

## FIȘĂ DE INFORMAȚII PRIVIND DATELE DE SERVICE

### Pentru utilizatorii serviciilor Mitsubishi Electric MELCloud Commercial, MELCloud Home și MELCloud

Prin utilizarea serviciilor MELCloud, în conformitate cu Legea UE privind datele<sup>1</sup> și cu regulamentele de punere în aplicare ale statelor membre ale UE, puteți accesa și gestiona datele generate de și primite de la produsele Mitsubishi Electric prin intermediul unor controlere și interfețe adecvate, conectate la internet și conectate la produse<sup>2 3</sup>. Aceste seturi de date sunt stocate în infrastructura serviciilor MELCloud<sup>4</sup>.

Această fișă informativă vă oferă informații pentru a înțelege ce date de servicii conexe sunt disponibile, cum pot fi accesate, dacă deținătorul datelor utilizează datele în sine și diverse alte detalii în contextul datelor de servicii conexe.

În conformitate cu articolul 3 alineatul (3) din Legea UE privind datele, vă furnizăm, în calitate a dumneavoastră de utilizator, următoarele informații:

#### 1. Natura, volumul estimat și frecvența de colectare a datelor despre produs care se preconizează a fi obținute și modul de accesare sau recuperare a acestor date, inclusiv modalitățile de stocare a datelor ale deținătorului de date și durata de păstrare:

- a) **Natura datelor:** Datele despre produs sunt generate de produsul Mitsubishi Electric relevant, schimbate cu și stocate de serviciul conex MELCloud relevant, numai dacă produsul este echipat cu un controler/interfață comercială sau rezidențială compatibilă cu cloud-ul, conectată și legată corespunzător la contul de utilizator al serviciului conex relevant. Datele pot fi rezumate după cum urmează<sup>5 6 7</sup>:

- Mod de control, stare, eroare, alarmă
- Mod de funcționare, setare funcții, control utilizator
- Senzor
- Actuator
- Supapă
- Frecvența compresorului
- Intrare/ieșire stare ventilator
- Ieșire amortizor
- Intrare și ieșire externă, ieșire de contact
- Starea comutatoarelor DIP de pe placa de circuit
- Informații privind estimarea consumului de energie
- Date privind diagnosticarea, service-ul și întreținerea

<sup>1</sup> Regulamentul (UE) 2023/2854 al Parlamentului European și al Consiliului din 13 decembrie 2023 privind normele armonizate referitoare la accesul echitabil la date și la utilizarea acestora și de modificare a Regulamentului (UE) 2017/2394 și a Directivei (UE) 2020/1828. Termenii cu majuscule utilizați, dar nedefiniți în această fișă informativă au semnificațiile care le sunt atribuite în art. 2 din Legea UE privind datele ([aici](#)).

<sup>2</sup> Este necesară instalarea prealabilă și cu succes a unui controler/interfață Mitsubishi Electric compatibil cu cloud-ul, destinat pieței rezidențiale sau comerciale, pentru ca toate produsele conectate să se poată conecta la serviciile conexe, MELCloud Commercial, MELCloud Home, MELCloud, care sunt responsabile de colectarea și stocarea datelor produselor conectate.

<sup>3</sup> Familiile de produse care pot genera și furniza datele lor către un Serviciu conex sunt prezentate în Anexa 1. În viitor, pot fi adăugate la această listă și alte familii de produse.

<sup>4</sup> Este necesară înregistrarea prealabilă a contului de utilizator și configurarea și revendicarea cu succes a controlerului/interfeței în cadrul serviciului conex analog, astfel încât datele comunicate de produs și stocate în infrastructura serviciilor conexe să fie legate de casa/clădirea specifică și de contul de utilizator și, astfel, să poată fi recuperate la cererea utilizatorului. Nu sunt disponibile date despre produs înainte de îndeplinirea cu succes a acestei cerințe.

