

## SUSIJUSIŲ PASLAUGŲ DUOMENŲ INFORMACIJOS LAPAS,

skirtas „Mitsubishi Electric“ „MELCloud Commercial“, „MELCloud Home“ ir „MELCloud Services“ naudotojams

Naudodamiesi „MELCloud“ paslaugomis, laikydamiesi ES Duomenų akto <sup>1</sup> ir ES valstybių narių jį įgyvendinančių reglamentų, galite pasiekti ir valdyti „Mitsubishi Electric“ Produktų sugeneruotus ir iš jų gautus duomenis per tinkamus prie Produktų prijungtus interneto valdiklius ir sąsajas <sup>2 3</sup>. Šie duomenų rinkiniai saugomi „MELCloud“ paslaugų infrastruktūroje<sup>4</sup>.

Šiame informaciniame lape pateikiama informacija, padėsianti suprasti, kokie Susijusių paslaugų duomenys yra prieinami, kaip prie jų galima prisijungti, ar Duomenų turėtojas pats naudoja duomenis, ir kita Susijusių paslaugų duomenų informacija.

Pagal ES duomenų akto 3 str. 3 dalį, jums (Naudotojui) pateikiame nurodytą informaciją.

### 1. Numatomas gauti Produkto duomenų pobūdis, numatomas kiekis ir rinkimo dažnumas, taip pat kaip pasiekti tokius duomenis arba juos gauti, įskaitant Duomenų turėtojo duomenų saugojimo tvarką ir saugojimo trukmę:

- a) **duomenų pobūdis:** Produkto duomenis generuoja atitinkamas „Mitsubishi Electric“ Produktas, jais keičiamasi su atitinkama „MELCloud“ Susijusia paslauga ir jie saugomi tik tuo atveju, jei Produktas turi komercinėms arba gyvenamosioms patalpoms skirtą debesijos valdiklį ir (arba) sąsają, tinkamai prijungtą ir susietą su atitinkama Susijusios paslaugos naudotojo paskyra. Duomenų apibendrinimas<sup>5 6 7</sup>:

- valdymo režimas, būsena, klaida, signalizacija;
- veikimo režimas, funkcijų nustatymas, naudotojo valdymas;
- jutiklis;
- aktyvatorius;
- vožtuvas;
- kompresoriaus dažnis;
- ventiliatoriaus būsenos įvestis ir (arba) išvestis;
- sklendės išvestis;
- išorinė įvestis ir išorinė išvestis, kontaktinė išvestis;
- spausdintinės plokštės DIP jungiklių būsena;
- apskaičiuotos energijos informacija;
- diagnostika, techninė priežiūra, techninės priežiūros duomenys;
- valdiklio ir (arba) sąsajos ryšio bei programinės įrangos atnaujinimai;

<sup>1</sup> 2023 m. gruodžio 13 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2023/2854 dėl suderintų taisyklių dėl sąžiningos prieigos prie duomenų ir jų naudojimo, kuriuo iš dalies keičiamas Reglamentas (ES) 2017/2394 ir Direktyva (ES) 2020/1828. Šiame informaciniame lape vartojamoms, bet neapibrėžtomis didžiosiomis raidėmis parašytoms sąvokos taikoma ES Duomenų akto 2 straipsnyje nustatyta reikšmė ([čia](#)).

<sup>2</sup> Kad visi Susietieji produktai galėtų prisijungti prie Susijusių paslaugų („MELCloud Commercial“, „MELCloud Home“, „MELCloud“, kuriomis renkami ir saugojami Susietųjų produktų duomenys), pirmiausia reikia sėkmingai įdiegti tinkamą gyvenamųjų namų arba komercinių patalpų rinkai skirtą „Mitsubishi Electric“ debesiją palaikančią valdiklį ir (arba) sąsają.

<sup>3</sup> Produktų grupės, kuriomis galima generuoti ir teikti savo duomenis Susijusiai paslaugai, pateiktos 1 priede. Ateityje į šį sąrašą gali būti įtraukta daugiau produktų grupių.

