

## PRODUKTA DATU INFORMĀCIJAS LAPA

### MELCloud saderīgu Mitsubishi Electric HVAC produktu lietotājiem

Šī informācijas lapa ir paredzēta MELCloud saderīgu Mitsubishi Electric HVAC produktu (“**Produkti**”) lietotājiem.

Jūs MELCloud Produkts ir Savienots produkts Eiropas Savienības Datu akta izpratnē. <sup>1</sup> Tas ģenerē Produkta datus, kuriem jūs varat piekļūt un kurus varat pārvaldīt saskaņā ar ES Datu aktu un ES dalībvalstu īstenošanas noteikumiem.

Šīs Produkta datu kopas netiek glabātas pašā Produktā; tās tiek glabātas MELCloud saistīto pakalpojumu infrastruktūrā <sup>2</sup>. Šie saistītie pakalpojumi sazinās ar Produktu, izmantojot piemērotus internetam pieslēgtus kontrolierus un saskarnes <sup>3</sup>, kas ir savienoti ar Produktu <sup>4 5</sup>, lai saņemtu, apstrādātu un uzglabātu datus no Savienotajiem produktiem.

Šo informācijas lapu nodrošina pārdevējs, nomas devējs vai iznomātājs (atkarībā no gadījuma), izpildot savas saistības saskaņā ar ES Datu akta 3. panta 2. punktu.

#### 1. Produkta datu veids, formāts un aptuvenais apjoms, ko Savienotais produkts spēj ģenerēt:

- a) **Datu veids:** Produkta datus ģenerē attiecīgais Mitsubishi Electric Produkts, tie tiek apmainīti ar attiecīgo MELCloud saistīto pakalpojumu un tajā uzglabāti tikai tad, ja Produkts ir aprīkots ar komerciālu vai dzīvojamai lietošanai paredzētu mākoņrisinājuma iespējotu kontrolieri/saskarni, kas ir pareizi pieslēgta un saistīta ar attiecīgo pakalpojuma lietotāja kontu. Datu veidi var tikt apkopoti šādi <sup>6 7 8</sup>:

- Vadības režīms, statuss, kļūda, trauksme
- Darbības režīms, funkciju iestatījumi, lietotāja vadība
- Sensori
- Izpildmehānismi
- Vārsts
- Kompresora frekvence
- Ventilatora statusa ievade / izvade
- Amortizatora izvade
- Ārējā ievade un izvade, kontaktu izvade
- Shēmas plates DIP slēdžu statuss

<sup>1</sup> Eiropas Parlamenta un Padomes 2023. gada 13. decembra Regula (ES) 2023/2854 par saskaņotiem noteikumiem attiecībā uz godīgu piekļuvi datiem un to izmantošanu, kā arī grozījumiem Regulā (ES) 2017/2394 un Direktīvā (ES) 2020/1828. Šajā informācijas lapā lietotājiem lielajiem burtiem rakstītajiem terminiem, kas nav definēti, ir nozīme, kas tiem piešķirta ES Datu akta 2. pantā ([šeit](#)).

<sup>2</sup> Iepriekš ir nepieciešama atbilstoša Mitsubishi Electric mākoņrisinājuma iespējota kontroliera/saskarnes veiksmīga uzstādīšana dzīvojamā vai komerciālā tirgus segmentā, lai visi Savienotie produkti varētu pieslēgties saistītajiem pakalpojumiem — MELCloud Commercial, MELCloud Home, MELCloud — kuri ir atbildīgi par Savienoto produktu datu vākšanu un uzglabāšanu.

