**INFORMATIVNI LIST O PODATKIH O STORITVAH**

**Za uporabnike storitev Mitsubishi Electric MELCloud Commercial, MELCloud Home in MELCloud**

Z uporabo storitev MELCloud v skladu z Zakonom EU o podatkih[1] in izvedbenimi predpisi držav članic EU lahko dostopate do podatkov, ki jih ustvarjajo in prejemajo izdelki Mitsubishi Electric, ter jih upravljate prek ustreznih krmilnikov z internetno povezavo in vmesnikov, povezanih z izdelki[2] [3] . Ti nizi podatkov so shranjeni v infrastrukturi storitev MELCloud[4] .

Ta informativni list vam nudi informacije, da boste razumeli, kateri podatki o povezanih storitvah so na voljo, kako je mogoče dostopati do njih, ali imetnik podatkov sam uporablja te podatke, ter različne druge podrobnosti v zvezi s podatki o povezanih storitvah.

V skladu s členom 3(3) Zakona EU o podatkih vam v vaši vlogi uporabnika zagotavljamo naslednje informacije:

1. **Vrsta, ocenjeni obseg in pogostost zbiranja podatkov o izdelkih, ki se bodo predvidoma pridobili, ter način dostopa do teh podatkov ali njihovega pridobivanja, vključno z ureditvijo shranjevanja podatkov pri imetniku podatkov in trajanjem hrambe:**

   a) **Narava podatkov***:* Podatki o izdelku se ustvarjajo z ustreznim izdelkom Mitsubishi Electric, izmenjujejo se z ustrezno povezano storitvijo MELCloud in shranjujejo v njej, le če je izdelek opremljen s komercialnim ali stanovanjskim krmilnikom/vmesnikom, ki podpira oblak, ki je pravilno priključen in povezan z ustreznim uporabniškim računom povezane storitve. Podatke je mogoče povzeti kot sledi[5] [6] [7] :

      - Način upravljanja, stanje, napaka, alarm
      - Način delovanja, nastavitev funkcij, nadzor uporabnika
      - Senzor
      - Aktuator
      - Ventil
      - Frekvenca kompresorja
      - Vhod/izhod stanja ventilatorja
      - Izhod dušilnika
      - Zunanji vhod in izhod, kontaktni izhod
      - Stanje DIP stikal na tiskanem vezju
      - Podatki o ocenjeni porabi energije
      - Podatki o diagnostiki, servisiranju in vzdrževanju
      - Povezljivost krmilnika/vmesnika in posodobitve vgrajene programske opreme
      - Poraba energije

[1] Uredba (EU) 2023/2854 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 13. decembra 2023 o usklajenih pravilih glede poštenega dostopa do podatkov in njihove uporabe ter o spremembi Uredbe (EU) 2017/2394 in Direktive (EU) 2020/1828. Izrazi z veliko začetnico, ki so uporabljeni v tem informativnem listu, vendar niso opredeljeni, imajo pomen, ki jim je dodeljen v členu 2 Zakona EU o podatkih (tukaj).

[2] Da se lahko vsi povezani izdelki povežejo s povezanimi storitvami MELCloud Commercial, MELCloud Home in MELCloud, ki so odgovorne za zbiranje in shranjevanje podatkov povezanih izdelkov, je potrebna predhodna uspešna namestitev ustreznega krmilnika/vmesnika Mitsubishi Electric z omogočeno povezavo v oblak za stanovanjski ali komercialni trg.

[3] Družine izdelkov, ki lahko ustvarjajo in zagotavljajo svoje podatke povezani storitvi, so navedene v Prilogi 1. V prihodnosti se lahko na ta seznam dodajo še druge družine izdelkov.

[4] Predhodna registracija uporabniškega računa ter uspešna konfiguracija in dodelitev krmilnika/vmesnika znotraj ustrezne povezane storitve sta potrebni, da se podatki, ki jih posreduje izdelek in so shranjeni v infrastrukturi povezanih storitev, povežejo s konkretno hišo/stavbo in uporabniškim računom ter tako postanejo dostopni na zahtevo uporabnika. Pred uspešnim izpolnjevanjem te zahteve niso na voljo nobeni podatki o izdelku.