<sup>4</sup> Norint, kad Produkto perduodami ir Susijusių paslaugų infrastruktūroje saugomi duomenys būtų susieti su konkrečiu namu ir (arba) pastatu bei Naudotojo paskyra, ir tokiu būdu būtų atkuriami Naudotojo prašymu, būtina išankstinė Naudotojo paskyros registracija ir sėkmingas valdiklio ir (arba) sąsajos paruošimas bei patvirtinimas analogiškoje Susijusioje paslaugoje. Kol šis reikalavimas nebus sėkmingai įvykdytas, Produkto duomenys nebus prieinami.

<sup>5</sup> Ne visi Produktai generuoja tuos pačius duomenų rinkinius dėl savo projektavimo galimybių, pasirinktinai įdiegtos papildomos įrangos, profesinės konfigūracijos detalių, sistemos aparatinės įrangos kartų ir laikui bėgant atliktų pakeitimų. Saugojimo ir tinklo optimizavimo tikslais sugeneruotuose duomenų rinkiniuose gali būti tik atnaujinti duomenų taškai, vengiant perteklinio tokių taškų kartojimo, kurie nuo paskutinio įtraukimo nebuvo pakeisti.

<sup>6</sup> Vienas Produktas paprastai bendrauja su viena Susijusia paslauga „MELCloud“ susijusių paslaugų grupėje.

<sup>7</sup> „Mitsubishi Electric“ nuolat tobulina ir vysto savo gaminius. Dėl to ateityje duomenų rinkiniai gali būti praturtinti arba modifikuoti, nes atsiras daugiau duomenų (ar jie pasens) arba juos pakeičs naujesni į rinką pasirodantys modeliai, naujesni valdikliai / sąsajos ir (arba) naujesnė esamų produktų / sąsajų programinė įranga.

- galia ir energijos suvartojimas;
- informacija apie pasirenkamas išorines per sąsajas prie trečiųjų šalių prijungtas sistemas ir atitinkamus jomis keičiamus duomenis:
  - matuojami išteklių (energija, dujos, vanduo, kalorijos ar bet koks kitas rodiklis, matuojamas impulsų įvesties matuokliu);
  - matuojami aplinkos rodikliai (temperatūra, drėgmė);
  - bet koks papildomas skaitmeninis, impulsinis arba analoginis įėjimas, kaip sukonfigūruota.

duomenų kelionė prasideda nuo stebimo produkto ir jo debesijos pagrįstos sąsajos per internetą iki analogiškos „MELCloud“ Paslaugų debesijos infrastruktūros, kuri apdoroja, saugo ir gali teikti Produkto duomenų rinkinius Naudotojui. Šiame maršrute naudojama daugybė skirtingų technologijų, kuriomis siekiama, be kita ko, užtikrinti duomenų perdavimo saugumą, tinklo pralaidumo optimizavimą, saugyklos vietos mažinimą ir, kai taikoma, energijos taupymą.

Naudotojui paprašius teikiami Produkto duomenys šiuo metu yra CSV formatu (kableliais atskirtų reikšmių failas), tačiau vietoj jų arba papildomai gali būti pateikiami kiti struktūrizuoti, dažniausiai naudojami, mašina nuskaityti formatai.

2 priede pateikta daugiau informacijos apie kiekvienos produktų grupės generuojamų duomenų tipus;

- b) apskaičiuotas kiekis<sup>8</sup>:** įprastai veikiant atitinkamam „Mitsubishi Electric“ Produktui, atitinkamoje „MELCloud“ Susijusių paslaugų infrastruktūroje turėtų būti generuojamas, perduodamas ir saugomas vidutinis duomenų kiekis, atitinkantis šiuos intervalus:

- „MELCloud Commercial“: 50–300 kilobaitų per dieną vienam įrenginiui kas 2 minutes, įskaitant tendencijų ir energijos duomenis kas pusvalandį;
- „MELCloud Home“ ir „MELCloud“: 10–100 kilobaitų per dieną vienam įrenginiui kas 10 minučių.

