

PRODUKTO DUOMENŲ INFORMACIJOS LAPAS,

skirtas su „MELCloud“ suderinamų „Mitsubishi Electric“ ŠVOK gaminių naudotojams

Šis informacinis lapas skirtas „MELCloud“ suderinamų „Mitsubishi Electric“ ŠVOK Produktų (toliau – **Produktų**) naudotojams.

Jūsų „MELCloud“ Produktas yra Susietasis produktas pagal ES Duomenų aktą. ¹ Juo generuojami Produkto duomenys, kuriuos galite pasiekti ir tvarkyti pagal ES Duomenų aktą ir ES valstybių narių įgyvendinimo reglamentus.

Šie Produkto duomenų rinkiniai nėra saugomi pačiame Produkte; jie saugomi „MELCloud“ Susijusių paslaugų infrastruktūroje². Šios Susijusios paslaugos bendrauja su Produktu per tinkamus, prie interneto prijungtus valdiklius ir sąsajas³, prijungtas prie Produkto^{4 5}, siekiant gauti, apdoroti ir saugoti duomenis iš Susietųjų produktų.

Šį informacinį lapą pateikia pardavėjas, išnuomotojas arba nuomotojas (atitinkamai) vykdydamas savo įsipareigojimą pagal ES Duomenų akto 3 str. 2 dalį.

1. Susietojo produkto sugeneruojamų produkto duomenų tipas, formatas ir numatomas kiekis:

a) duomenų tipas: Produkto duomenis generuoja atitinkamas „Mitsubishi Electric“ Produktas, jais keičiamasi su atitinkama „MELCloud“ Susijusia paslauga ir jie saugomi tik tuo atveju, jei Produktas turi komercinėms arba gyvenamosioms patalpoms skirtą debesijos valdiklį ir (arba) sąsają, tinkamai prijungtą ir susietą su atitinkama Susijusios paslaugos naudotojo paskyra. Duomenų tipų apibendrinimas^{6 7 8}:

- valdymo režimas, būseną, klaidą, signalizacija;
- veikimo režimas, funkcijų nustatymas, naudotojo valdymas;
- jutiklis;
- aktyvatorius;
- vožtuvas;
- kompresoriaus dažnis;
- ventiliatoriaus būsenos įvestis ir (arba) išvestis;
- sklendės išvestis;
- išorinė įvestis ir išorinė išvestis, kontaktinė išvestis;
- spausdintinės plokštės DIP jungiklių būseną;

¹ 2023 m. gruodžio 13 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2023/2854 dėl suderintų taisyklių dėl sąžiningos prieigos prie duomenų ir jų naudojimo, kuriuo iš dalies keičiamas Reglamentas (ES) 2017/2394 ir Direktyva (ES) 2020/1828. Šiame informaciniame lape vartojamoms, bet neapibrėžtomis didžiosiomis raidėmis parašytoms sąvokoms taikoma ES Duomenų akto 2 straipsnyje nustatyta reikšmė ([čia](#)).

² Kad visi Susietieji produktai galėtų prisijungti prie Susijusių paslaugų („MELCloud Commercial“, „MELCloud Home“, „MELCloud“, kuriomis renkami ir saugojami Susietųjų produktų duomenys), pirmiausia reikia sėkmingai įdiegti tinkamą gyvenamųjų namų arba komercinių patalpų rinkai skirtą „Mitsubishi Electric“ debesiją palaikantį valdiklį ir (arba) sąsają.

³ Komercinės rinkos sąsajų grupės, kurios gali veikti ir autonomiškai: naujausios kartos AE-C400*/EW-C50*; ankstesnės kartos AE-200*/MCC-50*.

