

## TÁJÉKOZTATÓ ADATLAP

### A Mitsubishi Electric memóriakártya eszköz, elektronikus felügyeleti eszköz és a karbantartó eszköz felhasználó részére

A memóriakártya eszköz, az elektronikus felügyeleti eszköz vagy a karbantartó eszköz kapcsolódó szolgáltatási (a továbbiakban, mint Eszközök) az Európai Unió adatrendeletével<sup>1</sup> és a tagállamok végrehajtási szabályozásaival összhangban történő igénybe vétele révén Ön jogosulttá válik a Mitsubishi Electric kereskedelmi és lakossági Termékek<sup>2</sup> által létrehozott és azokból származó - a Termékekhez tartozó memóriakártyán vagy egy megfelelő csatlakozáson keresztül kapott - adatokhoz való hozzáférésre és kezelésére.

A fent említett Eszközök<sup>3</sup> a hivatásos Üzembe Helyező és/vagy Szerviz- és Karbantartó Felhasználók számára készültek és azokból a Termékekből képesek üzemelési és konfigurációs adatokat kiolvasni, amelyekhez kapcsolódnak:

- A Memóriakártya Eszköz a korábban a Termékhez társított memóriakártya tartalmát képes kiolvasni, amelyre a Termék alaplapja - megfelelő konfiguráció esetén - automatikusan adatokat rögzített.
- Az Elektronikus Felügyeleti Eszköz az adatok megtekintésére és kiolvasására szolgál, azonban erre kizárólag az internetre, valamint a Termékhez a helyszínen, megfelelő módon (Bluetooth-on keresztül) való csatlakoztatása esetén képes.
- A Karbantartó Eszköz az adatok megtekintésére és kiolvasására szolgál, azonban erre kizárólag az internetre, valamint a Termékhez a helyszínen, megfelelő módon (MNET adapter, Központi Vezérlő, közvetlen átalakító kábel) való csatlakoztatása esetén képes.

Ebből kifolyólag az adathalmazok vagy az internetre való csatlakozás nélkül, a memóriakártyáról a (laptopon futó) Memóriakártya Eszköz segítségével, vagy az internetre csatlakozva, a (kézi eszközön, például Okostelefonon futó) Elektronikus Felügyeleti Eszköz, vagy az internetre csatlakozva, a (laptopon futó) Karbantartó Eszköz segítségével tölthetők le, illetve a megfelelő készüléken minden esetben elmenthetők.

A jelen Adatlap segít Önnek megérteni, hogy milyen Kapcsolódó Szolgáltatási Adatok állnak rendelkezésre, hogyan férhet hozzájuk, illetve a Kapcsolódó Szolgáltatási Adatokra vonatkozó számos egyéb kérdésre is választ ad.

Az Európai Unió adatrendeletének 3. cikk (3) bekezdése értelmében az alábbi tájékoztatást nyújtjuk Önnek, mint Felhasználónak:

#### 1. A várhatóan gyűjtött Termékadatok jellege, becsült mennyisége és az adatgyűjtés gyakorisága, az ilyen adatokhoz való hozzáférés és azok gyűjtésének módja, beleértve az Adatbirtokosok adattárolási megoldásait és a megőrzési időszakot is:

- a) **Az adatok jellege:** A Termékadatokat az adott Mitsubishi Electric Termék hozza létre és a következő módon foglalhatók össze<sup>4 5 6</sup>:

<sup>1</sup> Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2023/2854 rendelete (2023. december 13.) a méltányos adathozzáférésre és -felhasználásra vonatkozó harmonizált szabályokról, valamint az (EU) 2017/2394 rendelet és az (EU) 2020/1828 irányelv módosításáról. A jelen adatlapon használt, de abban meg nem határozott, nagy kezdőbetűvel írt kifejezések az Európai Unió adatrendeletének 2. cikkében ([itt](#)), rögzített jelentéssel bírnak.

<sup>2</sup> A Termékcsaládok az 1. sz. függelékben láthatók

<sup>3</sup> Bizonyos funkciók Működéséhez egy engedély beszerzésére és bejelentésére lehet szükség

<sup>4</sup> Nem minden Termék azonos adathalmazokat hoz létre - a létrehozott adathalmaz függ a Termék funkcióitól, az opcionális kiegészítőktől, a gyári beállításoktól, a rendszerhardverek adott generációjától, illetve azok jövőbeli fejlesztéseitől.

<sup>5</sup> Bizonyos Termékek egyszerre írhatnak adatokat a csatlakoztatott memóriakártyára, illetve egy megfelelő interfészen keresztül kommunikálhatnak az Elektronikus Felügyeleti eszközzel.

