

KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK ADATLAPJA

A Mitsubishi Electric MELCloud Kereskedelmi, MELCloud Otthon és MELCloud Szolgáltatások felhasználói számára

A MELCloud Szolgáltatások használatával az Európai Unió adatrendeletével¹ és az EU tagállamainak végrehajtási szabályozásaival összhangban a termékekhez csatlakoztatott megfelelő, internetképes vezérlőegységeken és interfészeken keresztül Ön hozzáférhet a Mitsubishi Electric Termékek^{2 3} által létrehozott és átvett adatokhoz. Ezek az adathalmazok a MELCloud Szolgáltatások infrastruktúráján⁴ belül kerülnek tárolásra.

A jelen Adatlap segít Önnek megérteni, hogy milyen Kapcsolódó Szolgáltatási Adatok állnak rendelkezésre, hogyan férhet hozzájuk, az Adatbirtokos az adatokat saját maga használja-e fel, illetve a Kapcsolódó Szolgáltatási Adatokra vonatkozó számos egyéb kérdésre is választ ad.

Az Európai Unió adatrendeletének 3. cikk (3) bekezdése értelmében az alábbi tájékoztatást nyújtjuk Önnek, mint Felhasználónak:

1. A várhatóan gyűjtött Termékadatok jellege, becsült mennyisége és az adatgyűjtés gyakorisága, az ilyen adatokhoz való hozzáférés és azok gyűjtésének módja, beleértve az Adatbirtokosok adattárolási megoldásait és a megőrzési időszakot is:

a) **Az adatok jellege:** A Termékadatokat a megfelelő Mitsubishi Electric Termék kizárólag akkor hozza létre és a megfelelő MELCloud Kapcsolódó Szolgáltatás kizárólag akkor tárolja, ha a Termék egy megfelelően csatlakoztatott és a megfelelő Kapcsolódó Szolgáltatás Felhasználói fiókhöz kapcsolt, kereskedelmi vagy lakossági, felhőszolgáltatás használatára képes vezérlőegységgel vagy interfésszel rendelkezik. Az adatok jellege a következőképpen foglalható össze^{5 6 7}:

- Vezérlési mód, státusz, hiba, riasztás
- Üzem mód, funkcióbeállítás, felhasználói beállítások
- Érzékelő
- Mozgatókar
- Szelep
- A kompresszor frekvenciája
- Ventilátor státusz, kimenet, bemenet
- Csappantyú kimenet
- Külső bemenet és kimenet, érintkező kimenet

¹ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2023/2854 rendelete (2023. december 13.) a méltányos adathozzáférésre és -felhasználásra vonatkozó harmonizált szabályokról, valamint az (EU) 2017/2394 rendelet és az (EU) 2020/1828 irányelv módosításáról. A jelen adatlapon használt, de abban meg nem határozott, nagy kezdőbetűvel írt kifejezések az Európai Unió adatrendeletének 2. cikkében [\(itt\)](#) rögzített jelentéssel bírnak.

² Ehhez egy a felhőszolgáltatáshoz kapcsolódni képes, megfelelő, lakossági vagy kereskedelmi Mitsubishi Electric vezérlőegység vagy interfész előzetes üzembe helyezésére van szükség, amelyek lehetővé teszik a Kapcsolódó Termékek számára, hogy csatlakozzanak a Kapcsolódó Szolgáltatásokhoz, a MELCloud Kereskedelmi, a MELCloud Otthoni, illetve a MELCloud szolgáltatásokhoz, amelyek az Összekapcsolt Termékek adatgyűjtéséért és tárolásáért felelősek.

³ Azok a Termékcsaládok, amelyek adatokat képesek létrehozni és a Kapcsolódó Szolgáltatások felé továbbítani az 1. sz. függelékben kerültek felsorolásra. Ez a lista a jövőben további termékcsaládokkal is kiegészítésre kerülhet.