<sup>3</sup> Komerציālā tirgus saskaņņu saimes, kas var darboties arī autonomi: jaunākās paaudzes AE-C400\*/EW-C50\*; iepriekšējās paaudzes AE-200\*/MCC-50\*

<sup>4</sup> Iepriekš ir nepieciešama lietotāja konta reģistrācija un veiksmīga kontroliera/saskarnes nodrošināšana un piesaistīšana attiecīgajā saistītajā pakalpojumā, lai dati, ko Produkts nosūta un kas tiek uzglabāti saistīto pakalpojumu infrastruktūrā, tiktu sasaistīti ar konkrēto māju/ēku un lietotāja kontu, un tādējādi kļūtu pieejami pēc lietotāja pieprasījuma. Produktu dati nav pieejami pirms šīs prasības veiksmīgas izpildes.

<sup>5</sup> Produktu saimes, kas var ģenerēt un nodot savus datus saistītajam pakalpojumam, ir norādītas 1. pielikumā. Nākotnē šim sarakstam var tikt pievienotas papildu produktu saimes.

<sup>6</sup> Ne visi Produkti ģenerē vienādas datu kopas, ņemot vērā to konstrukcijas iespējas, papildus uzstādīto aprīkojumu, profesionālās konfigurācijas detaļas, sistēmas aparatūras paaudzes un attīstību laika gaitā. Lai optimizētu uzglabāšanu un tīklu, ģenerētās datu kopas var saturēt tikai atjauninātos datu punktus, izvairoties no liekas datu punktu atkārtēšanas, kas nav mainījušies kopš pēdējās iekļaušanas.

<sup>7</sup> Viens Produkts parasti sazinās ar vienu saistīto pakalpojumu MELCloud saistīto pakalpojumu ietvaros.

<sup>8</sup> Mitsubishi Electric nepārtraukti attīsta un pilnveido savus produktus. Tas nākotnē var radīt bagātīnātas vai modificētas datu kopas, jo kļūst pieejami (vai noveco) jauni dati, kā arī tos var nodrošināt jaunāki modeļi tirgū, jauni kontrolieri/saskarnes un/vai programmatūras atjauninājumi esošajiem produktiem un/vai saskarnēm.

- Aprēķinātā enerģijas informācija
- Diagnostikas, servisa un apkopes dati
- Kontroliera/saskarnes savienojamība un programmaparatūras atjauninājumi
- Jauda un enerģijas patēriņš
- Informācija par papildu ārējām trešo pušu sistēmām, kas pieslēgtas caur saskarnēm, un attiecīgajiem apmainītajiem datiem:
  - Izmērītās komoditātes (enerģija, gāze, ūdens, kalorijas vai jebkurš cits rādītājs, ko mēra ar impulsa ievades skaitītāju)
  - Izmērītie vides rādītāji (temperatūra, mitrums)
  - Jebkura cita digitāla, impulsu vai analogā ievade, kā konfigurēts

2. pielikumā ir sniegta papildu informācija par datu veidiem, ko ģenerē katra produktu saime.

- b) Formāts:** Datu plūsma sākas no uzraudzītā Produkta un tā mākoņrisinājuma iespējotās saskarnes, izmantojot internetu, uz atbilstošo MELCloud pakalpojuma mākoņinfrastruktūru, kas apstrādā, uzglabā un var nodrošināt Produkta datu kopas lietotājam. Šajā ceļā tiek izmantots plašs dažādu tehnoloģiju un formātu klāsts, kuru mērķis ir nodrošināt, cita starpā, datu pārraides drošību, tīkla joslas platuma optimizāciju, uzglabāšanas vietas samazināšanu, kā arī enerģijas patēriņa samazināšanu, kur tas ir piemērojams.

Produkta dati, kas tiek sniegti lietotājam pēc viņa pieprasījuma, šobrīd ir pieejami CSV formātā (Comma Separated Values fails), tomēr var tikt nodrošināti arī citi strukturēti, plaši izmantoti, mašīnlasāmi formāti — alternatīvi vai papildus.

