

## FIȘĂ TEHNICĂ A PRODUSULUI

### Pentru utilizatorii produselor HVAC Mitsubishi Electric compatibile cu MELCloud

Această fișă informativă este destinată utilizatorilor produselor HVAC Mitsubishi Electric compatibile cu MELCloud („Produse”).

Produsul dvs. MELCloud este un produs conectat în sensul Legii UE privind datele.<sup>1</sup> Acesta generează date despre produs la care puteți avea acces și pe care le puteți gestiona în conformitate cu Legea UE privind datele și cu regulamentele de punere în aplicare ale statelor membre ale UE.

Aceste seturi de date ale produsului nu sunt stocate în produsul în sine; ele sunt stocate în cadrul infrastructurii serviciilor conexe MELCloud<sup>2</sup>. Aceste servicii conexe comunică cu produsul prin intermediul unor controlere și interfețe adecvate, conectate la internet<sup>3</sup>, conectate la produs<sup>4 5</sup>, pentru a primi, prelucra și stoca datele de la produsele conectate.

Această fișă informativă este pusă la dispoziție de către vânzător, locator sau închiriat (după caz) în îndeplinirea obligației sale în temeiul art. 3(2) din Legea UE privind datele.

#### 1. Tipul, formatul și volumul estimat al Datelor despre produs pe care Produsul conectat este capabil să le genereze:

- a) **Tipul de date:** Datele despre produs sunt generate de produsul Mitsubishi Electric relevant, schimbate cu și stocate de serviciul conex MELCloud relevant, numai dacă produsul este echipat cu un controler/o interfață comercială sau rezidențială compatibilă cu cloudul, conectată corespunzător și asociată contului de utilizator al serviciului conex relevant. Tipurile de date pot fi rezumate după cum urmează<sup>6 7 8</sup>:

- Mod de control, stare, eroare, alarmă
- Mod de funcționare, setare funcții, control utilizator
- Senzor
- Actuator
- Supapă
- Frecvența compresorului
- Intrare/ieșire stare ventilator
- Ieșire amortizor
- Intrare și ieșire externă, ieșire de contact

<sup>1</sup> Regulamentul (UE) 2023/2854 al Parlamentului European și al Consiliului din 13 decembrie 2023 privind normele armonizate referitoare la accesul echitabil la date și la utilizarea acestora și de modificare a Regulamentului (UE) 2017/2394 și a Directivei (UE) 2020/1828. Termenii cu majuscule utilizați, dar nedefiniți în această fișă informativă au semnificațiile care le sunt atribuite în art. 2 din Legea UE privind datele ([aici](#)).

<sup>2</sup> Este necesară instalarea prealabilă și reușită a unui controler/interfață Mitsubishi Electric compatibilă cu cloud-ul, destinată pieței rezidențiale sau comerciale, pentru ca toate produsele conectate să se poată conecta la serviciile conexe, MELCloud Commercial, MELCloud Home, MELCloud, care sunt responsabile de colectarea și stocarea datelor produselor conectate.

<sup>3</sup> Familii de interfețe pentru piața comercială care pot funcționa și autonom: Ultima generație AE-C400\*/EW-C50\*; Generația anterioară AE-200\*/MCC-50\*

<sup>4</sup> Este necesară înregistrarea prealabilă a contului de utilizator și configurarea și revendicarea cu succes a controlerului/interfeței în cadrul serviciului conex analog, astfel încât datele comunicate de produs și stocate în infrastructura serviciilor conexe să fie legate de casa/clădirea specifică și de contul de utilizator și, astfel, să poată fi recuperate la cererea utilizatorului. Niciun fel de date despre produs nu sunt disponibile înainte de îndeplinirea cu succes a acestei cerințe.

<sup>5</sup> Familiile de produse care pot genera și furniza datele lor către un serviciu conex sunt prezentate în Anexa 1. În viitor, pot fi adăugate la această listă și alte familii de produse.

<sup>6</sup> Nu toate Produsele generează aceleași seturi de date, ca urmare a capacităților lor de proiectare, a echipamentelor suplimentare instalate opțional, a detaliilor configurației profesionale, a generațiilor de hardware ale sistemului și a evoluției în timp. Pentru optimizarea stocării și a rețelei, seturile de date generate pot conține doar punctele de date actualizate, evitând repetarea redundantă a punctelor de date care nu au fost modificate de la ultima lor includere.

<sup>7</sup> Un produs comunică în mod normal cu un singur serviciu conex din familia de servicii conexe MELCloud.

