

## SAISTĪTO PAKALPOJUMU DATU INFORMĀCIJAS LAPA

### Mitsubishi Electric MELCloud Commercial, MELCloud Home un MELCloud pakalpojumu lietotājiem

Izmantojot MELCloud pakalpojumus saskaņā ar ES Datu aktu<sup>1</sup> un ES dalībvalstu īstenošanas noteikumiem, jūs varat piekļūt un pārvaldīt datus, ko ģenerē un saņem Mitsubishi Electric produkti, izmantojot piemērotus internetam pieslēgtus kontrolierus un saskarnes, kas savienoti ar Produktiem<sup>2 3</sup>. Šīs datu kopas tiek uzglabātas MELCloud pakalpojumu infrastruktūrā<sup>4</sup>.

Šī informācijas lapa sniedz jums informāciju, lai jūs varētu saprast, kuri saistīto pakalpojumu dati ir pieejami, kā tiem var piekļūt, vai datu turētājs izmanto šos datus pats, kā arī citus ar saistīto pakalpojumu datiem saistītus aspektus.

Saskaņā ar ES Datu akta 3. panta 3. punktu mēs kā lietotājam jums sniedzam šādu informāciju:

#### 1. **Produkta datu raksturs, aptuvenais apjoms un savākšanas biežums, kā arī piekļuve vai izgūšana, tostarp datu turētāja uzglabāšanas kārtība un glabāšanas ilgums:**

- a) **Datu raksturs:** Produkta datus ģenerē attiecīgais Mitsubishi Electric Produkts, tie tiek apmainīti ar attiecīgo MELCloud saistīto pakalpojumu un tajā uzglabāti tikai tad, ja Produkts ir aprīkots ar komerciālu vai dzīvojamai lietošanai paredzētu mākoņrisinājuma iespējotu kontrolieri/saskarni, kas ir pareizi pieslēgta un saistīta ar attiecīgo pakalpojuma lietotāja kontu. Dati var tikt apkopoti šādi<sup>5 6 7</sup>:

- Vadības režīms, statuss, kļūda, trauksme
- Darbības režīms, funkciju iestatījumi, lietotāja vadība
- Sensori
- Izpildmehānismi
- Vārsts
- Kompresora frekvence
- Ventilatora statusa ievade / izvade
- Amortizatora izvade
- Ārējā ievade un izvade, kontaktu izvade
- Shēmas plātes DIP slēdžu statuss
- Aprēķinātā enerģijas informācija
- Diagnostikas, servisa un apkopes dati
- Kontroliera/saskarnes savienojamība un programmaparatūras atjauninājumi
- Jauda un enerģijas patēriņš
- Informācija par papildu ārējām trešo pušu sistēmām, kas pieslēgtas caur saskarnēm, un attiecīgajiem apmainītajiem datiem:

<sup>1</sup> Eiropas Parlamenta un Padomes 2023. gada 13. decembra Regula (ES) 2023/2854 par saskaņotiem noteikumiem attiecībā uz godīgu piekļuvi datiem un to izmantošanu, kā arī grozījumiem Regulā (ES) 2017/2394 un Direktīvā (ES) 2020/1828. Šajā informācijas lapā lietotajiem lielajiem burtiem rakstītajiem terminiem, kas nav definēti, ir nozīme, kas tiem piešķirta ES Datu akta 2. pantā ([šeit](#)).

<sup>2</sup> Iepriekš ir nepieciešama atbilstoša Mitsubishi Electric mākoņrisinājuma iespējota kontroliera/saskarnes veiksmīga uzstādīšana dzīvojamā vai komerciālā tirgus segmentā, lai visi Savienotie produkti varētu pieslēgties saistītajiem pakalpojumiem — MELCloud Commercial, MELCloud Home, MELCloud — kuri ir atbildīgi par Savienoto produktu datu vākšanu un uzglabāšanu.