⁴ Ehhez a Felhasználói Fiók előzetes regisztrációjára, a vezérlőegység vagy interfész sikeres konfigurálására, valamint a megfelelő Kapcsolódó Szolgáltatáson keresztül történő bejelentésére van szükség, amelyek lehetővé teszik a Termék által továbbított és a Kapcsolódó Szolgáltatások infrastruktúra által tárolt adatok egy meghatározott lakáshoz vagy épülethez, illetve Felhasználói Fiókhöz való kapcsolását és így a Felhasználó igénye esetén azok lekérdezését is. Ezek a feltételek teljesülése előtt a Termékadatok nem állnak rendelkezésre.

⁵ Nem minden Termék azonos adathalmazokat hoz létre - a létrehozott adathalmaz függ a Termék funkcióitól, az opcionális kiegészítőktől, a gyári beállításoktól, a rendszerhardverek adott generációjától, illetve azok jövőbeli fejlesztéseitől. Az adattárolás és -továbbítás optimalizálása érdekében előfordulhat, hogy a létrehozott adathalmazok kizárólag a frissített adatpontokat tartalmazzák, így elkerülve azoknak az adatpontoknak a felesleges megismétlését, amelyek az utolsó adatrögzítés óta nem módosultak.

⁶ Egy adott Termék rendszerint a MELCloud Kapcsolódó Szolgáltatások családjából egyetlen Kapcsolódó Szolgáltatással kommunikál.

⁷ A Mitsubishi Electric folyamatosan fejleszti termékeit. Ez az új adatok rendelkezésre állása (vagy régi adatok gyűjtésének megszüntetésével), illetve ahogy esetlegesen további adatokat rögzítő új modellek piacra kerülése, új vezérlőegységek vagy interfészek bevezetése és/vagy a létező termékek és/vagy csatornák firmware-einek frissítése eredményeként a jövőben módosított vagy szélesebb körű adathalmazok gyűjtésére is sor kerülhet.

- Az áramköri DIP kapcsolók helyzetei
- Becsült energiaadatok
- Diagnosztikai, szerviz és karbantartási adatok
- A vezérlőegység/interfész csatlakozási adatai és firmware frissítései
- Áram- és energiafogyasztás
- Az opcionális, külső, harmadik féltől származó, az interfészeken keresztül csatlakoztatott rendszerek adatai, valamint az ezekkel folytatott adatcsere tartalma:
 - Mért mennyiségek (energia, gáz, víz, kalória vagy bármely egyéb, impulzusbemenettel rendelkező mérőműszer által mért érték)
 - Mért környezeti adatok (hőmérséklet, páratartalom)
 - Bármely egyéb digitális, impulzus vagy analóg bemeneti adat, az adott konfigurációnak megfelelően

Az adatok útja a felügyelt Terméknél és annak felhőszolgáltatáshoz csatlakozni képes interfészénél kezdődik és azok az interneten keresztül a megfelelő MELCloud Szolgáltatás infrastruktúrájához jutnak el, amely a Termékadatokat a Felhasználó számára feldolgozza, tárolja és átadja. Ez az út során számos különböző technológiát használunk, amelyek többek között az adattovábbítás biztonságát, a hálózati sávszélesség optimalizálását, a felhasznált tárhely minimalizálását, valamint adott esetben az energiefelhasználás csökkentését hivatottak biztosítani.

A Felhasználó kérésére a Termékadatokat jelenleg CSV formátumban (vesszővel elválasztott értékek) biztosíthatók, azonban ehelyett vagy emellett egyéb strukturált, általánosan használt, géppel olvasható formátumokban is átadásra kerülhetnek.

Az 2. sz. függelék további információval szolgál az egyes termékcsaládok által létrehozott adattípusok tekintetében.

- b) Becsült adatmennyiség⁸:** Az adott Mitsubishi Electric termék rendes működése során a következő átlagos mennyiségű adat keletkezik, illetve kerül továbbításra és tárolásra a megfelelő MELCloud Kapcsolódó Szolgáltatások infrastruktúráján:
- i. MELCloud Kereskedelmi szolgáltatás: naponta egységenként 50 – 300 kilobyte, 2 perces gyakoriság mellett, beleértve a félérás gyakorisággal továbbított tendencia és energetikai adatokat is.
 - ii. MELCloud Otthon és MELCloud szolgáltatások: naponta egységenként 10-100 kilobyte 10 perces gyakoriság mellett.