[5] Zaradi svojih zmogljivosti, dodatne opreme, ki je lahko nameščena, podrobnosti strokovne konfiguracije, generacij sistemske strojne opreme in razvoja skozi čas vsi izdelki ne ustvarjajo enakih naborov podatkov. Zaradi optimizacije shranjevanja in omrežja lahko ustvarjeni nabori podatkov vsebujejo le posodobljene podatkovne točke, s čimer se izognejo odvečnemu ponavljanju podatkovnih točk, ki se od zadnje vključitve niso spremenile.

[6] En izdelek običajno komunicira z eno povezano storitvijo znotraj družine povezanih storitev MELCLoud.

[7] Mitsubishi Electric svoje izdelke nenehno razvija in izboljšuje. To lahko v prihodnosti privede do obogatitve ali spremembe naborov podatkov, saj bo na voljo več podatkov (ali bodo ti postali zastareli) ali pa jih bodo morda zagotovili novejši modeli, ki prihajajo na trg, novejši krmilniki/vmesniki in/ali novejša programska oprema, posodobljena na obstoječih izdelkih in/ali vmesnikih.



Copyright © 2026 Mitsubishi Electric Europe B.V. Vse pravice pridržane

- Informacije o izbirnih zunanjih sistemih tretjih oseb, povezanih prek vmesnikov, in izmenjani relevantni podatki:
    - Merjene surovine (energija, plin, voda, kalorije ali kateri koli drugi parameter, ki ga meri merilnik z impulznim vhodom)
    - Merjene okoljske vrednosti (temperatura, vlažnost)
    - Vsi dodatni digitalni, impulzni ali analogni vhodi, kot so konfigurirani

Pot podatkov se začne pri izdelku, ki se nadzoruje, in njegovem vmesniku, ki omogoča povezavo z oblakom, prek interneta do analogne oblačne infrastrukture storitve MELCLoud, ki obdeluje, shranjuje in lahko uporabniku zagotovi nize podatkov o izdelku. Na tej poti se uporablja veliko različnih tehnologij, katerih cilj je med drugim zagotoviti varnost prenosa podatkov, optimizacijo pasovne širine omrežja, zmanjšanje prostora za shranjevanje ter varčevanje z energijo, kjer je to primerno.

Podatki o izdelku, ki se uporabniku zagotovijo na njegovo zahtevo, so trenutno na voljo v formatu CSV (datoteka z vrednostmi, ločenimi z vejicami), vendar se lahko namesto tega ali dodatno zagotovijo tudi drugi strukturirani, pogosto uporabljeni formati, ki jih lahko berejo stroji.

Priloga 2 vsebuje dodatne informacije o vrstah podatkov, ki jih ustvarja vsaka družina izdelkov.

**b) Ocenjeni obseg**[8] : Pri normalnem delovanju zadevnega izdelka Mitsubishi Electric naj bi se v zadevni infrastrukturi storitve MELCloud Related Service ustvarilo, preneslo in shranilo povprečno količino podatkov v obsegu:

i. MELCloud Commercial: 50–300 kilobajtov na dan na enoto, z 2-minutno frekvenco, vključno s podatki o trendih in energiji s polurno frekvenco.

ii. MELCloud Home in MELCloud: 10–100 kilobajtov na dan na enoto, z 10-minutno frekvenco.

Prikazane velikosti obsega ustrezajo nestisnjenemu formatu CSV. Pri drugih formatih se to lahko razlikuje.

**c) Pogostost zbiranja**: Pogostost zbiranja je odvisna od konkretne kombinacije storitve MELCloud, ki komunicira z vmesnikom, podprtim s storitvijo MELCloud, povezanim z ustreznim izdelkom Mitsubishi Electric, ter od različnih možnosti konfiguracije. Smernica je, da je mogoča pogostost v razponu od 1 do 120 minut.[9]

**d) Dostop do podatkov o izdelku in njihovo pridobivanje, ureditev shranjevanja podatkov in trajanje hrambe**: glejte odstavek2 below .