<sup>3</sup> Produkta saimes, kas var ģenerēt un nodot savus datus saistītajam pakalpojumam, ir norādītas 1. pielikumā. Nākotnē šim sarakstam var tikt pievienotas papildu produktu saimes.

<sup>4</sup> Iepriekš ir nepieciešama lietotāja konta reģistrācija un veiksmīga kontroliera/saskarnes nodrošināšana un piesaistīšana attiecīgajā saistītajā pakalpojumā, lai dati, ko Produkts nosūta un kas tiek uzglabāti saistīto pakalpojumu infrastruktūrā, tiktu sasaiņoti ar konkrēto māju/ēku un lietotāja kontu, un tādējādi kļūtu pieejami pēc lietotāja pieprasījuma. Produkta dati nav pieejami pirms šīs prasības veiksmīgas izpildes.

<sup>5</sup> Ne visi Produkti ģenerē vienādas datu kopas, ņemot vērā to konstrukcijas iespējas, papildus uzstādīto aprīkojumu, profesionālās konfigurācijas detaļas, sistēmas aparatūras paaudzes un attīstību laika gaitā. Lai optimizētu uzglabāšanu un tīklu, ģenerētās datu kopas var saturēt tikai atjauninātos datus, izvairoties no liekas datu punktu atkārtotāšanas, kas nav mainījušies kopš pēdējās iekļaušanas.

<sup>6</sup> Viens Produkts parasti sazinās ar vienu saistīto pakalpojumu MELCloud saistīto pakalpojumu ietvaros.

<sup>7</sup> Mitsubishi Electric nepārtraukti attīsta un pilnveido savus produktus. Tas nākotnē var radīt bagātinātas vai modificētas datu kopas, jo kļūst pieejami (vai noveco) jauni dati, kā arī tos var nodrošināt jaunāki modeļi tirgū, jauni kontrolieri/saskarnes un/vai programmaparatūras atjauninājumi esošajiem produktiem un/vai saskarnēm.

- Izmērītās komoditātes (enerģija, gāze, ūdens, kalorijas vai jebkurš cits rādītājs, ko mēra ar impulsa ievades skaitītāju)
- Izmērtie vides rādītāji (temperatūra, mitrums)
- Jebkura cita digitāla, impulsu vai analogā ievade, kā konfigurēts

Datu plūsma sākas no uzraudzītā Produkta un tā mākoņrisinājuma iespērotās saskarnes, izmantojot internetu, uz atbilstošu MELCloud pakalpojuma mākoņinfrastruktūru, kas apstrādā, uzglabā un var nodrošināt Produkta datu kopas lietotājam. Šajā ceļā tiek izmantots plašs dažādu tehnoloģiju klāsts, kuru mērķis ir nodrošināt, cita starpā, datu pārraides drošību, tīkla joslas platuma optimizāciju, uzglabāšanas vietas samazināšanu, kā arī enerģijas patēriņa samazināšanu, kur tas ir piemērojams.

Produkta dati, kas tiek sniegti lietotājam pēc viņa pieprasījuma, šobrīd ir pieejami CSV formātā (Comma Separated Values fails), tomēr var tikt nodrošināti arī citi strukturēti, plaši izmantoti, mašīnlasāmi formāti — alternatīvi vai papildus.

2. pielikumā ir sniegta papildu informācija par datu veidiem, ko ģenerē katra produktu saime.

- b) Aptuvenais apjoms**<sup>8</sup>: Parastā attiecīgā Mitsubishi Electric Produkta darbība rada datu ģenerēšanu, pārraidi un uzglabāšanu attiecīgajā MELCloud saistīto pakalpojumu infrastruktūrā vidēji šādā apjomā:
- i. MELCloud Commercial: 50–300 kilobaiti dienā uz vienību, ar 2 minūšu datu apmaiņas biežumu, tostarp trendu un enerģijas dati ar pusstundas intervālu.
  - ii. MELCloud Home un MELCloud: 10–100 kilobaiti dienā uz vienību ar 10 minūšu datu apmaiņas biežumu.