- c) Aptuvenais apjoms**<sup>9</sup>: Parastā attiecīgā Mitsubishi Electric Produkta darbība rada datu ģenerēšanu, pārraidi un uzglabāšanu attiecīgajā MELCloud saistīto pakalpojumu infrastruktūrā vidēji šādā apjomā:
- a. MELCloud Commercial: 50–300 kilobaiti dienā uz vienību, ar 2 minūšu datu apmaiņas biežumu, tostarp trendu un enerģijas dati ar pusstundas intervālu.
  - b. MELCloud Home un MELCloud: 10–100 kilobaiti dienā uz vienību ar 10 minūšu datu apmaiņas biežumu.

Norādītie apjomi attiecas uz nespasiestu CSV formātu. Citiem formātiem šis apjoms var atšķirties.

## 2. Vai Savienotais produkts spēj ģenerēt datus nepārtraukti un reāllaikā:

Savienotie produkti spēj ģenerēt datus periodiski<sup>10</sup>.

<sup>9</sup> Datu apjoms ir dinamiska vērtība, ņemot vērā izmantoto saskarņu un tehnoloģiju daudzveidību gan dzīvojamā, gan komerciālā vidē. Faktori, kas ietekmē uzglabāto datu apjomu:

- saskarnes tips, darbības režīms, komunikācijas metode un biežums (periodiska ar fiksētu vai mainīgu frekvenci, pēc notikuma — onEvent, vai abu kombinācija)
- konkrētie datu punkti, ko katrs Produkts spēj nodrošināt
- visas sistēmas sastāvs (iekārtu iekārtu, āra iekārtu, atzaru kontrolieru, ventilācijas iekārtu, ārējo jaudas skaitītāju, centralizēto kontrolieru skaits)
- Produkta tips, vide un lietojums
- konkrētā Produkta un saskarnes kombinācija/pāris
- konkrētais MELCloud pakalpojums, kas saņem, apstrādā un uzglabā Produkta ģenerētos datus
- konkrētie valdības regulējumi (stimuli), kas nosaka savas prasības attiecībā uz datu detalizācijas līmeni un uzglabāšanas periodu

<sup>10</sup> Dažādi tehnoloģiskie faktori, tostarp interneta piekļuve un konfigurācijas iespējas dažādos līmeņos, rada plašu metožu klāstu, kas tiek izmantots datu pārraidei no Produkta uz saistīto pakalpojumu. Ne visi MELCloud Saistītie pakalpojumi, MELCloud produkti vai mākoņrisinājuma iespējotās saskarnes/kontrolieri izmanto vienādas metodes, piedāvā vienādas datu kopas vai darbojas vienādā biežumā un ar vienādu datu aktualitāti. Tādēļ galīgais eksportēto datu formāts un saturs mašīnlasāmos failos var atšķirties. Dati var tikt papildus apkopoti vai agregēti, lai aizsargātu saistītā pakalpojuma integritāti un veiktspēju.

Ņemot vērā datu kopu, kontrolieru/saskarņu un izmantoto tehnoloģiju daudzveidību visos līmeņos, MELCloud saistītie pakalpojumi saņem un apstrādā generētos Produkta datus:

- Periodiski: ar fiksētu, konfigurējamu vai dinamisku biežumu 1 līdz 120 minūšu diapazonā
- Pēc notikuma (on Event): tiklīdz kontrolieris/saskarne spēj pārsūtīt datus pēc uzraudzīta notikuma
- Iepriekš minēto kombinācijā
- Iespējami ar aizkavi līdz 5 dienām interneta savienojuma problēmu gadījumā saskarnē

Pat ar ātrāku datu saņemšanu un atkarībā no to rakstura, daļa datu kopu var pastāvēt tikai īslaicīgi, tikt apstrādāta vai transformēta un kļūt pieejama eksportam tikai nākamajā dienā vai pat nākamajā mēnesī.