Rodomi tomų dydžiai atitinka nesuspaustą CSV formatą. Kitų formatų atveju tai gali skirtis;

- c) surinkimo dažnumas:** rinkimo dažnumas priklauso nuo konkretaus „MELCloud“ paslaugos, kuri bendrauja su „MELCloud“ palaikančia sąsaja, prijungta prie atitinkamo „Mitsubishi Electric“ gaminio, derinio, taip pat nuo įvairių konfigūravimo parinkčių. Įprastas dažnis gali būti nuo 1 iki 120 minučių<sup>9</sup>;
- d) prieiga prie Produkto duomenų ir jų paieška, duomenų saugojimo tvarka ir trukmė:** žr. pastraipą 2 žemiau.

<sup>8</sup> Produkto duomenų kiekis yra dinamiškas skaičius dėl įvairių sąsajų ir technologijų, naudojamų tiek gyvenamosiose, tiek komercinėse patalpose. Veiksniai, turintys įtakos saugomų duomenų kiekiui, yra šie:

- sąsajos tipas, veikimo būdas, ryšio metodas ir dažnumas (periodinis su statiniu arba dinaminiu dažniu, pagal įvykį – pagal poreikį arba abiejų derinys);
- konkretūs duomenų taškai, kuriuos gali pateikti kiekvienas Produktas;
- visos sistemos sudėtis (vidinių blokų, išorinių blokų, šakinių valdiklių, vėdinimo įrenginių, išorinių elektros energijos skaitiklių, centralizuotų valdiklių skaičius);
- Produkto tipas, aplinka ir naudojimas;
- konkretus produkto ir sąsajos derinys;
- konkreti „MELCloud“ paslauga, kuri gauna, apdoroja ir saugo produkto generuojamus duomenis;
- konkretūs vyriausybės reglamentai (skatinimo priemonės), kurie nustato reikalavimus duomenų laikymui ir saugojimo laikotarpiui.

<sup>9</sup> Įvairūs technologiniai veiksniai, įskaitant prieigą prie interneto ir skirtingų lygių konfigūravimo parinktis, lemia metodų, naudojamų duomenims perduoti iš Produkto į Susijusių paslaugą, įvairovę. Ne visos su „MELCloud“ Susijusios paslaugos, „MELCloud“ Produktai ar debesijos sąsajos ir (arba) valdikliai naudoja tuos pačius metodus, siūlo tuos pačius duomenų rinkinius arba teikia juos tuo pačiu dažnumu ir tuo pačiu atnaujinimo laiku. Todėl galutinis eksportuotų duomenų formatai ir turinys mašina skaitomuose failuose gali skirtis. Duomenys gali būti toliau apibendrinami arba sudaromos suvestinės, siekiant apsaugoti Susijusios paslaugos vientisumą ir našumą.

**2. Sugeneruojamų Susijusių paslaugų duomenų pobūdis ir numatomas kiekis ir būdas, kuriuo Naudotojas gali pasiekti tokius duomenis arba juos gauti, įskaitant potencialaus Duomenų turėtojo duomenų saugojimo tvarką ir saugojimo trukmę, taip pat kaip Naudotojas gali prašyti, kad duomenimis būtų pasidalyta su trečiaja šalimi, ir, jei taikoma, nutraukti duomenų bendrinimą:**

**a) duomenų pobūdis:** „MELCloud“ paslaugų sugeneruotų susijusių paslaugų duomenų apibendrinimas:

- Naudotojų konfigūracijos jų Produktams ir bendros prieigos teisėms (pvz., Produktų tvarkaraščių kūrimas ir redagavimas, pastato arba biuro / namų ir kambarių pavadinimų pateikimas bei antrinių Naudotojų profilių kūrimas ir tvarkymas);
- „MELCloud“ paslaugų generuojami įvykiai ir žurnalai, susiję su Naudotojo veiksmais (pvz., sąsajos / valdiklio programinės įrangos atnaujinimų istorija ir Naudotojo sutikimas su jais, su sąsajos / valdiklio ryšiu Susijusi paslauga, Naudotojo kliento naršyklės praneštos klaidos);