<sup>5</sup> Nu toate produsele generează aceleași seturi de date, ca urmare a capacităților lor de proiectare, a echipamentelor suplimentare instalate opțional, a detaliilor configurației profesionale, a generațiilor de hardware ale sistemului și a evoluției în timp. Pentru optimizarea stocării și a rețelei, seturile de date generate pot conține doar punctele de date actualizate, evitând repetarea redundantă a punctelor de date care nu au fost modificate de la ultima lor includere.

<sup>6</sup> Un produs comunică în mod normal cu un serviciu conex din familia de servicii conexe MELCloud.

<sup>7</sup> Mitsubishi Electric își dezvoltă și îmbunătățește continuu produsele. Acest lucru poate duce la seturi de date îmbogățite sau modificate în viitor, pe măsură ce devin disponibile (sau devin învechite) mai multe date, sau eventual furnizate de modele mai noi care intră pe piață, controlere/interfețe mai noi și/sau firmware mai nou actualizat pe produsele și/sau interfețele existente.

- Conectivitate controler/interfață și actualizări de firmware
- Alimentare și consum de energie
- Informații despre sistemele opționale externe conectate de la terți prin intermediul interfețelor și datele relevante schimbate:
  - Mărfuri măsurate (energie, gaz, apă, calorii sau orice altă unitate de măsură înregistrată de un contor cu intrare de impulsuri)
  - Parametri de mediu mășurați (temperatură, umiditate)
  - Orice altă intrare digitală, de impulsuri sau analogică, conform configurației

Călătoria datelor începe de la produsul monitorizat și interfața sa compatibilă cu cloud, prin internet, către infrastructura cloud analogică a serviciului MELCloud, care prelucrează, stochează și poate furniza seturile de date ale produsului pentru utilizator. Pe această rută, se utilizează o multitudine de tehnologii diferite, cu scopul de a asigura, printre altele, securitatea transmiterii datelor, optimizarea lățimii de bandă a rețelei, minimizarea spațiului de stocare, precum și economisirea energiei, acolo unde este cazul.

Datele produsului furnizate utilizatorului la cererea acestuia sunt disponibile în prezent în format CSV (fișier cu valori separate prin virgulă), însă pot fi furnizate în schimb sau în plus și alte formate structurate, utilizate în mod obișnuit și care pot fi citite de mașini.

Anexa 2 conține informații suplimentare privind tipurile de date generate de fiecare familie de produse.

- b) Volum estimat<sup>8</sup>** : Funcționarea normală a produsului Mitsubishi Electric relevant ar trebui să ducă la generarea, transmiterea și stocarea în infrastructura serviciului asociat MELCloud a unei cantități medii de date în intervalul:
- i. MELCloud Commercial: 50 – 300 kilobyți pe zi per unitate, la o frecvență de 2 minute, inclusiv date privind tendințele și energia la o frecvență de jumătate de oră.
  - ii. MELCloud Home și MELCloud: 10 – 100 kilobyți pe zi per unitate, la o frecvență de 10 minute.

Dimensiunile volumelor indicate corespund formatului CSV necomprimat. Pentru alte formate, acestea pot varia.

- c) Frecvența de colectare:** Frecvența de colectare depinde de combinația specifică a Serviciului MELCloud care comunică cu interfața compatibilă cu MELCloud conectată la un produs Mitsubishi Electric relevant, precum și de diverse opțiuni de configurare. Ca orientare, este posibilă o frecvență cuprinsă între 1 și 120 de minute.<sup>9</sup>

<sup>8</sup> Volumul datelor despre produse este o cifră dinamică, datorită varietății de interfețe și tehnologii utilizate, atât în spațiile rezidențiale, cât și în cele comerciale. Unii dintre factorii care afectează volumul datelor stocate sunt:

- tipul interfeței, modul de funcționare, metoda și frecvența comunicării (periodică cu frecvență statică sau dinamică, la eveniment - după cum este necesar, sau chiar o combinație a celor două)
- punctele de date specifice pe care fiecare produs este capabil să le furnizeze
- compoziția întregului sistem (numărul de: unități interioare, unități exterioare, controlere de ramificație, unități de ventilație, contoare de energie externe, controlere centralizate)
- tipul, mediul și utilizarea produsului
- perechea/combi-nația specifică a unui produs cu o interfață
- serviciul MELCloud exact care primește, prelucrează și stochează datele generate de produs
- reglementări guvernamentale specifice (stimulente) care impun propriile cerințe privind datele stocate și perioada de păstrare a acestora

<sup>9</sup> Diversi factori tehnologici, inclusiv accesul la internet și opțiunile de configurare la diferite niveluri, duc la o multitudine de metode utilizate pentru a transmite date de la Produs către serviciul conex. Nu toate serviciile conexe MELCloud, produsele MELCloud sau interfețele/controlerile compatibile cu cloud utilizează aceleași metode, nu oferă aceleași seturi de date, nu au aceeași frecvență și nu au aceeași actualitate. În consecință, formatul final al datelor exportate și conținutul din fișierele lizibile de mașini pot varia. Datele pot fi sintetizate sau agregate în continuare, pentru a proteja integritatea și performanța Serviciului conex.

d) **Accesul și recuperarea datelor despre produs, modalitățile de stocare a datelor și durata de păstrare:** a se vedea paragraful 2 below .

2. **Natura și volumul estimat al datelor privind serviciile conexe care urmează să fie generate, precum și modul în care utilizatorul poate accesa sau recupera aceste date, inclusiv modalitățile de stocare a datelor ale viitorului deținător de date și durata de păstrare a acestora, precum și modul în care utilizatorul poate solicita ca datele să fie partajate cu o terță parte și, după caz, să pună capăt partajării datelor :**

a) **Natura datelor:** Datele privind serviciile conexe generate de serviciile MELCloud pot fi rezumate după cum urmează:

- Configurațiile utilizatorilor pentru produsele lor și acțiunile de acces partajat (de exemplu, crearea și editarea programelor pentru produse, furnizarea numelor clădirilor sau birourilor/caselor și a camerelor, precum și crearea și gestionarea profilurilor utilizatorilor secundari)
- Evenimente și jurnale generate de serviciile MELCloud legate de acțiunile utilizatorului (de exemplu, istoricul actualizărilor firmware-ului interfeței/controlerului și acceptările utilizatorului cu privire la acestea, serviciul conex la comunicațiile interfeței/controlerului, erorile raportate de browserul clientului utilizatorului).

b) **Volumul estimat de date ale serviciilor conexe care urmează să fie generate în cadrul serviciului<sup>10</sup> :** Funcționarea normală a serviciului conex relevant al Mitsubishi Electric ar trebui să conducă la generarea, transmiterea și stocarea în infrastructura relevantă a serviciului conex MELCloud (prezentată mai jos) a unei cantități medii de date cuprinse în intervalul:

- MELCloud Commercial: mai puțin de 1 megabyte.
- MELCloud Home și MELCloud: mai puțin de 1 megabyte<sup>11</sup> .

c) **Modalități de stocare a datelor și durata de păstrare a datelor referitoare la Produs și Serviciile conexe:**

Perioadele maxime actuale de păstrare a datelor variază în funcție de serviciul asociat MELCloud și/sau de tipul de date<sup>12 13</sup> , după cum urmează:

- Date comerciale MELCloud: 15 ani
- Date MELCloud Home: 3 luni
- Date MELCloud:
  - Date operaționale detaliate: 2 zile
  - Date operaționale agregate la nivel de 1 oră: 1 lună
  - Date operaționale agregate la nivel de 1 zi și erori ale dispozitivelor: 1 an
  - Date din jurnalul de erori al clientului: 2 luni
  - Date privind istoricul firmware-ului interfeței: nelimitate

<sup>10</sup> Volumul datelor serviciilor conexe este cu câteva ordine de mărime mai mic în comparație cu volumul datelor despre produse stocate în infrastructura serviciilor conexe. Volumul datelor serviciilor conexe poate crește doar în cazul puțin probabil în care erorile semnalate de dispozitivul de navigare al clientului utilizatorului sunt lăsate nesoluționate sau neadresate pentru perioade foarte lungi de timp.

