

## TERMÉKADATLAP

### A MELCloud szolgáltatással kompatibilis Mitsubishi Electric légtechnikai termékek felhasználói számára

A jelen Adatlap a MELCloud szolgáltatással kompatibilis Mitsubishi Electric légtechnikai termékek (a továbbiakban mint **Termékek**) Felhasználói számára készült.

Az Ön MELCloud Terméke az Európai Unió Adatrendelete értelmében Összekapcsolt Terméknek minősül. <sup>1</sup> A Termék Termékadatokat hoz létre, amelyekhez Ön az Európai Unió Adatrendelete, valamint annak a tagállamokban bevezetett végrehajtási szabályozásai értelmében hozzáférhet, illetve kezelhet.

Ezek a Termékadathalmazok nem magán a Terméken, hanem a MELCloud Kapcsolódó Szolgáltatások infrastruktúráján<sup>2</sup> kerülnek tárolásra. Ezek a Kapcsolódó Szolgáltatások a Termékekkel az internethez csatlakozó, a Termékhez <sup>3</sup> <sup>4</sup> kapcsolódó megfelelő vezérlőegységek és csatornák <sup>5</sup> révén kommunikálnak, illetve fogadnak, dolgoznak fel és tárolnak az Összekapcsolt Termékektől származó adatokat.

A jelen Adatlapot (az adott esettől függően) az eladó, a bérlő vagy a bérbeadó bocsátja rendelkezésre az EU Adatrendeletének 3. cikk (2) bekezdése szerinti kötelezettségének teljesítése érdekében.

#### 1. Az Összekapcsolt Termék által létrehozható Termékadatok jellege, formátuma és becsült mennyisége:

a) **Az adatok jellege:** A Termékadatokat a megfelelő Mitsubishi Electric Termék kizárólag akkor hozza létre és a megfelelő MELCloud Kapcsolódó Szolgáltatás kizárólag akkor tárolja, ha a Termék egy megfelelően csatlakoztatott és a megfelelő Kapcsolódó Szolgáltatás Felhasználói fiókhoz kapcsolt, kereskedelmi vagy lakossági, felhőszolgáltatás használatára képes vezérlőegységgel vagy interfésszel rendelkezik. Az adatok típusai a következőképpen foglalhatók össze <sup>6</sup> <sup>7</sup> <sup>8</sup>:

- Vezérlési mód, státusz, hiba, riasztás
- Üzem mód, funkcióbeállítás, felhasználói beállítások

<sup>1</sup> Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2023/2854 rendelete (2023. december 13.) a méltányos adathozzáférésre és -felhasználásra vonatkozó harmonizált szabályokról, valamint az (EU) 2017/2394 rendelet és az (EU) 2020/1828 irányelv módosításáról. A jelen adatlapon használt, de abban meg nem határozott, nagy kezdőbetűvel írt kifejezések az Európai Unió adatrendeletének 2. cikkében (itt) rögzített jelentéssel bírnak.

<sup>2</sup> Ehhez egy a felhőszolgáltatáshoz kapcsolódni képes, megfelelő, lakossági vagy kereskedelmi Mitsubishi Electric vezérlőegység vagy interfész előzetes üzembe helyezésére van szükség, amelyek lehetővé teszik a Kapcsolódó Termékek számára, hogy csatlakozzanak a Kapcsolódó Szolgáltatásokhoz, a MELCloud Kereskedelmi, a MELCloud Otthoni, illetve a MELCloud szolgáltatásokhoz, amelyek az Összekapcsolt Termékek adatgyűjtéséért és tárolásáért felelősek.

<sup>3</sup> Ehhez a Felhasználói Fiók előzetes regisztrációjára, a vezérlőegység vagy interfész sikeres konfigurálására, valamint a megfelelő Kapcsolódó Szolgáltatáson keresztül történő bejelentésére van szükség, amelyek lehetővé teszik a Termék által továbbított és a Kapcsolódó Szolgáltatások infrastruktúra által tárolt adatok egy meghatározott lakáshoz vagy épülethez, illetve Felhasználói Fiókhoz való kapcsolását és így a Felhasználó igénye esetén azok lekérdezését is. Ezek a feltételek teljesülése előtt a Termékadatok nem állnak rendelkezésre.