**2. Vrsta in ocenjena količina podatkov o povezanih storitvah, ki bodo ustvarjeni, ter način, na katerega lahko uporabnik dostopa do teh podatkov ali jih pridobi, vključno z ureditvijo shranjevanja podatkov pri bodočem imetniku podatkov ter trajanjem hrambe, ter način, na katerega lahko uporabnik**

[8] Obseg podatkov o izdelkih je dinamična vrednost, zaradi raznolikosti uporabljenih vmesnikov in tehnologij, tako v stanovanjskih kot poslovnih prostorih. Nekateri dejavniki, ki vplivajo na obseg shranjenih podatkov, so:

- vrsta vmesnika, način delovanja, metoda in pogostost komunikacije (periodično s statično ali dinamično frekvenco, ob dogodku – po potrebi ali celo kombinacija obeh)
- konkretne podatkovne točke, ki jih lahko zagotovi vsak izdelek
- sestava celotnega sistema (število: notranjih enot, zunanjih enot, krmilnikov odcepov, prezračevalnih enot, zunanjih merilnikov moči, centraliziranih krmilnikov)
- vrsta, okolje in uporaba izdelka
- konkretna kombinacija izdelka z vmesnikom
- natančna storitev MELCloud, ki sprejema, obdeluje in shranjuje podatke, ki jih ustvarja izdelek
- posebni vladni predpisi (spodbude), ki nalagajo lastne zahteve glede shranjenih podatkov in njihovega obdobja hrambe

[9] Različni tehnološki dejavniki, vključno z dostopom do interneta in možnostmi konfiguracije na različnih ravneh, povzročajo številne metode, ki se uporabljajo za prenos podatkov iz izdelka v povezano storitev. Ni vse povezane storitve MELCloud, izdelki MELCloud ali vmesniki/krmilniki, ki podpirajo oblak, uporabljajo iste metode ali ponujajo iste nize podatkov ali z enako frekvenco in za enako aktualnost. Posledično se lahko končni format izvoznih podatkov in vsebina v datotekah, ki jih lahko berejo stroji, razlikujejo. Podatki se lahko dodatno povzamejo ali združijo, da se zaščiti celovitost in delovanje povezane storitve.



Copyright © 2026 Mitsubishi Electric Europe B.V. Vse pravice pridržane

**zahteva, da se podatki posredujejo tretji osebi, in, kjer je to primerno, prekine posredovanje podatkov :**

**a) Narava podatkov**: Podatki **o** povezanih storitvah, ki jih ustvarijo storitve MELCloud, se lahko povzamejo kot sledi:

- Uporabniške konfiguracije za njihove izdelke in dejanja skupnega dostopa (npr. ustvarjanje in urejanje urnikov za izdelke, navajanje imen stavb ali pisarn/hiš in prostorov ter ustvarjanje in upravljanje profilov sekundarnih uporabnikov)

- Dogodki in dnevniki, ki jih ustvarijo storitve MELCloud v zvezi z dejanji uporabnikov (npr. zgodovina posodobitev vgrajene programske opreme vmesnika/krmilnika in potrditve uporabnikov, komunikacija povezanih storitev z vmesnikom/krmilnikom, napake, ki jih poroča brskalnik uporabnika).

**b) Ocenjena količina podatkov povezanih storitev, ki bodo ustvarjeni** v storitv[10] : Normalno delovanje zadevne povezane storitve Mitsubishi Electric naj bi povzročilo ustvarjanje, prenos in shranjevanje v zadevno infrastrukturo povezane storitve MELCloud (prikazano spodaj) povprečne količine podatkov v obsegu:

i. MELCloud Commercial: manj kot 1 megabajt.

ii. MELCloud Home in MELCloud: manj kot 1 megabajt[11] .

**c) Ureditve shranjevanja podatkov in trajanje hrambe podatkov o izdelkih in povezanih storitvah**:

Trenutna najdaljša obdobja hrambe podatkov se razlikujejo glede na storitev, povezano z MELCloud, in/ali vrsto podatkov[12] [13] , in sicer:

a. Komercialni podatki MELCloud: 15 let

b. Podatki MELCLoud Home: 3 meseci

c. Podatki MELCLoud:
   i. Podrobni operativni podatki: 2 dni
   ii. Zbirni operativni podatki na ravni 1 ure: 1 mesec
   iii. Zbirni operativni podatki na ravni 1 dneva in napake naprav: 1 leto
   iv. Podatki dnevnika napak odjemalca: 2 meseca
   v. Podatki o zgodovini vgrajene programske opreme vmesnika: neomejeno

d. Podatki o posebnih spodbudah za varčevanje z energijo v MELCloud Home in MELCloud:
   i. Podatki za spodbudo BEG v Nemčiji so agregirani in razdeljeni na
      1. 1-urno raven, hranijo se 1 mesec in
      2. 1-mesečno raven, ki se hranijo 3 leta.