<sup>8</sup> Mitsubishi Electric își dezvoltă și îmbunătățește continuu produsele. Acest lucru poate duce la seturi de date îmbogățite sau modificate în viitor, pe măsură ce devin disponibile (sau devin învechite) mai multe date, sau eventual furnizate de modele mai noi care intră pe piață, controlere/interfețe mai noi și/sau firmware mai nou actualizat pe produsele și/sau interfețele existente.

- Starea comutatoarelor DIP de pe placa de circuit
- Informații privind estimarea consumului de energie
- Date de diagnosticare, service și întreținere
- Conectivitatea controlerului/interfeței și actualizări de firmware
- Consum de putere și energie
- Informații despre sistemele opționale externe conectate ale unor terți prin intermediul interfețelor și date relevante schimbate:
  - Parametri mășurați (energie, gaz, apă, calorii sau orice altă valoare măsurată de un contor compatibil cu intrare de impulsuri)
  - Valori de mediu măsurate (temperatură, umiditate)
  - Orice altă intrare digitală, de impulsuri sau analogică, conform configurației

Anexa 2 conține informații suplimentare privind tipurile de date generate de fiecare familie de produse.

- b) Format:** Parcursul datelor începe de la Produsul monitorizat și interfața sa compatibilă cu cloud, prin internet, către infrastructura cloud analogă a Serviciului MELCloud, care prelucrează, stochează și poate furniza seturile de date ale Produsului pentru Utilizator. Pe această rută, se utilizează o multitudine de tehnologii și formate diferite, cu scopul de a asigura, printre altele, securitatea transmiterii datelor, optimizarea lățimii de bandă a rețelei, minimizarea spațiului de stocare, precum și economisirea energiei, acolo unde este cazul.

Datele despre produs furnizate utilizatorului la cererea acestuia sunt disponibile în prezent în format CSV (fișier cu valori separate prin virgulă), însă pot fi furnizate în schimb sau în plus și alte formate structurate, utilizate în mod obișnuit și care pot fi citite de mașini.

- c) Volum estimat<sup>9</sup>:** Funcționarea normală a produsului Mitsubishi Electric relevant ar trebui să ducă la generarea, transmiterea și stocarea în infrastructura serviciului asociat MELCloud a unei cantități medii de date în intervalul:
- a. MELCloud Commercial: 50 – 300 kilobyți pe zi per unitate, la o frecvență de 2 minute, inclusiv date privind tendințele și energia la o frecvență de jumătate de oră.
  - b. MELCloud Home și MELCloud: 10 – 100 kilobyți pe zi per unitate, la o frecvență de 10 minute.

Dimensiunile volumelor indicate corespund formatului CSV necomprimat. Pentru alte formate, acestea pot varia.

## 2. Dacă produsul conectat este capabil să genereze date în mod continuu și în timp real:

Produsele conectate sunt capabile să genereze date periodic<sup>10</sup>.

<sup>9</sup> Volumul de date este o cifră dinamică, datorită varietății de interfețe și tehnologii utilizate, atât în mediile rezidențiale, cât și în cele comerciale. Factorii care afectează volumul datelor stocate sunt:

- tipul interfeței, modul de funcționare, metoda și frecvența comunicării (periodică cu frecvență statică sau dinamică, la eveniment – după cum este necesar, sau chiar o combinație a celor două)
- punctele de date specifice pe care fiecare produs este capabil să le furnizeze
- compoziția întregului sistem (numărul de: unități interioare, unități exterioare, controlere de ramificație, unități de ventilație, contoare de energie externe, controlere centralizate)
- tipul, mediul și utilizarea produsului
- perechea/combi-nația specifică a unui produs cu o interfață
- serviciul MELCloud exact care primește, prelucrează și stochează datele generate de produs
- reglementări guvernamentale specifice (stimulente) care impun propriile cerințe privind granularitatea datelor și perioada de păstrare a acestora

<sup>10</sup> Diversi factori tehnologici, inclusiv accesul la internet și opțiunile de configurare la diferite niveluri, duc la o multitudine de metode utilizate pentru transmiterea datelor de la Produs către Serviciul asociat. Nu toate Serviciile asociate MELCloud, Produsele MELCloud sau interfețele/controlerele compatibile cu tehnologia cloud utilizează aceleași metode, nu oferă aceleași

Datorită variației seturilor de date, a controlerelor/interfețelor și a tehnologiei utilizate la toate nivelurile, serviciile asociate MELCloud primesc și procesează datele generate de produs:

- Periodic: cu o frecvență statică, configurabilă sau dinamică, în intervalul de la 1 la 120 de minute
- Pe baza evenimentelor: imediat ce controlerul/interfața este capabil(ă) să transfere date după un eveniment monitorizat
- o combinație a celor de mai sus
- posibil cu o întârziere de până la 5 zile în cazul unor probleme de conectivitate la internet a interfeței

Chiar și în cazul unei recepții mai rapide a datelor, și în funcție de natura lor, unele seturi de date pot exista doar temporar, pot fi supuse unor procese de prelucrare sau transformare și pot deveni disponibile pentru export abia a doua zi sau chiar abia după o lună.