A megadott mennyiségi értékek a tömörítetlen CSV formátumú adatokra vonatkoznak. Az értékek más formátumok esetén eltérők lehetnek.

- c) Adatgyűjtés gyakorisága:** Az adatgyűjtés gyakorisága a MELCloud Szolgáltatás és az érintett Mitsubishi Electric Termékhez csatlakoztatott, a MELCloud Szolgáltatással kompatibilis interfész

⁸ A Termékadatokat mennyisége a használt interfészek és technológiák sokszínűsége miatt a lakossági és a kereskedelmi helyszínek esetében is egy dinamikusan változó érték. Az adatok mennyiségét befolyásoló néhány tényező:

- az interfész típusa, működési módja, a kommunikáció módja és gyakorisága (időszakos statikus vagy dinamikusan gyakorisággal, esetenként vagy szükség esetén, illetve ezek kombinációja)
- az egyes Termékek által szolgáltatott adott adatpontok
- a teljes rendszer összetétele (belső egységek, kültéri egységek, ágvezérlők, szellőztetőegységek, külső fogyasztásmérők, központi vezérlők száma)
- a Termék típusa, környezete és használatának módja
- a Termék és interfész adott kombinációja
- a Termék által létrehozott adatokat befogadó, feldolgozó és tároló adott MELCloud Szolgáltatás
- adott állami szabályozások (ösztönzők), amelyek külön követelményeket támasztanak az adatok tárolására és megőrzési időszakára vonatkozóan

közötti kommunikáció jellegétől, valamint a különféle konfigurációs beállításoktól függ. Átlagos esetekben 1 és 120 perc közötti gyakoriság állítható be.⁹

d) A Termékadatokhoz való hozzáférés, azok lekérdezése, az adattárolási megoldások és a megőrzés időtartama: lásd az alábbi 2. bekezdést.

2. A létrehozott Kapcsolódó Szolgáltatási Adatok jellege és becsült mennyisége, valamint azok a Felhasználó általi megtekintésének és lekérdezésének módja, beleértve a leendő Adattulajdonos adattárolási megoldásait és a megőrzés időtartamát, valamint azt is, hogy a Felhasználó hogyan kérheti az adatok harmadik féllel való megosztását, illetve adott esetben hogyan szüntetheti meg az adatmegosztást:

a) Az adatok jellege: A MELCloud Szolgáltatások által generált Kapcsolódó Szolgáltatás Adatok a következőképpen foglalhatók össze:

- A Felhasználók a saját Termékeikhez tartozó beállításai és megosztott hozzáférési műveletei (pl. Termék-ütemtervek létrehozása és szerkesztése, épület- vagy iroda-, ház- és szobanevek megadása, valamint másodlagos felhasználói profilok létrehozása és kezelése)
- A MELCloud Szolgáltatások által létrehozott, felhasználói műveletekhez kapcsolódó események és naplók (pl. interfész/vezérlőegység firmware-frissítési előzményei és azok a Felhasználó általi elfogadása, az interfész/vezérlőegység kommunikációja, a felhasználói kliens böngészője által bejelentett hibák).

b) A létrehozásra kerülő kapcsolódó szolgáltatási adatok becsült mennyisége¹⁰: Az adott Mitsubishi Electric Kapcsolódó Szolgáltatás rendes működése során a következő átlagos mennyiségű adat keletkezik, illetve kerül továbbításra és tárolásra a(z) alábbiakban feltüntetett) megfelelő MELCloud Kapcsolódó Szolgáltatások infrastruktúráján (a megadott tartományokon belülrre eső átlagos adatmennyiség):

- i. MELCloud Kereskedelmi szolgáltatás: kevesebb, mint 1 megabyte.
- ii. MELCloud Otthon és MELCloud szolgáltatások: kevesebb, mint 1 megabyte¹¹.

c) A Termékadatok és a Kapcsolódó Szolgáltatási Adatok tárolási megoldásai és megőrzési időtartama:

A jelenlegi maximális adatmegőrzési időszakok az adott MELCloud Kapcsolódó Szolgáltatástól és/vagy az adattípustól^{12 13} függően a következőképpen változhatnak:

- a. MELCloud Kereskedelmi szolgáltatás adatai: 15 év
- b. MELCloud Otthon szolgáltatás adatai: 3 hónap

⁹ Különböző műszaki tényezők - például az internetes hozzáférés - és a különböző szintű konfigurációs lehetőségek miatt számos módszer létezik az adatok a Termékek felől a Kapcsolódó Szolgáltatások felé történő továbbítására. Nem minden MELCloud Kapcsolódó Szolgáltatás, MELCloud Termék vagy felhőszolgáltatáshoz kapcsolódni képes interfész/vezérlőegység használ azonos módszereket, adathalmazokat, illetve gyakorisági vagy adatfrissességi értékeket. Ebből kifolyólag a géppel olvasható fájlokban található végső exportadat-formátum és -tartalom eltérő lehet. Az adatok további összesítésre vagy összegzésre kerülhetnek a Kapcsolódó Szolgáltatás biztonságának és teljesítményének javítása érdekében.

¹⁰ A Kapcsolódó Szolgáltatási Adatok mennyisége nagyságrendekkel kisebb, mint a Kapcsolódó Szolgáltatási infrastruktúráján belül tárolt Termékadatok mennyisége. A Kapcsolódó Szolgáltatás adatmennyisége növekedhet, de kizárólag abban a valószínűtlen esetben, ha a Felhasználói Kliens böngészője által bejelentett hibákat nagyon hosszú ideig nem kezelik vagy nem orvosolják.

¹¹ A kapcsolódó szolgáltatás interfész/vezérlőegység kommunikációs hibái vagy naplófájljai esetében a méret hibánként legfeljebb 1 kilobyte lehet. További naplózási konfigurációs beállítások (vagyis egyszerű napló, részletes napló, üzenetadatokat tartalmazó napló, napló letiltása) növelhetik vagy csökkenthetik ezeket a méreteket.

¹² A Kapcsolódó Szolgáltatás biztonságának és teljesítményének fenntartása érdekében a nagyobb részletességű és gyakoriságú adatpontokat az alacsonyabb részletességű és gyakoriságú adatpontokhoz képest rövidebb ideig tároljuk.

¹³ Minden említett időszak a Felhasználói adatigénylős feloldozásának megkezdésétől számítandó.

- c. MELCloud szolgáltatás adatai:
 - i. Részletes működési adatok: 2 nap
 - ii. 1 órás szinten összesített működési adatok: 1 hónap
 - iii. 1 napi szinten összesített működési adatok és eszkozhibák: 1 év
 - iv. A kliens hibanaplójának adatai: 2 hónap
 - v. Az interfész firmware előzményeinek adatai: korlátlan ideig

- d. Különleges energiatakarékossági ösztönzőkkel kapcsolatos adatok a MELCloud Otthon és MELCloud szolgáltatások esetében:
 - i. A németországi BEG ösztönzővel kapcsolatos adatok a következők szerint kerülnek összesítésre és felosztásra:
 - 1. 1 órás szint, 1 hónapig kerül megőrzésre és
 - 2. 1 havi szint, 3 évig kerül megőrzésre.

d) Hogyan férhetnek hozzá a Felhasználók a Termékadatokhoz és a Kapcsolódó Szolgáltatási Adatokhoz:

Ha egy Felhasználó hozzá kíván férni a Termékadatokhoz és a Kapcsolódó Szolgáltatások adataihoz, a melcloud.techsupport@meuk.mee.com címen kell kapcsolatba lépnie velünk. A felhasználó kérését ezután feldolgozzuk, majd felvesszük vele a kapcsolatot az adathozzáférés megszervezése érdekében.