<sup>4</sup> Azok a Termékcsaládok, amelyek adatokat képesek létrehozni és a Kapcsolódó Szolgáltatások felé továbbítani az 1. sz. függelékben kerültek felsorolásra. Ez a lista a jövőben további termékcsaládokkal is kiegészítésre kerülhet.

<sup>5</sup> A kereskedelmi ügyfelek számára kínált interfész termékcsaládok önálló működésre is képesek: Legújabb generáció: AE-C400\*/EW-C50\*; Előző generáció: AE-200\*/MCC-50\*

<sup>6</sup> Nem minden Termék azonos adathalmazokat hoz létre - a létrehozott adathalmaz függ a Termék funkcióitól, az opcionális kiegészítőktől, a gyári beállításoktól, a rendszerhardverek adott generációjától, illetve azok jövőbeli fejlesztéseitől. Az adattárolás és -továbbítás optimalizálása érdekében előfordulhat, hogy a létrehozott adathalmazok kizárólag a frissített adatpontokat tartalmazzák, így elkerülve azoknak az adatpontoknak a felesleges megismétlését, amelyek az utolsó adatrögzítés óta nem módosultak.

<sup>7</sup> Egy adott Termék rendszerint a MELCloud Kapcsolódó Szolgáltatások családjából egyetlen Kapcsolódó Szolgáltatással kommunikál.

<sup>8</sup> A Mitsubishi Electric folyamatosan fejleszti termékeit. Ez az új adatok rendelkezésre állása (vagy régi adatok gyűjtésének megszüntetésével), illetve ahogy esetlegesen további adatokat rögzítő új modellek piacra kerülése, új vezérlőegységek vagy interfészek bevezetése és/vagy a létező termékek és/vagy csatornák firmware-einek frissítése eredményeként a jövőben módosított vagy szélesebb körű adathalmazok gyűjtésére is sor kerülhet.

- Érzékelő
- Mozgatókar
- Szelep
- A kompresszor frekvenciája
- Ventilátor státusz, kimenet, bemenet
- Csappantyú kimenet
- Külső bemenet és kimenet, érintkező kimenet
- Az áramköri DIP kapcsolók helyzetei
- Becsült energiaadatok
- Diagnosztikai, szerviz és karbantartási adatok
- A vezérlőegység/interfész csatlakozási adatai és firmware frissítései
- Áram- és energiafogyasztás
- Az opcionális, külső, harmadik féltől származó, az interfészeken keresztül csatlakoztatott rendszerek adatai, valamint az ezekkel folytatott adatcsere tartalma:
  - Mért mennyiségek (energia, gáz, víz, kalória vagy bármely egyéb, impulzusbemenettel rendelkező mérőműszer által mért érték)
  - Mért környezeti adatok (hőmérséklet, páratartalom)
  - Bármely egyéb digitális, impulzus vagy analóg bemeneti adat, az adott konfigurációnak megfelelően

Az 2. sz. függelék további információval szolgál az egyes termékcsaládok által létrehozott adattípusok tekintetében.

- b) Formátum:** Az adatok útja a felügyelt Terméknél és annak felhőszolgáltatáshoz csatlakozni képes interfészénél kezdődik és azok az interneten keresztül a megfelelő MELCloud Szolgáltatás infrastruktúrájához jutnak el, amely a Termékadatokat a Felhasználó számára feldolgozza, tárolja és átadja. Ez az út során számos különböző technológiát és formátumot használunk, amelyek többek között az adattovábbítás biztonságát, a hálózati sávszélesség optimalizálását, a felhasznált tárhely minimalizálását, valamint adott esetben az energiafelhasználás csökkentését hivatottak biztosítani.

A Felhasználó kérésére a Termékadatokat jelenleg CSV formátumban (vesszővel elválasztott értékek) biztosíthatók, azonban ehelyett vagy emellett egyéb strukturált, általánosan használt, géppel olvasható formátumokban is átadásra kerülhetnek.

