordnung zugewiesen wird ([hier](#)).

² In Anhang 1 sind die Produktfamilien aufgeführt

³ Einige Funktionen erfordern, um genutzt werden zu können, möglicherweise den Erwerb und die Registrierung einer Lizenz.

⁴ Nicht alle Produkte erzeugen dieselben Datensätze, da sich ihre technischen Möglichkeiten, optional installierte Zusatzgeräte, die ausgelieferte professionelle Konfiguration, die jeweilige Generation der Systemhardware und die technische Weiterentwicklung voneinander unterscheiden.

⁵ Ein Produkt kann Daten auf einer angeschlossenen SD-Speicherkarte speichern und gleichzeitig über eine geeignete Schnittstelle mit dem E-Monitoring Tool kommunizieren.

⁶ Mitsubishi Electric entwickelt und verbessert seine Produkte kontinuierlich. Dadurch können sich Datensätze – wenn zusätzliche Daten verfügbar werden (oder bisherige entfallen) oder durch neue Modelle, neue Schnittstellen, neue Tool-Versionen und/oder aktualisierte Firmware für bestehende Produkte und Schnittstellen – zukünftig ändern oder ganz entfallen.

- Raum- und Außensensoren
- Funktions- und Temperatureinstellungen, Benutzersteuerung
- Sensoren im Wasserkreislauf
- Wasserpumpen und Ventile
- Wärmequelle
- Eingänge
- Steuerungsmodus und Einschränkungen
- Stellung der DIP-Schalter auf der Steuerplatine
- Einstellungen Hauptfernbedienung
- Zusätzliche Diagnose-, Wartungs- und Instandhaltungsdaten (auch über Request Codes abrufbar)
- Leistung und Energieverbrauch sowie -erzeugung
- Schnittstellen-Konnektivität

Der Benutzer entscheidet – abhängig von der Funktionalität des jeweiligen Tools und dessen Nutzung –, welche Datensätze abgerufen, gespeichert und exportiert werden. Die Daten gelangen vom überwachten Produkt zur angeschlossenen SD-Speicherkarte oder über dessen Schnittstelle zum E-Monitoring Tool oder Maintenance Tool. Anschließend obliegt den Tools – abhängig von ihrer Funktionalität – die Anzeige und/oder Speicherung sowie der Export der Daten.

Die dem Benutzer vom Tool bereitgestellten Produktdaten sind – je nach Funktionalität des jeweiligen Tools – in einer Vielzahl von Formaten verfügbar, darunter CSV (Comma Separated Values), HTML (Hypertext Markup Language) und PDF.

b) Geschätztes Datenvolumen⁷: Im normalen Betrieb des jeweiligen Produkts von Mitsubishi Electric werden Daten erzeugt, auf der SD-Speicherkarte gespeichert und an das entsprechende SD Card Tool übertragen oder auf Basis benutzergesteuerten Datenabrufs vom E-Monitoring Tool und vom Maintenance Tool erfasst. Das hierbei anfallende durchschnittliche Datenvolumen beträgt:

- 0,1–1 Megabyte pro Tag und Gerät bei einem Abtastintervall von 1 Minute.

c) Abtastintervall:

- i. SD-Speicherkarte: 1 Minute
- ii. E-Monitoring-Tool: unter 1 Minute
- iii. Maintenance Tool: 1 Minute (bei komplexen Anlagen auch darüber)

d) Zugang zu und Abruf von Produktdaten, Regelungen zur Datenspeicherung und zur Aufbewahrungsdauer: siehe Abschnitt 2 unten.

2. Art und geschätzter Umfang der zu erzeugenden MELCloud-Servicedaten sowie die Möglichkeiten für den Benutzer, auf diese Daten zuzugreifen oder sie abzurufen, einschließlich der Regelungen des potenziellen Dateninhabers zur Datenspeicherung und zur Aufbewahrungsdauer sowie der Möglichkeit für den Benutzer, die Weitergabe der Daten an Dritte zu verlangen und diese Weitergabe gegebenenfalls zu beenden:

⁷ Das Produktdatenvolumen ist eine dynamische Größe, da in Wohn- und Geschäftsgebäuden unterschiedliche Schnittstellen und Technologien zum Einsatz kommen. Folgende Faktoren wirken sich auf das Datenvolumen aus:

- charakteristische, vom jeweiligen Produkt gelieferte Datenpunkte
- Zusammensetzung des Gesamtsystems einschließlich Zubehör und optionaler Komponenten
- Art, Umgebung und Verwendung des Produkts