A Felhasználónak meg kell adnia a tulajdonában lévő, felhőszolgáltatáshoz csatlakozni képes vezérlőegység/interfész modelljét és sorozatszámát, a Kapcsolódó szolgáltatásban konfigurált házszámot vagy az épület elnevezését, valamint a lekérdezés a kérés feldolgozásának megkezdésétől visszafelé számított időtartományát. A kérést ugyanarról az e-mail fiókról kell elküldeni, amellyel a felhasználó regisztrált az adott MELCloud Kapcsolódó Szolgáltatásra („Elsődleges felhasználó” fiók a MELCloud Otthon és a MELCloud szolgáltatások, „Épületkezelő” fiók a MELCloud Kereskedelmi szolgáltatás esetében). Az interfésznek aktívnak (az internethez csatlakoztatottnak és az interneten kommunikálni képesnek) kell lennie és az adott időpontban a megadott fiókhoz kell kapcsolódnia. Ez lehetővé teszi számunkra a kérés valóságának megerősítését. Ezt követően megerősítést kérünk a Felhasználótól a kéréssel kapcsolatban.

Az adatok kizárólag a MELCloud regisztrált Felhasználója, illetve az e-mail fiók részére, tömörített (zip) formátumban kerülnek megküldésre. Abban az esetben, ha az adatok mérete nagyobb, mint amit a Felhasználó és/vagy a mi e-mail fiókjaink fel tudnak dolgozni, alternatív módszereket alkalmazunk (pl. kisebb fájlokra bontás vagy a lekérdezett időtartam csökkentése), a Felhasználóval egyeztetve. A tranzakciót minden kapcsolódó dokumentációval és kommunikációval együtt naplózzuk.

Különösen a MELANS vezérlők és interfészek esetében (kizárólag önálló működés esetén ¹⁴) a vezérlőegységek felhasználói felületeibe beépített (helyi kijelző és/vagy web alapú) funkciók használatával a felhasználó maga is kinyerheti a tárolt adatokat.

e) Hogyan kérhetik a Felhasználók az adatok harmadik felekkel történő megosztását:

A Termékadatokat és a Kapcsolódó Szolgáltatási Adatokat harmadik felek számára kizárólag a Felhasználó kérésére tehetjük elérhetővé. A fenti d) pontban leírtakhoz hasonlóan a Felhasználónak a melcloud.techsupport@meuk.mee.com címen kell megkeresnie minket a kérésével, valamint meg kell adnia annak a harmadik félnek az elérhetőségeit, akivel meg kívánja osztani az adatokat, beleértve a harmadik fél e-mail címét is, amelyre az adatokat küldenünk kell. A kéréssel kapcsolatban a Felhasználótól és a harmadik féltől is megerősítést kérünk. Az adatokat kizárólag a harmadik fél a Felhasználó által a kérésben megadott e-mail címére küldjük meg. Abban az esetben, ha az adatok mérete nagyobb, mint amit a Felhasználó és/vagy a mi e-mail fiókjaink fel tudnak dolgozni, alternatív módszereket alkalmazunk (pl. kisebb fájlokra bontás vagy a lekérdezett időtartam csökkentése), a

¹⁴ Az önálló működésre képes termékcsaládok felsorolása a 2. sz. függelékben található

Felhasználóval egyeztetve. A tranzakciót minden kapcsolódó dokumentációval és kommunikációval együtt naplózzuk.

f) Hogyan kérhetik a Felhasználók az adatok harmadik felekkel történő megosztásának megszüntetését:

A fenti d) és e) pontokban leírtakhoz hasonlóan a Felhasználónak a melcloud.techsupport@meuk.mee.com címen kell megkeresnie minket a kérésével, valamint meg kell adnia annak a harmadik félnek az elérhetőségeit, akivel a továbbiakban nem meg kívánja megosztani az adatokat, beleértve a harmadik fél e-mail címét is, amelyre az adatokat korábban küldenünk kellett. A kéréssel kapcsolatban a Felhasználót és a harmadik felet is tájékoztatjuk, illetve megerősítést kérünk tőlük. A tranzakciót minden kapcsolódó dokumentációval és kommunikációval együtt naplózzuk.

g) Hogyan törölhetik a Felhasználók a Termékadatokat és a Kapcsolódó Szolgáltatási Adatokat:

A Felhasználó az általa használt MELCloud megoldástól függően az alábbi módokon törölheti a Termékadatokat és a Kapcsolódó Szolgáltatási Adatokat:

- MELCloud Kereskedelmi szolgáltatás: A melcloud.techsupport@meuk.mee.com címre küldött, az d) pontban meghatározott adatokat tartalmazó e-mail útján. A Felhasználót tájékoztatjuk a kérése következményeiről, illetve megerősítést kérünk arról, hogy a visszafordíthatatlan adattörlést ettől függetlenül igényli-e. Visszaigazoljuk a kérést és a törlés előtt a Felhasználó általi megőrzésük céljából a Felhasználó rendelkezésére bocsátjuk az összes tárolt adatot. A Felhasználó általi sikeres adatfogadást és archiválást követően, valamint a második visszaigazolás után elvégezzük az adatok törlését. A tranzakciót minden kapcsolódó dokumentációval és kommunikációval együtt naplózzuk.

A Termékadatok törlése jelenleg a vezérlőegység/interfész szintjén történik, amely azt jelenti, hogy az összes termékre vonatkozó, egyetlen vezérlő által az adott helyszínen gyűjtött és továbbított összes adat törlésre kerül.

- MELCloud Otthon és MELCloud szolgáltatások: A Felhasználó a melcloud.techsupport@meuk.mee.com címre küldheti el kérését. A folyamat megegyezik a fent a MELCloud Kereskedelmi szolgáltatás esetében leírtakkal.

Eltérő megoldásként a Felhasználó közvetlenül a megfelelő telefonos vagy webes alkalmazásban is törölheti MELCloud Otthon és/vagy MELCloud fiókját, mivel ez a művelet szintén visszafordíthatatlan adattörlést eredményez. Amennyiben a Felhasználó energiatakarékosági ösztönzőprogramokban vett részt, kifejezetten javasoljuk, hogy a fenti d) pontban leírtak szerint előzetesen, a Felhasználói fiók törlése előtt kérjen tőlünk hozzáférést az adatokhoz, hogy a végleges törlés előtt az adatok a Felhasználó általi megőrzése érdekében rendelkezésre bocsáthassuk azokat.

Megjegyzés: Ha a Felhasználó a jövőben nem tervezi használni azt a helyiséget, ahol az aktív összekapcsolt Termék található (pl. Folyamatban lévő ingatlaneladás miatt), előzetesen igényelnie kell az adatokat, majd törölnie kell a Kapcsolódó Szolgáltatások Felhasználói fiókját. A korábban tárolt adatok a továbbiakban nem lesznek elérhetők (sem a Felhasználó számára, sem bármely olyan felhatalmazott harmadik fél számára, amely korábban adatokat kapott) amennyiben egy új felhasználó az egyik adott MELCloud Kapcsolódó Szolgáltatás részeként később regisztrálja ugyanazt a (ugyanahhoz a Termékhez kapcsolódó) vezérlőegységet/interfészt.

3. A Felhasználó a Könnyen Elérhető Adatokat saját maga és megfelelő célokra tervezi-e felhasználni, illetve egy vagy több harmadik fél számára lehetővé kívánja tenni, hogy a Felhasználóval kötött megállapodása szerinti célokra az adatokat felhasználja

- a) Az adatbirtokos általi adatfelhasználás céljai:** az Adatbirtokos a Könnyen Elérhető Adatokat a következő célokra tervezi felhasználni: (i) termékei és szolgáltatásai funkcióinak fejlesztése; és (ii) új termékek és szolgáltatások kifejlesztése.

- b) Harmadik felek, akikkel az adatbirtokos a meghatározott célokból megoszthatja az adatokat:** Az Adatbirtokos megoszthatja az adatokat leányvállalataival (vagyis a Mitsubishi Csoport egyéb tagjaival).
- 4. Az Adatbirtokos és az egyéb adatfeldolgozók azonosítása, valamint azok a kommunikációs csatornák, amelyek lehetővé teszik az Adatbirtokossal való gyors kapcsolatfelvételt és a vele való hatékony kommunikációt**

a) Az adatbirtokos azonosítása:

Az adatbirtokos azonosítása: A holland Mitsubishi Electric Europe B.V. korlátolt felelősségű társaság, amelynek székhelye a Capronilaan 46 1119NS Schiphol-Rijk, Hollandia címen található és tevékenységét az Egyesült Királyságban található fióktelepén keresztül végzi, (cégjegyzékszám: FC019156, BR003391), amelynek székhelye: Travellers Lane, Hatfield, Herts, AL10 8XB Egyesült Királyság.