<sup>11</sup> Dimensiunea erorilor de comunicare sau a jurnalelor dintre Serviciul conex și interfață/controler poate fi de până la 1 kilobyte per eroare. Opțiunile suplimentare de configurare a jurnalelor (de exemplu, jurnal simplu, jurnal detaliat, jurnal care include date de mesaj, suprimarea jurnalului) pot mări sau reduce această dimensiune.

<sup>12</sup> Punctele de date cu granularitate și frecvență mai ridicate sunt stocate pentru perioade mai scurte în comparație cu punctele de date cu granularitate și frecvență mai scăzute, pentru a menține integritatea și performanța Serviciului conex.

<sup>13</sup> Toate perioadele menționate sunt calculate de la momentul în care a început procesarea unei solicitări de date a utilizatorului.

- d. Date privind stimulentele speciale pentru economisirea energiei în MELCloud Home și MELCloud:
- i. Datele pentru stimulentele BEG din Germania sunt agregate și împărțite la
    1. nivel de 1 oră, păstrate timp de 1 lună și
    2. nivel de 1 lună, păstrate timp de 3 ani.

**d) Cum pot utilizatorii să acceseze datele despre produse și datele despre serviciile conexe:**

Dacă un utilizator solicită acces la datele despre produse și la datele despre serviciile conexe, acesta trebuie să contacteze [melcloud.techsupport@meuk.mee.com](mailto:melcloud.techsupport@meuk.mee.com). Cererea utilizatorului va fi apoi procesată, iar noi vom lua legătura cu acesta pentru a aranja accesul la date.

Utilizatorul va trebui să furnizeze modelul și numărul de serie al controlerului/interfeței compatibile cu cloud-ul pe care o deține, numele casei sau clădirii configurat în serviciul conex și intervalul maxim pentru datele anterioare datei la care a început procesarea cererii noastre. Solicitarea trebuie trimisă prin e-mail de pe același cont de e-mail cu care utilizatorul s-a înregistrat în serviciul asociat MELCloud corespunzător (contul „Utilizator principal” în MELCloud Home și MELCloud, contul „Administrator clădire” în MELCloud Commercial). Interfața trebuie să fie activă (conectată și comunicând prin internet) și să fie în prezent asociată cu acest cont. În acest fel putem identifica autenticitatea solicitării. Vom confirma apoi solicitarea cu utilizatorul.

Datele vor fi trimise numai către contul de utilizator/e-mail înregistrat în MELCloud, în format comprimat (zip). În cazul în care dimensiunea datelor este mai mare decât cea pe care o pot procesa conturile de e-mail ale utilizatorului și/sau ale noastre, se vor căuta metode alternative (de exemplu, împărțirea în fișiere mai mici sau reducerea intervalului solicitat), de comun acord cu utilizatorul. Tranzacția va fi înregistrată împreună cu toată documentația și comunicarea justificativă.

În special pentru controlerul și interfețele MELANS (exclusiv în funcționare autonomă<sup>14</sup>), utilizatorul poate extrage singur datele stocate utilizând funcționalitățile deja integrate în interfețele de utilizator ale controlerului (afișaj local și/sau bazat pe web).

**e) Cum pot utilizatorii să solicite partajarea datelor cu o terță parte:**

Datele despre produse sau serviciile conexe vor fi puse la dispoziția unei terțe părți numai la cererea Utilizatorului. Similar procesului descris anterior la punctul d), Utilizatorul va trebui să contacteze [melcloud.techsupport@meuk.mee.com](mailto:melcloud.techsupport@meuk.mee.com) cu cererea sa și să furnizeze, în plus, datele de contact ale terței părți cu care dorește să partajeze datele, inclusiv adresa de e-mail a terței părți la care vor fi trimise datele. Vom confirma cererea cu Utilizatorul și cu terța parte. Datele vor fi trimise numai la adresa de e-mail a terțului furnizată de Utilizator în cererea sa. În cazul în care dimensiunea datelor este mai mare decât cea pe care o pot procesa conturile de e-mail ale Utilizatorului și/sau ale noastre, se vor căuta metode alternative (de exemplu, împărțirea în fișiere mai mici sau reducerea intervalului solicitat), de comun acord cu Utilizatorul. Tranzacția va fi înregistrată împreună cu toată documentația și comunicarea justificativă.