Norādītie apjomi attiecas uz nesaspiestu CSV formātu. Citiem formātiem šis apjoms var atšķirties.

- c) Savākšanas biežums**: Datu savākšanas biežums ir atkarīgs no konkrētās MELCloud pakalpojuma kombinācijas, kas sazinās ar MELCloud iespējotu saskarni, kura ir savienota ar attiecīgo Mitsubishi Electric produktu, kā arī no dažādām konfigurācijas iespējām. Kā vispārīgs norādījums — sasniedzams ir biežums 1 līdz 120 minūšu diapazonā.<sup>9</sup>
- d) Piekļuve un datu izgūšana, datu uzglabāšanas kārtība un glabāšanas ilgums**: skatīt punktu 2 zem.

**2. Saistīto pakalpojumu datu raksturs un aptuvenais apjoms, kā arī tas, kā lietotājs var piekļūt šiem datiem vai tos izgūt, tostarp paredzamā datu turētāja datu uzglabāšanas kārtība un glabāšanas ilgums, kā arī tas, kā lietotājs var pieprasīt datu nodošanu trešajai pusei un, attiecīgā gadījumā, pārtraukt datu koplietošanu:**

<sup>8</sup> Produkta datu apjoms ir dinamiska vērtība, ņemot vērā izmantoto saskarņu un tehnoloģiju daudzveidību gan dzīvojamās, gan komerciālās telpās. Daži no faktoriem, kas ietekmē uzglabāto datu apjomu, ir:

- saskarnes tips, darbības režīms, komunikācijas metode un biežums (periodiska ar fiksētu vai mainīgu frekvenci, pēc notikuma — onEvent, vai abu kombinācija)
- konkrētie datu punkti, ko katrs Produkts spēj nodrošināt
- visas sistēmas sastāvs (iekštelpu iekārtu, āra iekārtu, atzaru kontrolieru, ventilācijas iekārtu, ārējo jaudas skaitītāju, centralizēto kontrolieru skaits)
- Produkta tips, vide un lietojums
- konkrētā Produkta un saskarnes kombinācija/pāris
- konkrētais MELCloud pakalpojums, kas saņem, apstrādā un uzglabā Produkta ģenerētos datus
- konkrētie valdības regulējumi (stimuli), kas nosaka savas prasības attiecībā uz uzglabājamiem datiem un to glabāšanas termiņu

<sup>9</sup> Dažādi tehnoloģiskie faktori, tostarp interneta piekļuve un konfigurācijas iespējas dažādos līmeņos, rada plašu metožu klāstu, kas tiek izmantots datu pārraidei no Produkta uz saistīto pakalpojumu. Ne visi MELCloud Saistītie pakalpojumi, MELCloud produkti vai mākoņrisinājuma iespējotās saskarnes/kontrolieri izmanto vienādas metodes, piedāvā vienādas datu kopas vai darbojas vienādā biežumā un ar vienādu datu aktualitāti. Tādēļ galīgais eksportēto datu formāts un saturs mašīnlasāmos failos var atšķirties. Dati var tikt papildus apkopoti vai agregēti, lai aizsargātu saistītā pakalpojuma integritāti un veiktspēju.

**a) Datu raksturs:** Saistīto pakalpojumu dati, ko ģenerē MELCloud pakalpojumi, var tikt apkopoti šādi:

- Lietotāja konfigurācijas saviem Produktiem un koplietotās piekļuves darbības (piemēram, Produktu grafiku izveide un rediģēšana, ēkas, biroja/mājas un telpu nosaukumu piešķiršana, kā arī sekundāro lietotāju profilu izveide un pārvaldība)
- Notikumi un žurnāli, ko ģenerē MELCloud pakalpojumi saistībā ar lietotāja darbībām (piemēram, saskarnes/kontroliera programmatūras atjauninājumu vēsture un lietotāja apstiprinājumi, saistīto pakalpojumu un saskarnes/kontroliera komunikācija, lietotāja klienta pārlūkprogrammas ziņotās kļūdas)