- c) Becsült adatmennyiség<sup>9</sup>:** Az adott Mitsubishi Electric termék rendes működése során a következő átlagos mennyiségű adat keletkezik, illetve kerül továbbításra és tárolásra a megfelelő MELCloud Kapcsolódó Szolgáltatások infrastruktúráján:

- a. MELCloud Kereskedelmi szolgáltatás: naponta egységenként 50 – 300 kilobyte, 2 perces gyakoriság mellett, beleértve a félórás gyakorisággal továbbított tendencia és energeteikái adatokat is.

<sup>9</sup> Az adatok mennyisége a használt kommunikációs csatornák és technológiák sokszínűsége miatt a lakossági és a kereskedelmi környezetek esetében is egy dinamikusan változó érték. A tárolt adatok mennyiségét befolyásoló tényezők:

- az interfész típusa, működési módja, a kommunikáció módja és gyakorisága (időszakos statikus vagy dinamikusan gyakorisággal, esetenként vagy szükség esetén, illetve ezek kombinációja)
- az egyes Termékek által szolgáltatott adott adatpontok
- a teljes rendszer összetétele (belső egységek, kültéri egységek, ágvezérlők, szellőztetőegységek, külső fogyasztásmérők, központi vezérlők száma)
- a Termék típusa, környezete és használatának módja
- a Termék és interfész adott kombinációja
- a Termék által létrehozott adatokat befogadó, feldolgozó és tároló adott MELCloud Szolgáltatás
- adott állami szabályozások (ösztönzők), amelyek külön követelményeket támasztanak az adatok részletességére és megőrzési időszakára vonatkozóan

- b. MELCloud Otthon és MELCloud szolgáltatások: naponta egységenként 10-100 kilobyte 10 perces gyakoriság mellett.

A megadott mennyiségi értékek a tömörítetlen CSV formátumú adatokra vonatkoznak. Az értékek más formátumok esetén eltérők lehetnek.

## 2. Az Összekapcsolt Termék képes-e folyamatosan és valós időben adatokat generálni:

Az Összekapcsolt termékek időszakosan képesek adatokat generálni <sup>10</sup>.

Az adathalmazok, vezérlőegységek/interfészek és a különböző szinteken használt technológiák eltérései miatt a MELCloud Kapcsolódó Szolgáltatások a következő módokon fogadhatják és dolgozhatják fel a létrehozott Termékadatokat:

- Időszakosan: statikus, konfigurálható vagy 1 és 120 perc között dinamikusan változó gyakorisággal
- Eseményalapú: amint a vezérlőegység/interfész adatátvitelre képessé válik egy megfigyelt eseményt követően
- a fentiek kombinációja
- akár 5 napos késés is előfordulhat ha az interfész internetkapcsolatával probléma merül fel

A gyakoribb adatfogadás ellenére is, illetve jellegüktől függően, bizonyos adathalmazok kizárólag átmenetileg léteznek, illetve feldolgozáson vagy átalakításon esnek át, így csak másnap vagy akár csak egy hónappal később válhatnak exportálhatóvá.

## 3. Az Összekapcsolt Termék képes-e adatok az eszközön vagy egy távoli szerveren történő tárolására, beleértve adott esetben a megőrzés tervezett időtartamát is:

a) **Felhőalapú tárolás:** A Termékek nem képesek az adatokat az eszközön tárolni. A termékadatokat a Mitsubishi Electric távoli szerverein tároljuk a MELCloud Kapcsolódó Szolgáltatások infrastruktúrájának részeként.

b) **Megőrzési időszak:** A jelenlegi maximális adatmegőrzési időszakok az adott MELCloud Kapcsolódó Szolgáltatástól és/vagy az adattípustól <sup>11</sup> <sup>12</sup> függően a következőképpen változhatnak:

- a. MELCloud Kereskedelmi szolgáltatás adatai: 15 év
- b. MELCloud Otthon szolgáltatás adatai: 3 hónap
- c. MELCloud szolgáltatás adatai:
  - i. Részletes működési adatok: 2 nap
  - ii. 1 órás szinten összesített működési adatok: 1 hónap
  - iii. 1 napi szinten összesített működési adatok és eszkozhibák: 1 év
  - iv. A kliens hibanaplójának adatai: 2 hónap
  - v. Az interfész firmware előzményeinek adatai: korlátlan ideig