[10] Obseg podatkov povezanih storitev je za več velikostnih redov manjši v primerjavi z obsegom podatkov o izdelkih, shranjenih v infrastrukturi povezanih storitev. Obseg podatkov povezanih storitev se lahko poveča le v malo verjetnem primeru, da napake, ki jih je prijavila brskalnikova naprava uporabnika, ostanejo dolgo časa neupoštevane ali nerešene.
[11] Napake v komunikaciji med povezano storitvijo in vmesnikom/krmilnikom ali velikost dnevnikov lahko znaša do 1 kilobajt na napako. Dodatne možnosti konfiguracije dnevniških zapisov (npr. preprost dnevnik, podrobni dnevnik, dnevnik z vključenimi podatki o sporočilih, potlačitev dnevnika) lahko povečajo ali zmanjšajo to velikost.
[12] Podatkovne točke z višjo granularnostjo in pogostostjo se shranjujejo za krajša obdobja v primerjavi s podatkovnimi točkami z nižjo granularnostjo in pogostostjo, da se ohrani integriteta in zmogljivost povezane storitve.
[13] Vsa navedena obdobja se izračunajo od trenutka, ko se je začela obdelava zahtevka za podatke uporabnika.



Copyright © 2026 Mitsubishi Electric Europe B.V. Vse pravice pridržane

**d) Kako lahko uporabniki dostopajo do podatkov o izdelkih in podatkov o povezanih storitvah**:

Če uporabnik potrebuje dostop do podatkov o izdelkih in povezanih storitvah , mora kontaktiratimelcloud.techsupport@meuk.mee.com . Zahteva uporabnika bo nato obdelana, mi pa se bomo z njim povezali za ureditev dostopa do podatkov.

Uporabnik bo moral navesti model in serijsko številko krmilnika/vmesnika z omogočeno povezavo v oblak, ki ga ima v lasti, ime hiše ali stavbe, nastavljeno v povezani storitvi, ter najdaljši časovni interval za podatke, ki segajo nazaj od datuma, ko smo začeli obdelovati zahtevo. Zahtevek je treba poslati z istega e-poštnega računa, s katerim se je uporabnik registriral v ustrezni povezani storitvi MELCloud (račun »primarnega uporabnika« v MELCloud Home in MELCloud, račun »upravitelja stavbe« v MELCloud Commercial). Vmesnik mora biti aktiven (povezan in komunicirati prek interneta) ter trenutno povezan s tem računom. Na ta način lahko preverimo pristnost zahtevka. Nato bomo zahtevek potrdili z uporabnikom.

Podatki bodo poslani le na uporabniški/e-poštni račun, registriran v MELCloud, v stisnjeni (zip) obliki. V primeru, da je velikost podatkov večja od tiste, ki jo lahko obdelajo uporabnik in/ali naši e-poštni računi, bomo v dogovoru z uporabnikom poiskali alternativne metode (npr. razdelitev na manjše datoteke ali zmanjšanje zahtevanega intervala). Transakcija bo zabeležena z vsemi spremljajočimi dokumenti in komunikacijo.

Zlasti za krmilnike in vmesnike MELANS (izključno v avtonomnem delovanju[14] ) lahko uporabnik sam izpiše shranjene podatke z uporabo funkcionalnosti, ki je že vgrajena v uporabniške vmesnike krmilnika (lokalni zaslon in/ali spletni vmesnik).