**f) Cum pot utilizatorii să oprească partajarea datelor cu terți:**

În mod similar proceselor descrise anterior la punctele d) și e), utilizatorul va trebui să contacteze [melcloud.techsupport@meuk.mee.com](mailto:melcloud.techsupport@meuk.mee.com) cu solicitarea sa și să furnizeze, în plus, datele de contact ale terțului cu care dorește să oprească partajarea datelor, inclusiv adresa de e-mail a terțului către care datele au fost trimise anterior. Vom confirma solicitarea cu utilizatorul și terțul și îi vom informa pe amândoi. Tranzacția va fi înregistrată împreună cu toată documentația și comunicarea justificativă.

**g) Cum pot utilizatorii să șteargă datele despre produse și serviciile conexe:**

---

<sup>14</sup> A se vedea familiile aplicabile din appendicele 2 pentru funcționarea autonomă

Utilizatorul poate șterge datele despre produse și serviciile conexe după cum urmează, în funcție de soluția MELCloud pe care o utilizează:

- MELCloud Commercial: Prin cerere trimisă prin e-mail [lamelcloud.techsupport@meuk.mee.com](mailto:lamelcloud.techsupport@meuk.mee.com), furnizând aceleași date ca cele descrise deja la punctul d). Vom informa Utilizatorul cu privire la consecințele cererii sale și dacă dorește să continue cu ștergerea ireversibilă a datelor. Vom confirma solicitarea și, înainte de ștergere, vom furniza utilizatorului toate datele stocate, pentru evidența sa. După primirea și arhivarea cu succes a datelor de către utilizator și o a doua confirmare, vom proceda în cele din urmă la ștergerea datelor. Tranzacția va fi înregistrată împreună cu toată documentația/comunicarea justificativă.

Ștergerea datelor despre produse se efectuează în prezent la nivel de controler/interfață, ceea ce înseamnă că toate datele pentru toate produsele colectate și comunicate de un singur controler la sediu vor fi șterse.

- MELCloud Home și MELCloud: Utilizatorul poate trimite o solicitare [lamelcloud.techsupport@meuk.mee.com](mailto:lamelcloud.techsupport@meuk.mee.com). Procesul este același, așa cum este descris mai sus pentru MELCloud Commercial.

Alternativ, utilizatorul își poate șterge contul MELCloud Home și/sau MELCloud direct în aplicația și aplicația web relevante, deoarece această acțiune impune, de asemenea, o ștergere ireversibilă a datelor. În cazul în care utilizatorul a participat la programe de stimulare a economisirii energiei, recomandăm cu tărie ca utilizatorul să ne solicite, așa cum este descris la punctul d) de mai sus, accesul la date în avans și înainte de ștergerea contului de utilizator, astfel încât să putem furniza datele pentru evidențele sale, înainte de ștergerea definitivă.

Notă: Dacă Utilizatorul intenționează să nu mai ocupe spațiul care găzduiește un Produs conectat activ (de exemplu, în așteptarea vânzării proprietății), acesta trebuie să solicite datele în avans și apoi să își șteargă contul de Utilizator al Serviciilor conexe. Orice date stocate anterior nu vor mai fi disponibile (pentru acesta sau pentru orice terță parte autorizată care a primit date în trecut) dacă un nou ocupant înregistrează ulterior același controler/interfață conectat(ă) la un Produs, într-unul dintre Serviciile conexe MELCloud similare.