**b) numatomas Susijusių paslaugų sugeneruotų duomenų kiekis** <sup>10</sup>: įprastai veikiant atitinkamai „Mitsubishi Electric“ Susijusiai paslaugai, atitinkamoje „MELCloud“ Susijusių paslaugų infrastruktūroje (nurodyta žemiau) turėtų būti generuojamas, perduodamas ir saugomas vidutinis duomenų kiekis, atitinkantis šiuos intervalus:

- i. „MELCloud Commercial“: mažiau nei 1 megabaitas;
- ii. „MELCloud Home“ ir „MELCloud“: mažiau nei 1 megabaitas<sup>11</sup>;

**c) Duomenų saugojimo tvarka ir trukmė, susijusi su Produktu ir Susijusių paslaugų duomenimis:**

dabartiniai maksimalūs duomenų saugojimo laikotarpiai skiriasi priklausomai nuo „MELCloud“ Susijusios paslaugos ir (arba) duomenų tipo<sup>12 13</sup>:

- a. „MELCloud Commercial“ duomenys: 15 metų;
- b. „MELCloud Home“ duomenys: 3 mėn.;
- c. „MELCloud“ duomenys:
  - i. išsamūs veiklos duomenys: 2 d.;
  - ii. apibendrinti veiklos duomenys 1 valandos lygiu: 1 mėn.,
  - iii. vienos dienos veiklos duomenų apibendrinimas ir įrenginių klaidos: 1 metus;
  - iv. kliento klaidų žurnalo duomenys: 2 mėn.,
  - v. sąsajos programinės įrangos istorijos duomenys: neribotai;
- d. specialių energijos taupymo paskatų duomenys „MELCloud Home“ ir „MELCloud“:
  - i. duomenys apie BEG paskatą Vokietijoje yra apibendrinti ir suskirstyti:
    1. 1 valandos lygio, saugoma 1 mėn.;
    2. 1 mėnesio lygio, saugoma 3 metus;

<sup>10</sup> Susijusių paslaugų duomenų kiekis yra gerokai mažesnis už Produktų duomenų kiekį, saugomą Susijusių paslaugų infrastruktūroje. Susijusių paslaugų duomenų kiekis gali padidėti tik mažai tikėtiniu atveju, jei Naudotojo naršyklės įrenginio praneštos klaidos ilgą laiką lieka nepastebėtos arba neišspręstos.

<sup>11</sup> Susijusios su sąsajos / valdiklio komunikacijos klaidomis arba žurnalais paslaugos dydis gali siekti iki 1 kilobaito vienai klaidai. Papildomos žurnalo konfigūravimo parinktys (pvz., paprastas žurnalas, išsamus žurnalas, žurnalas su pranešimų duomenimis, žurnalo slopinimas) gali padidinti arba sumažinti šį dydį.

<sup>12</sup> Detalesni ir dažniau renkami duomenų taškai saugomi trumpiau, palyginti su mažesnio detalumo ir rečiau renkama duomenų taškais, siekiant išlaikyti Susijusios paslaugos vientisumą ir našumą.

<sup>13</sup> Visi paminėti laikotarpiai skaičiuojami nuo to tada, kai pradedama apdoroti Naudotojo duomenų užklausa.

**d) kaip Naudotojai gali pasiekti Produkto duomenis ir Susijusių paslaugų duomenis:**

jei Naudotojams reikia prieigos prie Produkto ir Susijusių paslaugų duomenų, jie turi susisiekti el. paštu [melcloud.techsupport@meuk.mee.com](mailto:melcloud.techsupport@meuk.mee.com). Tada naudotojo užklausa bus apdorota ir mes susisieksime su juo dėl prieigos prie duomenų suteikimo.