⁴ Norint, kad Produktas perduodami ir Susijusių paslaugų infrastruktūroje saugomi duomenys būtų susieti su konkrečiu namu ir (arba) pastatu bei Naudotojo paskyra, ir tokiu būdu būtų atkuriami Naudotojo prašymu, būtina išankstinė Naudotojo paskyros registracija ir sėkmingas valdiklio ir (arba) sąsajos paruošimas bei patvirtinimas analogiškoje Susijusioje paslaugoje. Kol šis reikalavimas nebus sėkmingai įvykdytas, Produkto duomenys nebus prieinami.

⁵ Produktų grupės, kuriomis galima generuoti ir teikti savo duomenis Susijusiai paslaugai, pateiktos 1 priede. Ateityje į šį sąrašą gali būti įtraukta daugiau produktų grupių.

⁶ Ne visi Produktai generuoja tuos pačius duomenų rinkinius dėl savo projektavimo galimybių, pasirinktinai įdiegtos papildomos įrangos, profesinės konfigūracijos detalių, sistemos aparatinės įrangos kartu ir laikui bėgant atliktų pakeitimų. Saugojimo ir tinklo optimizavimo tikslais sugeneruotuose duomenų rinkiniuose gali būti tik atnaujinti duomenų taškai, vengiant perteklinio tokių taškų kartojimo, kurie nuo paskutinio įtraukimo nebuvo pakeisti.

⁷ Vienas Produktas paprastai bendrauja su viena Susijusia paslauga „MELCloud“ susijusių paslaugų grupėje.

⁸ „Mitsubishi Electric“ nuolat tobulina ir vysto savo gaminius. Dėl to ateityje duomenų rinkiniai gali būti praturtinti arba modifikuoti, nes atsiranda daugiau duomenų (ar jie pasens) arba juos pateiks naujesni į rinką pasiūdantys modeliai, naujesni valdikliai / sąsajos ir (arba) naujesnė esamų produktų / sąsajų programinė įranga.

- apskaičiuotos energijos informacija;
- diagnostika, techninė priežiūra, techninės priežiūros duomenys;
- valdiklio ir sąsajos ryšio bei programinės įrangos atnaujinimai;
- galia ir energijos suvartojimas;
- informacija apie pasirenkamas išorines per sąsajas prie trečiųjų šalių prijungtas sistemas ir atitinkamus jomis keičiamus duomenis:
 - matuojami išteklių (energija, dujos, vanduo, kalorijos ar bet koks kitas rodiklis, matuojamas impulsų įvesties matuokliu);
 - matuojami aplinkos rodikliai (temperatūra, drėgmė);
 - bet koks papildomas skaitmeninis, impulsinis arba analoginis įėjimas, kaip sukonfigūruota.

2 priede pateikta daugiau informacijos apie kiekvienos produktų grupės generuojamų duomenų tipus;

- b) formatas:** duomenų kelionė prasideda nuo stebimo produkto ir jo debesijos pagrįstos sąsajos per internetą iki analogiškos „MELCloud“ Paslaugų debesijos infrastruktūros, kuri apdoroja, saugo ir gali teikti Produkto duomenų rinkinius Naudotojui. Šiame maršrute naudojama daugybė skirtingų technologijų ir formatų, kuriais siekiama, be kita ko, užtikrinti duomenų perdavimo saugumą, tinklo pralaidumo optimizavimą, saugyklos vietos mažinimą ir, kai taikoma, energijos taupymą.

Naudotojui paprašius teikiami Produkto duomenys šiuo metu yra CSV formatu (kableliais atskirtų reikšmių failas), tačiau vietoj jų arba papildomai gali būti pateikiami kiti struktūrizuoti, dažniausiai naudojami, mašina nuskaityti formatai;

- c) apskaičiuotas kiekis⁹:** įprastai veikiant atitinkamam „Mitsubishi Electric“ Produktui, atitinkamoje „MELCloud“ Susijusių paslaugų infrastruktūroje turėtų būti generuojamas, perduodamas ir saugomas vidutinis duomenų kiekis, atitinkantis šiuos intervalus:
- a. „MELCloud Commercial“ 50–300 kilobaitų per dieną vienam įrenginiui kas 2 minutes, įskaitant tendencijų ir energijos duomenis kas pusvalandį;
 - b. „MELCloud Home“ ir „MELCloud“: 10–100 kilobaitų per dieną vienam įrenginiui kas 10 minučių.