**3. Dacă deținătorul de date intenționează să utilizeze el însuși datele ușor accesibile și scopurile pentru care vor fi utilizate aceste date, precum și dacă intenționează să permită uneia sau mai multor părți terțe să utilizeze datele în scopurile convenite cu utilizatorul**

- a) **Scopurile utilizării datelor de către operatorul de date:** operatorul de date intenționează să utilizeze datele disponibile: (i) pentru a îmbunătăți funcționalitatea produselor și serviciilor sale; și (ii) pentru a dezvolta noi produse și servicii.
- b) **Terțe părți cu care deținătorul datelor poate partaja datele în acest scop:** Deținătorul datelor poate partaja aceste date cu afiliații săi (adică alți membri ai grupului Mitsubishi).

**4. Identitatea deținătorului de date și a altor părți implicate în prelucrarea datelor, precum și mijloacele de comunicare care permit contactarea rapidă a deținătorului de date și comunicarea eficientă cu acesta**

**a) Identitatea deținătorului de date:**

Identitatea deținătorului de date: Mitsubishi Electric Europe B.V., o societate cu răspundere limitată din Olanda, cu sediul social la Capronilaan 46, 1119NS Schiphol-Rijk, Olanda, care își desfășoară activitatea prin sucursala sa din Regatul Unit (număr de înregistrare FC019156, BR003391), cu sediul social la Travellers Lane, Hatfield, Herts, AL10 8XB, Regatul Unit.

Adresă de e-mail de contact: [melcloud.techsupport@meuk.mee.com](mailto:melcloud.techsupport@meuk.mee.com)

**b) Identitatea operatorilor de date:**

Amazon Web Services EMEA SARL („AWS”), 38 Avenue John F. Kennedy, Luxemburg 1855, Luxemburg. AWS furnizează servicii de găzduire a datelor în legătură cu Serviciile MELCloud.

**5. Dacă deținătorul datelor este deținătorul secretelor comerciale conținute în datele accesibile de pe produsul conectat sau generate în timpul furnizării unui serviciu conex și, în cazul în care potențialul deținător al datelor nu este deținătorul secretului comercial, identitatea deținătorului secretului comercial**

Nu, deținătorul datelor nu este deținătorul secretelor comerciale .

**6. Durata contractului dintre Utilizator și Deținătorul de date, precum și modalitățile de reziliere a unui astfel de contract.**

Durata contractului dintre Utilizator și Deținătorul de date depinde de faptul dacă Serviciul conex relevant este MELCloud Home sau MELCloud Commercial.

Pentru *MELCloud Home* – contractul are o durată nedeterminată. Acesta va continua până când Utilizatorul reziliază contractul prin închiderea contului său pentru MELCloud Home sau până când Deținătorul de date reziliază contractul în conformitate cu termenii acestuia. Vă rugăm să consultați secțiunea [15] [(Drepturile de a rezilia acești Termeni și de a anula furnizarea Serviciilor)] din Termenii de utilizare și Acordul de licență pentru utilizatorul final MELCloud Home pentru mai multe detalii.

Pentru *MELCloud Commercial* – Durata inițială a abonamentului este stabilită în Confirmarea comenzii pentru serviciul MELCloud Commercial. Contractul va continua pe durata inițială a abonamentului și va continua pentru perioade de reînnoire ulterioare de câte un an, cu excepția cazului în care este reziliat în conformitate cu termenii Contractului. Vă rugăm să consultați secțiunile [3] [(Durata)] și [15] [(Reziliere)] din Termenii și condițiile de abonament MELCloud Commercial Monitor & Control pentru mai multe detalii.

**7. Dreptul dumneavoastră de a depune o plângere**

În calitate de utilizator, aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea competentă relevantă din statul membru al UE în care aveți reședința obișnuită sau locul de muncă, dacă considerați că dreptul dvs. în temeiul Legii UE privind datele a fost încălcat (articolul 38 din Legea UE privind datele).