<sup>10</sup> Különböző műszaki tényezők - például az internetes hozzáférés - és a különböző szintű konfigurációs lehetőségek miatt számos módszer létezik az adatok a Termékek felől a Kapcsolódó Szolgáltatások felé történő továbbítására. Nem minden MELCloud Kapcsolódó Szolgáltatás, MELCloud Termék vagy felhőszolgáltatáshoz kapcsolódni képes interfész/vezérlőegység használ azonos módszereket, adathalmazokat, illetve gyakorisági vagy adatfrissességi értékeket. Ebből kifolyólag a géppel olvasható fájlokban található végső exportadat-formátum és -tartalom eltérő lehet. Az adatok további összesítésre vagy összegzésre kerülhetnek a Kapcsolódó Szolgáltatás biztonságának és teljesítményének javítása érdekében.

<sup>11</sup> A Kapcsolódó Szolgáltatás biztonságának és teljesítményének fenntartása érdekében a nagyobb részletességű és gyakoriságú adatpontokat az alacsonyabb részletességű és gyakoriságú adatpontokhoz képest rövidebb ideig tároljuk.

<sup>12</sup> Minden említett időszak a Felhasználói adatigénylés feldolgozásának megkezdésétől számítandó.

- d. Különleges energiatakarékosági ösztönzőkkel kapcsolatos adatok a MELCloud Otthon és MELCloud szolgáltatások esetében:
  - i. A németországi BEG ösztönzővel kapcsolatos adatok a következők szerint kerülnek összesítésre és felosztásra:
    1. 1 órás szint, 1 hónapig kerül megőrzésre és
    2. 1 havi szint, 3 évig kerül megőrzésre.

#### **4. Hogyan férhet hozzá vagy kérdezheti le, illetve adott esetben törölheti a Felhasználó az adatokat, beleértve ezek műszaki megoldásait, valamint használati feltételeit és szolgáltatási minőségét:**

##### **a) Hogyan férhetnek hozzá és kérdezhetik le a felhasználók a Termékadatokat:**

Ha egy Felhasználó hozzá kíván férni a Termékadatokhoz, a [melcloud.techsupport@meuk.mee.com](mailto:melcloud.techsupport@meuk.mee.com) címen kell kapcsolatba lépnie velünk. A felhasználó kérését ezután feldolgozzuk, majd felvesszük vele a kapcsolatot az adathozzáférés megszervezése érdekében.

A Felhasználónak meg kell adnia a tulajdonában lévő és a Termékhez csatlakoztatott felhőszolgáltatáshoz csatlakozni képes vezérlőegység/interfész modelljét és sorozatszámát, a Kapcsolódó szolgáltatásban konfigurált házszámot vagy az épület elnevezését, valamint a lekérdezés a kérés feldolgozásának megkezdésétől visszafelé számított időtartományát. A kérést ugyanarról az e-mail fiókról kell elküldeni, amellyel a felhasználó regisztrált az adott MELCloud Kapcsolódó Szolgáltatásra („Elsődleges felhasználó” fiók a MELCloud Otthon és a MELCloud szolgáltatások, „Épületkezelő” fiók a MELCloud Kereskedelmi szolgáltatás esetében). Az interfésznek aktívnak (az internethez csatlakoztatottnak és az interneten kommunikálni képesnek) kell lennie és az adott időpontban a megadott fiókhoz kell kapcsolódnia. Ez lehetővé teszi számunkra a kérés valódiságának megerősítését. Ezt követően megerősítést kérünk a Felhasználótól a kéréssel kapcsolatban.

Az adatok kizárólag a MELCloud regisztrált Felhasználója, illetve az e-mail fiók részére, tömörített (zip) formátumban kerülnek megküldésre. Abban az esetben, ha az adatok mérete nagyobb, mint amit a Felhasználó és/vagy a mi e-mail fiókjaink fel tudnak dolgozni, alternatív módszereket alkalmazunk (pl. kisebb fájlokra bontás vagy a lekérdezett időtartam csökkentése), a Felhasználóval egyeztetve. A tranzakciót minden kapcsolódó dokumentációval és kommunikációval együtt naplózzuk.