Rodomi tomų dydžiai atitinka nesuspaustą CSV formatą. Kitų formatų atveju tai gali skirtis.

2. Ar Susietasis produktas gali nuolat ir realiuoju laiku generuoti duomenis

Susietieji produktai gali periodiškai generuoti duomenis¹⁰.

⁹ Duomenų kiekis yra dinamiškas skaičius dėl įvairių sąsajų ir technologijų, naudojamų tiek gyvenamojoje, tiek komercinėje aplinkoje. Saugomų duomenų kiekį įtakoja šie veiksniai:

- sąsajos tipas, veikimo būdas, ryšio metodas ir dažnumas (periodinis su statiniu arba dinaminio dažniu, pagal įvykį – pagal poreikį arba abiejų derinys);
- konkretūs duomenų taškai, kuriuos gali pateikti kiekvienas Produktas;
- visos sistemos sudėtis (vidinių blokų, išorinių blokų, šakinių valdiklių, vėdinimo įrenginių, išorinių elektros energijos skaitiklių, centralizuotų valdiklių skaičius);
- Produkto tipas, aplinka ir naudojimas;
- konkretus produkto ir sąsajos derinys;
- konkreti „MELCloud“ paslauga, kuri gauna, apdoroja ir saugo produkto generuojamus duomenis;
- konkretūs vyriausybės reglamentai (skatinimo priemonės), kurie nustato reikalavimus duomenų detalumui ir saugojimo laikotarpiui.

¹⁰ Įvairūs technologiniai veiksniai, įskaitant prieigą prie interneto ir skirtingų lygių konfigūravimo parinktis, lemia metodų, naudojamų duomenims perduoti iš Produkto į Susijusių paslaugą, įvairovę. Ne visos su „MELCloud“ Susijusios paslaugos, „MELCloud“ Produktai ar debesijos sąsajos ir (arba) valdikliai naudoja tuos pačius metodus, siūlo tuos pačius duomenų rinkinius arba teikia juos tuo pačiu dažnumu ir tuo pačiu atnaujinimo laiku. Todėl galutinis eksportuotų duomenų formatas ir turinys mašina skaitomuose failuose gali skirtis. Duomenys gali būti toliau apibendrinami arba sudaromos suvestinės, siekiant apsaugoti Susijusios paslaugos vientisumą ir našumą.

Dėl skirtingų duomenų rinkinių, valdiklių ir (arba) sąsajų ir visuose lygmenyse naudojamų technologijų, „MELCloud“ Susijusios paslaugos gauna ir apdoroja sugeneruotus Produkto duomenis:

- periodiškai: statiniu, konfigūruojamu arba dinamiu dažniu nuo 1 iki 120 minučių;
- pagal įvykį: kai tik valdiklis ir (arba) sąsaja gali perduoti duomenis po stebimo įvykio;
- derinant aukščiau išvardytus veiksnius;
- dėl sąsajos interneto ryšio problemų gali vėluoti iki 5 dienų.

Net ir esant greitesniam duomenų priėmimui, priklausomai nuo jų pobūdžio, kai kurie duomenų rinkiniai gali egzistuoti tik laikinai, būti apdorojami arba transformuojami ir tapti prieinami eksportavimui kitą dieną ar net po mėnesio.