### **3. Dacă produsul conectat este capabil să stocheze date pe dispozitiv sau pe un server la distanță, inclusiv, acolo unde este cazul, durata prevăzută de păstrare:**

**a) Stocare în cloud:** Produsele nu sunt capabile să stocheze date pe dispozitiv. Datele produsului sunt stocate pe serverele la distanță ale Mitsubishi Electric în cadrul infrastructurii Serviciilor conexe MELCloud.

**b) Perioada de păstrare:** Perioadele maxime actuale de păstrare a datelor variază în funcție de serviciul MELCloud și/sau de tipul de date<sup>11 12</sup>, după cum urmează:

- a. Date comerciale MELCloud: 15 ani
- b. Date MELCloud Home: 3 luni
- c. Date MELCloud:
  - i. Date operaționale detaliate: 2 zile
  - ii. Date operaționale agregate la nivel de 1 oră: 1 lună
  - iii. Date operaționale agregate la nivel de 1 zi și erori ale dispozitivelor: 1 an
  - iv. Date din jurnalul de erori al clientului: 2 luni
  - v. Date privind istoricul firmware-ului interfeței: nelimitate
- d. Date privind stimulentele speciale pentru economisirea energiei în MELCloud Home și MELCloud:
  - i. Datele pentru stimulentele BEG din Germania sunt agregate și împărțite la
    1. nivel de 1 oră, păstrate timp de 1 lună și
    2. nivel de 1 lună, păstrate timp de 3 ani.

### **4. Modul în care utilizatorul poate accesa, recupera sau, după caz, șterge datele, inclusiv mijloacele tehnice de a face acest lucru, precum și condițiile de utilizare și calitatea serviciului:**

---

seturi de date și nu funcționează la aceeași frecvență sau cu aceeași actualitate. În consecință, formatul final al datelor exportate și conținutul fișierelor lizibile de către mașini pot varia. Datele pot fi sintetizate sau agregate în continuare, pentru a proteja integritatea și performanța Serviciului conex.

<sup>11</sup> Punctele de date cu granularitate și frecvență mai ridicate sunt stocate pentru perioade mai scurte în comparație cu punctele de date cu granularitate și frecvență mai scăzute, pentru a menține integritatea și performanța Serviciului conex.

<sup>12</sup> Toate perioadele menționate sunt calculate de la momentul în care a început procesarea unei solicitări de date a unui utilizator.

**a) Modul în care utilizatorii pot accesa și recupera datele despre produse:**

Dacă un utilizator solicită acces la datele despre produs , acesta trebuie să contacteze [melcloud.techsupport@meuk.mee.com](mailto:melcloud.techsupport@meuk.mee.com) . Cererea utilizatorului va fi apoi procesată, iar noi vom lua legătura cu acesta pentru a aranja accesul la date.

Utilizatorul va trebui să furnizeze modelul și numărul de serie al controlerului/interfeței compatibile cu serviciile cloud pe care o deține și pe care a conectat-o la Produs, numele casei sau clădirii configurat în Serviciul conex, precum și intervalul maxim de date anterioare, calculat începând de la data la care a început procesarea cererii noastre. Solicitarea va fi trimisă prin e-mail de pe același cont de e-mail cu care Utilizatorul s-a înregistrat în Serviciul conex MELCloud analog („cont de Utilizator principal” în MELCloud Home și MELCloud, „cont de Administrator de clădire” în MELCloud Commercial). Interfața trebuie să fie activă (conectată și comunicând prin internet) și să fie în prezent asociată cu acest cont. În acest fel putem identifica autenticitatea solicitării. Vom confirma apoi solicitarea cu Utilizatorul.

Datele vor fi trimise numai către contul de e-mail al utilizatorului înregistrat în MELCloud , în format comprimat (zip) . În cazul în care dimensiunea datelor este mai mare decât cea pe care o pot procesa conturile de e-mail ale utilizatorului și/sau ale noastre, se vor căuta metode alternative (de exemplu, împărțirea în fișiere mai mici sau reducerea intervalului solicitat), de comun acord cu utilizatorul. Tranzacția va fi înregistrată împreună cu toată documentația și comunicarea justificativă.