### 3. Vai Savienotais produkts spēj glabāt datus ierīcē vai attālinātā serverī, tostarp, ja piemērojams, paredzētais glabāšanas ilgums:

a) **Mākoņglabāšana:** Produkti nav spējīgi glabāt datus ierīcē. Produkta dati tiek glabāti Mitsubishi Electric attālinātajos serveros MELCloud saistīto pakalpojumu infrastruktūrā.

b) **Glabāšanas periods:** Pašreizējie maksimālie datu glabāšanas periodi atšķiras atkarībā no MELCloud saistītā pakalpojuma un/vai datu veida <sup>11</sup> <sup>12</sup>, kā norādīts tālāk:

- MELCloud Commercial dati: 15 gadi
- MELCloud Home dati: 3 mēneši
- MELCloud dati:
  - Detalizēti operacionālie dati: 2 dienas
  - Agregēti operacionālie dati 1 stundas līmenī: 1 mēnesis
  - Agregēti operacionālie dati 1 dienas līmenī un ierīču kļūdas: 1 gads
  - Klienta kļūdu žurnāla dati: 2 mēneši
  - Saskarnes programmatūras vēstures dati: neierobežots
- Īpaši enerģijas taupīšanas stimulu dati MELCloud Home un MELCloud:
  - Vācijā BEG stimulam paredzētie dati tiek agregēti un sadalīti
    - 1 stundas līmenis, glabāts 1 mēnesi un
    - 1 mēneša līmenis, glabāts 3 gadus.

### 4. Kā lietotājs var piekļūt datiem, tos izgūt vai, attiecīgā gadījumā, dzēst, tostarp tehniskie līdzekļi, kā arī lietošanas noteikumi un pakalpojuma kvalitāte:

a) **Kā lietotāji var piekļūt un izgūt Produkta datus:**

<sup>11</sup> Augstākas detalizācijas un biežuma datu punkti tiek uzglabāti īsākus periodus nekā zemākas detalizācijas un biežuma dati, lai nodrošinātu saistītā pakalpojuma integritāti un veiktspēju.

<sup>12</sup> Visi norādītie periodi tiek aprēķināti no brīža, kad tiek uzsākta lietotāja datu pieprasījuma apstrāde.

Ja lietotājam ir nepieciešama piekļuve Produkta datiem, viņam jāsaazinās, rakstot uz [melcloud.techsupport@meuk.mee.com](mailto:melcloud.techsupport@meuk.mee.com). Lietotāja pieprasījums tiks apstrādāts, un mēs sazināsimies ar viņu, lai organizētu piekļuvi datiem.

Lietotājam būs jānorāda mākoņrisinājuma iespējamā kontroliera/saskarnes modelis un sērijas numurs, kas viņam pieder un ir pieslēgts Produktam, kā arī mājas vai ēkas nosaukums, kas konfigurēts Saistītajā pakalpojumā, un maksimālais datu intervāls atpakaļskaitē no datuma, kad ir uzsākta pieprasījuma apstrāde. Pieprasījums jānosūta no tās pašas e-pasta konta adreses, ar kuru lietotājs ir reģistrējies attiecīgajā MELCloud saistītajā pakalpojumā ("Primary User" konts MELCloud Home un MELCloud, "Building Manager" konts MELCloud Commercial). Saskaņā jābūt aktīvai (savienotai un saziņā ar internetu) un pašlaik piesaistītai šim kontam. Tādējādi mēs varam identificēt pieprasījuma autentiskumu. Pēc tam mēs apstiprināsim pieprasījumu ar lietotāju.

Dati tiks nosūtīti tikai uz MELCloud reģistrēto lietotāja e-pasta kontu saspiešā (ZIP) formātā. Ja datu apjoms ir lielāks, nekā lietotāja un/vai mūsu e-pasta sistēmas spēj apstrādāt, tiks izmantotas alternatīvas metodes (piemēram, sadalīšana mazākos failos vai pieprasītā intervāla samazināšana), vienojoties ar lietotāju. Darījums tiks reģistrēts kopā ar visu apstiprinošo dokumentāciju un komunikāciju.

Īpaši MELANS kontrolieriem un saskarnēm (tikai autonomā darbībā <sup>13</sup>) lietotājs pats var izgūt saglabātos datus, izmantojot funkcionalitāti, kas jau ir iebūvēta kontroliera lietotāja saskarnē (lokālais displejs un/vai tīmekļa saskarne).

