

FIȘĂ TEHNICĂ

Pentru utilizatorii instrumentelor Mitsubishi Electric SD Card Tool, E-Monitoring Tool și Maintenance Tool

Prin utilizarea instrumentului pentru carduri SD, a instrumentului de monitorizare electronică sau a instrumentului de întreținere și a serviciilor conexe („Instrumente”), în conformitate cu Legea UE privind datele¹ și cu regulamentele de punere în aplicare ale statelor membre ale UE, puteți accesa și gestiona datele generate și primite de la produsele comerciale și rezidențiale Mitsubishi Electric², prin intermediul unui card de memorie SD sau al unei interfețe adecvate, atașate la produs.

Instrumentele menționate anterior³ sunt destinate utilizatorilor profesioniști din domeniul instalării și/sau al serviciilor și întreținerii și pot citi datele privind setările de funcționare și configurare ale produsului la care se referă:

- Instrumentul SD poate citi cardul SD care a fost atașat anterior la produs pentru o anumită perioadă de timp, astfel încât datele au fost înregistrate automat pe card de către placa principală a produsului, dacă a fost configurat astfel.
- Instrumentul E-Monitoring poate monitoriza și citi date, dar numai în timp ce este conectat online la produs la fața locului, prin intermediul unei interfețe adecvate (Bluetooth).
- Instrumentul de întreținere poate monitoriza și citi date, dar numai în timp ce este conectat online la produs la fața locului, prin intermediul unor interfețe/metode adecvate (convertor MNET, controler centralizat, cablu de conversie directă).

În consecință, seturile de date sunt recuperate fie în modul offline de pe cardul de memorie SD de către Instrumentul SD (care rulează pe un laptop), fie în modul online de către Instrumentul de monitorizare electronică (care rulează pe un dispozitiv portabil, adică un smartphone), fie în modul online de către Instrumentul de întreținere (care rulează pe un laptop) și, în toate cazurile, pot fi salvate pe dispozitivul respectiv.

Această fișă informativă vă oferă informații pentru a înțelege ce date de servicii conexe sunt disponibile, cum pot fi accesate și diverse alte detalii în contextul datelor de servicii conexe.

În conformitate cu art. 3(3) din Legea UE privind datele, vă furnizăm, în calitate de dumneavoastră de utilizator, următoarele informații:

1. Natura, volumul estimat și frecvența colectării datelor despre produs care se preconizează a fi obținute, precum și modul de accesare sau recuperare a acestor date, inclusiv modalitățile de stocare a datelor adoptate de deținătorul datelor și durata de păstrare:

- a) **Natura datelor:** Datele despre produs sunt generate de produsul Mitsubishi Electric relevant și pot fi rezumate după cum urmează^{4 5 6}:
- Modul de funcționare al sistemului, starea, erorile

¹ Regulamentul (UE) 2023/2854 al Parlamentului European și al Consiliului din 13 decembrie 2023 privind normele armonizate referitoare la accesul echitabil la date și la utilizarea acestora și de modificare a Regulamentului (UE) 2017/2394 și a Directivei (UE) 2020/1828. Termenii cu majuscule utilizate, dar nedefiniți în prezenta fișă informativă au semnificațiile care le sunt atribuite la articolul 2 din Legea UE privind datele ([aici](#)).

² Anexa 1 prezintă familiile de produse

³ Anumite funcționalități pot necesita achiziționarea și înregistrarea unei licențe pentru a funcționa

⁴ Nu toate produsele generează aceleași seturi de date, ca urmare a capacităților lor de proiectare, a echipamentelor suplimentare instalate opțional, a configurației profesionale livrate, a generațiilor de hardware de sistem și a evoluției în timp.

⁵ Un produs poate stoca date pe un card de memorie SD atașat și poate comunica simultan cu instrumentul E-Monitoring printr-o interfață adecvată.

⁶ Mitsubishi Electric își dezvoltă și îmbunătățește continuu produsele. Acest lucru poate duce la seturi de date îmbogățite sau modificate în viitor, pe măsură ce devin disponibile (sau devin învechite) mai multe date, sau eventual furnizate de modele mai noi care intră pe piață, interfețe mai noi, versiuni mai noi ale instrumentelor și/sau firmware mai nou actualizat pe produsele și/sau interfețele existente.