3. Ar Susietasis produktas gali saugoti duomenis įrenginyje arba nuotoliniame serveryje, įskaitant, jei taikoma, numatytą saugojimo trukmę:

- a) **debesijos saugykla:** Produktai negali saugoti duomenų įrenginyje. Produktų duomenys saugomi „Mitsubishi Electric“ nuotoliniuose serveriuose, esančiuose „MELCloud“ Susijusių paslaugų infrastruktūroje;
- b) **saugojimo laikotarpis:** dabartiniai maksimalūs duomenų saugojimo laikotarpiai skiriasi priklausomai nuo „MELCloud“ Susijusios paslaugos ir (arba) duomenų tipo^{11 12}:
- „MELCloud Commercial“ duomenys: 15 metų;
 - „MELCloud Home“ duomenys: 3 mėn.;
 - „MELCloud“ duomenys:
 - išsamūs veiklos duomenys: 2 d.;
 - apibendrinti veiklos duomenys 1 valandos lygiu: 1 mėn.,
 - vienos dienos veiklos duomenų apibendrinimas ir įrenginių klaidos: 1 metus;
 - kliento klaidų žurnalo duomenys: 2 mėn.,
 - sąsajos programinės įrangos istorijos duomenys: neribotai;
 - specialių energijos taupymo paskatų duomenys „MELCloud Home“ ir „MELCloud“:
 - duomenys apie BEG paskatą Vokietijoje yra apibendrinti ir suskirstyti:
 - 1 valandos lygio, saugoma 1 mėn.;
 - 1 mėnesio lygio, saugoma 3 metus.

4. Kaip Naudotojas gali pasiekti, atgauti arba, jei reikia, ištrinti duomenis, įskaitant technines priemones tam atlikti, taip pat jų naudojimo sąlygas ir paslaugų kokybę

a) Kaip Naudotojai gali pasiekti ir gauti Produkto duomenis

¹¹ Didesnio detalumo ir dažnio duomenų taškai saugomi trumpiau, palyginti su mažesnio detalumo ir dažnio duomenų taškais, siekiant išlaikyti Susijusios paslaugos vientisumą ir našumą.

¹² Visi paminėti laikotarpiai skaičiuojami nuo to laiko, kai pradėta apdoroti Naudotojo duomenų užklausa.

Jei Naudotojui reikia prieigos prie Produkto duomenų, jis turi susisiekti el. paštu melcloud.techsupport@meuk.mee.com. Tada naudotojo užklausa bus apdorota, ir mes susisieksime su juo dėl prieigos prie duomenų suteikimo.

Naudotojas turės pateikti jam priklausančio ir prie Produkto prijungto debesiją palaikančio valdiklio ir (arba) sąsajos modelį ir serijos numerį, Susijusioje paslaugoje sukonfigūruoto namo ar pastato pavadinimą bei maksimalų duomenų intervalą nuo datos, kada pradėtas užklauskos apdorojimas. Prašymas turi būti išsiųstas iš tos pačios el. pašto paskyros, su kuria Naudotojas yra užsiregistravęs analogiškoje „MELCloud“ Susijusioje paslaugoje („Pagrindinio naudotojo“ paskyra „MELCloud Home“ ir „MELCloud“, „Pastato valdytojo“ paskyra „MELCloud Commercial“). Sąsaja turi būti aktyvi (prijungta ir pasiekiami internetu) ir šiuo metu susieta su šia paskyra. Tokiu būdu galime nustatyti prašymo autentiškumą. Tada patvirtinsime Naudotojo užklausa.

Duomenys bus siunčiami tik į „MELCloud“ registruoto Naudotojo ir (arba) el. pašto paskyrą suspaustu („Zip“) formatu. Jei duomenų dydis yra didesnis nei Naudotojas ir (arba) mūsų el. pašto paskyros gali apdoroti, suderinus su Naudotoju, bus taikomi alternatyvūs metodai (pvz., skaidymas į mažesnius failus arba prašomo intervalo sutrumpinimas). Susitarimas bus užregistruotas kartu su visais palaikančiais dokumentais ir komunikacija.