Naudotojas turės pateikti jam priklausančio debesiją palaikančio valdiklio ir (arba) sąsajos modelį ir serijos numerį, Susijusioje paslaugoje sukonfigūruoto namo ar pastato pavadinimą bei maksimalų duomenų intervalą nuo datos, kada pradėtas užklauskos apdorojimas. Prašymas turi būti išsiųstas iš tos pačios el. pašto paskyros, su kuria Naudotojas yra užsiregistravęs analogiškoje „MELCloud“ Susijusioje paslaugoje („Pagrindinio naudotojo“ paskyra „MELCloud Home“ ir „MELCloud“, „Pastato valdytojo“ paskyra „MELCloud Commercial“). Sąsaja turi būti aktyvi (prijungta ir pasiekiami internetu) ir šiuo metu susieta su šia paskyra. Tokiu būdu galime nustatyti prašymo autentiškumą. Tada patvirtinsime Naudotojo užklausa.

Duomenys bus siunčiami tik į „MELCloud“ registruoto Naudotojo ir (arba) el. pašto paskyrą suspaustu („Zip“) formatu. Jei duomenų dydis yra didesnis nei Naudotojas ir (arba) mūsų el. pašto paskyros gali apdoroti, suderinus su Naudotoju, bus taikomi alternatyvūs metodai (pvz., skaidymas į mažesnius failus arba prašomo intervalo sutrumpinimas). Susitarimas bus užregistruotas kartu su visais patvirtinančiais dokumentais ir susijusia komunikacija.

MELANS valdikliams ir sąsajoms (tik autonominio veikimo režimu<sup>14</sup>) Naudotojas pats gali išgauti saugomus duomenis, naudodamasis valdiklio Naudotojo sąsajomis, kuriose jau integruotos funkcijos – tiek per vietinį ekraną, tiek per žiniatinklio sąsają;

**e) kaip Naudotojai gali prašyti, kad duomenys būtų bendrinami su trečiąja šalimi:**

Produkto duomenys arba susijusių paslaugų duomenys trečiajai šaliai teikiami tik Naudotojo prašymu. Panašiai kaip anksčiau d) punkte aprašytame procese, Naudotojas turės susisiekti ir pateikti prašymą el. paštu [melcloud.techsupport@meuk.mee.com](mailto:melcloud.techsupport@meuk.mee.com) bei papildomai pateikti trečiosios šalies kontaktinius duomenis, įskaitant el. pašto adresą, kuriuo duomenys bus siunčiami. Mes patvirtinsime užklausa Naudotojui ir trečiajai šaliai. Duomenys bus siunčiami tik į trečiosios šalies el. pašto adresą, kurį Naudotojas nurodė savo užklausoje. Jei duomenų dydis yra didesnis nei Naudotojas ir (arba) mūsų el. pašto paskyros gali apdoroti, suderinus su Naudotoju, bus taikomi alternatyvūs metodai (pvz., skaidymas į mažesnius failus ar prašomo intervalo sutrumpinimas). Susitarimas bus užregistruotas kartu su visais patvirtinančiais dokumentais ir susijusia komunikacija;

**f) kaip naudotojai gali sustabdyti duomenų bendrinimą su trečiosiomis šalimis:**

panašiai kaip ir anksčiau d) ir e) punktuose aprašytuose procesuose, Naudotojas turės susisiekti ir pateikti prašymą el. paštu [melcloud.techsupport@meuk.mee.com](mailto:melcloud.techsupport@meuk.mee.com) bei papildomai pateikti trečiosios šalies, su kuria jis nenori bendrinti duomenų, kontaktinius duomenis, įskaitant trečiosios šalies el. pašto adresą, kuriuo duomenys anksčiau buvo išsiųsti. Mes patvirtinsime užklausa Naudotojui ir trečiajai šaliai ir informuosime juos abu. Susitarimas bus užregistruotas kartu su visais patvirtinančiais dokumentais ir susijusia komunikacija;

**g) kaip Naudotojai gali ištrinti produkto ir su paslaugomis susijusius duomenis:**

Naudotojas gali ištrinti Produkto duomenis ir Susijusius paslaugų duomenis priklausomai nuo naudojamo „MELCloud“ sprendimo:

- „MELCloud Commercial“: pateikdami užklausa el. paštu adresu [melcloud.techsupport@meuk.mee.com](mailto:melcloud.techsupport@meuk.mee.com) ir nurodydami tuos pačius duomenis, kaip aprašyta a) punkte. Informuosime Naudotoją apie jo prašymo pasekmes ir ar jis pageidauja tęsti negrįžtamą duomenų ištrynimą. Patvirtinsime prašymą ir prieš ištrynimą pateiksime Naudotojui visus saugomus duomenis. Naudotojui sėkmingai priėmus ir archyvavus duomenis bei gavus

<sup>14</sup> Žr. atitinkamas grupės 2 priede dėl autonominio veikimo.

antrą patvirtinimą tęsime duomenų ištrynimą. Susitarimas bus užregistruotas kartu su visais patvirtinančiais dokumentais ir susijusia komunikacija.

Produkto duomenų trynimas šiuo metu atliekamas valdiklio ir (arba) sąsajos lygiu, o tai reiškia, kad vieno valdiklio patalpose surinkti ir perduoti Produktų duomenys bus ištrinti;

- „MELCloud Home“ ir „MELCloud“: Naudotojas gali siųsti užklausą adresu [melcloud.techsupport@meuk.mee.com](mailto:melcloud.techsupport@meuk.mee.com). Procesas ir reikalinga informacija yra tokie patys, kaip aukščiau aprašyta „MELCloud Commercial“ atveju.

Kitu atveju Naudotojas gali ištrinti savo „MELCloud Home“ ir (arba) „MELCloud“ paskyrą tiesiogiai atitinkamoje programėlėje ir žiniatinklio programėlėje, nes šis veiksmas taip pat reiškia negrįžtamą duomenų ištrynimą. Jei Naudotojas dalyvavo energijos taupymo skatinimo programose, primygtinai rekomenduojame Naudotojui iš anksto, dar prieš Naudotojo paskyros ištrynimą, prašyti iš mūsų prieigos prie duomenų, kaip aprašyta a) punkte, kad galėtume pateikti duomenis jo apskaitai prieš visam laikui juos ištrinant.

Pastaba. Jei Naudotojas planuoja nebegyventi patalpose, kuriose yra aktyvus Susietasis produktas (pvz., laukiant nekilnojamojo turto pardavimo), jis turi iš anksto paprašyti duomenų ir tada ištrinti savo Susijusių paslaugų Naudotojo paskyrą. Bet kokie anksčiau saugoti duomenys nebebus prieinami (jam ar bet kuriai įgaliojimai trečiajam šaliai, kuri anksčiau gavo duomenis), jei naujas savininkas vėliau užregistruoja tą patį valdiklį ir (arba) sąsają, prijungtą prie Produkto, vienoje iš analogiškų su „MELCloud“ Susijusių paslaugų.

**3. Ar Duomenų turėtojas numato pats taikyti Lengvai prieinamus duomenis ir kokiais tikslais šie duomenys bus naudojami, taip pat ar ketina leisti vienai ar kelioms trečiosioms šalims naudoti duomenis su Naudotoju sutartais tikslais**

- a) **Duomenų turėtojo duomenų naudojimo tikslai:** Duomenų turėtojas tikisi naudoti Lengvai prieinamus duomenis: i) savo produktų ir paslaugų funkcionalumui gerinti; ii) naujiems produktams ir paslaugoms kurti.
- b) **Tretieji asmenys, su kuriais duomenų turėtojas gali dalytis duomenimis šiuo tikslu:** Duomenų turėtojas gali dalytis šiais duomenimis su savo filialais (t. y. kitais „Mitsubishi“ grupės nariais).

**4. Duomenų turėtojo ir kitų duomenų tvarkymo šalių tapatybė ir ryšio priemonės, leidžiančios greitai susisiekti su Duomenų turėtoju ir efektyviai su juo bendrauti**

a) **Duomenų turėtojo tapatybė:**

Duomenų turėtojo tapatybė: „Mitsubishi Electric Europe BV“ – Nyderlandų ribotos atsakomybės bendrovė, kurios registruotos buveinės adresas yra Capronilaan 46 1119NS Schiphol-Rijk, The Netherlands (Nyderlandai), ir kuri veikia per savo JK filialą (registracijos numeris FC019156, BR003391), kurio registruotos buveinės adresas yra Travellers Lane, Hatfield, Herts, AL10 8XB United Kingdom (Jungtinė Karalystė).