## **b) Kā lietotāji var dzēst Produkta datus:**

Lietotājs var dzēst Produkta datus atkarībā no izmantotā MELCloud risinājuma:

- MELCloud Commercial: Nosūtot e-pasta pieprasījumu uz [melcloud.techsupport@meuk.mee.com](mailto:melcloud.techsupport@meuk.mee.com), norādot tos pašus datus, kas aprakstīti a) sadaļā. Mēs informēsim lietotāju par viņa pieprasījuma sekām un to, vai viņš vēlas turpināt neatgriezenisku datu dzēšanu. Mēs apstiprināsim pieprasījumu un pirms dzēšanas nodrošināsim lietotājam visus saglabātos datus viņa uzskaitē. Pēc veiksmīgas datu saņemšanas un arhivēšanas no lietotāja puses, kā arī otrreizējas apstiprināšanas, mēs veiksīm datu dzēšanu. Darījums tiks reģistrēts kopā ar visu apstiprinošo dokumentāciju un komunikāciju.

Produkta datu dzēšana šobrīd tiek veikta kontroliera/saskarnes līmenī, kas nozīmē, ka tiks dzēsti visi dati par visiem Produktiem, ko konkrētais kontrolieris ir savācis un nodevis attiecīgajā objektā.

- MELCloud Home un MELCloud: Lietotājs var nosūtīt pieprasījumu uz [melcloud.techsupport@meuk.mee.com](mailto:melcloud.techsupport@meuk.mee.com). Process un nepieciešamā informācija ir tāda pati kā iepriekš aprakstīts MELCloud Commercial gadījumā.

Alternatīvi lietotājs var dzēst savu MELCloud Home un/vai MELCloud kontu tieši attiecīgajā lietotnē un tīmekļa lietotnē, jo šāda darbība arī nozīmē neatgriezenisku datu dzēšanu. Ja lietotājs ir piedalījies enerģijas taupīšanas stimulu programmās, mēs stingri iesakām vispirms pieprasīt datu piekļuvi, kā aprakstīts a) sadaļā, lai mēs varētu nodrošināt datus pirms konta neatgriezeniskas dzēšanas.

Piezīme: ja lietotājs plāno vairs neizmanto telpas, kurās atrodas aktīvs Savienotais produkts (piemēram, gaidāma īpašuma pārdošana), viņam iepriekš jāpieprasa dati un pēc tam jādzēš savs Saistīto pakalpojumu lietotāja konts. Jebkuri iepriekš uzglabātie dati vairs nebūs pieejami (ne viņam, ne jebkurai pilnvarotai trešajai pusei, kas iepriekš tos saņēmusi), ja jaunais iemītnieks

<sup>13</sup> Skatīt piemērojamās saimes 2. pielikumā attiecībā uz autonomo darbību

pēc tam reģistrēs to pašu kontrolieri/saskarni, kas pieslēgta Produktam, vienā no attiecīgajiem MELCloud saistītajiem pakalpojumiem.

## **5. Datu kvalitāte:**

Lūdzu, ņemiet vērā, ka tiktāl, ciktāl Datu turētājam ir pienākums padarīt pieejamus Produkta datus lietotājam vai trešajai pusei saskaņā ar ES Datu aktu, šie dati tiek sniegti tikai tādā pašā kvalitātē, kādā tie ir pieejami Datu turētājam (skat. 4. panta 1. punktu un 5. panta 1. punktu). Datu turētājs nesniedz nekādas garantijas, apliecinājumus vai citus saistību apliecinājumus par to, ka dati atbilst jebkādām specifikācijām, kvalitātes līmenim, apjomam vai citām īpašībām ārpus minētā un atsakās no jebkādām garantijām vai saistībām, kas pārsniedz to, kas tieši noteikts ES Datu aktā.