Különösen a MELANS vezérlők és interfészek esetében (kizárólag önálló működés esetén <sup>13</sup>) a vezérlőegységek felhasználói felületeibe beépített (helyi kijelző és/vagy web alapú) funkciók használatával a felhasználó maga is kinyerheti a tárolt adatokat.

##### **b) Hogyan törölhetik a felhasználók a Termékadatokat:**

A Felhasználó az általa használt MELCloud megoldástól függően az alábbi módokon törölheti a Termékadatokat:

- MELCloud Kereskedelmi szolgáltatás: A [melcloud.techsupport@meuk.mee.com](mailto:melcloud.techsupport@meuk.mee.com) címre küldött, az a) pontban meghatározott adatokat tartalmazó e-mail útján. A Felhasználót tájékoztatjuk a kérése következményeiről, illetve megerősítést kérünk arról, hogy a visszafordíthatatlan adattörölést ettől függetlenül igényli-e. Visszaigazoljuk a kérést és a törlés előtt a Felhasználó általi megőrzésük céljából a Felhasználó rendelkezésére bocsátjuk az összes tárolt adatot. A Felhasználó általi sikeres adatfogadást és archiválást

<sup>13</sup> Az önálló működésre képes termékcsaládok felsorolása a 2. sz. függelékben található

követően, valamint a második visszaigazolás után elvégezzük az adatok törlését. A tranzakciót minden kapcsolódó dokumentációval és kommunikációval együtt naplózzuk.

A Termékadatok törlése jelenleg a vezérlőegység/interfész szintjén történik, amely azt jelenti, hogy az összes Termékre vonatkozó, egyetlen vezérlő által az adott helyszínen gyűjtött és továbbított összes adat törlésre kerül.

- MELCloud Otthon és MELCloud szolgáltatások: A Felhasználó a [melcloud.techsupport@meuk.mee.com](mailto:melcloud.techsupport@meuk.mee.com) címre küldheti el kérését. A folyamat és a szükséges információk megegyeznek a fent a MELCloud Kereskedelmi szolgáltatás esetében leírtakkal.

Eltérő megoldásként a Felhasználó közvetlenül a megfelelő telefonos vagy webes alkalmazásban is törölheti MELCloud Otthon és/vagy MELCloud fiókját, mivel ez a művelet szintén visszafordíthatatlan adattörlést eredményez. Amennyiben a Felhasználó energiatakarékosági ösztönzőprogramokban vett részt, kifejezetten javasoljuk, hogy a fenti d) pontban leírtak szerint előzetesen, a Felhasználói fiók törlése előtt kérjen tőlünk hozzáférést az adatokhoz, hogy a végleges törlés előtt az adatok a Felhasználó általi megőrzése érdekében rendelkezésre bocsáthassuk azokat.

Megjegyzés: Ha a Felhasználó a jövőben nem tervezi használni azt a helyiséget, ahol az aktív összekapcsolt Termék található (pl. Folyamatban lévő ingatlaneladás miatt), előzetesen igényelnie kell az adatokat, majd törölnie kell a Kapcsolódó Szolgáltatások Felhasználói fiókját. A korábban tárolt adatok a továbbiakban nem lesznek elérhetők (sem a Felhasználó számára, sem bármely olyan felhatalmazott harmadik fél számára, amely korábban adatokat kapott) amennyiben egy új felhasználó az egyik adott MELCloud Kapcsolódó Szolgáltatás részeként később regisztrálja ugyanazt a (ugyanahhoz a Termékhez kapcsolódó) vezérlőegységet/interfészt.

## **5. Az átadott adatok minősége:**

Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben az Adatbirtokos az Európai Unió adatrendelete értelmében köteles a Termékadatokat a Felhasználó vagy egy harmadik fél rendelkezésére bocsátani, ezeket az adatokat kizárólag ugyanolyan minőségben bocsátja rendelkezésre, amilyen minőségben azok az Adatbirtokos rendelkezésére állnak (lásd a 4. cikk (1) bekezdését és az 5. cikk (1) bekezdését). Az Adatbirtokos nem tesz semmilyen kijelentést, illetve nem vállal szavatosságot szavatosságot vagy egyéb kötelezettséget arra vonatkozóan, hogy az adatok ezen túlmenően bármilyen előírásnak, minőségi szintnek, mennyiségi követelménynek megfeleljenek vagy bármely egyéb jellemzővel rendelkezzenek, valamint elutasít minden olyan kijelentést, szavatosságot vagy egyéb kötelezettségvállalást, amely túlmutat az Európai Unió adatrendeletében kifejezetten előírtakon.