Kontaktinis el. pašto adresas: [melcloud.techsupport@meuk.mee.com](mailto:melcloud.techsupport@meuk.mee.com)

b) **Duomenų tvarkytojų tapatybė:**

„Amazon Web Services EMEA SARL“ („AWS“), 38 Avenue John F. Kennedy, Luxembourg 1855, Luxembourg (Liuksemburgas). „AWS“ teikia duomenų talpinimo paslaugas, susijusias su „MELCloud“ paslaugomis.

**5. Ar Duomenų turėtojas yra komercinių paslapčių, esančių duomenyse, prieinamose iš Susietojo produkto arba generuojamose teikiant Susijusią paslaugą, turėtojas, o jei potencialus Duomenų turėtojas nėra komercinės paslapties turėtojas, – komercinės paslapties turėtojo tapatybė**

Ne, duomenų turėtojas nėra komercinių paslapčių turėtojas.

## **6. Naudotojo ir Duomenų turėtojo sutarties trukmė, taip pat tokios sutarties nutraukimo tvarka.**

Naudotojo ir Duomenų turėtojo sutarties trukmė priklauso nuo to, ar atitinkama Susijusi paslauga yra „MELCloud Home“, ar „MELCloud Commercial“.

„MELCloud Home“ atveju – sutartis yra neterminuota. Ji galios tol, kol Naudotojas nutrauks sutartį uždarydamas savo „MELCloud Home“ paskyrą, arba kol Duomenų savininkas nutrauks sutartį pagal jos sąlygas. Daugiau informacijos rasite „MELCloud Home“ naudojimo sąlygų ir galutinio Naudotojo licencijos sutarties 15 skyriuje („Teisė nutraukti šias Sąlygas ir atšaukti Paslaugų teikimą“).

„MELCloud Commercial“ atveju Pradinis prenumeratos laikotarpis nurodytas jūsų „MELCloud Commercial“ paslaugos užsakymo patvirtinime. Sutartis galios Pradinį prenumeratos laikotarpį ir vėlesnį vienerių metų atnaujinimo laikotarpį, nebent ji būtų nutraukta kitaip pagal Sutarties sąlygas. Daugiau informacijos rasite „MELCloud Commercial“ monitoriaus ir valdymo prenumeratos sąlygų 3 skyriuje („Galiojimo terminas“) ir 15 skyriuje („Nutraukimas“).

## **7. Jūsų teisė pateikti skundą**

Esate Naudotojas, todėl turite teisę pateikti skundą atitinkamai kompetentingai institucijai ES valstybėje narėje, kurioje yra jūsų įprastinė gyvenamoji vieta arba darbo vieta, jei manote, kad jūsų teisė pagal ES Duomenų aktą buvo pažeista (ES Duomenų akto 38 straipsnis).

## **8. Pateiktų duomenų kokybė**

Atkreipkite dėmesį, kad Duomenų turėtojas privalo pateikti Produkto duomenis Naudotojui arba trečiajai šaliai pagal ES Duomenų aktą, o tokie duomenys pateikiami tik tokios pat kokybės, kokia yra prieinama Duomenų turėtojui (žr. 4 str. 1 dalį ir 5 str.1 dalį). Duomenų savininkas neteikia jokių pareiškimų, garantijų ar kitų įsipareigojimų, kad duomenys atitiktų kokią nors specifikaciją, kokybės lygį, kiekį ar bet kurią kitą charakteristiką, ir atsisako bet kokių pareiškimų, garantijų ir kitų įsipareigojimų, išskyrus tai, kas aiškiai reikalaujama pagal ES Duomenų aktą.