Kapcsolattartási e-mail cím: melcloud.techsupport@meuk.mee.com

b) Az adatfeldolgozók azonosítása:

Amazon Web Services EMEA SARL (a továbbiakban, mint **AWS**), 38 Avenue John F. Kennedy, Luxembourg 1855, Luxembourg. Az AWS a MELCloud Szolgáltatásokkal kapcsolatban adattárhely-szolgáltatásokat nyújt.

- 5. Az Adatbirtokos az Összekapcsolt Termék révén hozzáférhető vagy a Kapcsolódó Szolgáltatás nyújtása során keletkező üzleti titkokat kezel-e, illetve amennyiben a leendő Adatbirtokos nem az üzleti titkok birtokosa, az üzleti titok birtokosának azonosítása**

Nem, üzleti titkok nem állnak az adatbirtokos birtokában..

- 6. A Felhasználó és az Adatbirtokos közötti szerződés időtartama, valamint a szerződés megszüntetésének módja**

A Felhasználó és az Adatbirtokos közötti szerződés időtartama attól függ, hogy az adott Kapcsolódó Szolgáltatás a MELCloud Otthon vagy a MELCloud Kereskedelmi szolgáltatás-e.

A *MELCloud Otthon* esetében a szerződés határozatlan időtartamra szól. A szerződés mindaddig érvényben marad, amíg a Felhasználó a MELCloud Otthon fiókjának megszüntetésével fel nem bontja a szerződést, illetve amíg az Adatbirtokos a szerződés feltételeinek megfelelően fel nem bontja azt. További részletekért kérjük, tekintse meg a MELCloud Otthon szolgáltatás Felhasználási Feltételeinek és Végfelhasználói Licencszerződésének [15] [(A jelen Feltételek felmondásának és a Szolgáltatásokról való lemondás joga)] pontját!

A *MELCloud Kereskedelmi* szolgáltatás esetében – a Kezdeti Előfizetési Időtartam a MELCloud Kereskedelmi szolgáltatás Megrendelés Visszaigazolásában került rögzítésre. A Szerződés a Kezdeti Előfizetési Időszakban, majd az azt követő egy éves Megújítási Időszakok során is érvényben marad, kivéve, ha az a Szerződés feltételeinek megfelelően felmondásra kerül. További részletekért kérjük, olvassa el a MELCloud Kereskedelmi Felügyelő- és Vezérlőegység Előfizetési Feltételei [3] [(A szerződés időtartama)] és [15] [(Felmondás)] szakaszait!

- 7. Az Ön panaszbenyújtáshoz való joga**

Felhasználóként joga van panaszt benyújtani annak az EU tagállamnak az illetékes hatóságához, ahol állandó lakhelye vagy a munkahelye található, amennyiben úgy ítéli meg, hogy az EU adatrendelete szerinti jogai megsérültek (az Európai Unió adatrendeletének 38. cikke).

- 8. Az átadott adatok minősége**

Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben az Adatbirtokos az Európai Unió adatrendelete értelmében köteles a Kapcsolódó Szolgáltatási Adatokat a Felhasználó vagy egy harmadik fél rendelkezésére bocsátani, ezeket az adatokat kizárólag ugyanolyan minőségben bocsátja rendelkezésre, amilyen minőségben azok az Adatbirtokos rendelkezésére állnak (lásd a 4. cikk (1) bekezdését és az 5. cikk (1) bekezdését). Az Adatbirtokos nem tesz semmilyen kijelentést, illetve nem vállal szavatosságot szavatosságot vagy egyéb kötelezettséget arra vonatkozóan, hogy az adatok ezen túlmenően bármilyen előírásnak, minőségi szintnek, mennyiségi követelménynek megfelelnek vagy bármely egyéb jellemzővel rendelkeznek, valamint elutasít minden olyan kijelentést, szavatosságot vagy egyéb kötelezettségvállalást, amely túlmutat az Európai Unió adatrendeletében kifejezetten előírtakon.