- Senzori de cameră și externi
- Setări de funcții și temperatură, controlul utilizatorului
- Senzori ai circuitului de apă
- Pompe de apă și supape
- Sursă de căldură
- Intrări
- Mod de control și restricții
- Pozițiile comutatoarelor DIP de pe placa de circuit
- Setări MRC (Main Remote Controller)
- Date suplimentare de diagnosticare, service și întreținere (preluate și prin coduri de solicitare)
- Consum și generare de putere și energie
- Conectivitate interfață

Utilizatorul controlează ce seturi de date sunt recuperate, stocate și exportate, în funcție de funcționalitatea fiecărui instrument și de modul în care acesta este utilizat. Parcursul datelor începe de la produsul monitorizat, către cardul de memorie SD atașat sau interfața acestuia cu instrumentul de monitorizare electronică sau instrumentul de întreținere. Ulterior, instrumentele sunt responsabile de afișarea și/sau stocarea și exportarea datelor, în funcție de funcționalitatea lor.

Datele despre produs furnizate utilizatorului de către instrumente sunt disponibile într-o multitudine de formate, inclusiv formatul csv (Comma Separated Values), html (Hypertext Markup Language) și pdf (), în funcție de funcționalitatea fiecărui instrument.

- b) Volumul estimat⁷ :** Funcționarea normală a produsului Mitsubishi Electric în cauză ar trebui să conducă la generarea, stocarea pe cardul de memorie SD și transferul către instrumentul SD Card Tool corespunzător, sau la colectarea de către instrumentele E-Monitoring Tool și Maintenance Tool (pe baza recuperării datelor controlate de utilizator pentru ultimele două instrumente) a unei cantități medii de date cuprinsă între:

- 0,1-1 megabyte pe zi per unitate, la o frecvență de 1 minut.

- c) Frecvența de colectare:**

- i. Card de memorie SD: 1 minut
- ii. Instrument de monitorizare electronică: mai puțin de 1 minut
- iii. Instrument de întreținere: 1 minut (sau mai mult pentru instalații complexe)

- d) Accesul și recuperarea datelor despre produs, modalitățile de stocare a datelor și durata de păstrare:** a se vedea paragraful2 below .

- 2. Natura și volumul estimat al datelor privind serviciile conexe care urmează să fie generate și modul în care utilizatorul poate accesa sau recupera aceste date, inclusiv aranjamentele de stocare a datelor ale viitorului deținător de date și durata de păstrare, precum și modul în care utilizatorul poate solicita ca datele să fie partajate cu o terță parte și, după caz, să pună capăt partajării datelor :**

⁷ Volumul datelor produsului este o cifră dinamică, datorită varietății de interfețe și tehnologii utilizate, atât în spații rezidențiale, cât și comerciale. Unii dintre factorii care afectează volumul de date sunt:

- punctele de date specifice pe care fiecare produs este capabil să le furnizeze
- compoziția întregului sistem, inclusiv accesoriile și piesele opționale
- tipul, mediul și utilizarea produsului

a) **Natura re a datelor:** Cele 3 instrumente nu generează ele însele date suplimentare privind serviciile conexe. Acestea doar recuperează, afișează și exportă datele produsului conform dorinței utilizatorului, așa cum este descris la paragraful 1 de mai sus.

b) **Modalități de stocare a datelor și durata de păstrare a datelor referitoare la Produs și Serviciile conexe:**

- i. Datele de pe cardul de memorie SD sunt stocate de placa de bază a produsului pe card, până când acesta se umple. Ulterior, datele cele mai vechi sunt șterse, eliberând spațiu pentru ca datele noi să poată fi înregistrate în continuare. Instrumentul SD poate citi datele de pe cardul de memorie și le poate salva pe laptopul pe care utilizatorul rulează instrumentul, atâta timp cât există spațiu de stocare disponibil. Utilizatorul are control deplin asupra stocării și ștergerii datelor de pe laptopul său.
- ii. Datele din E-Monitoring Tool și Maintenance Tool sunt stocate opțional pe dispozitivul utilizatorului pe care rulează instrumentul, atâta timp cât există spațiu disponibil și până când utilizatorul decide să le șteargă, în mod similar, atunci când dorește acest lucru.