**e) Kako lahko uporabniki zahtevajo, da se podatki posredujejo tretji osebi**:

Podatki o izdelku ali podatki o povezanih storitvah se tretji osebi dajo na voljo le na zahtevo uporabnika. Podobno kot v postopku, opisanem zgoraj v točki d), mora uporabnik s svojo zahtevo stopiti v stik zmelcloud.techsupport@meuk.mee.com in dodatno navesti kontaktne podatke tretje osebe, s katero želi deliti podatke, vključno z e-poštnim naslovom tretje osebe, na katerega bodo podatki poslani. Zahtevo bomo potrdili z uporabnikom in tretjo osebo. Podatki bodo poslani le na e-poštni naslov tretje osebe, ki ga je uporabnik navedel v svoji zahtevi. V primeru, da je velikost podatkov večja, kot jo lahko obdelajo uporabnikovi in/ali naši e-poštni računi, bomo v dogovoru z uporabnikom poiskali alternativne metode (npr. razdelitev na manjše datoteke ali zmanjšanje zahtevanega intervala). Transakcija bo zabeležena z vsemi spremljajočimi dokumenti in komunikacijo.

**f) Kako lahko uporabniki preprečijo posredovanje podatkov tretjim osebam**:

Podobno kot v postopkih, opisanih zgoraj v točkah d) in e), mora uporabnik svojo zahtevo poslati na naslovmelcloud.techsupport@meuk.mee.com in dodatno navesti kontaktne podatke tretje osebe, s katero želi prenehati deliti podatke, vključno z e-poštnim naslovom tretje osebe, na katerega so bili podatki prej pošiljeni. Zahtevo bomo potrdili pri uporabniku in tretji osebi ter o tem obvestili oba. Transakcija bo zabeležena skupaj z vsemi spremljajočimi dokumenti in komunikacijo.

**g) Kako lahko uporabniki izbrišejo podatke o izdelkih in povezanih storitvah**:

Uporabnik lahko izbriše podatke o izdelkih in povezanih storitvah na naslednji način, odvisno od rešitve MELCLoud, ki jo uporablja:

- MELCLoud Commercial: Z e-poštno zahtevo namelcloud.techsupport@meuk.mee.com , v kateri navede enake podatke, kot so že opisani v točki d). Uporabnika bomo obvestili o posledicah njegove zahteve in ga vprašali, ali želi nadaljevati z nepovratnim izbrisom podatkov. Zahtevo bomo potrdili, pred izbrisom pa bomo uporabniku posredovali tudi vse shranjene podatke za njegovo evidenco. Po uspešnem prejemu in arhiviranju podatkov s strani

[14] Glej ustrezne družine v Prilogi 2 za avtonomno delovanje



Copyright © 2026 Mitsubishi Electric Europe B.V. Vse pravice pridržane

uporabnika ter drugi potrditvi s strani bomo končno nadaljevali z izbrisom podatkov. Transakcija bo zabeležena z vsemi spremljajočimi dokumenti/komunikacijo.

Izbris podatkov o izdelkih se trenutno izvaja na ravni krmilnika/vmesnika, kar pomeni, da bodo izbrisani vsi podatki za vse izdelke, ki jih je zbral in posredoval en sam krmilnik v prostorih.

- MELCLoud Home in MELCloud: Uporabnik lahko pošlje zahtevo namelcloud.techsupport@meuk.mee.com . Postopek je enak, kot je opisano zgoraj za MELCLoud Commercial.

  Alternativno lahko uporabnik svoj račun MELCLoud Home in/ali MELCloud izbriše neposredno v ustrezni aplikaciji in spletni aplikaciji, saj ta dejanja prav tako povzročijo nepovratno izbrisanje podatkov. V primeru, da je uporabnik sodeloval v spodbudah za varčevanje z energijo, močno priporočamo, da od nas, kot je opisano v točki d) zgoraj, vnaprej in pred izbrisom uporabniškega računa zahteva dostop do podatkov, da mu lahko pred trajnim izbrisom zagotovimo podatke za njegove evidence.

Opomba: Če uporabnik namerava zapustiti prostore, v katerih se nahaja aktivni povezan izdelek (npr. zaradi prodaje nepremičnine), mora podatke zahtevati vnaprej in nato izbrisati svoj uporabniški račun za povezane storitve. Vsi prej shranjeni podatki ne bodo več na voljo (njim ali kateri koli pooblaščeni tretji osebi, ki je v preteklosti prejela podatke), če novi uporabnik pozneje registrira isti krmilnik/vmesnik, povezan z izdelkom, v eni od podobnih povezanih storitev MELCloud.