- a) **Art der Daten:** Die drei Tools erzeugen selbst keine zusätzlichen MELCloud-Servicedaten. Sie rufen lediglich die Produktdaten ab, zeigen sie an und exportieren sie – wie in Abschnitt 1 zuvor beschrieben – auf Wunsch des Benutzers.
- b) **Regelungen zur Datenspeicherung und Aufbewahrungsdauer von Produkt- und MELCloud-Servicedaten:**
- i. Die Daten der SD-Speicherkarte werden von der Steuerung auf der Hauptplatine des Produkts auf der Karte gespeichert, bis sie voll ist. Anschließend werden die ältesten Datensätze gelöscht, sodass neue Daten aufgezeichnet werden können. Das SD Tool kann die Daten von der Speicherkarte lesen und sie auf dem Laptop speichern, auf dem der Benutzer das Tool ausführt – vorausgesetzt, dort ist ausreichend Speicherplatz verfügbar. Der Benutzer hat die vollständige Kontrolle über das Speichern und Löschen der Daten auf seinem Laptop.
 - ii. Die Daten von E-Monitoring Tool und Maintenance Tool werden unter der Voraussetzung, dass ausreichend Speicherplatz vorhanden ist, optional auf dem Gerät des Benutzers gespeichert, auf dem das jeweilige Tool ausgeführt wird, und verbleiben dort, bis der Benutzer sie löscht.

c) **Zugriff auf Produkt- und MELCloud-Servicedaten:**

Die Benutzer greifen im Zuge der Verwendung der Tools selbst auf die Daten zu.

d) **Beantragung der Weitergabe von Daten an Dritte:**

Die Benutzer können die Daten in Eigenregie an Dritte weitergeben.

e) **Unterbindung der Weitergabe von Daten an Dritte:**

Die Benutzer können die Weitergabe der Daten in Eigenregie einstellen.

f) **Löschung von Produkt- und MELCloud-Servicedaten:**

Die Benutzer können die Daten in Eigenregie löschen – direkt von der SD-Speicherkarte sowie, sofern sie Daten lokal gespeichert haben, von dem Laptop, auf dem das SD Tool ausgeführt wird, oder mithilfe des E-Monitoring Tool von dem Gerät, auf dem dieses Tool ausgeführt wird.

3. Ihr Recht, eine Beschwerde einzureichen

Als Benutzer haben Sie das Recht, bei der zuständigen Behörde des EU-Mitgliedstaats, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt oder Ihren Arbeitsplatz haben, eine Beschwerde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihr Recht aus der Datenverordnung verletzt wurde (Artikel 38 Datenverordnung).

4. Qualität der bereitgestellten Daten

Bitte beachten Sie, dass – soweit der Dateninhaber nach der Datenverordnung verpflichtet ist, dem Benutzer oder einem Dritten MELCloud-Servicedaten zur Verfügung zu stellen – diese Daten nur in derselben Qualität bereitgestellt werden, in der sie dem Dateninhaber selbst vorliegen (siehe Art. 4 Abs. 1 und 5 Abs. 1). Der Dateninhaber gibt keine Zusicherungen, übernimmt keine Garantien und geht auch keine sonstigen Verpflichtungen ein, dass die Daten eine bestimmte Spezifikation, ein bestimmtes Qualitätsniveau, eine bestimmte Menge oder andere darüber hinausgehende Merkmale aufweisen. Im Übrigen lehnt er sämtliche Zusicherungen, Garantien und sonstigen Verpflichtungen ab, die über das hinausgehen, was gemäß der Datenverordnung ausdrücklich erforderlich ist.

5. Änderungen an diesem Informationsblatt zu MELCloud-Servicedaten

Neue gesetzliche Anforderungen, Unternehmensentscheidungen oder technische Entwicklungen können Änderungen dieses Informationsblatts zu MELCloud-Servicedaten erforderlich machen. Die aktuelle Version finden Sie auf unserer [MELCloud-Website](#). Bitte beachten Sie, dass sich externe Links zu Websites Dritter oder deren Kontaktinformationen im Laufe der Zeit ändern können. Wenn Sie Informationen finden, die nicht mehr aktuell sind, teilen Sie uns dies bitte mit.

Anhang 1

Produktfamilien und Modelle, die Daten an SD Card Tool, E-Monitoring Tool oder Maintenance Tool übertragen

Bereich	Familie	Bezeichnung
Klimatechnik	M-Serie	RAC
		MXZ
	Mr Slim	PAC-A Control
		HPDX
	City Multi	Mini VRF
		VRF
		HVRF
PWFY		
Wärmepumpen und Kaltwassersätze für gewerblichen Einsatz	City Multi	DT-R, e-Serie
		CAHV
		QAHV
	MEHITS	MEHITS-Kaltwassersatz über MNET-Adapter
Heizung für Wohngebäude	Ecodan	Ecodan CO ₂
		Ecodan
		Geodan
		Hydrodan
Lüftung/Luftreinigung	Lossnay	Lossnay residential vertical
		Lossnay commercial
		Lossnay commercial DX
MSR	MELANS	PAC-YG66DCA DIDO Controller
		PAC-YG60MCA PI Controller
		PAC-YG63MCA AI Controller
		AE-C400A-E-EX Controller
		EW-C50A-E-EX Controller
		AE-200E Controller
		MCC-50E Controller