c) **Modul în care utilizatorii pot accesa datele despre produse și datele despre serviciile conexe:**

Utilizatorii accesează datele singuri pe măsură ce utilizează Instrumentele.

d) **Modul în care utilizatorii pot solicita partajarea datelor cu o terță parte:**

Utilizatorii pot furniza ei înșiși datele unei terțe părți.

e) **Cum pot utilizatorii să oprească partajarea datelor cu terți:**

Utilizatorii pot înceta să furnizeze datele pe cont propriu.

f) **Cum pot utilizatorii să șteargă datele referitoare la produs și la serviciile conexe:**

Utilizatorii pot șterge datele singuri, direct de pe cardul de memorie SD și, dacă au stocat date local pe dispozitivele lor, de pe laptopul pe care rulează SD Tool sau, folosind E-Monitoring Tool, de pe dispozitivul pe care rulează acest instrument.

3. Dreptul dumneavoastră de a depune o plângere

În calitate de utilizator, aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea competentă relevantă din statul membru al UE în care aveți reședința obișnuită sau locul de muncă, dacă considerați că dreptul dvs. în temeiul Legii UE privind datele a fost încălcat (articolul 38 din Legea UE privind datele).

4. Calitatea datelor furnizate

Vă rugăm să rețineți că, în măsura în care deținătorul de date este obligat să pună la dispoziția utilizatorului sau a unei terțe părți date privind serviciile conexe în temeiul Legii UE privind datele, aceste date sunt puse la dispoziție numai la aceeași calitate cu cea disponibilă deținătorului de date (a se vedea articolele 4 alineatul (1) și 5 alineatul (1)). Deținătorul de date nu oferă nicio declarație, garanție sau alt angajament cu privire la faptul că datele prezintă vreo specificație, nivel de calitate, cantitate sau orice altă caracteristică dincolo de aceasta și își declină orice responsabilitate cu privire la declarații, garanții și alte angajamente dincolo de ceea ce este cerut în mod explicit în temeiul Legii UE privind datele.

5. Modificări aduse prezentei fișe de informații privind datele serviciilor conexe

Noile cerințe legale, deciziile companiei sau evoluțiile tehnice pot duce la modificări ale prezentei fișe de informații privind datele serviciilor conexe și ne pot obliga să adaptăm acest document în consecință. Versiunea actuală poate fi găsită pe [site-ul](#) nostru [web MELCloud](#). Vă rugăm să rețineți că linkurile

externe către site-uri web ale terților sau informațiile de contact ale acestora se pot modifica în timp. Dacă găsiți informații care nu mai sunt actualizate, vă rugăm să ne informați.

Anexa 1

Familiiile de produse și modelele care transmit date către SD Card Tool, E-Monitoring Tool sau Maintenance Tool.

Zonă	Familie	Denumire	
Aer condiționat	Seria M	RAC	
		MXZ	
	Mr Slim	PAC-A Control	
		HPDX	
	City Multi	Mini VRF	
		VRF	
		HVRF	
		PWFY	
	Sisteme comerciale de încălzire/răcire și răcitoare	City Multi	DT-R, seria e
			CAHV
QAHV			
MEHITS		Răcitor MEHITS prin adaptor MNET	
Încălzire rezidențială	Ecodan	Ecodan CO ₂	
		Ecodan	
		Geodan	
		Hydrodan	
Ventilație/purificarea aerului	Lossnay	Lossnay rezidențial vertical	
		Lossnay comercial	
		Lossnay comercial DX	
Comenzi	MELANS	PAC-YG66DCA Controler DIDO	
		PAC-YG60MCA Controler PI	
		Controler PAC-YG63MCA AI	
		Controler AE-C400A-E-EX	
		Controler EW-C50A-E-EX	
		Controler AE-200E	
Controler MCC-50E			