3. **Ali imetnik podatkov namerava sam uporabljati takoj dostopne podatke in za kakšne namene bodo ti podatki uporabljeni ter ali namerava dovoliti eni ali več tretjim osebam, da uporabljajo podatke za namene, dogovorjene z uporabnikom**

a) **Nameni uporabe podatkov s strani upravljavca podatkov**: Upravljavec podatkov namerava uporabiti javno dostopne podatke: (i) za izboljšanje funkcionalnosti svojih izdelkov in storitev; ter (ii) za razvoj novih izdelkov in storitev.

b) **Tretje osebe, s katerimi lahko imetnik podatkov deli podatke za ta namen**: Imetnik podatkov lahko te podatke deli s svojimi povezanimi družbami (tj. drugimi člani skupine Mitsubishi).

4. **Identiteta imetnika podatkov in drugih strank, ki obdelujejo podatke, ter komunikacijska sredstva, ki omogočajo hiter stik z imetnikom podatkov in učinkovito komunikacijo z njim**

a) **Identiteta imetnika podatkov**:

Identiteta imetnika podatkov: Mitsubishi Electric Europe B.V., nizozemska družba z omejeno odgovornostjo s sedežem na naslovu Capronilaan 46, 1119NS Schiphol-Rijk, Nizozemska, ki posluje prek svoje britanske podružnice (registrska številka FC019156, BR003391) s sedežem na naslovu Travellers Lane, Hatfield, Herts, AL10 8XB, Združeno kraljestvo.

Kontaktni e-naslov: melcloud.techsupport@meuk.mee.com

b) **Identiteta obdelovalcev podatkov**:

Amazon Web Services EMEA SARL („AWS“), 38 Avenue John F. Kennedy, Luxembourg 1855, Luksemburg. AWS zagotavlja storitve gostovanja podatkov v povezavi s storitvami MELCloud.

5. **Ali je imetnik podatkov imetnik poslovnih skrivnosti, vsebovanih v podatkih, ki so dostopni iz povezanega izdelka ali nastali med zagotavljanjem povezane storitve, in, če potencialni imetnik podatkov ni imetnik poslovnih skrivnosti, identiteta imetnika poslovnih skrivnosti**

Ne, imetnik podatkov ni imetnik poslovnih skrivnosti .



Copyright © 2026 Mitsubishi Electric Europe B.V. Vse pravice pridržane

6. **Trajanje pogodbe med uporabnikom in imetnikom podatkov ter pogoji za prekinitev takšne pogodbe.**

Trajanje pogodbe med uporabnikom in imetnikom podatkov je odvisno od tega, ali je zadevna povezana storitev MELCloud Home ali MELCloud Commercial.

Za *MELCloud Home* – pogodba je sklenjena za nedoločen čas. Veljala bo, dokler uporabnik ne prekine pogodbe z zaprtjem svojega računa za MELCloud Home ali dokler imetnik podatkov ne prekine pogodbe v skladu z njenimi pogoji. Za več podrobnosti si oglejte poglavje [15] [(Pravice do prekinitve teh pogojev in preklica zagotavljanja storitev)] v Pogojih uporabe in licenčni pogodbi za končnega uporabnika MELCloud Home.

Za *MELCloud Commercial* – začetno obdobje naročnine je določeno v potrditvi naročila za storitev MELCloud Commercial. Pogodba velja za začetno obdobje naročnine in se nadaljuje za naslednja enoletna obdobja podaljšanja, razen če ni prekinjena v skladu s pogoji pogodbe. Za več podrobnosti si oglejte oddelka [3] [(Trajanje)] in [15] [(Prekinitev)] Pogojev naročnine za MELCloud Commercial Monitor & Control.

7. **Vaša pravica do vložitve pritožbe**

Kot uporabnik imate pravico vložiti pritožbo pri pristojnem organu v državi članici EU, v kateri imate običajno prebivališče ali delovno mesto, če menite, da je bila kršena vaša pravica iz Zakona EU o varstvu podatkov (člen 38 Zakona EU o varstvu podatkov).