MELANS valdikliams ir sąsajoms (tik autonominio veikimo režimu¹³) Naudotojas pats gali išgauti saugomus duomenis, naudodamasis valdiklio Naudotojo sąsajomis, kuriose jau integruotos funkcijos – tiek per vietinį ekraną, tiek per žiniatinklio sąsają.

b) Kaip Naudotojai gali ištrinti Produkto duomenis

Naudotojas gali ištrinti Produkto duomenis, priklausomai nuo naudojamo „MELCloud“ sprendimo:

- „MELCloud Commercial“ pateikdami užklausa el. paštu adresu melcloud.techsupport@meuk.mee.com ir nurodydami tuos pačius duomenis, kaip aprašyta a) punkte. Informuosime Naudotoją apie jo prašymo pasekmes ir ar jis pageidauja tęsti negrįžtamą duomenų ištrynimą. Patvirtinsime prašymą ir prieš ištrynimą pateiksime Naudotojui visus saugomus duomenis. Naudotojui sėkmingai priėmus ir archyvavus duomenis bei gavus antrą patvirtinimą tęsime duomenų ištrynimą. Sandoris bus užregistruotas kartu su visais patvirtinančiais dokumentais ir susijusia komunikacija.

Produkto duomenų trynimas šiuo metu atliekamas valdiklio ir (arba) sąsajos lygiu, o tai reiškia, kad vieno valdiklio patalpose surinkti ir perduoti Produktų duomenys bus ištrinti.

- „MELCloud Home“ ir „MELCloud“: Naudotojas gali siųsti užklausa adresu melcloud.techsupport@meuk.mee.com. Procesas ir reikalinga informacija yra tokie patys, kaip aukščiau aprašyta „MELCloud Commercial“ atveju.

Kitu atveju Naudotojas gali ištrinti savo „MELCloud Home“ ir (arba) „MELCloud“ paskyrą tiesiogiai atitinkamoje programėlėje ir žiniatinklio programėlėje, nes šis veiksmas taip pat reiškia negrįžtamą duomenų ištrynimą. Jei Naudotojas dalyvavo energijos taupymo skatinimo programose, primygtinai rekomenduojame Naudotojui iš anksto, dar prieš Naudotojo paskyros ištrynimą, prašyti iš mūsų prieigos prie duomenų, kaip aprašyta a) punkte, kad galėtume pateikti duomenis jo apskaitai prieš visam laikui juos ištrinant.

Pastaba. Jei Naudotojas planuoja nebegyventi patalpose, kuriose yra aktyvus Susietasis produktas (pvz., laukiant nekilnojamojo turto pardavimo), jis turi iš anksto paprašyti duomenų ir tada ištrinti savo Susijusių paslaugų Naudotojo paskyrą. Bet kokie anksčiau saugoti duomenys nebebus prieinami (jam ar bet kuriai įgaliojai trečiajai šaliai, kuri anksčiau gavo duomenis), jei

¹³ Žr. atitinkamas grupės 2 priede dėl autonominio veikimo

naujas savininkas vėliau užregistruoja tą patį valdiklį ir (arba) sąsają, prijungtą prie Produkto, vienoje iš analogiškų su „MELCloud“ susijusių paslaugų.

5. Pateiktų duomenų kokybė

Atkreipkite dėmesį, kad Duomenų turėtojas privalo pateikti Produkto duomenis Naudotojui arba trečiajam šaliai pagal ES Duomenų aktą, o tokie duomenys pateikiami tik tokios pat kokybės, kokia yra prieinama Duomenų turėtojui (žr. 4 str. 1 dalį ir 5 str.1 dalį). Duomenų savininkas neteikia jokių pareiškimų, garantijų ar kitų įsipareigojimų, kad duomenys atitiktų kokią nors specifikaciją, kokybės lygį, kiekį ar bet kurią kitą charakteristiką, ir atsisako bet kokių pareiškimų, garantijų ir kitų įsipareigojimų, išskyrus tai, kas aiškiai reikalaujama pagal ES duomenų aktą.