**b) Aptuvenais saistīto pakalpojumu datu apjoms** <sup>10</sup>: Parastā attiecīgā Mitsubishi Electric saistītā pakalpojuma darbība rada datu ģenerēšanu, pārraidi un uzglabāšanu attiecīgajā MELCloud saistīto pakalpojumu infrastruktūrā (norādīta zemāk) vidēji šādā apjomā:

- i. MELCloud Commercial: mazāk nekā 1 megabaits.
- ii. MELCloud Home un MELCloud: mazāk nekā 1 megabaits <sup>11</sup>.

**c) Datu uzglabāšanas kārtība un glabāšanas ilgums Produkta un saistīto pakalpojumu datiem:**

Pašreizējie maksimālie datu glabāšanas periodi atšķiras atkarībā no MELCloud saistītā pakalpojuma un/vai datu veida <sup>12 13</sup>, kā norādīts tālāk:

- a. MELCloud Commercial dati: 15 gadi
- b. MELCloud Home dati: 3 mēneši
- c. MELCloud dati:
  - i. Detalizēti operacionālie dati: 2 dienas
  - ii. Agregēti operacionālie dati 1 stundas līmenī: 1 mēnesis
  - iii. Agregēti operacionālie dati 1 dienas līmenī un ierīču kļūdas: 1 gads
  - iv. Klienta kļūdu žurnāla dati: 2 mēneši
  - v. Saskarnes programmatūras vēstures dati: neierobežots
- d. Īpaši enerģijas taupīšanas stimulu dati MELCloud Home un MELCloud:
  - i. Vācijā BEG stimulam paredzētie dati tiek agregēti un sadalīti
    1. 1 stundas līmenis, glabāts 1 mēnesi un
    2. 1 mēneša līmenis, glabāts 3 gadus.

<sup>10</sup> Saistīto pakalpojumu datu apjoms ir par vairākām kārtām mazāks nekā Produkta datu apjoms, kas tiek uzglabāts saistīto pakalpojumu infrastruktūrā. Saistīto pakalpojumu datu apjoms var palielināties tikai maz ticamā gadījumā, ja lietotāja klienta pārlūkprogrammas ierīces ziņotās kļūdas ilgstoši netiek novērstas vai atrisinātas ļoti ilgā laika periodā.

<sup>11</sup> Saistīto pakalpojumu un saskarnes/kontroliera komunikācijas kļūdu vai žurnālu apjoms var sasniegt līdz 1 kilobaitam uz vienu kļūdu. Papildu žurnālu konfigurācijas iespējas (piemēram, vienkāršs žurnāls, detalizēts žurnāls, žurnāls ar ziņojumu datiem, žurnāla atspējošana) var šo apjomu palielināt vai samazināt.

<sup>12</sup> Augstākas detalizācijas un biežuma datu punkti tiek uzglabāti īsākus periodus nekā zemākas detalizācijas un biežuma dati, lai nodrošinātu saistītā pakalpojuma integritāti un veiktspēju.

<sup>13</sup> Visi norādītie periodi tiek aprēķināti no brīža, kad tiek uzsākta lietotāja datu pieprasījuma apstrāde.

**d) Kā lietotāji var piekļūt Produkta datiem un Saistīto pakalpojumu datiem:**

Ja lietotājam ir nepieciešama piekļuve Produkta datiem un Saistīto pakalpojumu datiem, viņam jāsazinās, rakstot uz [melcloud.techsupport@meuk.mee.com](mailto:melcloud.techsupport@meuk.mee.com). Lietotāja pieprasījums tiks apstrādāts, un mēs sazināsimies ar viņu, lai organizētu piekļuves datus.