**8. Calitatea datelor furnizate**

Vă rugăm să rețineți că, în măsura în care deținătorul datelor este obligat să pună la dispoziția utilizatorului sau a unei terțe părți date referitoare la servicii, în conformitate cu Legea UE privind datele , aceste date sunt puse la dispoziție numai în aceeași calitate în care sunt disponibile pentru deținătorul datelor (a se vedea articolele 4 alineatul (1) și 5 alineatul (1)). Deținătorul de date nu oferă nicio declarație, garanție sau alt angajament cu privire la faptul că datele prezintă vreo specificație, nivel de calitate, cantitate sau orice altă caracteristică dincolo de cele menționate mai sus și își declină orice responsabilitate cu privire la declarații, garanții și alte angajamente care depășesc cerințele explicite prevăzute de Legea UE privind datele.

**9. Modificări aduse prezentei fișe de informații privind datele serviciilor conexe**

Noile cerințe legale, deciziile companiei sau evoluțiile tehnice pot duce la modificări ale prezentei fișe de informații privind datele serviciilor conexe și ne pot obliga să adaptăm acest document în consecință. Versiunea actuală poate fi găsită pe [site-ul](#) nostru [web MELCloud](#). Vă rugăm să rețineți că linkurile externe către site-uri web ale terților sau informațiile de contact ale acestora se pot modifica în timp. Dacă găsiți informații care nu mai sunt actualizate, vă rugăm să ne informați.



## Anexa 1

Familii de produse și modele care transferă date către serviciile conexe

Domeniu	Familie	Denumire	
Aer condiționat	Seria M	RAC	
		MXZ	
	Mr Slim	PAC-A Control	
		HPDX	
	City Multi	Mini VRF	
		VRF	
		HVRF	
		PWFY	
	Sisteme comerciale de încălzire/răcire și răcitoare	City Multi	DT-R, seria e
			CAHV
QAHV			
MEHITS		Răcitor MEHITS prin adaptor MNET	
Încălzire rezidențială	Ecodan	Ecodan CO2	
		Ecodan	
		Geodan	
		Hydrodan	
Ventilație/purificarea aerului	Lossnay	Lossnay rezidențial vertical	
		Lossnay comercial	
		Lossnay comercial DX	
Comenzi	MELANS	PAC-YG66DCA Controler DIDO	
		PAC-YG60MCA Controler PI	
		PAC-YG63MCA Controler AI	
		Controler AE-C400A-E-EX	
		Controler EW-C50A-E-EX	
		Controler AE-200E	
		Controler MCC-50E	

## Anexa 2

Categoriile de date despre produse disponibile pentru fiecare familie de produse

	City Multi	City Multi	Seria M și Mr Slim	Ecodan	Lossnay	Lossnay	Lossnay	MEHITS	MELANS
	Mini VRF, VRF, HVRF, PWFY	DT-R, Seria e, CAHV, CRHV, QAHV	RAC, MXZ, Control PAC-A, HPDX	Ecodan CO2, Ecodan, Geodan, Hydrodan	VL rezidențial	LGH comercial	Comercial GUF	Răcitor MEHITS prin adaptor MNET	PCA-YG6*
Mod de control, stare, eroare	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mod de funcționare, setarea funcțiilor, controlul utilizatorului	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x	✓	x
Senzor	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Actuator	✓	✓	x	✓	x	x	x	x	x
Valve	✓	✓	✓	✓	x	x	x	x	x
Compresor	✓	✓	✓	✓	x	x	x	x	x
Fan	✓	✓	✓	x	x	x	x	x	x
Intrare/ieșire ventilator	x	x	x	x	✓	✓	✓	x	x
Intrare și ieșire externă	✓	✓	✓	✓	x	✓	x	x	✓
Puterea amortizorului	x	x	x	x	✓	✓	x	x	x
Informații estimative	x	x	x	x	✓	✓	x	x	x
Diagnosticare, service, întreținere	x	x	x	x	✓	✓	x	x	x
Comutatoare DIP pentru plăci de circuit	x	✓	x	✓	x	x	x	x	x
Controler / Interfață conectivitate	✓	✓	✓	✓	✓	x	x	x	x
Putere și energie	✓	✓	✓	✓	x	x	x	x	✓

\*\*\*