## **9. Šio Susijusios paslaugos duomenų informacijos lapo pakeitimai**

Nauji teisiniai reikalavimai, įmonės sprendimai ar techniniai pokyčiai gali lemti šio Susijusių paslaugų duomenų lapo pakeitimus ir gali būti reikalaujama, kad atitinkamai pritaikytume šį Susijusių paslaugų duomenų informacijos lapą. Dabartinę versiją galite rasti mūsų [„MELCloud“ svetainėje](#). Atkreipkite dėmesį, kad išorinės nuorodos į trečiųjų šalių svetaines arba jų kontaktinė informacija laikui bėgant gali keistis. Jei rasite informacijos, kuri nebeaktuali, praneškite mums.

## 1 priedas

Produktų grupės ir modeliai, kurie perduoda Susijusių paslaugų duomenis

Sritis	Grupė	Pavadinimas	
Oro kondicionavimas	„M series“	RAC	
		MXZ	
	„Mr Slim“	„PAC-A Control“	
		HPDX	
	„City Multi“	„Mini VRF“	
		VRF	
		HVRF	
		PWFY	
	Komeraciniai H/P (šilumos siurbliai) ir aušintuvai	„City Multi“	DT-R, „e-Series“
			CAHV
QAHV			
MEHITS		MEHITS aušintuvas per MNET adapterį	
Gyvenamųjų namų šildymas	„Ecodan“	„Ecodan CO2“	
		„Ecodan“	
		„Geodan“	
		„Hydrodan“	
Vėdinimas ir (arba) oro valymas	„Lossnay“	„Lossnay“ vertikali versija gyvenamiesiems namams	
		„Lossnay“ komercinės paskirties	
		„Lossnay DX“ komercinės paskirties	
Valdikliai	MELANS	PAC-YG66DCA DIDO valdiklis	
		PAC-YG60MCA PI valdiklis	
		PAC-YG63MCA AI valdiklis	
		AE-C400A-E-EX valdiklis	
		EW-C50A-E-EX valdiklis	
		AE-200E valdiklis	
		MCC-50E valdiklis	

## 2 priedas

Kiekvienai produktų grupei prieinamos produktų duomenų taškų kategorijos

	„City Multi“	„City Multi“	„M series“ ir „Mr Slim“	„Ecodan“	„Lossnay“	„Lossnay“	„Lossnay“	MEHITS	MELANS
	„Mini“ VRF, VRF, HVRF, PWFY	DT-R, „e- Series“, CAHV, CRHV, QAHV	RAC, MXZ, „PAC-A control“, HPDX	„Ecodan CO2“, „Ecodan“ , „Geodan “, „Hydroda n“	Gyvenamie siems namams VL	Komerčinės paskirties LGH	Komerčinės paskirties GUF	MEHITS aušintu vas per MNET adapter į	PCA- YG6*
Valdymo režimas, būsena, klaidos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Veikimo režimas, funkcijų nustatymas, naudotojo valdymas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	X
jutiklis;	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
aktyvatorius;	✓	✓	X	✓	X	X	X	X	X
vožtuvas;	✓	✓	✓	✓	X	X	X	X	X
Kompresorius	✓	✓	✓	✓	X	X	X	X	X
Ventiliatorius	✓	✓	✓	X	X	X	X	X	X
Ventiliatoriaus įvestis ir (arba) išvestis	X	X	X	X	✓	✓	✓	X	X
Išorinė įvestis ir išorinė išvestis	✓	✓	✓	✓	X	✓	X	X	✓
sklendės išvestis;	X	X	X	X	✓	✓	X	X	X
Apytikslė informacija	X	X	X	X	✓	✓	X	X	X
Diagnostika, aptarnavimas, priežiūra	X	X	X	X	✓	✓	X	X	X
Spausdintinės plokštės DIP jungikliai	X	✓	X	✓	X	X	X	X	X
Valdiklio ir (arba) sąsajos sujungiamumas	✓	✓	✓	✓	✓	X	X	X	X
Galia ir energija	✓	✓	✓	✓	X	X	X	X	✓

\*\*\*