## **6. Šīs Produkta datu informācijas lapas izmaiņas**

Jauni tiesību aktu nosacījumi, uzņēmuma lēmumi vai tehnoloģiskā attīstība var radīt nepieciešamību veikt izmaiņas šajā Produkta datu informācijas lapā un attiecīgi to pielāgot. Aktuālā versija ir pieejama mūsu [MELCloud tīmekļa vietnē](#). Lūdzu, ņemiet vērā, ka ārējās saites uz trešo pušu tīmekļa vietnēm vai to kontaktinformācija laika gaitā var mainīties. Ja konstatējat, ka informācija vairs nav aktuāla, lūdzu, informējiet mūs.

## 1. pielikums

Produktu saimes un modeļi

Joma	Saime	Nosaukums	
Gaisa kondicionēšana	M sērija	RAC	
		MXZ	
	Mr Slim	PAC-A Control	
		HPDX	
	City Multi	Mini VRF	
		VRF	
		HVRF	
		PWFY	
	Komerčiālie siltumsūkņi un dzesētāji	City Multi	DT-R, e sērija
			CAHV
QAHV			
MEHITS		MEHITS dzesētājs caur MNET adapteri	
Dzīvojamo ēku apkure	Ecodan	Ecodan CO2	
		Ecodan	
		Geodan	
		Hydrodan	
Ventilācija/gaisa attīrīšana	Lossnay	Lossnay — dzīvojamās vertikālās vienības	
		Lossnay — komerciālās vienības	
		Lossnay — komerciālās DX vienības	
Vadības sistēmas	MELANS	PAC-YG66DCA — DIDO kontrolieris	
		PAC-YG60MCA — PI kontrolieris	
		PAC-YG63MCA — AI kontrolieris	
		AE-C400A-E-EX kontrolieris	
		EW-C50A-E-EX kontrolieris	
		AE-200E kontrolieris	
		MCC-50E kontrolieris	

## 2. pielikums

Produkta datu punktu kategorijas, kas pieejamas katrai produktu saimei

	City Multi	City Multi	M sērija un Mr Slim	Ecodan	Lossnay	Lossnay	Lossnay	MEHITS	MELANS	MELANS
	Mini VRF, VRF, HVRF, PWFY	DT-R, e sērija, CAHV, CRHV, QAHV	RAC, MXZ, PAC-A Control, HPDX	Ecodan CO2, Ecodan, Geodan, Hydrodan	Dzīvojamās vertikālās vienības	Komerציālās vienības LGH	Komerציālās vienības GUF	MEHITS dzesētājs caur MNET adapteri	PCA-YG6*	AE-C400*, EW-C50*, AE-200*, MCC-50E (autonomā darbība)
Vadības režīms, statuss, kļūda	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x
Darbības režīms, funkciju iestatījumi, lietotāja vadība	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x	✓	x	x
Sensori	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x
Izpildmehānismi	✓	✓	x	✓	x	x	x	x	x	x
Vārsts	✓	✓	✓	✓	x	x	x	x	x	x
Kompresors	✓	✓	✓	✓	x	x	x	x	x	x
Ventilators	✓	✓	✓	x	x	x	x	x	x	x
Ventilatora ievade / izvade	x	x	x	x	✓	✓	✓	x	x	x
Ārējā ievade un izvade	✓	✓	✓	✓	x	✓	x	x	✓	x
Amortizatora izvade	x	x	x	x	✓	✓	x	x	x	x
Aprēķinātā informācija	x	x	x	x	✓	✓	x	x	x	x
Diagnostika, serviss un apkope	x	x	x	x	✓	✓	x	x	x	x
Shēmas plates DIP slēdži	x	✓	x	✓	x	x	x	x	x	x
Kontroliera/sa skarnes	✓	✓	✓	✓	✓	x	x	x	x	x

savienojamība										
Jauda un enerģija	✓	✓	✓	✓	x	x	x	x	✓	✓

\*\*\*