<sup>6</sup> A Mitsubishi Electric folyamatosan fejleszti termékeit. Ez az új adatok rendelkezésre állása (vagy régi adatok gyűjtésének megszüntetésével), illetve ahogy esetlegesen további adatokat rögzítő új modellek piacra kerülése, új interfészek bevezetése, az eszközök új verzióinak megjelenése és/vagy a létező termékek és/vagy interfészek firmware-einek frissítése eredményeként a jövőben módosított vagy szélesebb körű adathalmazok gyűjtésére is sor kerülhet.

- A rendszer üzemmódja, státusza, hibák
- Szobai és kültéri érzékelők
- Funkciók és hőmérsékleti beállítások, felhasználói vezérlés
- A vízkör érzékelői
- Vízszivattyúk és szelepek
- Hőforrás
- Bevitelt adatok
- Vezérlés módja és korlátozások
- Az áramköri DIP kapcsolók helyzetei
- Az MRC (fő távvezérlő) beállításai
- További diagnosztikai, szervíz- és karbantartási adatok (a Lekérdezési Kódok révén is gyűjthetők)
- Áram- és energiafogyasztás és -termelés
- Az interfészek csatlakozási képessége

A Felhasználó dönti el, hogy melyik adathalmazok kerülnek lekérdezésre, tárolásra és exportálásra, figyelembe véve az adott termék lehetőségeit és használatának módját. Az adatok útja a felügyelt Terméknél kezdődik és a csatlakoztatott memóriakártya vagy a megfelelő interfész révén az Elektronikus Felügyeleti Eszközön vagy a Karbantartó Eszközön keresztül folytatódik. Ezt követően az Eszközök felelősek (funkcióiktól függően) az adatok megjelenítéséért és/vagy tárolásáért és exportálásáért.

Az Eszközök számos formátumban képesek a Felhasználó részére Termékadatokat biztosítani, beleértve a CSV (vesszővel elválasztott értékek), a HTML (hiperszoveges jelölőnyelv) és a PDF () formátumot is, az adott Eszköz funkcióitól függően.

**b) Becsült adatmennyiség<sup>7</sup>:** Az adott Mitsubishi Electric Termék rendes működése során várhatóan a következő átlagos adatmennyiségek létrehozása, memóriakártyára történő mentése, valamint a megfelelő Memóriakártya Eszközre történő továbbítása, illetve az Elektronikus Felügyeleti Eszköz és a Karbantartó Eszköz általi gyűjtése (az utóbbi két Eszköz esetében a Felhasználó által szabályozott lekérdezés alapján) várható:

- Naponta egységenként 0,1-1 megabyte 1 perces gyakoriság mellett.

**c) Adatgyűjtés gyakorisága:**

- i. Memóriakártya: 1 perc
- ii. Elektronikus Felügyeleti Eszköz: Kevesebb, mint 1 perc
- iii. Karbantartó Eszköz: 1 perc (összetettebb rendszerek esetében több is lehet)

**d) A Termékadatokhoz való hozzáférés, azok lekérdezése, az adattárolási megoldások és a megőrzés időtartama:** lásd az alábbi 2. bekezdést.

**2. A létrehozott Kapcsolódó Szolgáltatási Adatok jellege és becsült mennyisége, valamint azok a Felhasználó általi megtekintésének és lekérdezésének módja, beleértve a leendő Adattulajdonos adattárolási megoldásait és a megőrzés időtartamát, valamint azt is, hogy a Felhasználó hogyan**

<sup>7</sup> A Termékadatok mennyisége a használt interfészek és technológiák sokszínűsége miatt a lakossági és a kereskedelmi helyszínek esetében is egy dinamikusan változó érték. Az adatok mennyiségét befolyásoló néhány tényező:

- az egyes Termékek által szolgáltatott adott adatpontok
- a teljes rendszer összetétele, beleértve a kiegészítőket és opcionális alkatrészeket is
- a Termék típusa, környezete és használatának módja

**kérheti az adatok harmadik féllel való megosztását, illetve adott esetben hogyan szüntetheti meg az adatmegosztást:**

**a) Az adatok jellege:** A három eszköz önállóan nem hoz létre Kapcsolódó Szolgáltatási Adatokat. Kizárólag a fenti 1. bekezdésben leírt módon, a Felhasználó utasításai szerint kérik le, jelenítik meg és exportálják a Termékadatokat.

**b) A Termékadatok és a Kapcsolódó Szolgáltatási Adatok tárolási megoldásai és megőrzési időtartama:**

i. A memóriakártyára mentendő adatokat a Termék alaplapja a kártyára írja, amíg az meg nem telik. Ezt követően a legrégebbi adatok törlésre kerülnek, így hely szabadul fel az új adatok további rögzítéséhez. A Memóriakártya Eszköz az adatokat képes a memóriakártyáról leolvasni és a Felhasználó az eszközt futtató laptopján elmenteni, feltéve, hogy elegendő tárhely áll rendelkezésre. Az adatok a laptopon történő tárolása és törlése teljes mértékben a Felhasználó döntésétől függ.

ii. Az Elektronikus Felügyeleti Eszköz és a Karbantartó Eszköz adatai esetlegesen a Felhasználó az Eszközt futtató készülékén is menthetők, feltéve, hogy elegendő tárhely áll rendelkezésre, illetve a Felhasználó döntése szerint törölhetők.