9. A Kapcsolódó Szolgáltatási Adatok jelen Adatlapjának módosításai

Az új jogi követelmények, vállalati döntések vagy műszaki fejlesztések a Kapcsolódó Szolgáltatási Adatlap módosítását eredményezhetik, amely eredményeként a jelen dokumentumot is módosítanunk kell. A naprakész verzió a [MELCloud weboldalán](#) olvasható. Felhívjuk figyelmét, hogy a harmadik felek webhelyeire mutató külső hivatkozások és a harmadik felek elérhetőségei idővel változhatnak. Ha úgy látja, hogy bizonyos adatok nem naprakészek, kérjük jelezze ezt nekünk!

1. sz. függelék

Azok a termékcsaládok és modellek, amelyek adatokat továbbítanak a Kapcsolódó Szolgáltatások felé

Szakterület	Termékcsalád	Elnevezés
Légkondicionálás	M sorozat	RAC
		MXZ
	Mr Slim	PAC-A vezérlőegység
		HPDX
	City Multi	Mini VRF
		VRF
		HVRF
PWFY		
Kereskedelmi hőszivattyúk és hűtők	City Multi	DT-R, e-sorozat
		CAHV
		QAHV
	MEHITS	MEHITS hűtő egy MNET adapter segítségével
Lakossági fűtés	Ecodan	Ecodan CO2
		Ecodan
		Geodan
		Hydrodan
Ventilátor/levegőtisztítás	Lossnay	Lossnay lakossági vertikális
		Lossnay kereskedelmi
		Lossnay kereskedelmi DX
Vezérlőegységek	MELANS	PAC-YG66DCA DIDO vezérlőegység
		PAC-YG60MCA PI vezérlőegység
		PAC-YG63MCA AI vezérlőegység
		AE-C400A-E-EX vezérlőegység
		EW-C50A-E-EX vezérlőegység
		AE-200E vezérlőegység
		MCC-50E vezérlőegység

2. sz. függelék

Az egyes termékcsaládok esetében rendelkezésre álló adatpont-kategóriák

	City Multi	City Multi	M-sorozat és Mr Slim	Ecodan	Lossnay	Lossnay	Lossnay	MEHITS	MELANS
	Mini VRF, VRF, HVRF, PWFY	DT-R, e-sorozat, CAHV, CRHV, QAHV	RAC, MXZ, PAC-A vezérlőegység, HPDX	Ecodan CO2, Ecodan, Geodan, Hydrodan	Lakossági VL	Kereskedelmi LGH	Kereskedelmi GUF	MEHITS hűtő egy MNET adapter segítségével	PCA-YG6*
Vezérlés módja, státusz, hiba	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Üzem mód, funkcióbeállítás, felhasználói beállítások	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x	✓	x
Érzékelő	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mozgatókar	✓	✓	x	✓	x	x	x	x	x
Szelep	✓	✓	✓	✓	x	x	x	x	x
Kompresszor	✓	✓	✓	✓	x	x	x	x	x
Ventilátor	✓	✓	✓	x	x	x	x	x	x
Ventilátor kimenet, bemenet	x	x	x	x	✓	✓	✓	x	x
Külső kimenet és bemenet	✓	✓	✓	✓	x	✓	x	x	✓
Csappantyú kimenet	x	x	x	x	✓	✓	x	x	x
Becsült adatok	x	x	x	x	✓	✓	x	x	x
Diagnosztikai, szerviz és karbantartási adatok	x	x	x	x	✓	✓	x	x	x
Áramköri DIP kapcsolók	x	✓	x	✓	x	x	x	x	x
Vezérlőegység/interfész csatlakozási képessége	✓	✓	✓	✓	✓	x	x	x	x
Áram és energia	✓	✓	✓	✓	x	x	x	x	✓