Lietotājam būs jānorāda mākoņrisinājuma iespējamā kontroliera/saskarnes modelis un sērijas numurs, kā arī mājas vai ēkas nosaukums, kas konfigurēts Saistītajā pakalpojumā, un maksimālais datu intervāls atpakaļskaitē no datuma, kad ir uzsākta pieprasījuma apstrāde. Pieprasījums jānosūta no tās pašas e-pasta konta adreses, ar kuru lietotājs ir reģistrējies attiecīgajā MELCloud saistītajā pakalpojumā ("Primary User" konts MELCloud Home un MELCloud, "Building Manager" konts MELCloud Commercial). Saskaņai jābūt aktīvai (savienotai un saziņā ar internetu) un pašlaik piesaistītai šim kontam. Tādējādi mēs varam identificēt pieprasījuma autentiskumu. Pēc tam mēs apstiprināsim pieprasījumu ar lietotāju.

Dati tiks nosūtīti tikai uz MELCloud reģistrēto lietotāja e-pasta kontu saspīestā (ZIP) formātā. Ja datu apjoms ir lielāks, nekā lietotāja un/vai mūsu e-pasta sistēmas spēj apstrādāt, tiks izmantotas alternatīvas metodes (piemēram, sadalīšana mazākos failos vai pieprasītā intervāla samazināšana), vienojoties ar lietotāju. Darījums tiks reģistrēts kopā ar visu apstiprinošo dokumentāciju un komunikāciju.

Īpaši MELANS kontrolieriem un saskarnēm (tikai autonomā darbībā <sup>14</sup>) lietotājs pats var izgūt saglabātos datus, izmantojot funkcionalitāti, kas jau ir iebūvēta kontroliera lietotāja saskarnēs (lokālais displejs un/vai tīmekļa saskarne).

**e) Kā lietotāji var pieprasīt datu nodošanu trešajai pusei:**

Produkta dati vai Saistīto pakalpojumu dati trešajai pusei tiek nodoti tikai pēc lietotāja pieprasījuma. Līdzīgi kā iepriekš aprakstītajā procesā d) punktā, lietotājam jāsazinās, rakstot uz [melcloud.techsupport@meuk.mee.com](mailto:melcloud.techsupport@meuk.mee.com), un papildus jānorāda tās trešās puses kontaktinformācija, ar kuru viņš vēlas kopīgot datus, tostarp trešās puses e-pasta adrese, uz kuru dati tiks nosūtīti. Mēs apstiprināsim pieprasījumu ar lietotāju un trešo pusi. Dati tiks nosūtīti tikai uz trešās puses e-pasta adresi, kuru lietotājs ir norādījis savā pieprasījumā. Ja datu apjoms ir lielāks, nekā lietotāja un/vai mūsu e-pasta sistēmas spēj apstrādāt, tiks izmantotas alternatīvas metodes (piemēram, sadalīšana mazākos failos vai pieprasītā intervāla samazināšana), vienojoties ar lietotāju. Darījums tiks reģistrēts kopā ar visu apstiprinošo dokumentāciju un komunikāciju.

**f) Kā lietotāji var pārtraukt datu kopīgošanu ar trešajām pusēm:**

Līdzīgi kā iepriekš aprakstītajos procesos d) un e) punktā, lietotājam jāsazinās, rakstot uz [melcloud.techsupport@meuk.mee.com](mailto:melcloud.techsupport@meuk.mee.com), un papildus jānorāda tās trešās puses kontaktinformācija, ar kuru datu kopīgošana jāaptur, tostarp trešās puses e-pasta adrese, uz kuru dati iepriekš tika nosūtīti. Mēs apstiprināsim pieprasījumu ar lietotāju un trešo pusi un informēsim abas puses. Darījums tiks reģistrēts kopā ar visu apstiprinošo dokumentāciju un komunikāciju.