8. **Kakovost posredovanih podatkov**

Upoštevajte, da v primeru, ko mora imetnik podatkov v skladu z Zakonom EU o podatkih uporabniku ali tretji osebi dati na voljo podatke o povezanih storitvah, se ti podatki dajo na voljo le v enaki kakovosti, kot so na voljo imetniku podatkov (glej člena 4(1) in 5(1)). Imetnik podatkov ne daje nobenih izjav, jamstev ali drugih zavez, da bodo podatki izkazovali kakršne koli specifikacije, raven kakovosti, količino ali kakršne koli druge značilnosti, ki presegajo to, in zavrača kakršne koli izjave, jamstva in druge zaveze, ki presegajo tisto, kar je izrecno zahtevano v skladu z Zakonom EU o podatkih.

9. **Spremembe tega informacijskega lista o podatkih povezanih storitev**

Nove zakonske zahteve, odločitve podjetja ali tehnični razvoj lahko povzročijo spremembe tega informacijskega lista o podatkih povezanih storitev in od nas zahtevajo, da ta dokument ustrezno prilagodimo. Trenutno veljavno različico najdete na naši spletni strani MELCloud. Upoštevajte, da se zunanje povezave do spletnih strani tretjih oseb ali njihovi kontaktni podatki sčasoma lahko spremenijo. Če najdete informacije, ki niso več aktualne, nas o tem obvestite.



Copyright © 2026 Mitsubishi Electric Europe B.V. Vse pravice pridržane

## Priloga 1

Družine izdelkov in modeli, ki prenašajo podatke v povezane storitve

| Področje | Družina | Ime |
|---|---|---|
| **Klimatske naprave** | Serija M | RAC |
| | | MXZ |
| | Mr Slim | PAC-A Control |
| | | HPDX |
| | City Multi | Mini VRF |
| | | VRF |
| | | HVRF |
| | | PWFY |
| **Komercialne toplotne črpalke in hladilniki** | City Multi | DT-R, serija e |
| | | CAHV |
| | | QAHV |
| | MEHITS | Hladilnik MEHITS prek adapterja MNET |
| **Ogrevanje stanovanjskih objektov** | Ecodan | Ecodan CO2 |
| | | Ecodan |
| | | Geodan |
| | | Hydrodan |
| **Prezračevanje/čiščenje zraka** | Lossnay | Lossnay za stanovanjske objekte, vertikalni |
| | | Lossnay za poslovne prostore |
| | | Lossnay za poslovne prostore DX |
| **Upravljalniki** | MELANS | PAC-YG66DCA DIDO krmilnik |
| | | PAC-YG60MCA PI krmilnik |
| | | PAC-YG63MCA AI krmilnik |
| | | Krmilnik AE-C400A-E-EX |
| | | Krmilnik EW-C50A-E-EX |
| | | Krmilnik AE-200E |
| | | Krmilnik MCC-50E |



Copyright © 2026 Mitsubishi Electric Europe B.V. Vse pravice pridržane

## Priloga 2

Kategorije podatkovnih točk, ki so na voljo za posamezno družino izdelkov

| | City Multi | City Multi | Serija M in Mr Slim | Ecodan | Lossnay | Lossnay | Lossnay | MEHITS | MELANS |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Mini VRF, VRF, HVRF, PWFY | DT-R, e-serija, CAHV, CRHV, QAHV | RAC, MXZ, PAC-A nadzor, HPDX | Ecodan CO2, Ecodan, Geodan, Hydrodan | Stanovanjski VL | Komercialni LGH | Komercialni GUF | Hladilnik MEHITS prek adapterja MNET | PCA-YG6* |
| Način krmiljenja, stanje, napaka | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Način delovanja, nastavitev funkcij, upravljanje s strani uporabnika | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ | ✗ |
| Senzor | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Aktuator | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
| Ventil | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
| Kompresor | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
| Navijač | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
| Vhod/izhod ventilatorja | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ |
| Zunanji vhod in izhod | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✓ | ✗ | ✗ | ✓ |
| Izhod dušilnika | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ |
| Ocenjene informacije | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ |
| Diagnostika, servis, vzdrževanje | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ |
| DIP stikala na tiskanem vezju | ✗ | ✓ | ✗ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
| Povezljivost krmilnika / vmesnika | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ |
| Električna energija | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ |

***



Copyright © 2026 Mitsubishi Electric Europe B.V. Vse pravice pridržane