## **6. A Termékadatok jelen Adatlapjának módosításai**

Az új jogi követelmények, vállalati döntések vagy műszaki fejlesztések a Termékadatlap módosítását eredményezhetik, amely eredményeként a jelen dokumentumot is módosítanunk kell. A naprakész verzió a [MELCloud weboldalán](#) olvasható. Felhívjuk figyelmét, hogy a harmadik felek webhelyeire mutató külső hivatkozások és a harmadik felek elérhetőségei idővel változhatnak. Ha úgy látja, hogy bizonyos adatok nem naprakészek, kérjük jelezze ezt nekünk!

## 1. sz. függelék

Termékcsaládok és modellek

Szakterület	Termékcsalád	Elnevezés	
Légkondicionálás	M sorozat	RAC	
		MXZ	
	Mr Slim	PAC-A vezérlőegység	
		HPDX	
	City Multi	Mini VRF	
		VRF	
		HVRF	
		PWFY	
	Kereskedelmi hőszivattyúk és hűtők	City Multi	DT-R, e-sorozat
			CAHV
QAHV			
MEHITS		MEHITS hűtő egy MNET adapter segítségével	
Lakossági fűtés	Ecodan	Ecodan CO2	
		Ecodan	
		Geodan	
		Hydrodan	
Ventilátor/levegőtisztítás	Lossnay	Lossnay lakossági vertikális	
		Lossnay kereskedelmi	
		Lossnay kereskedelmi DX	
Vezérlőegységek	MELANS	PAC-YG66DCA DIDO vezérlőegység	
		PAC-YG60MCA PI vezérlőegység	
		PAC-YG63MCA AI vezérlőegység	
		AE-C400A-E-EX vezérlőegység	
		EW-C50A-E-EX vezérlőegység	
		AE-200E vezérlőegység	
		MCC-50E vezérlőegység	

## 2. sz. függelék

Az egyes termékcsaládok esetében rendelkezésre álló adatpont-kategóriák

	City Multi	City Multi	M-sorozat és Mr Slim	Ecodan	Lossnay	Lossnay	Lossnay	MEHITS	MELANS	MELANS
	Mini VRF, VRF, HVRF, PWFY	DT-R, e-sorozat, CAHV, CRHV, QAHV	RAC, MXZ, PAC-A vezérlőegység, HPDX	Ecodan CO2, Ecodan, Geodan, Hydrodan	Lakossági VL	Kereskedelmi LGH	Kereskedelmi GUF	MEHITS hűtő egy MNET adapter segítségével	PCA-YG6*	AE-C400*, EW-C50*, AE-200*, MCC-50E (önálló működés)
Vezérlés módja, státusz, hiba	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
Üzem mód, funkcióbeállítás, felhasználói beállítások	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	X	X
Érzékelő	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X
Mozgatókar	✓	✓	X	✓	X	X	X	X	X	X
Szelep	✓	✓	✓	✓	X	X	X	X	X	X
Kompresszor	✓	✓	✓	✓	X	X	X	X	X	X
Ventilátor	✓	✓	✓	X	X	X	X	X	X	X
Ventilátor bemenet/kimenet	X	X	X	X	✓	✓	✓	X	X	X
Külső bemenet és kimenet	✓	✓	✓	✓	X	✓	X	X	✓	X
Csappantyú kimenet	X	X	X	X	✓	✓	X	X	X	X
Becsült adatok	X	X	X	X	✓	✓	X	X	X	X
Hibakeresés, szervizelés, karbantartás	X	X	X	X	✓	✓	X	X	X	X
Nyomógombos kapcsolók nyomtatott áramköri lapokon	X	✓	X	✓	X	X	X	X	X	X

Vezérlő / Interfész- csatlakozási lehetőségek	✓	✓	✓	✓	✓	x	x	x	x	x
Áram és energia	✓	✓	✓	✓	x	x	x	x	✓	✓

\*\*\*