**g) Kā lietotāji var dzēst produktu un saistīto pakalpojumu datus:**

Lietotājs var dzēst Produkta datus un Saistīto pakalpojumu datus atkarībā no izmantotā MELCloud risinājuma:

- MELCloud Commercial: Nosūtot e-pasta pieprasījumu uz [melcloud.techsupport@meuk.mee.com](mailto:melcloud.techsupport@meuk.mee.com), norādot tos pašus datus, kas aprakstīti d) sadaļā. Mēs informēsim lietotāju par viņa pieprasījuma sekām un to, vai viņš vēlas turpināt neatgriezenisku datu dzēšanu. Mēs apstiprināsim pieprasījumu un pirms dzēšanas nodrošināsim lietotājam visus saglabātos datus viņa uzskaitē. Pēc veiksmīgas datu saņemšanas un arhivēšanas no

<sup>14</sup> Skatīt piemērojamās saimes 2. pielikumā attiecībā uz autonomo darbību

lietotāja puses, kā arī otrreizējas apstiprināšanas, mēs veiksīm datu dzēšanu. Darījums tiks reģistrēts kopā ar visu apstiprinošo dokumentāciju un komunikāciju.

Produkta datu dzēšana šobrīd tiek veikta kontroliera/saskarnes līmenī, kas nozīmē, ka tiks dzēsti visi dati par visiem Produktiem, ko konkrētais kontrolieris ir savācis un nodevis attiecīgajā objektā.

- MELCloud Home un MELCloud: Lietotājs var nosūtīt pieprasījumu uz [melcloud.techsupport@meuk.mee.com](mailto:melcloud.techsupport@meuk.mee.com). Process ir tāds pats kā iepriekš aprakstīts MELCloud Commercial gadījumā.

Alternatīvi lietotājs var dzēst savu MELCloud Home un/vai MELCloud kontu tieši attiecīgajā lietotnē un tīmekļa lietotnē, jo šāda darbība arī nozīmē neatgriezenisku datu dzēšanu. Ja lietotājs ir piedalījies enerģijas taupīšanas stimulu programmās, mēs stingri iesakām vispirms pieprasīt datu piekļuvi, kā aprakstīts d) sadaļā, lai mēs varētu nodrošināt datus pirms konta neatgriezeniskas dzēšanas.

Piezīme: ja lietotājs plāno vairs neizmantot telpas, kurās atrodas aktīvs Savienotais produkts (piemēram, gaidāma ģeogrāfiska pārdošana), viņam iepriekš jāpieprasa dati un pēc tam jādzēš savs Saistīto pakalpojumu lietotāja konts. Jebkuri iepriekš uzglabātie dati vairs nebūs pieejami (ne viņam, ne jebkurai pilnvarotai trešajai pusei, kas iepriekš tos saņēmusi), ja jaunais iemītnieks pēc tam reģistrēs to pašu kontrolieri/saskarni, kas pieslēgta Produktam, vienā no attiecīgajiem MELCloud saistītajiem pakalpojumiem.

**3. Vai Datu turētājs paredz pats izmantot viegli pieejamos datus un kādiem mērķiem šie dati tiks izmantoti, kā arī vai tas plāno ļaut vienai vai vairākām trešajām pusēm izmantot datus mērķiem, par kuriem panākta vienošanās ar lietotāju**

- a) **Datu turētāja datu izmantošanas mērķi:** datu turētājs paredz izmantot viegli pieejamos datus:
- (i) savu produktu un pakalpojumu funkcionalitātes uzlabošanai; un
  - (ii) jaunu produktu un pakalpojumu izstrādei.
- b) **Trešās puses, ar kurām datu turētājs var kopīgot datus:** Datu turētājs var kopīgot šos datus ar saviem saistītajiem uzņēmumiem (t.i., citiem Mitsubishi grupas uzņēmumiem).