6. Šio Produkto duomenų informacijos lapo pakeitimai

Nauji teisiniai reikalavimai, įmonės sprendimai ar techniniai pokyčiai gali lemti šio produkto duomenų lapo pakeitimus ir pareikalauti, kad mes atitinkamai pritaikytume šį produkto duomenų lapą. Dabartinę versiją galite rasti mūsų [„MELCloud“ svetainėje](#). Atkreipkite dėmesį, kad išorinės nuorodos į trečiųjų šalių svetaines arba jų kontaktinę informaciją laikui bėgant gali keistis. Jei rasite informacijos, kuri nebeaktuali, praneškite mums.

Priedas 1

Produktų grupės ir produktų modeliai

Sritis	Grupė	Pavadinimas
Oro kondicionavimas	„M series“	RAC
		MXZ
	„Mr Slim“	„PAC-A Control“
		HPDX
	„City Multi“	„Mini VRF“
		VRF
		HVRF
		PWFY
	Komeriniai H/P (šilumos siurbiai) ir aušintuvai	„City Multi“
CAHV		
QAHV		
MEHITS		MEHITS aušintuvai per MNET adapterį
Gyvenamųjų namų šildymas	„Ecodan“	„Ecodan CO2“
		„Ecodan“
		„Geodan“
		„Hydrodan“
Vėdinimas ir (arba) oro valymas	„Lossnay“	„Lossnay“ vertikali versija gyvenamiesiems namams
		„Lossnay“ komercinės paskirties
		„Lossnay DX“ komercinės paskirties
Valdikliai	MELANS	PAC-YG66DCA DIDO valdiklis
		PAC-YG60MCA PI valdiklis
		PAC-YG63MCA AI valdiklis
		AE-C400A-E-EX valdiklis
		EW-C50A-E-EX valdiklis
		AE-200E valdiklis
		MCC-50E valdiklis

2 priedas

Kiekvienai produktų grupei prieinamos produktų duomenų taškų kategorijos

	„City Multi“	„City Multi“	„M series“ ir „Mr Slim“	„Ecodan“	„Lossnay“	„Lossnay“	„Lossnay“	MEHITS	MELANS	MELANS
	„Mini“ VRF, VRF, HVRV, PWFY	DT-R, „e- Series“, CAHV, CRHV, QAHV	RAC, MXZ, „PAC-A control“, HPDX	„Ecodan CO2“, „Ecodan“ , „Geodan “, „Hydroda n“	Gyvenamie siems namams VL	Komerčinės paskirties LGH	Komerčinės paskirties GUF	MEHITS aušintu vas per MNET adapter į	PCA- YG6*	AE-C400*, EW-C50*, AE-200*, MCC-50E (autonominis veikimas)
Valdymo režimas, būsenos, klaidos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x
Veikimo režimas, funkcijų nustatymas, naudotojo valdymas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x	✓	x	x
jutiklis;	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x
aktyvatorius;	✓	✓	x	✓	x	x	x	x	x	x
vožtuvas;	✓	✓	✓	✓	x	x	x	x	x	x
Kompresorius	✓	✓	✓	✓	x	x	x	x	x	x
Ventiliatorius	✓	✓	✓	x	x	x	x	x	x	x
Ventiliatorių įvestis ir (arba) išvestis	x	x	x	x	✓	✓	✓	x	x	x
Išorinė įvestis ir išorinė išvestis	✓	✓	✓	✓	x	✓	x	x	✓	x
sklendės išvestis;	x	x	x	x	✓	✓	x	x	x	x
Apytikslė informacija	x	x	x	x	✓	✓	x	x	x	x
Diagnostika, aptarnavimas, priežiūra	x	x	x	x	✓	✓	x	x	x	x
Spausdintinės plokštės DIP jungikliai	x	✓	x	✓	x	x	x	x	x	x

Valdiklio ir (arba) sąsajos sujun giamumas	✓	✓	✓	✓	✓	x	x	x	x	x
Galia ir energija	✓	✓	✓	✓	x	x	x	x	✓	✓