În special pentru controlerul și interfețele MELANS (exclusiv în funcționare autonomă<sup>13</sup> ), utilizatorul poate extrage singur datele stocate utilizând funcționalitățile deja integrate în interfețele de utilizator ale controlerului (afișaj local și/sau bazat pe web).

**b) Cum pot utilizatorii să ștergă datele despre produs:**

Utilizatorul poate șterge datele produsului după cum urmează, în funcție de soluția MELCloud pe care o utilizează:

- MELCloud Commercial: Prin cerere trimisă prin e-mail la [melcloud.techsupport@meuk.mee.com](mailto:melcloud.techsupport@meuk.mee.com), furnizând aceleași date ca cele descrise deja la punctul a). Vom informa utilizatorul cu privire la consecințele cererii sale și dacă dorește să continue cu ștergerea ireversibilă a datelor. Vom confirma solicitarea și, înainte de ștergere, vom furniza utilizatorului toate datele stocate, pentru evidența sa. După primirea și arhivarea cu succes a datelor de către utilizator la și o a doua confirmare, vom proceda în cele din urmă la ștergerea datelor. Tranzacția va fi înregistrată împreună cu toată documentația și comunicarea justificativă.

Ștergerea datelor despre produse se efectuează în prezent la nivel de controler/interfață, ceea ce înseamnă că toate datele pentru toate produsele colectate și comunicate de un singur controler la sediu vor fi șterse.

- MELCloud Home și MELCloud: Utilizatorul poate trimite o solicitare la [melcloud.techsupport@meuk.mee.com](mailto:melcloud.techsupport@meuk.mee.com). Procesul și informațiile necesare sunt aceleași, așa cum s-a descris mai sus pentru MELCloud Commercial.

Alternativ, Utilizatorul își poate șterge contul MELCloud Home și/sau MELCloud direct în aplicația și aplicația web relevante, deoarece această acțiune impune, de asemenea, o ștergere ireversibilă a datelor. În cazul în care Utilizatorul a participat la programe de stimulare a economisirii energiei, recomandăm cu tărie ca Utilizatorul să ne solicite, așa cum este descris la punctul d) de mai sus, accesul la date în avans și înainte de ștergerea

---

<sup>13</sup> A se vedea familiile aplicabile din Anexa 2 pentru funcționarea autonomă

contului de utilizator, astfel încât să putem furniza datele pentru evidențele sale, înainte de ștergerea definitivă.

Notă: Dacă Utilizatorul intenționează să nu mai ocupe spațiul care găzduiește un Produs conectat activ (de exemplu, în așteptarea vânzării proprietății), acesta trebuie să solicite datele în avans și apoi să își ștergă contul de Utilizator al Serviciilor conexe. Orice date stocate anterior nu vor mai fi disponibile (pentru acesta sau pentru orice terță parte autorizată care a primit date în trecut) dacă un nou ocupant înregistrează ulterior același operator/interfață conectat la un Produs, într-unul dintre Serviciile conexe MELCloud analogice.

## **5. Calitatea datelor furnizate:**

Vă rugăm să rețineți că, în măsura în care deținătorul datelor are obligația de a pune la dispoziția utilizatorului sau a unei terțe părți datele referitoare la produs în temeiul Legii UE privind datele, aceste date sunt puse la dispoziție numai în aceeași calitate în care sunt disponibile pentru deținătorul datelor (a se vedea articolele 4 alineatul (1) și 5 alineatul (1)). Deținătorul de date nu oferă nicio declarație, garanție sau alt angajament cu privire la faptul că datele prezintă vreo specificație, nivel de calitate, cantitate sau orice altă caracteristică dincolo de cele menționate și își declină orice responsabilitate cu privire la declarații, garanții și alte angajamente care depășesc cerințele explicite prevăzute de Legea UE privind datele.

## **6. Modificări ale prezentei fișe de informații privind datele produsului**

Noile cerințe legale, deciziile companiei sau evoluțiile tehnice pot duce la modificări ale prezentei fișe de informații privind datele produsului și ne pot obliga să adaptăm prezenta fișă de informații privind datele produsului în consecință. Versiunea actuală poate fi găsită pe [site-ul](#) nostru [web MELCloud](#). Vă rugăm să rețineți că linkurile externe către site-urile web ale terților sau informațiile de contact ale acestora se pot modifica în timp. Dacă găsiți informații care nu mai sunt actualizate, vă rugăm să ne informați.