**4. Datu turētāja un citu datu apstrādes pušu identitāte, kā arī saziņas līdzekļi, kas ļauj ātri un efektīvi sazināties ar Datu turētāju**

a) **Datu turētāja identitāte:**

Datu turētāja identitāte: Mitsubishi Electric Europe B.V., Nīderlandes sabiedrība ar ierobežotu atbildību, kuras juridiskā adrese ir Capronilaan 46, 1119 NS Schiphol-Rijk, Nīderlande, un kas darbojas caur savu Apvienotās Karalistes filiāli (reģistrācijas numurs FC019156, BR003391), kuras juridiskā adrese ir Travellers Lane, Hatfield, Herts, AL10 8XB, Apvienotā Karaliste.

Kontakta e-pasta adrese: [melcloud.techsupport@meuk.mee.com](mailto:melcloud.techsupport@meuk.mee.com)

b) **Datu apstrādātāju identitāte:**

Amazon Web Services EMEA SARL (“AWS”), 38 Avenue John F. Kennedy, 1855 Luksemburga, Luksemburga. AWS nodrošina datu hostinga pakalpojumus saistībā ar MELCloud pakalpojumiem.

**5. Vai Datu turētājs ir komercnoslēpumu turētājs datus, kas ir pieejami no Savienotā produkta vai tiek ģenerēti Saistītā pakalpojuma sniegšanas laikā, un, ja paredzamais Datu turētājs nav komercnoslēpumu turētājs, komercnoslēpumu turētāja identitāte:**

Nē, datu turētājs nav komercnoslēpumu turētājs.

## 6. Līguma starp lietotāju un Datu turētāju ilgums, kā arī šāda līguma izbeigšanas kārtība.

Līguma starp lietotāju un Datu turētāju ilgums ir atkarīgs no tā, vai attiecīgais Saistītais pakalpojums ir MELCloud Home vai MELCloud Commercial.

*MELCloud Home* – līgums ir noslēgts uz nenoteiktu laiku. Tas turpinās līdz brīdim, kad lietotājs izbeidz līgumu, slēdzot savu MELCloud Home kontu, vai līdz brīdim, kad Datu turētājs izbeidz līgumu saskaņā ar tā noteikumiem. Lūdzu, skatīt MELCloud Home Lietošanas noteikumu un Galalietotāja licences līguma [15] sadaļu [(Tiesības izbeigt šos noteikumus un atcelt pakalpojumu sniegšanu)].

*MELCloud Commercial* – sākotnējais abonēšanas termiņš ir norādīts jūsu MELCloud Commercial pakalpojuma pasūtījuma apstiprinājumā. Līgums turpinās sākotnējā abonēšanas termiņa laikā un tiek pagarināts uz nākamajiem viena gada atjaunošanas termiņiem, ja vien tas netiek izbeigts saskaņā ar līguma noteikumiem. Lūdzu, skatīt MELCloud Commercial Monitor & Control abonēšanas noteikumu [3] [(Termiņš)] un [15] [(Līguma izbeigšana)] sadaļas.

## 7. Jūsu tiesības iesniegt sūdzību

Kā lietotājam jums ir tiesības iesniegt sūdzību attiecīgajā kompetentajā iestādē ES dalībvalstī, kurā jums ir pastāvīgā dzīvesvieta vai darbavieta, ja uzskatāt, ka jūsu tiesības saskaņā ar ES Datu aktu ir pārkāptas (ES Datu akta 38. pants).

## 8. Datu kvalitāte

Lūdzu, ņemiet vērā, ka tiktāl, ciktāl Datu turētājam ir pienākums padarīt pieejamus Saistīto pakalpojumu datus lietotājam vai trešajai pusei saskaņā ar ES Datu aktu, šādi dati tiek sniegti tikai tādā pašā kvalitātē, kādā tie ir pieejami Datu turētājam (skat. 4. panta 1. punktu un 5. panta 1. punktu). Datu turētājs nesniedz nekādas garantijas, apliecinājumus vai citus saistību apliecinājumus par to, ka dati atbilst jebkādam specifikācijām, kvalitātes līmenim, apjomam vai citām īpašībām ārpus minētā un atsakās no jebkādam garantijām vai saistībām, kas pārsniedz to, kas tieši noteikts ES Datu aktā.