**c) Hogyan férhetnek hozzá a Felhasználók a Termékadatokhoz és a Kapcsolódó Szolgáltatási Adatokhoz:**

A Felhasználók önállóan, az Eszközök használata során férnek hozzá az adatokhoz.

**d) Hogyan kérhetik a Felhasználók az adatok harmadik felekkel történő megosztását:**

A Felhasználók az adatokat saját maguk átadhatják harmadik feleknek.

**e) Hogyan kérhetik a Felhasználók az adatok harmadik felekkel történő megosztásának megszüntetését:**

A Felhasználók saját maguk megszüntethetik az adatok továbbítását.

**f) Hogyan törölhetik a Felhasználók a Termékadatokat és a Kapcsolódó Szolgáltatási Adatokat:**

A Felhasználók saját maguk, közvetlenül a memóriakártyáról törölhetik az adatokat, illetve amennyiben készülékeiken helyileg adatokat tároltak, saját maguk törölhetik azokat a Memóriakártya Eszközt futtató laptopról, illetve az Elektronikus Felügyeleti Eszköz segítségével törölhetik azokat az ezt az Eszközt futtató készülékről.

### **3. Az Ön panaszbenyújtáshoz való joga**

Felhasználóként joga van panaszt benyújtani annak az EU tagállamnak az illetékes hatóságához, ahol állandó lakhelye vagy a munkahelye található, amennyiben úgy ítéli meg, hogy az EU adatrendelete szerinti jogai megsérültek (az Európai Unió adatrendeletének 38. cikke).

### **4. Az átadott adatok minősége**

Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben az Adatbirtokos az Európai Unió adatrendelete értelmében köteles a Kapcsolódó Szolgáltatási Adatokat a Felhasználó vagy egy harmadik fél rendelkezésére bocsátani, ezeket az adatokat kizárólag ugyanolyan minőségben bocsátja rendelkezésre, amilyen minőségben azok az Adatbirtokos rendelkezésére állnak (lásd a 4. cikk (1) bekezdését és az 5. cikk (1) bekezdését). Az Adatbirtokos nem tesz semmilyen kijelentést, illetve nem vállal szavatosságot szavatosságot vagy egyéb kötelezettséget arra vonatkozóan, hogy az adatok ezen túlmenően bármilyen előírásnak, minőségi szintnek, mennyiségi követelménynek megfelelnek vagy bármely

egyéb jellemzővel rendelkezni, valamint elutasít minden olyan kijelentést, szavatosságot vagy egyéb kötelezettségvállalást, amely túlmutat az Európai Unió adatrendeletében kifejezetten előírtakon.

#### **5. A Kapcsolódó Szolgáltatási Adatok jelen Adatlapjának módosításai**

Az új jogi követelmények, vállalati döntések vagy műszaki fejlesztések a Kapcsolódó Szolgáltatási Adatlap módosítását eredményezhetik, amely eredményeként a jelen dokumentumot is módosítanunk kell. A naprakész verzió a [MELCloud weboldalán](#) olvasható. Felhívjuk figyelmét, hogy a harmadik felek webhelyeire mutató külső hivatkozások és a harmadik felek elérhetőségei idővel változhatnak. Ha úgy látja, hogy bizonyos adatok nem naprakészek, kérjük jelezze ezt nekünk!

## 1. sz. függelék

Azok a termékcsaládok és modellek, amelyek adatokat másolnak a memóriakártyára, illetve adatokat továbbítanak az Elektronikus Felügyeleti Eszköz vagy a Karbantartó Eszköz felé:

Szakterület	Termékcsalád	Elnevezés
Légkondicionálás	M sorozat	RAC
		MXZ
	Mr Slim	PAC-A vezérlőegység
		HPDX
	City Multi	Mini VRF
		VRF
		HVRF
PWFY		
Kereskedelmi hőszivattyúk és hűtők	City Multi	DT-R, e-sorozat
		CAHV
		QAHV
	MEHITS	MEHITS hűtő egy MNET adapter segítségével
Lakossági fűtés	Ecodan	Ecodan CO <sub>2</sub>
		Ecodan
		Geodan
		Hydrodan
Ventilátor/levegőtisztítás	Lossnay	Lossnay lakossági vertikális
		Lossnay kereskedelmi
		Lossnay kereskedelmi DX
Vezérlőegységek	MELANS	PAC-YG66DCA DIDO vezérlőegység
		PAC-YG60MCA PI vezérlőegység
		PAC-YG63MCA AI vezérlőegység
		AE-C400A-E-EX vezérlőegység
		EW-C50A-E-EX vezérlőegység
		AE-200E vezérlőegység
		MCC-50E vezérlőegység

\*\*\*