## Anexa 1

Familii și modele de produse

| Domeniu                        | Familie   | Denumire                         |               |
|--------------------------------|---|----------------------------------|---------------|
| Aer condiționat                | Seria M   | RAC                              |               |
|                                |   | MXZ                              |               |
|                                | Mr Slim   | PAC-A Control                    |               |
|                                |   | HPDX                             |               |
|                                | City Multi  | Mini VRF                         |               |
|                                |   | VRF                              |               |
|                                |   | HVRF                             |               |
|                                |   | PWFY                             |               |
|                                | Sisteme comerciale de încălzire/răcire și răcitoare | City Multi                       | DT-R, seria e |
|                                |   |                                  | CAHV          |
| QAHV                           |   |                                  |               |
| MEHITS                         |   | Răcitor MEHITS prin adaptor MNET |               |
| Încălzire rezidențială         | Ecodan  | Ecodan CO2                       |               |
|                                |   | Ecodan                           |               |
|                                |   | Geodan                           |               |
|                                |   | Hydrodan                         |               |
| Ventilație/purificarea aerului | Lossnay   | Lossnay rezidențial vertical     |               |
|                                |   | Lossnay comercial                |               |
|                                |   | Lossnay comercial DX             |               |
| Comenzi                        | MELANS  | Controler DIDO PAC-YG66DCA       |               |
|                                |   | PAC-YG60MCA Controler PI         |               |
|                                |   | Controler AI PAC-YG63MCA         |               |
|                                |   | Controler AE-C400A-E-EX          |               |
|                                |   | Controler EW-C50A-E-EX           |               |
|                                |   | Controler AE-200E                |               |
|                                |   | Controler MCC-50E                |               |

## Anexa 2

Categoriile de date despre produse disponibile pentru fiecare familie de produse

|  | City Multi                | City Multi                      | Seria M și Mr Slim            | Ecodan                               | Lossnay        | Lossnay       | Lossnay       | MEHITS                           | MELANS   | MELANS   |
|--|---------------------------|---------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------|----------------|---------------|---------------|----------------------------------|----------|--|
|  | Mini VRF, VRF, HVRF, PWFY | DT-R, Seria e, CAHV, CRHV, QAHV | RAC, MXZ, Control PAC-A, HPDX | Ecodan CO2, Ecodan, Geodan, Hydrodan | VL rezidențial | LGH comercial | Comercial GUF | Răcitor MEHITS prin adaptor MNET | PCA-YG6* | AE-C400*, EW-C50*, AE-200*, MCC-50E (funcționare autonomă) |
| Mod de control, stare, eroare                                    | ✓                         | ✓                               | ✓                             | ✓                                    | ✓              | ✓             | ✓             | ✓                                | ✓        | X  |
| Mod de funcționare, setarea funcțiilor, controlul utilizatorului | ✓                         | ✓                               | ✓                             | ✓                                    | ✓              | ✓             | X             | ✓                                | X        | X  |
| Senzor   | ✓                         | ✓                               | ✓                             | ✓                                    | ✓              | ✓             | ✓             | ✓                                | ✓        | X  |
| Actuator   | ✓                         | ✓                               | X                             | ✓                                    | X              | X             | X             | X                                | X        | X  |
| Valve  | ✓                         | ✓                               | ✓                             | ✓                                    | X              | X             | X             | X                                | X        | X  |
| Compresor  | ✓                         | ✓                               | ✓                             | ✓                                    | X              | X             | X             | X                                | X        | X  |
| Fan  | ✓                         | ✓                               | ✓                             | X                                    | X              | X             | X             | X                                | X        | X  |
| Intrare/ieșire ventilator  | X                         | X                               | X                             | X                                    | ✓              | ✓             | ✓             | X                                | X        | X  |
| Intrare și ieșire externă  | ✓                         | ✓                               | ✓                             | ✓                                    | X              | ✓             | X             | X                                | ✓        | X  |
| Puterea amortizorului  | X                         | X                               | X                             | X                                    | ✓              | ✓             | X             | X                                | X        | X  |
| Informații estimative  | X                         | X                               | X                             | X                                    | ✓              | ✓             | X             | X                                | X        | X  |
| Diagnosticare, service, întreținere                              | X                         | X                               | X                             | X                                    | ✓              | ✓             | X             | X                                | X        | X  |
| Comutatoare DIP pentru plăci de circuit                          | X                         | ✓                               | X                             | ✓                                    | X              | X             | X             | X                                | X        | X  |
| Controler / Interfață conectivitate                              | ✓                         | ✓                               | ✓                             | ✓                                    | ✓              | X             | X             | X                                | X        | X  |

|                   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Putere și energie | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | x | x | x | x | ✓ | ✓ |
|-------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

\*\*\*