## 9. Šīs Saistīto pakalpojumu datu informācijas lapas izmaiņas

Jauni tiesību aktu nosacījumi, uzņēmuma lēmumi vai tehnoloģiskā attīstība var radīt nepieciešamību veikt izmaiņas šajā Saistīto pakalpojumu datu informācijas lapā un attiecīgi to pielāgot. Aktuālā versija ir pieejama mūsu [MELCloud tīmekļa vietnē](#). Lūdzu, ņemiet vērā, ka ārējās saites uz trešo pušu tīmekļa vietnēm vai to kontaktinformācija laika gaitā var mainīties. Ja konstatējat, ka informācija vairs nav aktuāla, lūdzu, informējiet mūs.

## 1. pielikums

Produktu saimes un modeļi, kas nosūta datus saistītajiem pakalpojumiem

Joma	Saime	Nosaukums
Gaisa kondicionēšana	M sērija	RAC
		MXZ
	Mr Slim	PAC-A Control
		HPDX
	City Multi	Mini VRF
		VRF
		HVRF
PWFY		
Komerčiālie siltumsūkņi un dzesētāji	City Multi	DT-R, e sērija
		CAHV
		QAHV
	MEHITS	MEHITS dzesētājs caur MNET adapteri
Dzīvojamo ēku apkure	Ecodan	Ecodan CO2
		Ecodan
		Geodan
		Hydrodan
Ventilācija/gaisa attīrīšana	Lossnay	Lossnay — dzīvojamās vertikālās vienības
		Lossnay — komerciālās vienības
		Lossnay — komerciālās DX vienības
Vadības sistēmas	MELANS	PAC-YG66DCA — DIDO kontrolieris
		PAC-YG60MCA — PI kontrolieris
		PAC-YG63MCA — AI kontrolieris
		AE-C400A-E-EX kontrolieris
		EW-C50A-E-EX kontrolieris
		AE-200E kontrolieris
		MCC-50E kontrolieris

## 2. pielikums

Produkta datu punktu kategorijas, kas pieejamas katrai produktu saimei

	City Multi	City Multi	M sērija un Mr Slim	Ecodan	Lossnay	Lossnay	Lossnay	MEHITS	MELANS
	Mini VRF, VRF, HVRF, PWFY	DT-R, e sērija, CAHV, CRHV, QAHV	RAC, MXZ, PAC-A Control, HPDX	Ecodan CO2, Ecodan, Geodan, Hydrodan	Dzīvojamās vertikālās vienības	Komerציālās vienības LGH	Komerציālās vienības GUF	MEHITS dzesētājs caur MNET adapteri	PCA-YG6*
Vadības režīms, statuss, kļūda	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Darbības režīms, funkciju iestatījumi, lietotāja vadība	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x	✓	x
Sensori	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Izpildmehānismi	✓	✓	x	✓	x	x	x	x	x
Vārsts	✓	✓	✓	✓	x	x	x	x	x
Kompresors	✓	✓	✓	✓	x	x	x	x	x
Ventilators	✓	✓	✓	x	x	x	x	x	x
Ventilatora ievade / izvade	x	x	x	x	✓	✓	✓	x	x
Ārējā ievade un izvade	✓	✓	✓	✓	x	✓	x	x	✓
Amortizatora izvade	x	x	x	x	✓	✓	x	x	x
Aprēķinātā informācija	x	x	x	x	✓	✓	x	x	x
Diagnostika, serviss un apkope	x	x	x	x	✓	✓	x	x	x
Shēmas plates DIP slēdži	x	✓	x	✓	x	x	x	x	x
Kontroliera/saskarnes savienojamība	✓	✓	✓	✓	✓	x	x	x	x
Jauda un enerģija	✓	✓	✓	✓	x	x	x	x	✓

\*\*\*